



Libertad y Orden

Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE



EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 15 DE NOVIEMBRE DE 2017

1. INTRODUCCIÓN

La Asesoría de Control Interno en cumplimiento de su rol de evaluador independiente presenta el informe de evaluación y conclusiones de la audiencia pública de rendición de cuentas, correspondiente a la vigencia 2017, en concordancia con la definición y alcance dado en el Manual Único de Rendición de Cuentas, a la *“Audiencia pública participativa: es un evento público entre ciudadanos, organizaciones y servidores públicos en donde se evalúa la gestión gubernamental en el cumplimiento de las responsabilidades políticas y los planes ejecutados en un periodo determinado; estas audiencias se realizan con el fin de garantizar los derechos ciudadanos”* (DAFP 2014, pág. 46).

2. GENERALIDADES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1. Fecha y lugar de realización

La audiencia pública de Rendición de Cuentas 2017, se realizó el 15 de noviembre de 2017, en el salón S3 de Compensar, sede CUR (Centro Urbano de Recreación), ubicado en la Av. 68 nro. 49A – 47, en el horario de 9 am a 12 m.

2.2. Alcance de la rendición de cuentas

FONADE, presentó los resultados de su gestión del periodo comprendido entre junio de 2016 y julio de 2017.

2.3. Responsables de la rendición de cuentas

La presentación de los resultados de la gestión de la Entidad estuvo a cargo de:

- Gerente General, Dra. Alejandra Corchuelo Marmolejo
- Subgerente Técnico, Dr. Tercero Antonio Dehoyos Guayazan.
- Subgerente de Contratación, Dra. Luz Stella Trillos Camargo
- Subgerente Financiero, Dr. Miguel Caro Vargas
- Subgerente Administrativa, Dra. Ángela Rita Tabares Serna
- Asesor de Control Interno, Dr. Luis E. Hernandez León.

2.4. Temas de la rendición de cuentas

Durante la audiencia se desarrollaron los siguientes capítulos cada uno con sus sub-ítems correspondientes:

1. Informe Gerencia General
2. Gestión de las líneas de negocio
3. Gestión Subgerencia de Contratación
4. Plan de mejoramiento suscrito Contraloría General de la República.
5. Gestión financiera y presupuestal

2.5. Asistencia a la jornada

Con la información aportada por el Área de Planeación y Gestión de Riesgos se constató la siguiente participación a la jornada de audiencia pública de rendición de cuentas 2017:

Presencial: 121 personas, entre clientes, proveedores, entes de control, contratistas y funcionarios de la Entidad.

Virtual: Transmitida en vivo, vía streaming a través de redes sociales en la plataforma Facebook Live y Twitter, alcanzando los siguientes resultados

Piezas publicadas: Se realizaron 7 publicaciones de texto e imagen en el marco de la Audiencia. Las mismas reflejan un resultado de: 5.414 impresiones (número de personas que vieron la pieza o el texto).

Se realizaron 4 transmisiones en directo por Periscope alcanzando 2.683 impresiones y visibilización directa de todos los videos de 183 personas

	Facebook Live	Twitter
Personas alcanzadas	1.294	7.715
Reproducciones del video	446	183
Minutos totales reproducidos	425	No aplica

3. GESTIÓN OPERATIVA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Las acciones desarrolladas para la audiencia pública de rendición de cuentas comprendieron:

3.1. Alistamiento institucional

FONADE cuenta con un grupo de apoyo encargado de liderar la ejecución de la rendición de cuentas, conformado por las áreas que se citan a continuación, según lo establecido en el “Reglamento audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía 2017”, publicado en http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/archivo/Tab/reglamento_rdc_2017_14_11_2017.pdf

- a) Planeación y Gestión de Riesgos.
- b) Equipo de Comunicaciones y Relaciones Corporativas.
- c) Tecnología de la Información.
- d) Gerencia General
- e) Subgerencia Técnica

Así mismo, en este grupo se incluyó a la Asesoría de Control Interno encargada de apoyar los respectivos procesos de evaluación.

En la página web de FONADE, se dispuso el micro sitio “Rendición de Cuentas 2017” http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/rendicion_de_cuentas/Audiencia_Publica, como herramienta para que la ciudadanía y los grupos de interés, tuvieran el acceso a la información.



The screenshot shows a webpage for the 'Rendición de Cuentas 2017' event. At the top, there are navigation tabs: 'Jornadas Fonade Presente', 'Audiencia Pública de Rendición de Cuentas', 'Encuentro Regional de Veedurías', and 'Mecanismos Virtuales de Rendición de Cuentas'. The main heading is 'Audiencia Pública'. Below it, a text box explains that according to Article 33 of Law 489 of 1998, public hearings are spaces for discussing policies and programs. A photograph of a modern building is shown with the text 'Audiencia Pública 2017' and 'Noviembre 15 de 2017, Bogotá Colombia'. Under the heading 'Información', it states that the hearing will be held on November 15, 2017, in Bogotá D.C. A section titled 'Documentos Relacionados' lists several documents with download icons: 'Informe de Rendición de Cuentas año 2017', 'Invitación a evento de Rendición de Cuentas año 2017', 'Reglamento audiencia Pública de Rendición de Cuentas año 2017', 'Video Sesión video preguntas Fondo Emprender Fonade', 'Inscripción y Consulta de Temas de Interés', 'Orden del día de la audiencia pública', and 'Solicitud de Intervención y Formulación de Preguntas u Observaciones'.

3.2. Publicación del informe de Rendición de Cuentas

El 13 de octubre de 2017, previo a la rendición de cuentas, se realizó la publicación del informe en la página web de Fonade, en la ruta que se ve a continuación, de este modo se dio cumplimiento a lo establecido por el DAFP:

http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/archivo/Tab/informe_rdc_2017_10_13_2017_2.pdf

3.3. Convocatoria

Tomando como referencia la Información suministrada por el área de Planeación y Gestión de Riesgos, se identificó que la convocatoria al informe de Rendición de Cuentas 2017, se realizó por medio físico y virtual

- a) Físico:
Se enviaron 85 comunicaciones externas con la invitación de la audiencia pública dirigidas a clientes, junta directiva, organismos de control y universidades.
- b) Sitio Web:
Se publicó la convocatoria en el banner, sección de noticias de interés de la página web de la Entidad.



Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE



Invitación



La Gerencia General de Fonade tiene el agrado de invitar a clientes y comunidad en general al evento público de Rendición de Cuentas 2017

Lugar: Compensar. Av 68 # 49a - 47. Salón S3
Fecha: 15 de noviembre de 2017
Hora: 9:00 a.m.
 Transmisión en directo por: www.fonade.gov.co

Envíe sus observaciones y preguntas a:
 correo: rendiciondecuentas@fonade.gov.co
 Facebook: FONADECOL
 Twitter: @fonade
 Youtube: PortalFonade

En la página web y en la dirección @ fonade de la Entidad, se publicó previamente el formulario para recopilar las solicitudes de intervención, así como, la formulación de preguntas u observaciones a tratar en la audiencia de rendición de cuentas. Enlace: http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/Vinculos/Encuestas/Rendicion_de_cuentas_2017

SOLICITUD DE INTERVENCIÓN Y FORMULACIÓN DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES

* Obligatorio

1. Nombres *
2. Apellidos *
3. Documento de Identidad *
4. Entidad a la que pertenece *
Si aplica
5. Cargo que desempeña *
Si aplica
6. Requiere un espacio para la presentación de su (s) pregunta (s) u observación(nes) *
 Sí
 No
7. Escriba por favor la (s) propuesta (s), pregunta (s) u observación (es) *
8. Relación de documentos que adjunta a la propuesta
En caso de ser necesario el uso de archivos para su intervención, por favor envíelos al correo electrónico: rendiciondecuentas@fonade.gov.co y relacionelos en el siguiente campo

Enviar

c) Redes sociales:

Facebook:

En la Fan Page FONADE, se publicaron piezas comunicacionales con la información antes y durante la audiencia de Rendición de Cuentas 2017.

https://www.facebook.com/FONADECOL/?hc_ref=ARRA8KQxdJH8os3Tr9Jh42Q9BZK5rVLiKezThm44cloNdlInwdKOKuzN1aEseGXeJl&ref=nf



FONADE
19 de octubre · 🌐

Invitamos a usuarios y seguidores que enviaron preguntas sobre #FondoEmprenderSENA a consultar las respuestas en:
<https://www.youtube.com/watch?v=3Tf52z0PCmc&feature=youtu.be>

En twitter: @elestalkeador, @Danieli_Suarez @El_Patriota_2
 y en Facebook: juandavidadame@hotmail.com,
 dianita.colorado@hotmail.com,
 erika.pen.501, carmen.ortiz.755708 y adriana.pined.961

Vídeo Preguntas – Fondoemprender – Fonade
 En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2017,...

YOUTUBE.COM

Me gusta Comentar Compartir

👍 😊 13

11 veces compartido



FONADE agregó un evento.
 30 de octubre a las 13:15 · 🌐

Invitamos a nuestros clientes y comunidad en general al evento público de Rendición de Cuentas 2017.

¿Dónde? En Compensar de la Av 68 # 49 A-47 Salon S3
 ¿Cuándo? 15 de Noviembre
 ¿A qué hora? 9:00 a.m.




Invitación

La Gerencia General de Fonade tiene el agrado de invitar a clientes y comunidad en general al evento público de Rendición de Cuentas 2017

<p>Lugar: Compensar Avda 68 # 49 A -47 Salón S3</p> <p>Fecha: 15 de noviembre de 2017</p> <p>Hora: 9:00 a.m.</p> <p>Transmisión en directo por: www.fonade.gov.co</p>	<p>Envíe sus observaciones y preguntas a:</p> <p>Correo: rendiciondecuentas@fonade.gov.co</p> <p>Facebook: FONADECOL</p> <p>Twitter: @fonade</p> <p>Youtube: PortalFonade</p>
---	--

NOV
15

Rendición de Cuentas 2017
 Mié 9:00 · Compensar · Bogotá
 A Ariadna y 4 les gusta este lugar

★ Me interesa



FONADE
10 de noviembre a las 8:38 · 🌐

Recuerda y participa en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Envía tus preguntas e inquietudes al correo:
rendiciondecuentas@fonade.gov.co
 en Facebook: FONADECOL
 Twitter: @fonade
 Youtube: PortalFonade

Recuerda nuestra

Rendición de Cuentas 2017

15 de noviembre de 2017
 9:00 a.m.
 Compensar
 Avda 68 # 49 A - 47 Salón S3

Envía tus observaciones y preguntas a:

correo: rendiciondecuentas@fonade.gov.co
 Facebook: FONADECOL
 Twitter: @fonade
 Youtube: PortalFonade

Me gusta Comentar Compartir

Twitter:

En la dirección @ fonade, enlace <https://twitter.com/fonade?lang=es>, se realizó la publicación de tweets acompañados de imágenes y enlaces directos al formulario, así como, a la página web de FONADE.





Rendición de Cuentas 2017
15 de noviembre de 2017
9:00 a.m.
Compensar, Avda 68 # 49 A - 47 Salón S3

Orden del día

Hora	Actividad
9:30 a. m. a 10:00 a.m.	Registro
10:00 a.m. a 10:10 a.m.	Bienvenida y presentación
10:10 a.m. a 10:15 a.m.	Video Seguridad Compensar
10:15 a.m. a 10:40 a.m.	Presentación Gerente General (E)
10:40 a.m. a 11:00 a.m.	Break
11:00 a.m. a 11:40 a.m.	Presentación Subgerente Técnico
11:40 a.m. a 11:55 a.m.	Preguntas y respuestas
11:55 a.m. a 12:00 p.m.	Cierre

GOBIERNO DE COLOMBIA

d) Correos masivos:

Previo al proceso de convocatoria el Área de Planeación y Gestión de Riesgos lideró la consolidación de las bases de datos de las partes interesadas, con el fin de promover su participación en la audiencia, de este modo, se envió la invitación de la Audiencia Pública a 1.329 correos electrónicos.

3.4. Interacción con la ciudadanía antes de la audiencia pública

Para el logro de interacción se implementaron los siguientes canales con el fin de promover la retroalimentación sobre la gestión institucional y la participación de los diferentes grupos de interés: clientes, organizaciones ciudadanas y sociales, academia:

- Formulario electrónico de inscripción y consulta de temas de interés, publicado en el sitio web: http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/Vinculos/Encuestas/Rendicion_de_cuentas_2017
- Mensaje de datos dirigido a FONADE a través del siguiente correo electrónico: rendicondecuentas@fonade.gov.co
- Comunicación telefónica a los números: (571) 5940407 Ext: 15256
- Trabajo en redes sociales con el Hashtag #FonadeRindeCuentas

3.5. Ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017, se desarrolló según lo establecido en la agenda



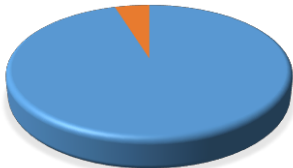
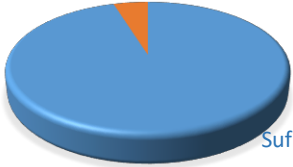
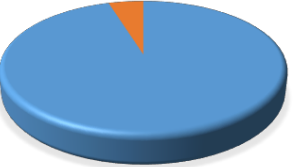

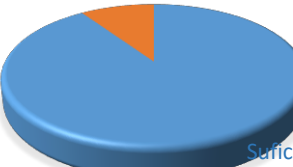
<https://www.facebook.com/FONADECOL/videos/1498943956864433/>

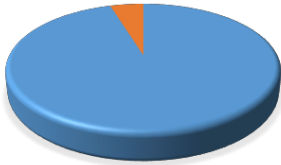
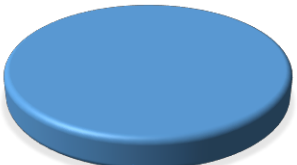
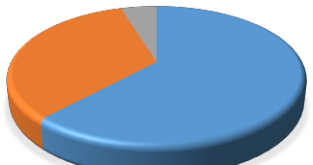
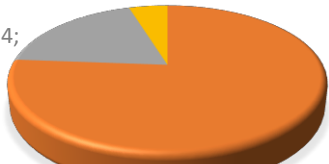
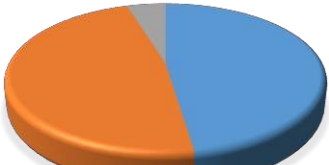
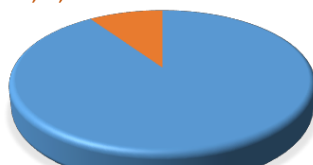
4. ASPECTOS EVALUADOS

El área de Planeación y Gestión de Riesgos, diseñó y aplicó una encuesta a los participantes del evento y otra al equipo interno de apoyo que lideró la estrategia, cuyo objetivo fue identificar el cumplimiento de las expectativas y las propuestas de mejoramiento respectivas.

4.1. Encuesta Externa

Se diligenciaron un total de 21 encuestas, que evaluaron logística y aspectos relacionados con la temática desarrollada, entre otros. Los resultados de la aplicación de la encuesta fueron los siguientes:

No.	PREGUNTA	RESULTADOS
1	¿Por qué medio participó en la audiencia de rendición de cuentas?	<p>Otro; 1; 5%</p>  <p>Presencial; 20; 95%</p>
2	¿La información brindada por la Entidad durante el evento le pareció?	<p>Insuficiente; 1; 5%</p>  <p>Suficiente; 20; 95%</p>
3	¿La información brindada respondió a sus intereses?	<p>No; 1; 5%</p>  <p>Sí; 20; 95%</p>
4	¿El tiempo para la presentación de los temas por parte de la Entidad le pareció?	<p>Insuficiente; 1; 5%</p>  <p>Suficiente; 20; 95%</p>
5	¿El tiempo de respuesta por parte de la Entidad a las preguntas formuladas fue?	<p>Insuficiente; 2; 10%</p>  <p>Suficiente; 19; 90%</p>

No.	PREGUNTA	RESULTADOS
6	¿Considera que la Entidad generó espacios de participación e interacción durante el evento?	<p>No; 1; 5%</p>  <p>Sí; 20; 95%</p>
7	¿Considera que FONADE dio respuesta a las inquietudes u observaciones planteadas por usted, sí las hubo??	<p>No; 0; 0%</p>  <p>Sí; 21; 100%</p>
8	¿Cómo le pareció la organización del evento?	<p>Regular; 1; 5% Mala; 0; 0%</p> <p>Buena; 7; 33%</p>  <p>Excelente; 13; 62%</p>
9	¿Cómo se enteró del evento?	<p>Publicación en la web; 1; 5%</p> <p>Contacto telefónico; 0; 0%</p> <p>Invitación física; 4; 19%</p>  <p>Correo electrónico; 16; 76%</p>
10	¿Considera que los mecanismos utilizados por FONADE para divulgar y promover la participación en el evento fueron?	<p>Regulares; 1; 5%</p> <p>Malos; 0; 0%</p> <p>Buenos; 10; 48%</p>  <p>Excelentes; 10; 47%</p>
11	¿Volvería a participar en otro evento como este?	<p>No; 2; 10%</p>  <p>Sí; 19; 90%</p>

4.2. Encuesta Interna

La evaluación interna fue aplicada a 25 colaboradores de los 121 asistentes a la audiencia de Rendición de Cuentas 2017. Los resultados obtenidos frente a las preguntas realizadas, fueron los siguientes:

1) ¿Por qué medio participó en la jornada?	Total		
Presencial	24		
Transmisión página web (streaming)	0		
Redes Sociales	0		
Otro	0		
No responde	1		
2) ¿Cómo califica en términos generales la jornada realizada?			
Excelente	17		
Buena	8		
Aceptable	0		
Regular	0		
3) ¿Cómo evalúa la etapa de planeación de la jornada?			
Suficiente	25		
Insuficiente	0		
4) ¿Participó directamente de esta etapa de planeación?			
Si	3		
No	21		
No responde	1		
5) Frente a la etapa de ejecución de la jornada, ¿Cómo califica el lugar, hora y ciudad seleccionados para la realización del evento?	Lugar	Fecha	Duración
Excelente	21	14	16
Buena	4	11	8
Aceptable	0	0	1
Regular	0	0	0
6) ¿La metodología utilizada durante el evento fue adecuada?			
Si	21		
No	0		
No responde	4		
7) ¿Cree que FONADE en la presentación de los temas, manejo un lenguaje apropiado que facilitó el entendimiento de los mismos por parte de los asistentes que no pertenecen a la Entidad?			
Si	21		
No	0		
No responde	4		
8) Considera que la jornada realizada permitió generar:	Si	No	Parcialmente
¿Un verdadero espacio de dialogo con nuestras partes interesadas?	15	2	4
¿Retroalimentación de la gestión institucional por nuestras partes interesadas?	18	1	2
¿Motivación e incentivos a los asistentes para participar en próximas jornadas?	15	2	4
¿Recepción de iniciativas para mejoramiento institucional?	16	1	4
9) ¿Cree que se cumplió el objetivo de la jornada?			
Si	17		
No	1		
No responde	7		

* Los casos en los cuales la sumatoria final es menor a 25, obedecen a que la pregunta no fue respondida

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La Asesoría de Control Interno concluyó que la audiencia de Rendición de Cuentas de 2017, se realizó de conformidad con los parámetros establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Específicamente lo citado a continuación:

“Para todas las acciones o eventos del elemento diálogo del proceso de RdC se debe realizar una convocatoria con un plazo prudencial, se aconseja 15 días calendario como mínimo de antelación, definiendo los medios de comunicación de acuerdo con la caracterización de los actores y ciudadanos identificados”

“Las entidades públicas están obligadas a invitar a las veedurías ciudadanas a participar en el proceso de rendición de cuentas en cumplimiento de los artículos 15, 16 y 17 de la Ley 850 de 2003, de los artículos 34 y 35 de la Ley 489 de 1998, del artículo 66 de la Ley 80 de 1993 y del artículo 91 de la Ley 136 de 1994”

<http://www.anticorruccion.gov.co/Documents/Publicaciones/ManualRendicionCuentas.pdf>

- La realización de la audiencia se llevó a cabo en la forma prevista y de acuerdo a la agenda programada.
- Mediante la mencionada audiencia de Rendición de Cuentas 2017, la Entidad cumplió con el deber legal de exponer y responder ante la ciudadanía por aspectos relacionados con su gestión; además, se constituyó como un espacio de interacción con la comunidad en ejercicio del derecho al control social y garantizó la participación de todos los grupos de interés, incluyendo ciudadanos de diverso origen y de distintas entidades.
- Una vez analizados los resultados de las evaluaciones externas realizadas, se concluye que se cumplió con el objetivo de presentar el avance en la gestión institucional de la Entidad.
- Se dio respuesta a las inquietudes formuladas por los interesados a través de los diferentes canales, así: en la audiencia se dio respuesta a 3 preguntas y las demás se resolvieron vía YouTube, enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=3Tf52z0PCmc&feature=youtu.be>

La Asesoría de Control Interno de Fonade recomienda:

- Asegurar la comunicación de la agenda de Rendición de cuentas al interior de la Entidad, en especial con los expositores, con la suficiente antelación para coordinar y preparar las presentaciones correspondientes.
- Cumplir con los tiempos establecidos para evitar el retraso en la audiencia, especialmente la hora de inicio del evento.
- Implementar mecanismos de recopilación de información y tabulación para aplicar las encuestas internas y externas a una mayor población con el objeto de identificar oportunidades de mejora.



Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE



- Es necesario que el equipo interno de FONADE que apoya y/o lidera la estrategia de rendición de cuentas, consolide y analice los resultados de las encuestas tanto internas, como externas, especialmente en los campos de sugerencias y observaciones; con el fin de generar acciones de mejora que fortalezcan los procesos posteriores a la realización de la misma.

LUIS E. HERNÁNDEZ LEÓN
Asesor de Control Interno

Preparó: Diego Ossa Guevara
Revisó: Adriana Ocampo

