

**FONADE**  
Proyectos que *transforman* vidas



## MEMORIAS ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

### AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

APP - HANGOUT (FACEBOOK LIVE)

VIDEO PREGUNTAS

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

VIGILADO

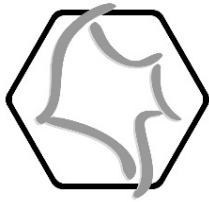
CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

[www.fonade.gov.co](http://www.fonade.gov.co)  /fonadecol  @fonade

Página 1 de 40





**FONADE**

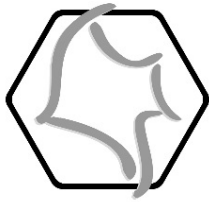
Proyectos que *transforman* vidas



TABLA DE CONTENIDO .....	¡Error! Marcador no definido.
1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. ESPACIO VIRTUAL FACEBOOK LIVE – ASOCIACIONES PÚBLICO PRIVADAS APP .....	4
2.1 CONVOCATORIA.....	4
2.2 EJECUCIÓN DE LA JORNADA.....	6
2.3 RESULTADO.....	8
3. AUDIENCIA PÚBLICA .....	13
3.1 ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL .....	13
3.2 CONVOCATORIA.....	15
3.3 EJECUCIÓN DE LA JORNADA.....	21
3.4 RESULTADO.....	22
4. VIDEO PREGUNTAS – INTRADOMICILIARIAS .....	36
4.1 CONVOCATORIA.....	36
4.2 EJECUCIÓN DE LA JORNADA.....	37
4.3 RESULTADO.....	40

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## 1. INTRODUCCIÓN

Tomando en cuenta lo estipulado por el Departamento Administrativo de la Función Pública, la rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.

Este mecanismo y de acuerdo con el documento CONPES 3654 de 2010, se define como: *“Es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro (s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por su comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado”*, por lo cual la Entidad prepara y gestiona las actividades necesarias para presentar a sus partes interesadas la gestión en un periodo determinado.

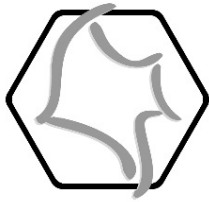
Así mismo en la Ley 1474 de 2011, señala en el último inciso del “ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Por el cual se modifica el artículo 32 de la Ley 489 de 1998 que: *En todo caso, las entidades señaladas en este artículo tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.*”

A continuación presentamos las etapas ejecutadas por la Entidad en el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas 2016:

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO





**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## 2. ESPACIO VIRTUAL FACEBOOK LIVE – ASOCIACIONES PÚBLICO PRIVADAS APP



### APP Asociaciones Público Privadas

El 6 de octubre de 2016 como parte de la estrategia de Rendición de Cuentas de la entidad, se llevó a cabo un encuentro virtual de dialogo junto con la ciudadanía, clientes, veedores y diferentes sectores de la sociedad para abordar la importancia que tiene para el desarrollo del país las Asociaciones Público Privadas – APP.

El espacio virtual contó con la participación del Gerente General, Ariel Aduén Ángel, el Subgerente Financiero, Miguel Caro Vargas, la Gerente del área de Banca de Inversión y APP, Aura Pérez y del Gerente de Convenio, Carlos Tellez. Así mismo, aceptaron la invitación a participar en este evento virtual los expositores: Mateo De Los Ríos (Socio Viveka), Beatriz Eugenia Morales (Presidente de fedeleasing), Carlos Garay (Consultor Programa de Apoyo a la Participación Privada en Infraestructura – DNP) y Rob Pilkington (Consultor en proyectos de infraestructura) expertos de entidades pública y privadas; quienes expusieron sobre los beneficios y desafíos de implementar estos mecanismos para la estructuración, gerencia y ejecución de proyectos.

### 2.1 CONVOCATORIA

El equipo de comunicaciones diseñó las piezas de invitación para el espacio virtual (Facebook live) de Asociaciones Público Privadas – APP que se programó el próximo 6 de octubre de 2016; así como las dos piezas con el perfil de los expositores. Estas piezas fueron difundidas los correos electrónicos de las entidades territoriales de una base de datos suministrada por el Gerente de Convenio Carlos Tellez y el Prof. Anibal Ramirez del área de Banca de Inversión y Asociaciones Público Privadas, quienes participarán en el desarrollo del espacio virtual.





**FONADE**  
Proyectos que transforman vidas



### Piezas de invitación



### Convocatoria mailing masivos y SMS

El Área de Planeación y Gestión de Riesgos lideró la consolidación de las bases de datos de las partes interesadas y con el apoyo del Área de Tecnología de la Información realizó la convocatoria de este evento, vía mailing masivo, utilizando el correo [rendiciondecuentas@fonade.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@fonade.gov.co) y también mediante mensaje de texto.

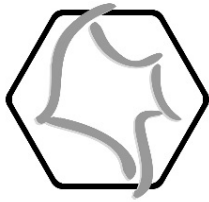
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Cll 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co fonadecol @fonade





**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



Envío de mailing:

Tema	Numero de correos
Invitación al evento	976
Consulta Temas de Interés	976
Invitando a seguir la Transmisión Vía Facebook live	976

Mensajes de Texto:

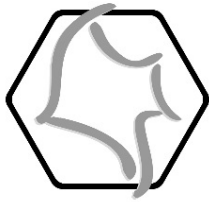
Tema	Número de teléfonos
Invitación al evento	849

## 2.2 EJECUCIÓN DE LA JORNADA

Durante el desarrollo de este espacio Carlos Garay asesor del DNP, expuso la importancia del marco normativo y las ventajas de los esquemas de APP (No se paga si el servicio no es bueno, no invertir en proyectos inmaduros, no elefantes blanco, precios realistas) frente a la contratación de obras públicas tradicional. Rob Pilkington abordó el facebook live desde la importancia de satisfacer a los involucrados y los impactos fiscales. Beatriz Eugenia Morales presentó los nuevos modelos, riesgos y experiencias en la estructuración y ejecución de 4G. Mateo De Los Ríos vislumbró el futuro y los problemas de las APP a nivel territorial.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





**FONADE**

Proyectos que transforman vidas



**11.945** Personas alcanzadas

**1.961** Reproducciones de video

**236** Reacciones, comentarios y veces que se compartió

<b>126</b> Me gusta	<b>126</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>12</b> Me encanta	<b>12</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>1</b> Me asombra	<b>0</b> En la publicación	<b>1</b> En el contenido compartido
<b>51</b> Comentarios	<b>51</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>59</b> Veces que se compartió	<b>59</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido

**673** Clics en publicaciones

<b>248</b> Clics para reproducir	<b>0</b> Clics en el enlace	<b>425</b> Otros clics
-------------------------------------	--------------------------------	---------------------------

**COMENTARIOS NEGATIVOS**

<b>3</b> Ocultar publicación	<b>1</b> Ocultar todas las publicaciones
<b>0</b> Reportar como spam	<b>0</b> Ya no me gusta esta página

**Invitación**

<https://www.facebook.com/FONADECOL/videos/>  
<https://www.facebook.com/FONADECOL/videos/>  
<https://www.facebook.com/FONADECOL/videos/>

**Video:**

<https://www.facebook.com/FONADECOL/videos/>  
<https://www.facebook.com/FONADECOL/videos/>

**Registro fotográfico**

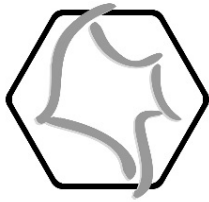
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Cll 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade





**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



**DNP** Departamento Nacional de Planeación



**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



<https://www.facebook.com/notes/fonade/app-asociaciones-p%C3%BAblico-privadas-transmisi%C3%B3n-en-vivo/1107327992692700>

### 2.3 RESULTADO

#### Participación virtual en la jornada

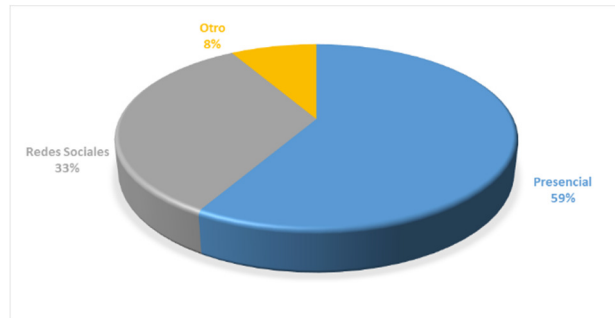
El espacio virtual se desarrolló vía streaming mediante la plataforma facebook live alcanzando los siguientes resultados.

1. Personas alcanzadas: 89.353
2. Reproducciones del video 3.444
3. Minutos totales reproducidos 3.430 que representan 57,16 horas

#### Resultado encuesta evaluación de evento

Esta encuesta fue diligenciada por 10 personas del equipo organizador y los resultados por cada pregunta son:

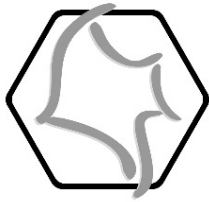
1. ¿Por qué medio participó en la audiencia de rendición de cuentas:



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA







**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas

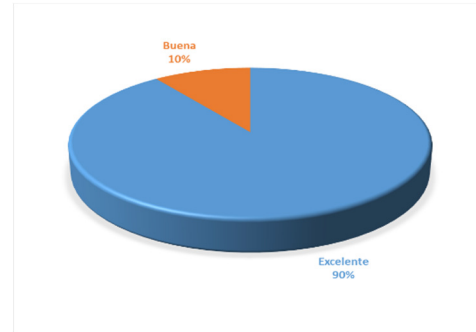


**DNP** Departamento Nacional de Planeación

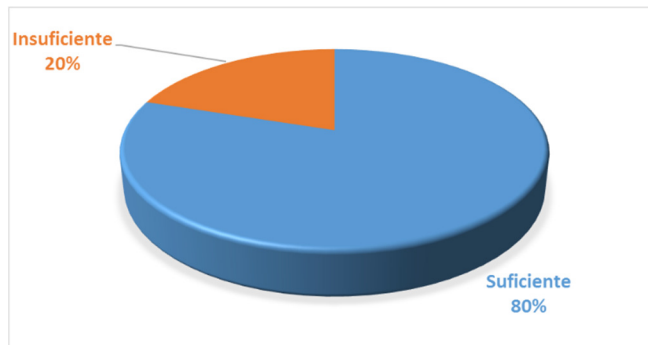


**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

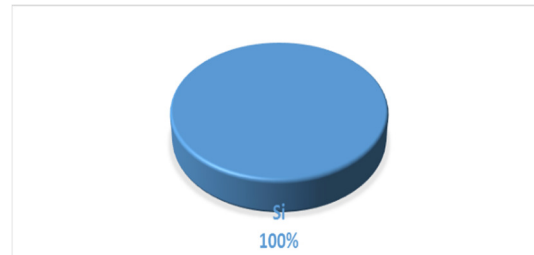
2. ¿Cómo califica en términos generales la jornada realizada?



3. ¿Cómo evalúa la etapa de planeación de la jornada?

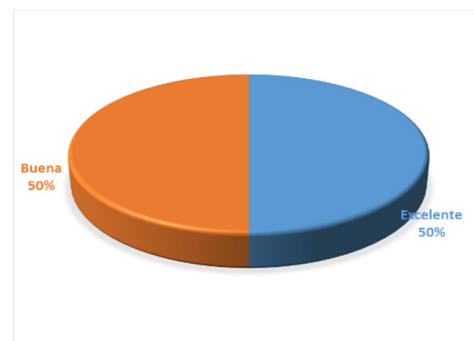


4. ¿Participó directamente de esta etapa de planeación?



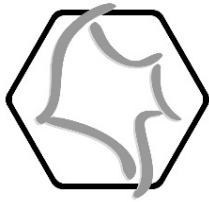
5. ¿Frente a la etapa de ejecución de la jornada, como califica el lugar, hora y ciudad seleccionados para la realización del evento?

Lugar:



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



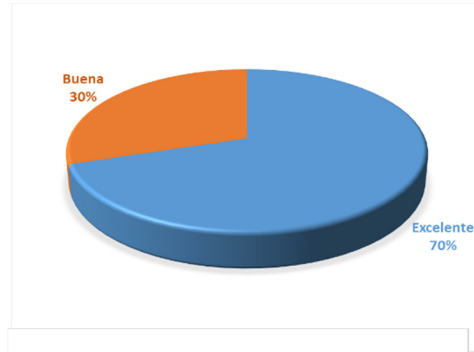


**FONADE**

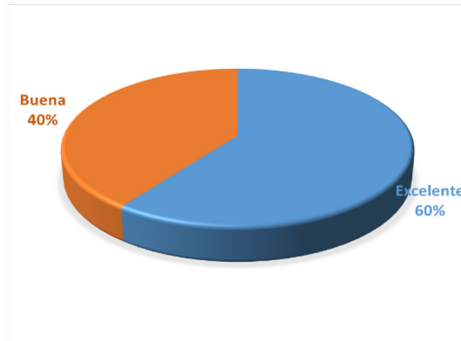
Proyectos que *transforman* vidas



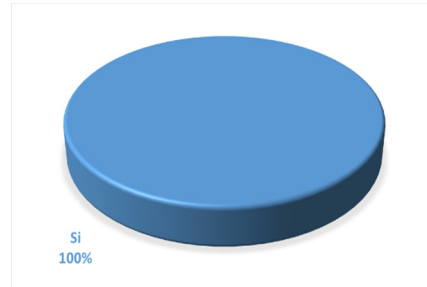
Fecha:



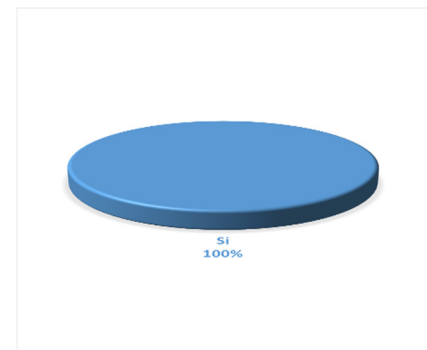
Duración:



6. ¿La metodología utilizada durante el evento fue adecuada?

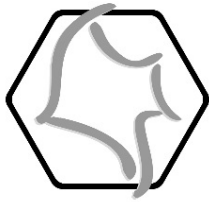


7. ¿Cree que FONADE en la presentación de los temas, manejo un lenguaje apropiado que facilitó el entendimiento de los mismos por parte de los asistentes que no pertenecen a la Entidad?



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





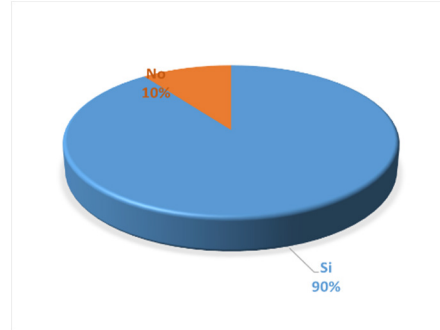
**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas

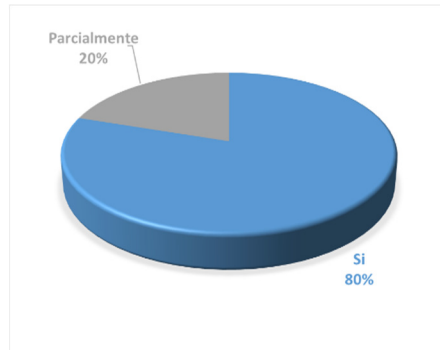


8. ¿Considera que la jornada realizada permitió generar:

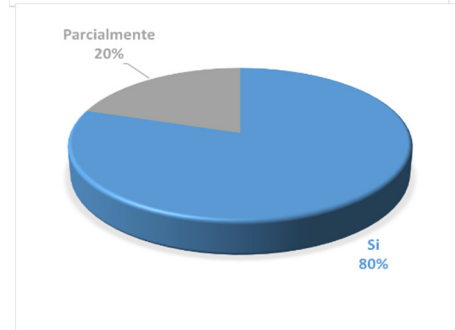
- Un verdadero espacio de dialogo con nuestras partes interesadas



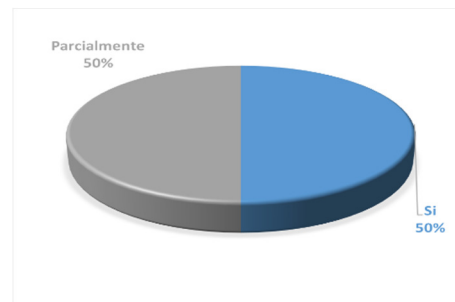
- Retroalimentación de la gestión institucional por nuestra partes interesadas



- Motivación e incentivos a los asistentes para participar en próximas jornadas

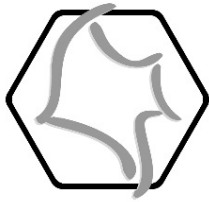


- Recepción de iniciativas para mejoramiento institucional



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

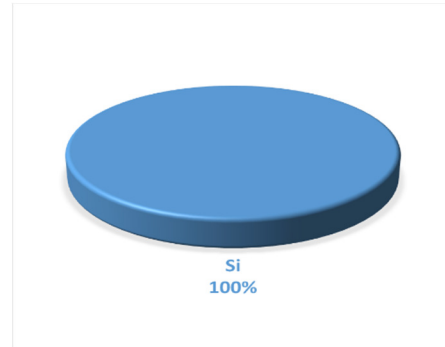


**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

9. ¿Cree que se cumplió el objetivo de la jornada y porque?

SI: 100% NO: 0%



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

[www.fonade.gov.co](http://www.fonade.gov.co)



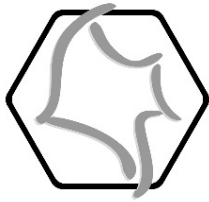
\fonadecol



@fonade

Página 12 de 40





**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

### 3. AUDIENCIA PÚBLICA



#### 3.1 ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

##### Conformación del Equipo de Apoyo

A partir del año 2013, la Entidad cuenta con un equipo interdisciplinario para apoyar la programación y ejecución de las diferentes etapas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el cual está conformado por las siguientes dependencias:

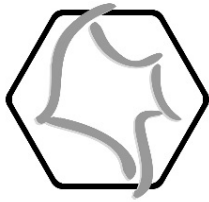
- a) Planeación y Gestión de Riesgos
- b) Equipo de Comunicaciones y Relaciones Corporativas
- c) Tecnología de la Información
- d) Gerencia General
- e) Subgerencia Técnica

A este equipo también se integraron representantes de la Asesoría de Control Interno a fin que esta apoye el proceso de evaluación de la Audiencia.

Respecto a la logística para la realización del evento, el equipo de Comunicaciones y Relaciones corporativas adelanto con el operador logístico de la Entidad las gestiones correspondientes en cuanto al: mobiliario requerido, sonido - video, refrigerios, entre otros aspectos.

Así mismo, se revisaron y ajustaron los formatos a utilizar en la jornada: Formato de Inscripción y Consulta Tema de Interés Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2016, Solicitud de





**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



Intervención y Formulación de Preguntas u Observaciones y el de Evaluación de la jornada a nivel interno y externo. Formatos que se relacionan en los anexos del presente documento.

El 09 de noviembre del año 2016, se realizó la 4ta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como uno de los mecanismos de dialogo e información que tiene formulada la Entidad en su estrategia anual.

### **Definición del Lugar y Fecha del Evento**

Acorde con la revisión realizada con el equipo directivo en reunión del 23 de septiembre de 2016, se definió como fecha para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el 09 de noviembre de 2016, en la ciudad de Bogotá. Hora: 8:00 a.m. a 12:30 p.m.

### **Publicación de Informe de Rendición de Cuentas**

De acuerdo con la cartilla del Departamento Administrativo de la Función Pública, se debe publicar mínimo 30 días antes de la jornada un Informe de Rendición de Cuentas con el fin de ampliar la información sobre los servicios ofrecidos por la Entidad, los retos estratégicos y las metas establecidas; Así como los logros y dificultades relacionados con la ejecución de los proyectos. Se consolidó un informe que resume los resultados del año 2015 y hasta el corte de junio de 2016.

Este informe se publicó en la página web de FONADE el 09 de octubre de 2016, en el siguiente link: [http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/archivo/informe\\_rdc\\_2016\\_08\\_11\\_2016.pdf](http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/archivo/informe_rdc_2016_08_11_2016.pdf)

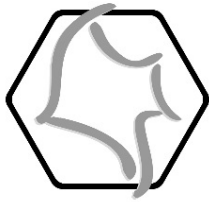
### **Mecanismos implementados para la Consulta de temas de Interés.**

Para efectos de promover la retroalimentación sobre la gestión institucional y la participación de los diferentes grupos de interés: clientes, contratistas, academia, organizaciones ciudadanas y sociales; FONADE habilitó los siguientes mecanismos y canales para que los interesados manifestaran sus inquietudes, observaciones, sugerencias y temas de interés durante la audiencia de rendición de cuentas:

- Formulario de inscripción y consulta de temas de interés que se presenta en el Anexo 1, el cual se habilitó en medio físico, disponible en el Centro de Atención al Ciudadano o electrónico publicado en el sitio web: [http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/rendicion\\_de\\_cuentas2](http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/rendicion_de_cuentas2)
- Mensaje de datos dirigido a FONADE a través del siguiente correo electrónico: [rendiciondecuentas@fonade.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@fonade.gov.co)

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



- Comunicación telefónica a los siguientes números:  
(571) 5940407 Ext: 15256
- Trabajo en redes sociales con el Hashtag #RendimosCuentas

### **Mecanismos definidos para la Intervención en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas**

Igualmente se definieron los siguientes medios a ser habilitados durante la Audiencia Pública para facilitar a los interesados un espacio de intervención:

- Diligenciamiento del formato de solicitud de intervención y formulación de preguntas u observaciones que se muestra en el Anexo 2, el cual se habilitó en la página web de la entidad para su diligenciamiento electrónico, específicamente en el siguiente micro sitio rendición de cuentas:

[http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/Vinculos/Encuestas/Rendicion\\_de\\_cuentas\\_2016](http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/Vinculos/Encuestas/Rendicion_de_cuentas_2016)

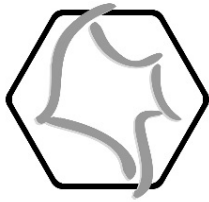
Así mismo, se definió proporcionar al ingreso de la audiencia este mismo formato en medio físico para que fuera diligenciado y entregado durante el tiempo definido de intervención de la Entidad, y de esta forma, establecer y organizar las intervenciones por afinidad de temas.

De la misma manera, y con el fin de realizar una jornada organizada y pacífica, se acordó disponer un buzón de quejas, sugerencias y reclamos en las mesas de inscripción, las cuales en caso de presentarse serían atendidas y/o respondidas en los términos legales previstos.

### **3.2 CONVOCATORIA**

Como parte de la estrategia de comunicaciones definida se desarrollaron las actividades para la convocatoria a la audiencia tanto por medio físico como virtual. Para lo anterior, el Equipo de Comunicaciones y Relaciones Corporativas se encargó del diseño del banner, invitaciones, presentaciones, entre otros aspectos.





**FONADE**

Proyectos que transforman vidas



**DNP** Departamento Nacional de Planeación



**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

**Invitación:**

El Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE, invita a clientes, proveedores, comunidad en general y demás grupos de interés a participar en su:

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016**  
Espacio institucional para informar los resultados de las labores adelantadas en el último año por la Entidad y sus perspectivas.

**9 de noviembre de 2016**  
Auditorio Casas de Santa Bárbara

Cra. 7 con sexta # 6B-80 Bogotá, D.C.  
Hora: 8:00 a.m.

- Confirmación de asistencia: [rendiciondecuentas@fonade.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@fonade.gov.co)
- Transmisión en vivo por internet: [www.fonade.gov.co](http://www.fonade.gov.co)

Consulte nuestro Informe de Rendición de Cuentas en: [www.fonade.gov.co](http://www.fonade.gov.co).

Envíenos los temas de su interés, diligenciando el formato de inscripción y consulta publicado en el sitio web.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

**Convocatoria mailing masivos y SMS:**

El Área de Planeación y Gestión de Riesgos lideró la consolidación de las bases de datos de las partes interesadas y con el apoyo del Área de Tecnología de la Información realizó la convocatoria vía mailing masivo con el correo [rendiciondecuentas@fonade.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@fonade.gov.co) y mensaje de texto, así como el envío de un total de 69 comunicaciones físicas dirigidas a clientes, junta directiva y organismos de control.

Envío de mailing:

Tema	Número de correos
Invitación al evento RENDICION DE CUENTAS	3904
Consulta Temas de Interés	2039
Invitando a seguir la Transmisión Vía Streaming	1063
Evaluación de la jornada	157

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

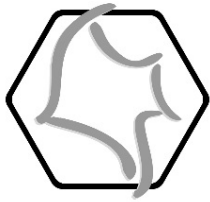
Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

[www.fonade.gov.co](http://www.fonade.gov.co) /fonadecol @fonade

Página 16 de 40







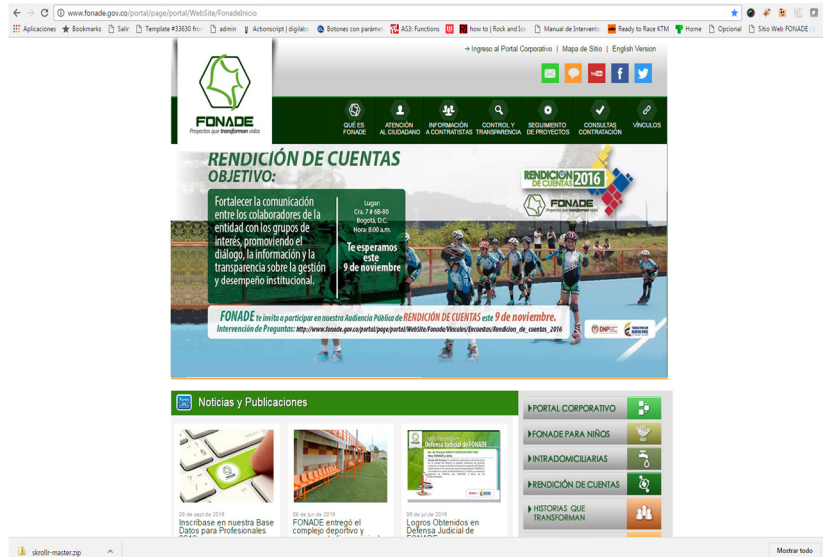
**FONADE**  
Proyectos que *transforman* vidas



Mensajes de Texto:

Tema	Número de teléfonos
Invitación al evento RENDICION DE CUENTAS	2547
Consulta Temas de Interés	849

Por otra parte en la página web de la entidad se actualizó el micrositio Rendición de Cuentas con la invitación de la Audiencia Pública 2016 y se publicó el siguiente banner en la sección de noticias de interés:



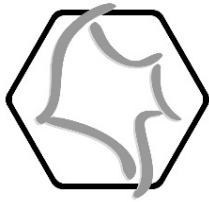
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade





**FONADE**  
Proyectos que transforman vidas



De acuerdo con el Artículo 33 de la Ley 489 de 1998 establece las Audiencias Públicas como espacios "donde discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la Entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos".

**AÑO 2016**

Documentos relacionados:

- Informe de Rendición de Cuentas Año 2016.
- Video Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2016.
- Invitación a Audiencia de Rendición de Cuentas Año 2016.
- Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2016.
- Orden del día de la audiencia pública.
- Encuesta de Evaluación del Evento.
- Solicitud de Intervención y Formulación de Preguntas u Observaciones.

A su vez, se realizó un video de invitación con el Gerente de la Entidad Dr. Ariel Alfonso Aduen Angel, el cual se publicó en el micro sitio y se socializo por redes sociales.

<https://www.youtube.com/watch?v=uJxhMmNGDdc>

VIGILADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

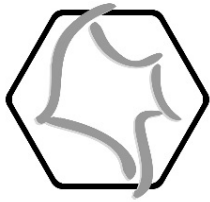
CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade

Página 18 de 50





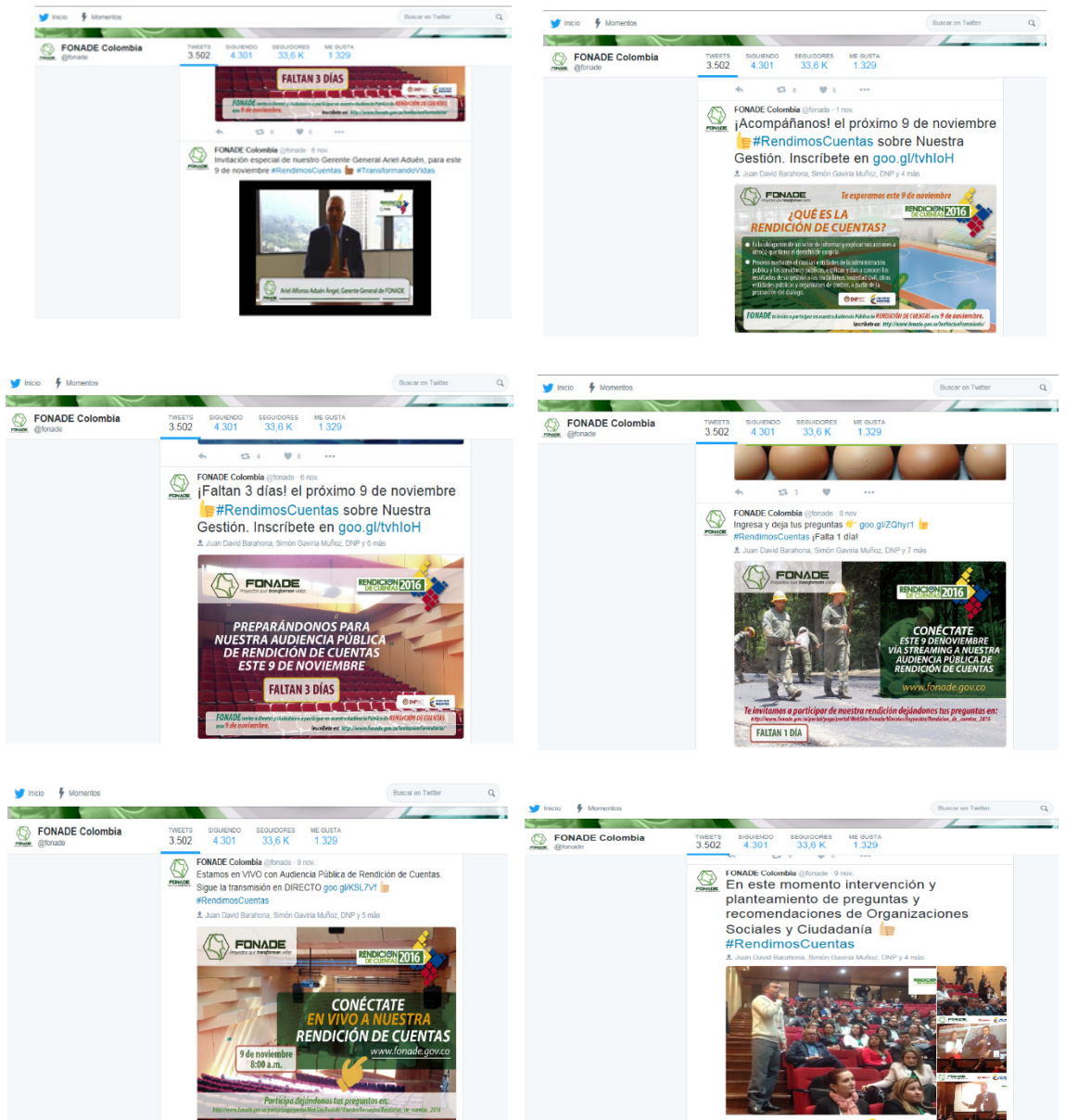
**FONADE**  
Proyectos que transforman vidas



## Convocatoria por Redes Sociales:

La convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó antes y durante el desarrollo del evento a través de las redes sociales.

### Twitter:



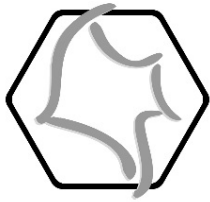
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

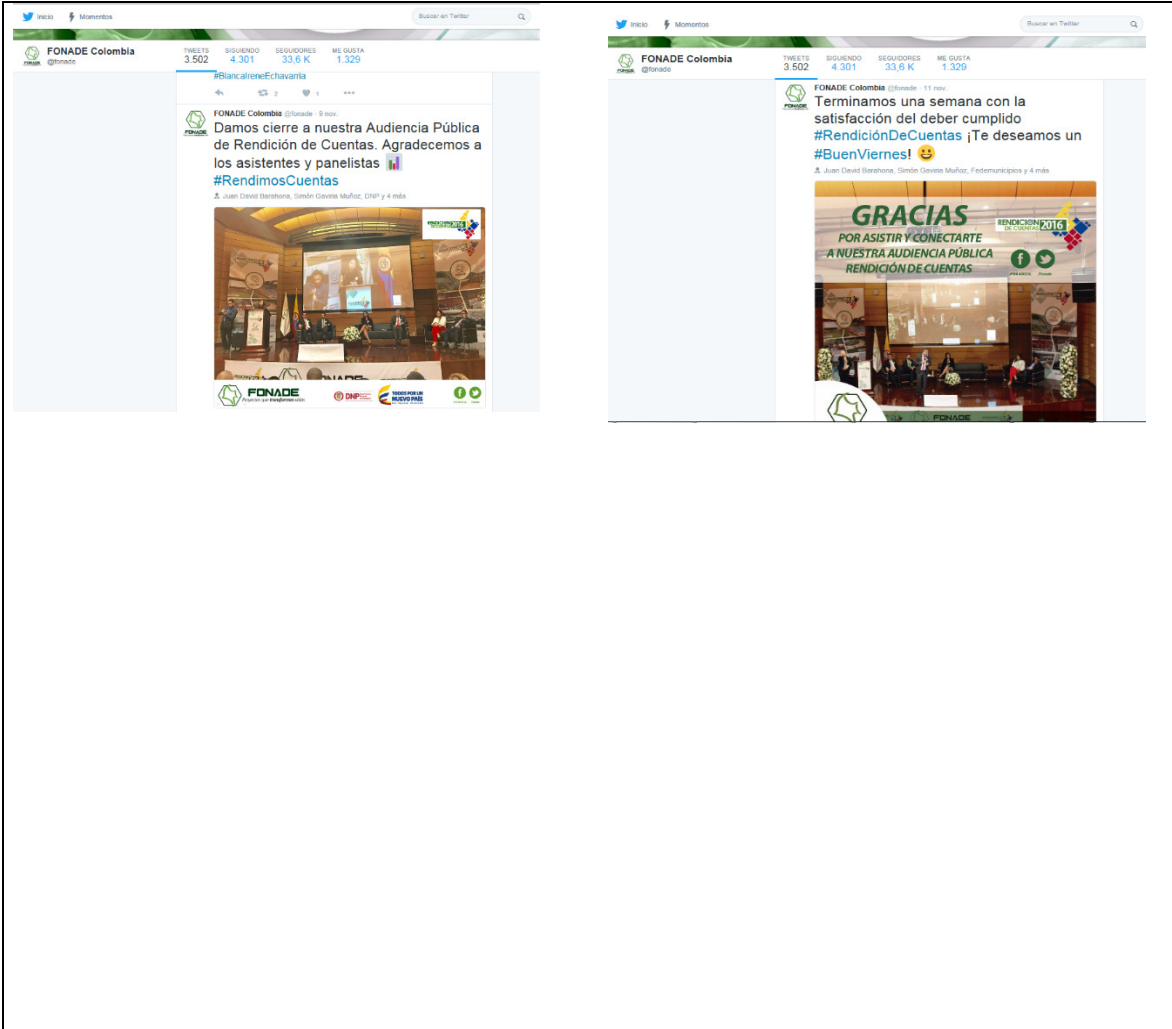
Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade





**FONADE**  
Proyectos que *transforman* vidas



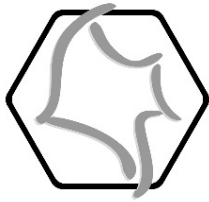
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade





**FONADE**  
Proyectos que transforman vidas

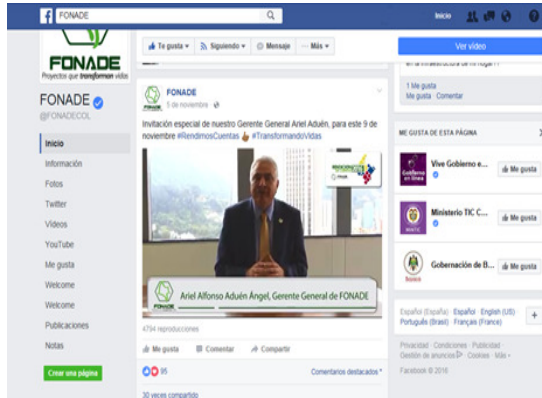


**DNP** Departamento Nacional de Planeación



**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

➤ **Facebook:**



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

### 3.3 EJECUCIÓN DE LA JORNADA

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo en Bogotá, en el auditorio Casas de Santa Bárbara Cra 7 No. 6B – 80. El orden del día y el desarrollo del mismo se encuentra en el micro sitio Rendición de Cuentas:

[http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/archivo/agenda\\_rdc\\_2016\\_28\\_10\\_2016.pdf](http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/archivo/agenda_rdc_2016_28_10_2016.pdf)

La apertura del evento se dio con la intervención del Gerente General Dr. Ariel Aduén Ángel al presentar el balance de la gestión así como los retos y desafíos institucionales.

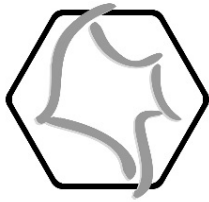
A su vez y de acuerdo con el orden del día, las Subgerencias: Técnica, de Contratación, Financiera y Administrativa expusieron los resultados alcanzados en la vigencia.

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade





**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



**DNP** Departamento Nacional de Planeación



**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

FONADE transmitió en vivo.  
Publicado por Miguel Gomez Salazar [?] · 9 de noviembre a las 9:01 ·

Rendición de Cuentas 2016: conoce de primera mano todo lo que hacemos, cómo manejamos los Recursos y Desarrollamos los Proyectos #RendimosCuentas



**Rendición de Cuentas 2016**  
03:17:35

✔ **Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido**  
Promociona esta publicación por \$3.000 para llegar a un máximo de 1.400 personas.

15.132 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

78 [Me gusta](#) [Comentar](#) [Compartir](#)

15.132 Personas alcanzadas

1.659 Reproducciones de video

202 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

142	68	74
Me gusta	En la publicación	En el contenido compartido
13	7	6
Me encanta	En la publicación	En el contenido compartido
1	0	1
Me divierte	En la publicación	En el contenido compartido
3	3	0
Me asombra	En la publicación	En el contenido compartido
2	0	2
Me enoja	En la publicación	En el contenido compartido
4	4	0
Comentarios	En la publicación	En el contenido compartido
41	39	2
Veces que se compartió	En la publicación	En el contenido compartido

387 Clics en publicaciones

115	0	272
Clics para reproducir	Clics en el enlace	Otros clics

### 3.4 RESULTADO

#### Participación presencial en la jornada

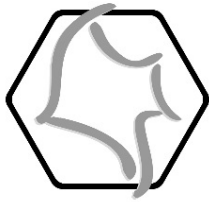
A la jornada de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas asistieron un total de 183 personas entre clientes, proveedores, entes de control, contratistas y funcionarios de la Entidad.

Así mismo, se consolidaron los formatos de consulta y temas de interés, y las preguntas u observaciones recibidas por los diferentes mecanismos de participación que se habilitaron para la realización de la jornada.

El espacio virtual se desarrolló vía streaming mediante la plataforma facebook live alcanzando los siguientes resultados.

1. Personas alcanzadas: 121.416
2. Reproducciones del video 7.174
3. Minutos totales reproducidos 2.976 que representan 49,6 horas





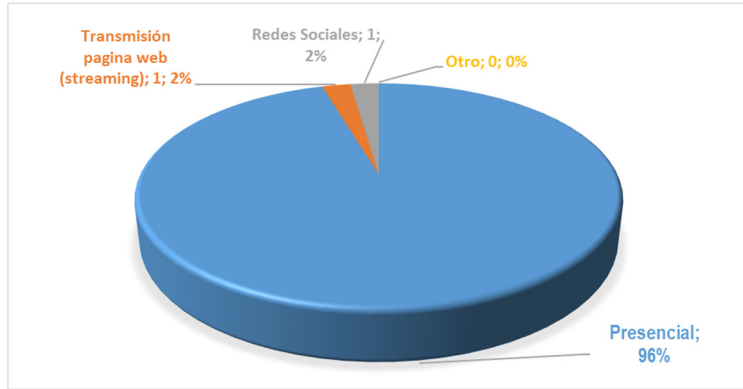
**FONADE**

Proyectos que transforman vidas

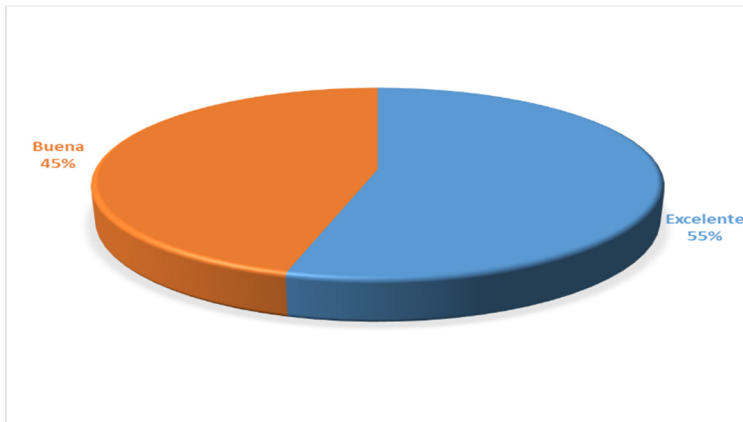


### Resultado encuesta evaluación del evento

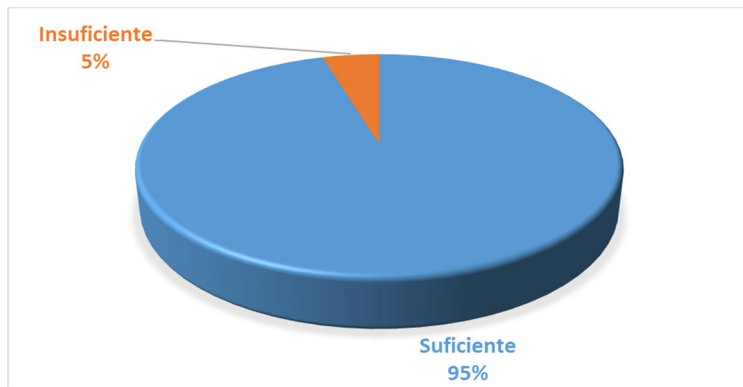
1. ¿Por qué medio participó en la jornada?



2. ¿Cómo califica en términos generales la jornada realizada?

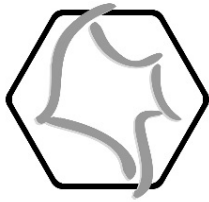


3. ¿Cómo evalúa la etapa de planeación de la jornada?



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



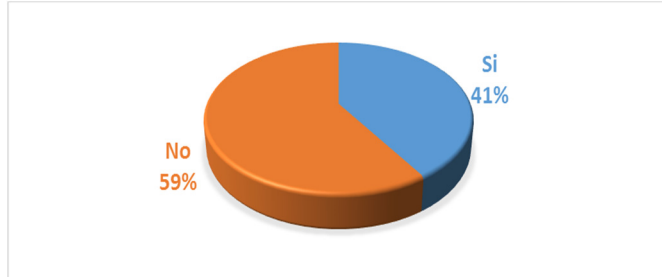


**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas

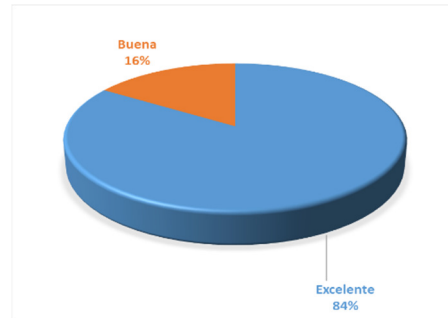


4. ¿Participó directamente de esta etapa de planeación?

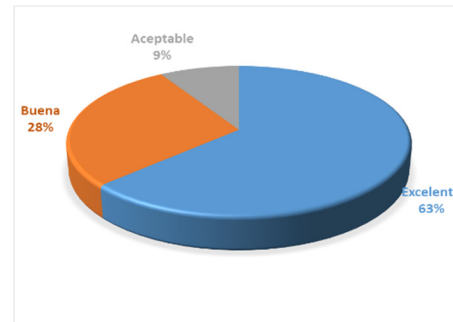


5. ¿Frente a la etapa de ejecución de la jornada, como califica el lugar, hora y ciudad seleccionados para la realización del evento?

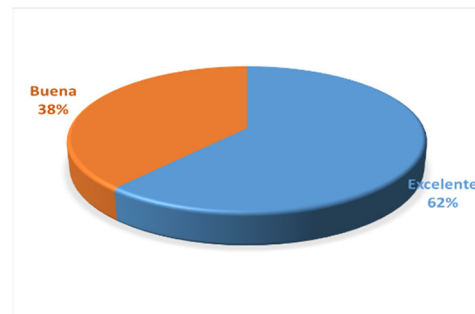
Lugar:



Fecha:



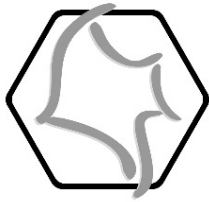
Duración:



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA







**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



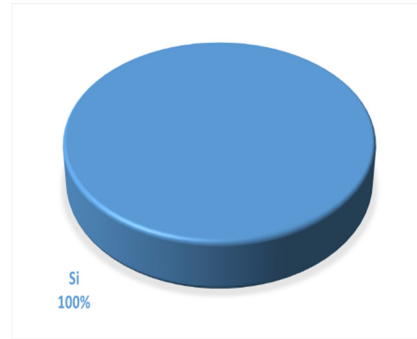
**DNP** Departamento Nacional de Planeación



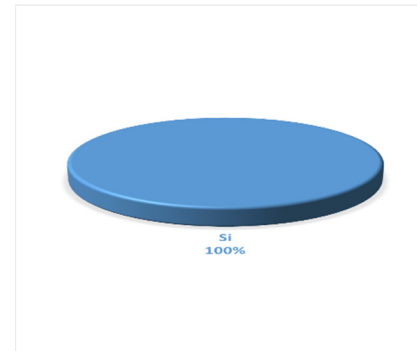
**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

6. ¿La metodología utilizada durante el evento fue adecuada?

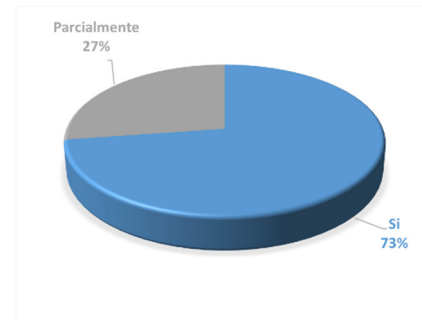


7. ¿Cree que FONADE en la presentación de los temas, manejo un lenguaje apropiado que facilitó el entendimiento de los mismos por parte de los asistentes que no pertenecen a la Entidad?

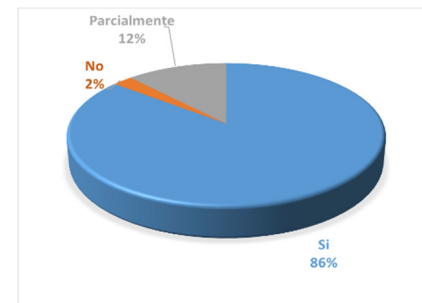


8. Considera que la jornada realizada permitió generar :

- Un verdadero espacio de dialogo con nuestras partes interesadas



- Retroalimentación de la gestión institucional por nuestra partes interesadas



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



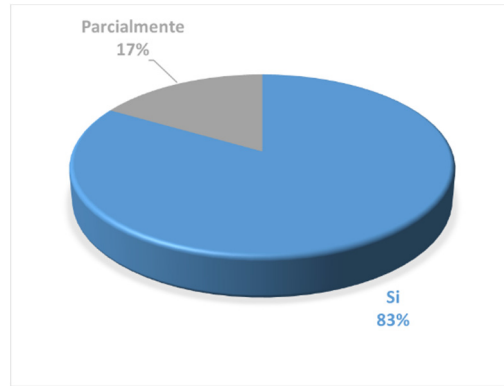


**FONADE**

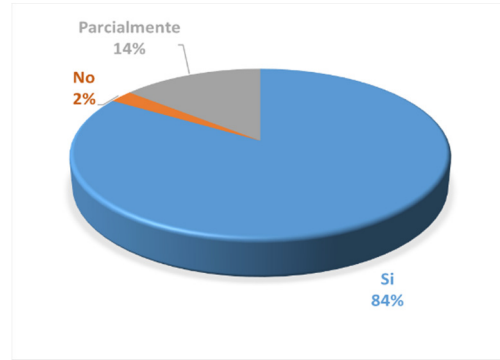
Proyectos que *transforman* vidas



- Motivación e incentivos a los asistentes para participar en próximas jornadas



- Recepción de iniciativas para mejoramiento institucional

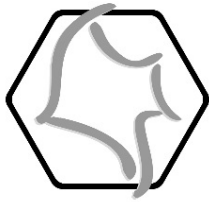


9. ¿Cree que se cumplió el objetivo de la jornada y porque?



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



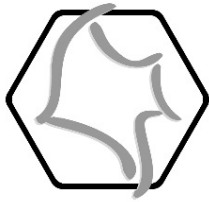
**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

### Comentarios:

- Porque muestra el cumplimiento de las metas y compromisos que adquiere FONADE con sus clientes y con el país.
- Ninguna, todo me pareció acorde con el objetivo del evento.
- Porque se dio la información a los clientes, veedores, entes de control y comunidad.
- Si, brindan espacios de comunicación e integración en los clientes.
- Se cumple con lo dispuesto en la normatividad relacionada.
- Porque de manera clara y concisa se dio a conocer que hace FONADE, como lo hace y quienes se benefician.
- Información clara y sustentada.
- Asegurar la asistencia de los Clientes de FONADE y de terceros. Así mismo asegurar la participación de la comunidad en general.
- Fue buena y no habría necesidad de realizar acciones de mejora, sólo mantener el nivel.
- Se cumplió con el requisito y se mostró transparencia.
- Fue presentado a la comunidad el resultado de la gestión en el último año.
- Se realizaron presentaciones concretas y claras que explicaron la función y misión de la entidad.
- Se abordaron los temas en su totalidad.
- Porque nos permitió conocer de manera clara la gestión de la entidad, 2015 - 2016.
- Se dio a conocer la gestión de toda la Entidad.
- Porque se dio a conocer la Gestión Institucional período 2015-2016.
- Cumplimiento de Ley.





**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

- Pues se da cumplimiento a lo dispuesto por Ley.
- Se presentó el avance en todos los frentes.
- La entidad se comprometió con disponer información para el ciudadano sobre su gestión institucional y cumplió ese compromiso; sin embargo falta más disposición y recursos para motivar a las partes interesadas.
- Sí, porque se mostraron los proyectos realizados durante el año.
- El mensaje de RdC fue claro, conciso, preciso y con ejemplos que demuestran las líneas de negocio de FONADE.
- Se cumplieron las expectativas.

10. ¿Qué otras mejoras sugiere para esta etapa para una próxima jornada de esta naturaleza?

- Cumplimiento de los horarios establecidos.
- Que haya mayor difusión de información en los canales de la entidad.
- Darle mayor publicidad al evento.
- Por la calidad y cantidad de temas, sugiero un tiempo superior.
- Mayor participación ciudadana e interinstitucional.
- Considero que todo estuvo muy bien y fue adecuado para la presentación de FONADE a la ciudadanía.
- Mayor participación de clientes y actores de los proyectos.
- Que haya un mayor espacio para preguntas y respuestas.
- Mejorar el sonido.
- Manejo del Tiempo de los Expositores.
- Coordinar temas asistencia sonido y ayudas audiovisuales.
- Conciso en las intervenciones por favor mejorar en audio y video (lugar).

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

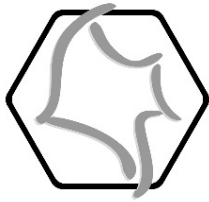
Cll 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co  /fonadecol  @fonade

Página 28 de 40





**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

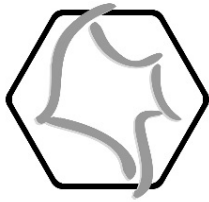


**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

- Más dinamismo a la intervención, mejores herramientas de ayuda audiovisual y más en énfasis en logros-cifras.
- \* Contratación en primer semestre del operador logístico.
  - \* Ejecución del evento máximo en tercer trimestre.
  - \* Meta de participación externa a las áreas misionales.
  - \* Otro formato diferente a la Audiencia Formal (Ej. Feria)
  - \* Pruebas de sonido.
- Que los tiempos de planeación sean apropiados.
- Más compromiso de las áreas, que cada área maneje un responsable o un líder para que el trabajo en equipo funcione mucho más en equilibrio.
- Revisión de sonido.





**FONADE**  
Proyectos que transforman vidas



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## ANEXO 1



INSCRIPCIÓN Y CONSULTA DE TEMAS DE INTERÉS			
EVENTO		AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016	
LUGAR	auditorio Casas de Santa Bárbara - Cra. 7 No. 6B - 80	FECHA	2016 11 9
<p>FONADE le agradece su interés de participar en este evento. Con el propósito de realizar la inscripción al mismo y de dar respuesta a sus inquietudes le solicitamos el diligenciamiento de la siguiente información</p>			
<p><b>AVISO DE PRIVACIDAD PARA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b></p> <p>En mi calidad de titular de información personal, actuando libre y voluntariamente, al diligenciar los datos aquí solicitados, autorizo al Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo - FONADE, ubicado en la Calle 26 No. 13-19 de la ciudad de Bogotá, teléfono 5940407, correo electrónico info@fonade.gov.co para que de forma directa o a través de terceros realice el tratamiento de mi información personal, el cual consiste en recolectar, almacenar, usar, transferir y administrar mis datos personales, para inscribirme al evento de rendición de cuentas. Entiendo que las políticas para el tratamiento de mi información personal, así como el procedimiento para elevar cualquier solicitud, queja o reclamo, podrán ser consultados. De manera expresa manifiesto que conozco, entiendo y he sido informado de mis derechos como titular de datos personales frente a i) conocer, actualizar y rectificar los datos personales, ii) solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, iii) ser informado por FONADE, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales, iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley, v) revocar la autorización y/o solicitar la supresión del(los) dato(s) en los casos en que sea procedente, y vi) acceder en forma gratuita a los mismos. Lo anterior, de conformidad con el Artículo 15 de la Constitución Nacional, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.</p>			
Inscripción			
Nombres y apellidos			
Número de identificación			
Entidad a la que pertenece (Si aplica)		Cargo que desempeña (Si aplica)	
Ciudad sede de la entidad a la que pertenece (Si aplica)		Correo electrónico	
Teléfono fijo de contacto		Número celular	
Consultas de Temas de Interés			
<p>Con el objetivo de mejorar el contenido, queremos conocer su opinión sobre el tema que le gustaría que se propusieran y debatieran en el evento AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS. Por eso le pedimos que elija de la siguiente lista, cuál es el que más le interesa: (Por favor elija una opción)</p>			
1	Información administrativa		
2	Información contractual		
3	Información financiera (contable y/o presupuestal)		
4	Información de las líneas de negocio de la Entidad y/o de proyectos		
5	Otra Información (Describir la información requerida en el campo de inquietudes, observaciones o recomendaciones)		
Inquietudes, Observaciones y/o Recomendaciones			
De acuerdo con la opción seleccionada, manifieste en el siguiente espacio las inquietudes, observaciones y/o recomendaciones que quisiera plantearle a FONADE			

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

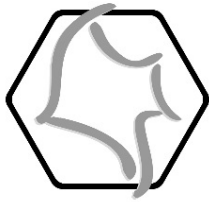
Cll 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade

Página 30 de 40





**FONADE**  
Proyectos que transforman vidas



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## ANEXO 2

		<b>FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO - FONADE</b>					
		<b>SOLICITUD DE INTERVENCIÓN Y FORMULACIÓN DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES</b>					
<b>EVENTO</b>		AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016					
<b>LUGAR</b>	auditorio Casas de Santa Bárbara - Cra. 7 No. 6B - 80	<b>FECHA</b>	2016	11	9		
<p><b>FONADE agradece su interés de participar en este evento; si desea intervenir en el espacio definido por la Entidad para las organizaciones sociales y ciudadanía, es importante que tenga en cuenta que los temas a presentar estén relacionado con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.</b></p>							
<b>Nombres y Apellidos</b>							
<b>Documento de Identidad</b>							
<b>Entidad a la que pertenece (Si aplica)</b>		<b>Cargo que desempeña (Si aplica)</b>					
<p><b>1. Requiere un espacio para la presentación de la (s) propuesta (s), pregunta (s) u observación (es)</b></p>							
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>				
<p><b>2. Escriba por favor la (s) propuesta (s), pregunta (s) u observación (es)</b></p>							
<p><b>3. Relación de documentos que adjunta a la (s) propuesta (s) (Si Aplica)</b></p>							

### AVISO DE PRIVACIDAD PARA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En mi calidad de titular de información personal, actuando libre y voluntariamente, al diligenciar los datos aquí solicitados, autorizo al Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo - FONADE, ubicado en la Calle 26 No. 13-19 de la ciudad de Bogotá, teléfono 5940407, correo electrónico info@fonade.gov.co para que de forma directa o a través de terceros realice el tratamiento de mi información personal, el cual consiste en recolectar, almacenar, usar, transferir y administrar mis datos personales, para los siguientes fines:

1. Desarrollar los estudios previos y procesos de selección para la contratación oficial de FONADE, destinada a garantizar el funcionamiento de la Entidad y la ejecución de proyectos y el desarrollo de esquemas de gerencia de proyectos.
2. Gestionar los desembolsos necesarios para garantizar la viabilidad financiera del Fondo y la de los proyectos que administra o ejecuta.
3. Realizar la selección, contratación y/o vinculación de funcionarios y contratistas de prestación de servicios de la Entidad.
4. Formular, ejecutar y evaluar los programas de salud ocupacional y planes de atención a emergencias.
5. Mantener actualizada la historia laboral y registros de nómina de funcionarios de FONADE.
6. Atender y resolver peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.
7. Conservar evidencia de los eventos de entrenamiento y sensibilización realizados, audiencias de adjudicación de contratos, reuniones internas y externas.
8. Atender requerimientos de información de entes de control tanto internos como externos.
9. Realizar la labor de estructuración, gerencia, ejecución y evaluación de proyectos de desarrollo financiados con recursos de fuentes nacionales o internacionales.
10. Efectuar la convocatoria y generar evidencia de la realización de sesiones de rendición de cuentas y acercamientos a la comunidad.
11. Medir y realizar seguimiento a los niveles de satisfacción de los usuarios de la Entidad, a través de encuestas.

Entiendo que las políticas para el tratamiento de mi información personal, así como el procedimiento para elevar cualquier solicitud, queja o reclamo, podrán ser consultados en el sitio [www.fonade.gov.co](http://www.fonade.gov.co).

De manera expresa manifiesto que conozco, entiendo y he sido informado de mis derechos como titular de datos personales frente a i) conocer, actualizar y rectificar los datos personales, ii) solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, iii) ser informado por FONADE, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales, iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley, v) revocar la autorización y/o solicitar la supresión del(los) dato(s) en los casos en que sea procedente, y vi) acceder en forma gratuita a los mismos. Lo anterior, de conformidad con el Artículo 15 de la Constitución Nacional, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

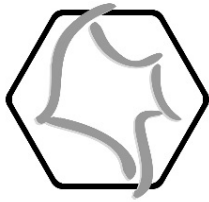
Cll 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

[www.fonade.gov.co](http://www.fonade.gov.co) /fonadecol @fonade

Página 31 de 40







**FONADE**  
Proyectos que transforman vidas



### ANEXO 3 – ENCUESTA EXTERNA

 		<b>FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO - FONADE</b>			
		<b>ENCUESTA DE EVALUACION DE EVENTOS</b>			
<b>Evento</b>	AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016				
<b>Fecha</b>	2016	11	9	<b>Lugar</b>	auditorio Casas de Santa Bárbara - Cra. 7 No. 6B - 80
<p>FONADE agradece su participación en el evento. A continuación encontrará una breve encuesta que tiene como objetivo conocer su opinión con el fin de evaluar el proceso y generar acciones de sostenimiento y mejora para los siguientes eventos.</p>					
<b>Nombres y Apellidos</b>					
<b>Entidad a la que pertenece (Si aplica)</b>			<b>Cargo que desempeña (Si aplica)</b>		
<b>Marque con una X la respuesta.</b>					
<p>1) <b>Por qué medio participó en la audiencia de rendición de cuentas:</b></p> <p>Presencial <input type="checkbox"/></p> <p>Transmisión página web (streaming) <input type="checkbox"/></p> <p>Redes Sociales <input type="checkbox"/></p> <p>Otro <input type="checkbox"/> Cuál? <input style="width: 100px;" type="text"/></p>					
<p>2) <b>La información brindada por la Entidad durante el evento le pareció:</b></p> <p>Suficiente <input type="checkbox"/></p> <p>Insuficiente <input type="checkbox"/></p>					
<p>3) <b>La información brindada respondió a sus intereses:</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>					
<p>4) <b>El tiempo para la presentación de los temas por parte de la Entidad le pareció:</b></p> <p>Suficiente <input type="checkbox"/></p> <p>Insuficiente <input type="checkbox"/></p>					
<p>5) <b>El tiempo de respuesta por parte de la Entidad a las preguntas formuladas fué:</b></p> <p>Suficiente <input type="checkbox"/></p> <p>Insuficiente <input type="checkbox"/></p>					
<p>6) <b>Considera que la Entidad le generó espacios de participación e interacción durante el evento:</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>Si su respuesta fue no, explicar las razones <input style="width: 100%;" type="text"/></p>					
<p>7) <b>Considera que FONADE dio respuesta a las inquietudes u observaciones planteadas por usted si las hubo :</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>Si su respuesta fue no, explicar las razones <input style="width: 100%;" type="text"/></p>					

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

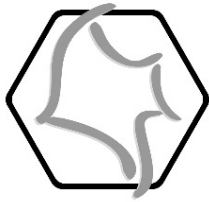
Cll 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co  /fonadecol  @fonade







**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



8) ¿ Cómo le pareció la organización del evento?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala


9) ¿ Cómo se enteró del evento?

- Contacto telefónico
- Correo electrónico
- Invitación física
- Publicación en la web
- Otro medio


Cuál?

10) **Considera que los mecanismos utilizados por FONADE para divulgar y promover la participación en el evento fueron:**

- Excelentes
- Buenos
- Regulares
- Malos

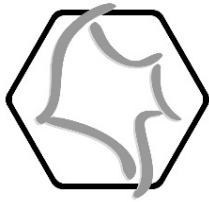

11) ¿ Volvería a participar en otro evento como este?

- Sí
- No


12) **Por favor proponga el tema de su interés para un próximo evento de esta naturaleza:**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA







**FONADE**  
Proyectos que transforman vidas



### ANEXO 4 – ENCUESTA INTERNA

 <b>FONADE</b> <i>Proyectos que transforman vidas</i>		<b>FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO FONADE</b>		 <b>RENDICIÓN DE CUENTAS 2016</b>	
<b>ENCUESTA INTERNA DE EVALUACION DE EVENTOS DE RENDICION DE CUENTAS</b>					
<b>Nombre de Evento</b>	AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016				
<b>Fecha de realización</b>	2016	11	09	<b>Lugar</b>	auditorio Casas de Santa Bárbara - Cra. 7 No. 6B - 80
La Entidad agradece su participación en esta jornada. A continuación encontrará una breve encuesta que tiene como objetivo conocer su opinión con el fin de evaluar el proceso y generar acciones de mejoramiento para las siguientes jornadas.					
<b>Nombres y Apellidos</b>					
<b>Área a la que pertenece</b>			<b>Nombre corto del convenio o proyecto al que pertenece</b>		
<b>Marque con una X la respuesta a las siguientes preguntas:</b>					
1) ¿ Por qué medio participó en la jornada?					
Presencial			Cuál?		
Transmisión página web (streaming)					
Redes Sociales					
Otro					
2) ¿Cómo califica en terminos generales la jornada realizada?					
Excelente					
Buena					
Aceptable					
Regular					
3) ¿Cómo evalúa la etapa de planeación de la jornada?					
Suficiente					
Insuficiente					
4) ¿Participó directamente de esta etapa de planeación?					
Si					
No					
Si su respuesta es sí, favor explicar como fue su participación					
¿Qué acciones de mejora sugiere se incorporen en la etapa de planeación para una próxima jornada de esta naturaleza?					
5) ¿Frente a la etapa de ejecución de la jornada, como califica el lugar (ciudad - sitio), fecha y duración seleccionados para la realización del evento?					
Excelente			<b>Lugar</b>	<b>Fecha</b>	<b>Duración</b>
Buena					
Aceptable					
Regular					
Espacio para comentario o sugerencia adicional					

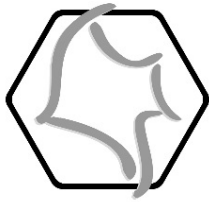
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co  /fonadecol  @fonade





**FONADE**

Proyectos que transforman vidas



**DNP** Departamento Nacional de Planeación



**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

6) ¿La metodología utilizada durante el evento fue adecuada?

Si

No

7) ¿Cree que FONADE en la presentación de los temas, manejo un lenguaje apropiado que facilitó el entendimiento de los mismos por parte de los asistentes que no pertenecen a la Entidad?

Si

No

Espacio para comentario o sugerencia adicional

8) ¿Considera que la jornada realizada permitio generar

	Si	No	Parcialmente
Un verdadero espacio de dialogo con nuestras partes interesadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Retroalimentación de la gestión institucional por nuestra partes interesadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motivación e incentivos a los asistentes para participar en próximas jornadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recepción de iniciativas para mejoramiento institucional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9) ¿Cree que se cumplió el objetivo de la jornada y porque?

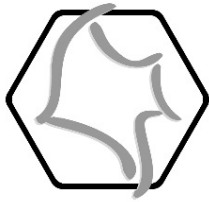
Si

No

10) ¿Qué acciones de mejora sugiere se incorporen en la etapa de ejecución de una próxima jornada de esta naturaleza?

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





**FONADE**

Proyectos que transforman vidas



**DNP** Departamento Nacional de Planeación



**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

#### 4. VIDEO PREGUNTAS – INTRADOMICILIARIAS



#### 4.1 CONVOCATORIA

**PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS**

El cual busca ampliar la cobertura de Agua y Alcantarillado atendiendo las necesidades básicas de estratos 1 y 2, fomentando el acceso digno a los servicios públicos.

Déjanos tus preguntas, sobre el programa en nuestras redes sociales:

**TW @fonade y FB /FONADECOL**

#### ➤ FACEBOOK:



CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

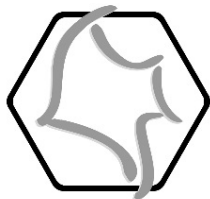
Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade

Página 36 de 50



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



**FONADE**

Proyectos que transforman vidas



**DNP** Departamento Nacional de Planeación



**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Envío de mailing:

Tema	Número de correos
Invitación a participar en las Video Preguntas	1698

## 4.2 EJECUCIÓN DE LA JORNADA

Dentro de la estrategia de rendición de cuentas de la Entidad y como mecanismo de dialogo; el espacio virtual se desarrolló en tres etapas. La primera (lanzamiento): los ciudadanos dejaron consignadas sus preguntas en torno al Programa de Conexiones Intradomiciliarias en la cuenta de FONADE en la red social facebook <https://www.facebook.com/FONADECOL/> #intradomiciliarias.

Para el lanzamiento de pregunta se desarrollaron dos tipos de piezas:

1. Video de 35 segundos.
2. Pieza gráfica.

### Video – Imagen referencia:



### Pieza Gráfica – Imagen referencia:



8.234 Personas alcanzadas

2.122 Reproducciones de video

190 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

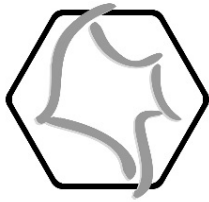
156 Me gusta	59 En la publicación	97 En el contenido compartido
3 Me encanta	0 En la publicación	3 En el contenido compartido
10 Comentarios	0 En la publicación	10 En el contenido compartido
21 Veces que se compartió	19 En la publicación	2 En el contenido compartido

462 Clics en publicaciones

131 Clics para reproducir	0 Clics en el enlace	331 Otros clics
------------------------------	-------------------------	--------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página








**FONADE**

Proyectos que *transforman* vidas



La segunda (recolección de preguntas) con destino al área de Desarrollo Económico.

-  **Hector Alejandro Gonzalez Vergara** Que se puede conseguir con conexiones intradomiciliarias.  
Me gusta · Responder · Mensaje · 25 de noviembre a las 10:32
-  **Hugo Ramirez Carvajal** Cordial saludo!  
Podría decirme qué características debe cumplir la persona que quiera acceder a este programa?  
Me gusta · Responder · Mensaje · 5 de diciembre a las 11:01
-  **Andrés Cepeda** Buen día. Me gustaria saber que es conexión intradomiciliarias? Muchas gracias.  
Me gusta · Responder · Mensaje · 5 de diciembre a las 10:38
-  **Juan Manuel Ruiz** En que consiste el programa de Conexiones Intradomiciliarias?  
Me gusta · Responder · Mensaje · 5 de diciembre a las 10:25
-  **Os Car** Si vivo en zona rural podría acceder al programa?  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 · 5 de diciembre a las 11:10
-  **Catalina Sanchez** Si vivo en bogota puedo acceder al programa  
Me gusta · Responder · Mensaje · 2 de diciembre a las 12:09

La Tercera (posteo de respuestas): Las preguntas fueron respondidas por parte del gerente del convenio Programa de Conexiones Intradomiciliarias Hervin Henao.

 **Hector Alejandro Gonzalez Vergara** Que se puede conseguir con conexiones intradomiciliarias.  
Me gusta · Responder · Mensaje · 25 de noviembre a las 10:32

 **FONADE**  **Hector Alejandro Gonzalez Vergara** Nuestro Gerente de convenio Programa Conexiones Intradomiciliarias, Hervin Henao, responde a tu pregunta. Continuamos #TransformandoVidas Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio



Hervin Henao, Gerente de convenio Programa Conexiones Intradomiciliarias

Me gusta · Responder · Comentado por Miguel Gomez Salazar [?] · 11 de diciembre a las 14:53

 **Hugo Ramirez Carvajal** Cordial saludo!  
Podría decirme qué características debe cumplir la persona que quiera acceder a este programa?  
Me gusta · Responder · Mensaje · 5 de diciembre a las 11:01

 **FONADE**  **Hugo Ramirez Carvajal** Nuestro Gerente de convenio Programa Conexiones Intradomiciliarias responde a tu pregunta. Continuamos #TransformandoVidas Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio



Hervin Henao, Gerente de convenio Programa Conexiones Intradomiciliarias

Me gusta · Responder · Comentado por Miguel Gomez Salazar [?] · 8 de diciembre a las 9:09

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

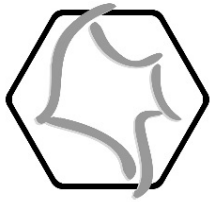
Cll 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co  /fonadecol  @fonade

Página 38 de 40





**FONADE**  
Proyectos que transforman vidas



**DNP** Departamento Nacional de Planeación



**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

**Andrés Cepeda** Buen día. Me gustaría saber que es conexión intradomiciliarias? Muchas gracias.  
Me gusta · Responder · Mensaje · 5 de diciembre a las 10:38

**FONADE** Andrés Cepeda Nuestro Gerente de convenio Programa Conexiones Intradomiciliarias, Hervin Henao, responde a tu pregunta. Continuamos #TransformandoVidas Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio



Me gusta · Responder · Comentado por Miguel Gomez Salazar (?) · 11 de diciembre a las 14:17

**Juan Manuel Ruiz** En que consiste el programa de Conexiones Intradomiciliarias?  
Me gusta · Responder · Mensaje · 5 de diciembre a las 10:25

**FONADE** Juan Manuel Ruiz Nuestro Gerente de convenio Programa Conexiones Intradomiciliarias, Hervin Henao, responde a tu pregunta. Continuamos #TransformandoVidas Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio



Me gusta · Responder · Comentado por Miguel Gomez Salazar (?) · 11 de diciembre a las 14:26

**Os Car** Si vivo en zona rural podría acceder al programa?  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 · 5 de diciembre a las 11:10

**FONADE** Os Car Nuestro Gerente de convenio Programa Conexiones Intradomiciliarias, Hervin Henao, responde a tu pregunta. Continuamos #TransformandoVidas Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio



Me gusta · Responder · 1 · Comentado por Miguel Gomez Salazar (?) · 11 de diciembre a las 14:35

**Os Car** Me parece excelente que se tomen el tiempo de responder, y tan personalizado mejor...  
Me gusta · Responder · Mensaje · 11 de diciembre a las 17:50

**Catalina Sanchez** Si vivo en bogota puedo acceder al programa  
Me gusta · Responder · Mensaje · 2 de diciembre a las 12:09

**FONADE** Catalina Sanchez Nuestro Gerente de convenio Programa Conexiones Intradomiciliarias, Hervin Henao, responde a tu pregunta. Continuamos #TransformandoVidas Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio



Me gusta · Responder · Comentado por Miguel Gomez Salazar (?) · 11 de diciembre a las 14:45

**5.200** Personas alcanzadas

**769** Reproducciones de video

**75** Reacciones, comentarios y veces que se compartió

<b>59</b> Me gusta	<b>23</b> En la publicación	<b>36</b> En el contenido compartido
<b>2</b> Me encanta	<b>2</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido
<b>1</b> Me asombra	<b>0</b> En la publicación	<b>1</b> En el contenido compartido
<b>2</b> Comentarios	<b>0</b> En la publicación	<b>2</b> En el contenido compartido
<b>11</b> Veces que se compartió	<b>11</b> En la publicación	<b>0</b> En el contenido compartido

**248** Clics en publicaciones

<b>55</b> Clics para reproducir	<b>0</b> Clics en el enlace	<b>193</b> Otros clics
---------------------------------	-----------------------------	------------------------

**COMENTARIOS NEGATIVOS**

<b>0</b> Ocultar publicación	<b>0</b> Ocultar todas las publicaciones
<b>0</b> Reportar como spam	<b>0</b> Ya no me gusta esta página

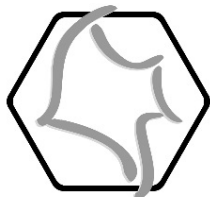
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade





**FONADE**  
Proyectos que *transforman* vidas



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

El periodo de preguntas y respuestas fue entre el 5 de diciembre y 11 de diciembre de 2016.



<https://www.facebook.com/FONADECOL/?fref=ts>

### 4.3 RESULTADO

#### Participación virtual en la jornada

El espacio virtual se desarrolló vía streaming mediante la plataforma facebook live alcanzando los siguientes resultados.

1. Personas alcanzadas: 89.353
2. Reproducciones del video 3.444
3. Minutos totales reproducidos 3.430 que representan 57,16 horas

Elaboró: Sebastián Chacón Calvo – Área de Planeación y Gestión de Riesgos

Revisó: Mary Yazmin Vergel Cardozo – Gerente Área de Planeación y Gestión de Riesgos

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co  /fonadecol  @fonade

Página 40 de 40

