

Bogotá D.C., 13 de julio de 2020

Señor:
NELSON SAAVEDRA
Calle 45 Sur 72 Q – 20
nelsonsaavedra@seie.co
Celular: 3155661024
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta al Radicado No. 02677969 del 19 de junio de 2020
Proyecto: COLEGIO BOITA
Factibilidad No. 1402442479

Respetado Señor Saavedra, reciba un cordial saludo:

En atención al requerimiento del asunto, en el cual solicita a través de la línea de atención al cliente la curva asociada al Centro de Distribución 5442 en la Factibilidad No. 1402442479; atentamente le informo que se adjunta al presente correo la curva de coordinación de protección para su conocimiento y gestión.

Esperamos haber atendido su solicitud, lo invitamos a visitar nuestros canales de atención de servicio al cliente.

Para Enel-Codensa lo más importante es su salud y la de nuestros colaboradores, es por esto que a partir del 28 de marzo de 2020 hasta que la cuarentena finalice, trabajaremos en conjunto para que pueda recibir las respuestas de manera digital al correo electrónico que nos brinde, esto con el fin de aportar a la no propagación del virus COVID-19.

Estimado Cliente, aprovechamos la oportunidad para expresarle la constante disposición de Enel Codensa en todo lo que signifique la búsqueda de soluciones. Para ello, usted cuenta con los siguientes canales de Servicio al Cliente B2B, en los que atenderemos todo lo relacionado con los aspectos técnicos y comerciales del suministro de energía, así como, con los productos y servicios de valor agregado ofrecidos por la Compañía:

Contáctenos



Página web <https://www.enel.com.co/es/empresas.html>



Líneas de atención telefónica **6 016000**



Correo electrónico servicioalcliente.empresarial@enel.com *

De igual forma, queremos reiterarle la constante disposición de Enel-Codensa en colaborar en todo lo que signifique la atención oportuna y eficiente a sus necesidades.

Cordialmente,

División Servicio al Cliente B2B

servicioalcliente.empresarial@enel.com

B2B001



CD5442.pdf