



Guía de selección de Wi-Fi para el gobierno

Solución Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN



Gracias por descargar esta guía sobre la infraestructura Wi-Fi. Es su guía personal para las soluciones de la línea de productos [Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN](#), y sobre cómo ayudan a ofrecer los servicios y recursos que los usuarios necesitan, donde los necesiten.

La conectividad inalámbrica juega un papel importante en esa transformación, haciendo posible que los empleados de la Administración Pública se conecten y usen de una manera segura y fiable.

¿Qué es importante para los empleados públicos y los ciudadanos?

Ofrecer una excelente experiencia digital para todos, desde una agencia de servicios sociales hasta un centro de llamadas al 911. La red adecuada determina en última instancia si los ciudadanos van a obtener servicios móviles para hacer sus vidas más fáciles y seguras, como el acceso inmediato a los recursos públicos y a los servicios de respuesta a emergencias. Y es la red la que también dicta si los empleados de la Administración son capaces de manejar más llamadas, haciendo que la comunicación sea lo más segura y eficiente posible, a la vez que se reducen los costos y los riesgos.

Dar forma a la experiencia ciudadana

Los ciudadanos son los clientes de la Administraciones, y como cualquier cliente, sus necesidades deben ser lo primero. En la era digital, estas necesidades incluyen el acceso en línea a servicios y recursos que harán sus vidas más seguras y fáciles. Estos servicios van desde alertas de calidad del aire enviadas al público a través de dispositivos móviles hasta señalización en tiempo real para indicar rutas de evacuación de emergencia. También incluyen tecnologías de Smart City que aprovechan los flujos constantes de datos para ayudar a escalar los recursos a fin de satisfacer las variaciones en el uso del agua o de la energía, o para satisfacer las necesidades de comunicación de emergencia.



Aproveche la eficiencia operativa

Desde un punto de vista operativo, una infraestructura de red moderna también debería facilitar la colaboración de los empleados, simplificar la gestión de la red y de los dispositivos, y permitir la recopilación de datos operativos y empresariales en tiempo real que se necesita para una toma de decisiones más rápida y mejor. Los empleados públicos deben mantenerse conectados cuando están en la oficina o de viaje. Las redes de dispositivos inteligentes, como las que conectan CCTV o IP TV y se gestionan desde una interfaz única, garantizan la seguridad y, a la vez, aumentan la productividad.

Priorizar la protección y la seguridad

De hecho, la cuestión de la protección y la seguridad es de suma importancia para las redes gubernamentales hoy en día. Una infraestructura digital moderna puede proporcionar una línea formidable de defensa para los ciudadanos, los empleados de la Administración y los bienes públicos por igual. Las redes gubernamentales intercambian masas de datos, desde sensores en las carreteras hasta registros de impuestos y evaluaciones, información de los empleados y control de los servicios públicos. Y cada nueva aplicación, dispositivo personal o implementación de dispositivos IoT crea una nueva vulnerabilidad para un ciberataque potencial. ¿Cuál es la mejor defensa? Una red Wi-Fi con seguridad incorporada, en lugar de un modelo existente con defensa en el perímetro.

Como verá a lo largo de esta guía, la línea de productos OmniAccess Stellar WLAN se ha diseñado teniendo en cuenta estas necesidades del gobierno. No obstante, esto es solo una guía inicial de lo que pueden ser las necesidades y los requisitos específicos de su organización.

Esperamos que esta guía le resulte interesante y útil. Una vez que la haya leído, póngase en contacto con nosotros a través de: www.al-enterprise.com/es-es/contacto



La movilidad inalámbrica mejorada, desde la oficina del alcalde hasta el personal de mantenimiento de carreteras, es esencial para una mejor experiencia del usuario en toda la infraestructura del sector público. Los nuevos puntos de acceso Wi-Fi 6 de Alcatel-Lucent Enterprise permiten el establecimiento de redes definidas por el servicio, el servicio unificado y la gestión de redes, y servicios de IoT ampliados para una red WLAN de próxima generación con una mejor experiencia de usuario.

- **Ofrecer una experiencia ciudadana más rápida y segura** – Los nuevos puntos de acceso (AP) Wi-Fi 6 Stellar crean una experiencia móvil más segura y rápida para el usuario, especialmente en lugares interiores y exteriores de alta densidad como estadios o anfiteatros, estaciones de metro, hospitales y grandes campus universitarios.
- **Aumentar la eficiencia operativa:** rendimiento superior y alta disponibilidad de los servicios esenciales, fomentando la colaboración de los empleados, simplificando la gestión de la red y los dispositivos, y permitiendo la recopilación de datos operativas y empresariales en tiempo real
- **Mejorar la seguridad y la protección:** mejora de la eficiencia durante los incidentes de emergencia para aplicaciones que necesitan mucho ancho de banda y sensibles a la latencia, como dispositivos y sensores de IoT, para supervisar y hacer un seguimiento de todo, desde el uso de la energía hasta la intrusión en zonas seguras

Movilidad para el gobierno

La línea de productos OmniAccess Stellar WLAN ofrece funciones de clase empresarial y simplicidad de funcionamiento, así como un bajo coste total de propiedad (TCO). Con nuestro alcance global y enfoque local, nuestra solución funciona mejor para usted:

- **Wi-Fi público de alto rendimiento,** para espacios interiores y exteriores de alta densidad con miles de conexiones, puntos de acceso robustos para entornos difíciles y conectividad óptica (SFP) para alcanzar distancias más largas.
- **Acceso unificado,** con conexión segura a la LAN con cable e inalámbrica. El control del acceso en función de un perfil de usuario le permite prestar diferentes servicios a diferentes grupos de ciudadanos (por ejemplo, por calle, zona o distrito escolar) o a empleados individuales, en función de su perfil y sus permisos
- **Mayor eficiencia de TI,** con automatización que ahorra tiempo para que los equipos operativos trabajen más rápido
- **Nuevos servicios y recursos:** las nuevas tecnologías, como los servicios de localización personalizados (localización, geolocalización dinámica, análisis de localización), pueden ofrecerse a través de la red para proporcionar beneficios tanto a los ciudadanos como a los empleados públicos.
- **Análisis proactivos,** para simplificar las operaciones de red y la resolución de problemas



Soluciones flexibles para transformar el gobierno

La arquitectura de la solución Stellar WLAN de Alcatel-Lucent Enterprise proporciona la base digital para servicios innovadores y móviles en la Administración.

WLAN pequeñas	WLAN de tamaño medio	WLAN de gran tamaño	WLAN multisitio
<p>Para pequeños centros autónomos, como un centro de administración más reducido.</p> <p>AP de nivel básico AP1101 - Wave 1 AP1201 - Wave 2</p> <p>Para enlazar varios centros del gobierno más reducidos.</p> <p>AP de nivel medio Serie AP1220 Wave 2 - antena integrada y externa</p> <p>Serie AP1320 Wi-Fi 6 - antena integrada y externa</p> <p>AP para exteriores AP1251 Wave 2 - antena integrada</p> <p>Serie AP1360 Wi-Fi 6 - antena integrada y externa</p> <p>Implementación independiente Wi-Fi Express (Escalable hasta 64 puntos de acceso)</p>	<p>Cobertura fiable y eficiente para centros gubernamentales de tamaño mediano como estaciones de policía e instalaciones de salud pública.</p> <p>AP de nivel básico AP1201 - Wave 2</p> <p>AP de nivel medio Serie AP1220 Wave 2 - antena integrada y externa Serie AP1320 Wi-Fi 6 - antena integrada y externa</p> <p>AP para exteriores AP1251 Wave 2 - antena integrada</p> <p>Serie AP1360 Wi-Fi 6 - antena integrada y externa</p> <p>Implementación gestionada OmniVista 2500 OmniVista Cirrus (Nube)</p> <p>Arquitectura inteligente distribuida</p> <p>Servicios basados en la ubicación Sistema basado en la ubicación para interiores Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar</p>	<p>Cobertura rápida y rentable en las principales instalaciones, como los servicios públicos.</p> <p>AP de nivel básico AP1201 - Wave 2</p> <p>AP especializado AP1201H conectividad de telefonía integrada</p> <p>AP de nivel medio AP1201 Serie AP1220 Wave 2 - antena integrada y externa</p> <p>Serie AP1320 Wi-Fi 6 - antena integrada y externa</p> <p>AP de alta gama Serie AP1230 Wave 2 - antena integrada y externa</p> <p>AP para exteriores AP1251 Wave 2 - antena integrada</p> <p>Serie AP1360 Wi-Fi 6 - antena integrada y externa</p> <p>Implementación gestionada OmniVista 2500 OmniVista Cirrus (Nube)</p> <p>Arquitectura inteligente distribuida</p> <p>Servicios basados en la ubicación Sistema basado en la ubicación para interiores OmniAccess Stellar</p>	<p>Conexión de varios centros en una sola WLAN, como por ejemplo entidades gubernamentales separadas geográficamente.</p> <p>AP de nivel básico AP1201 - Wave 2</p> <p>AP especializado AP1201H conectividad de telefonía integrada</p> <p>AP de nivel medio Serie AP1220 Wave 2 - antena integrada y externa</p> <p>Serie AP1320 Wi-Fi 6 - antena integrada y externa</p> <p>P de alta gama Serie AP1230 Wave 2 - antena integrada y externa</p> <p>AP para exteriores AP1251 Wave 2 - antena integrada</p> <p>Serie AP1360 Wi-Fi 6 - antena integrada y externa</p> <p>Implementación gestionada OmniVista 2500 OmniVista Cirrus (Nube)</p> <p>Arquitectura inteligente distribuida</p> <p>Servicios basados en la ubicación Sistema basado en la ubicación para interiores OmniAccess Stellar</p>



Diseñado para una mejor experiencia de usuario

La línea de productos OmniAccess Stellar WLAN proporciona una solución sencilla y eficiente de clase empresarial para ofrecer la mejor experiencia de usuario a ciudadanos y empleados públicos.



AP de nivel básico

AP1101

El AP1101, que ofrece una velocidad que triplica la de los anteriores puntos de acceso estándar del sector, se ha diseñado específicamente para su uso en centros del sector público más pequeños.

- Los puntos de acceso 802.11ac (Onda 1) son Plug & Play con un rendimiento máximo de 1,2 Gb/s
- Ajustados con precisión para aplicaciones específicas, como voz o vídeo
- Especialmente rentables para redes inalámbricas más pequeñas
- Fáciles de usar para la creación y gestión de cuentas de usuario, sin necesidad de conocimientos de TI

AP1201 – antena integrada

Este punto de acceso es compatible con la norma Wi-Fi 5 (802.11ac, Onda 2).

- Radio dual (2,4 GHz y 5 GHz)
- Wi-Fi de alta velocidad con un rendimiento máximo de 1,2 Gb/s
- Compatible con las normas médicas EN 60601-1-1 y -2
- Radiobaliza o radorreceptor con Bluetooth de bajo consumo integrado, que posibilita los servicios de ubicación (apto para Zigbee)
- DPI integrada



AP especializado

AP1201H – antena integrada

Este punto de acceso es compatible con la norma Wi-Fi 5 (802.11ac, Onda 2).

- Radio dual (2,4 GHz y 5 GHz)
- Wi-Fi de alta velocidad con un rendimiento máximo de 1,2 Gb/s
- Diseñado para casos de uso especiales en los que se requiere la integración en la habitación de Wi-Fi/telefonía (acceso rápido RJ-45 o IP).
- BLE habilitado a través del puerto USB



AP de nivel medio

AP1221 – antena integrada

AP1222 – conectores de antena externa

Estos puntos de acceso son compatibles con la norma Wi-Fi 5 (802.11ac, Onda 2).

- Wi-Fi de alta velocidad con un rendimiento máximo de 2,2+ Gb/s
- Mejor experiencia de usuario gracias a una mayor densidad de dispositivos sin disminución del rendimiento
- La radiobalza Bluetooth de bajo consumo opcional posibilita los servicios de ubicación



AP1321 – antena omnidireccional integrada

AP1322 – conectores de antena externa

Estos puntos de acceso son compatibles con la última norma Wi-Fi 802.11ax, también conocida como Wi-Fi 6.

- AP de triple radio, Wi-Fi de alta velocidad con hasta 3 Gb/s de rendimiento con una radio específica para exploración de bandas
- Radiobalza Bluetooth de bajo consumo, para los servicios de ubicación
- Mejor experiencia de usuario gracias al mayor rendimiento de Wi-Fi 6, mayor densidad de clientes y optimización de la batería para dispositivos conectados



AP de gama alta

AP1231 – antena integrada

AP1232 – conectores de antena externa

Estos puntos de acceso son compatibles con la norma Wi-Fi 5 (802.11ac, Onda 2).

- Rendimiento rápido de 4,2+ Gb/s
- Tecnología Wi-Fi de alta velocidad con la mejor cobertura radiofónica, que resulta fácil de implementar y escalar
- Es compatible con una mayor densidad de dispositivos sin reducción del rendimiento, lo que le permite ofrecer una mejor experiencia al usuario
- Fácil monitorización de ubicaciones y seguimiento de personas gracias a la radiobaliza Bluetooth de bajo consumo incorporada



AP para exteriores

AP1251 – antena integrada

Diseñado para un funcionamiento eficaz independientemente de las condiciones meteorológicas. Este punto de acceso es compatible con la norma Wi-Fi 5 (802.11ac, Onda 2).

- Rendimiento Wi-Fi fiable con una velocidad de datos de 1,2 Gb/s
- Funcionamiento rápido de radio dual con gestión de RF (radiofrecuencia) de primera clase
- Implementación flexible con dos puertos de enlace gigabit: uno para la red y otro para un dispositivo como, por ejemplo, una cámara de vigilancia



AP de Wi-Fi 6 para exteriores

AP1361 – antena omnidireccional integrada

AP1361D – antena direccional integrada

AP1362 – conectores de antena externa

Estos puntos de acceso son compatibles con la última norma Wi-Fi (802.11ax), también conocida como Wi-Fi 6, que proporciona una oferta de Wi-Fi para exteriores más competitiva con antenas internas y externas.

- AP de triple radio, Wi-Fi de alta velocidad con hasta 3 Gb/s de rendimiento con radio específica para exploración de bandas
- Radiobaliza Bluetooth de bajo consumo, para los servicios de ubicación
- Puerto SFP que permite conectar el AP a una fibra, para implementaciones de larga distancia
- Un enlace descendente de 1 GbE, puerto PoE PSE para conectar un dispositivo IoT, por ejemplo, una cámara de vigilancia
- Mejor experiencia de usuario gracias al mayor rendimiento de Wi-Fi 6, mayor densidad de clientes y optimización de la batería para dispositivos conectados

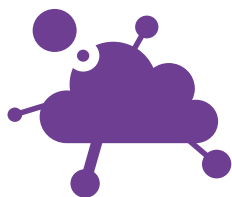


Gestión de puntos de acceso



Implementación independiente para campus más pequeños: Wi-Fi Express

Esto le permite gestionar cualquiera de los puntos de acceso Stellar WLAN directamente desde su navegador de Internet. Los puntos de acceso se añaden automáticamente y se puede configurar fácilmente quién pueden tener acceso inalámbrico, cuándo, dónde y durante cuánto tiempo, a través de un portal de gestión. Admite hasta 256 puntos de acceso Stellar (32 o 64 para clústeres administrados por AP1101, AP1201 o AP1201H).

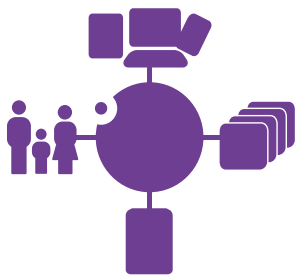


Implementación gestionada: OmniVista 2500 o OmniVista Cirrus

Ahorre tiempo y dinero y proporcione una experiencia de usuario perfecta con la gestión unificada de su LAN y WLAN a través de un solo panel de información:

- **Movilidad segura**, con la mejor calidad de servicio en todo el gobierno
- **Análisis inteligentes de la actividad de la red**, que permite maximizar el ancho de banda disponible limitando algunas aplicaciones, como el tráfico de las redes sociales, y a la vez dar prioridad a las aplicaciones operativas del gobierno para el personal
- **Gestión de accesos para ciudadanos, turistas y personal**, mediante políticas basadas en reglas para definir los criterios de acceso y los dispositivos incorporados automáticamente
- **Escalabilidad rápida y sencilla**, hasta 4K puntos de acceso*

* Se requiere OmniVista 2500 para más de 64 AP



Arquitectura inteligente distribuida

OmniAccess Stellar WLAN distribuye de forma exclusiva control inteligente a cada punto de acceso. Esto permite:

- **Mejor cobertura radiofónica**, con la selección automática de la mejor frecuencia y el mejor canal para evitar interferencias
- **Asignación de ancho de banda máximo**, para que los dispositivos puedan admitir más clientes
- **Experiencia de usuario superior para cada dispositivo de cliente**, conecta los dispositivos automáticamente a los puntos de acceso de mayor capacidad
- **Velocidades superiores**, incluso para dispositivos más antiguos, gracias al acceso equitativo del tiempo de transmisión
- **Cobertura de red más fiable**, gracias a una red con recuperación automática
- **experience {1}La mejor calidad de servicio**, con servicios automatizados que no influyen en la experiencia del usuario
- **Wi-Fi para áreas de alta densidad**, soporte de alto ancho de banda en un canal más amplio que evita la fragmentación incluso en áreas de cobertura de alta densidad, así como una velocidad de conexión más rápida entre dispositivos y puntos de acceso que mejora la experiencia del usuario en 4X.



Redes gubernamentales seguras y separadas

La infraestructura de red única de ALE, con cable e inalámbrica*, facilita la creación de redes específicas de funciones o departamentos, como **servicios a los ciudadanos, sistemas de seguridad, y administración**. Aunque cada servicio utiliza la misma infraestructura de red, la contención de IoT los mantiene separados en contenedores virtuales. Los productos OmniAccess Stellar de ALE soportan WPA3 en todos los puntos de acceso, lo que proporciona una mayor protección para contraseñas simples, encriptación individualizada para redes personales y abiertas, e incluso cifrado más seguro para redes empresariales.

*Cuando se utiliza con una solución de LAN de ALE



Servicios basados en la ubicación

[El sistema de servicios de ubicación para interiores OmniAccess Stellar](#) puede supervisar ubicaciones y realizar un seguimiento de personas y recursos gubernamentales utilizando balizas Bluetooth de bajo consumo y escáneres opcionales o incorporados. Estos dispositivos le permiten ofrecer nuevos servicios personalizados, como:

- **Búsqueda de caminos**: direcciones basadas en mapas para llegar a las oficinas o departamentos gubernamentales dentro del edificio
- **Notificaciones automáticas**: las ciudades y los gobiernos locales pueden utilizar las notificaciones automáticas para dispositivos inalámbricos, basándose en la ubicación y otros factores, para alertar a los ciudadanos sobre emergencias meteorológicas u otras amenazas.
- **Seguimiento de los empleados y los activos**: la geolocalización puede supervisar el paradero de los empleados y los activos para ayudar a optimizar los procesos y las operaciones
- **Monitoreo de dispositivos de IoT**: los sensores en carreteras, sistemas de agua y redes eléctricas pueden identificar problemas antes de que causen retrasos o accidentes

Si desea realizar una consulta o evaluación más detallada, póngase en contacto con nosotros para que le atienda uno de nuestros especialistas del sector sanitario.

www.al-enterprise.com/es-es/contacto

Soluciones de administración pública digital

Donde los empleados públicos y los ciudadanos se conectan para obtener los servicios más eficaces del sector público.

Donde se conecta de manera segura para mejorar la seguridad pública y la habitabilidad de la comunidad.

Donde la infraestructura de su gobierno se conecta para mejorar las comunicaciones, la seguridad y la eficiencia.

