Hacienda

enterritorio

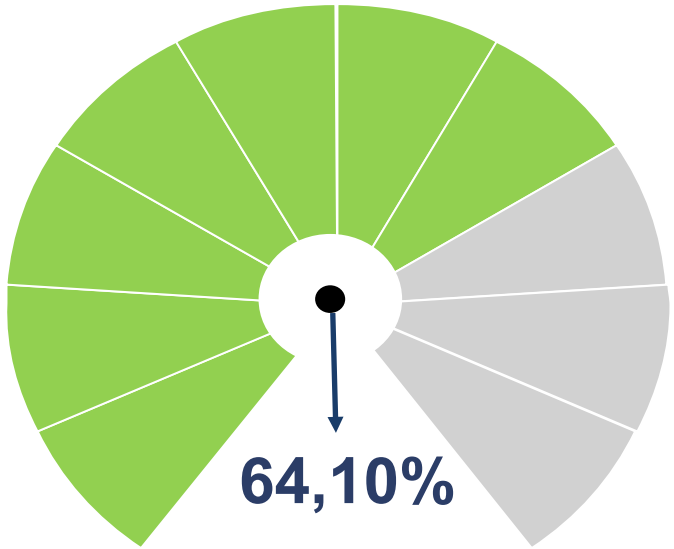
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.

REPORTE DE INDICADORES DE GESTIÓN
SEMESTRE I – 2026
Grupo de Planeación y Desarrollo Organizacional

ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

RANGO SATISFACTORIO - 50 indicadores

De un total de **78** indicadores de gestión que se midieron en el primer semestre del 2026, el **64,10%** de estos se ubicaron en el rango de **satisfactorio**.



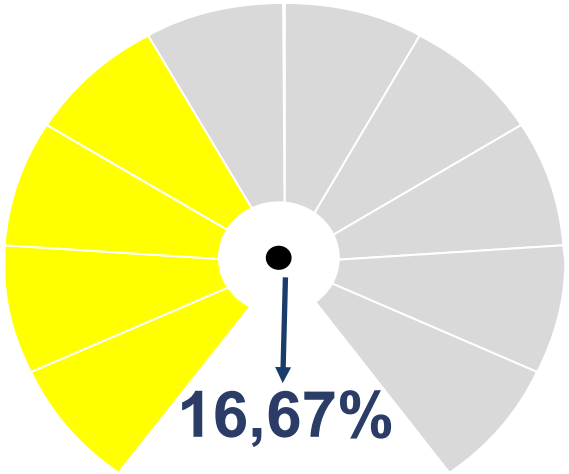
Estado	Rango
Satisfactorio	100% - 85%
Aceptable	84% -70%
Crítico	< 70%

Este reporte se genera de manera parcial, debido a información pendiente por parte de los procesos, una vez se consolide el total de la información, se deberá hacer una nueva actualización del calculo de los indicadores de Objetivos y Eficacia del SIG

ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

ACEPTABLE

En este rango se ubicaron **13** indicadores



De un total de 78 indicadores de gestión que se midieron en el primer semestre del 2026, el **16,67%** se ubicaron en el rango de aceptable.

I semestre 2026		
TIPO DE PROCESO	**PROCESO**	**No DE INDICADORES EN ACEPTABLE**
Estratégicos	Gestión del Talento Humano	2
	Gestión del Riesgo	1
	Relacionamiento con el Ciudadano	1
Misionales	Gestión Comercial	1
	Estructuración de Proyectos	1
	Gerencia y Gestion de Proyectos	1
Apoyo	Gestión Administrativa	2
	Gestión Financiera	2
	Gestion de Proveedores	2
	Total	**13**

Estado	Rango
Satisfactorio	100% - 85%
Aceptable	84% -70%
Crítico	< 70%

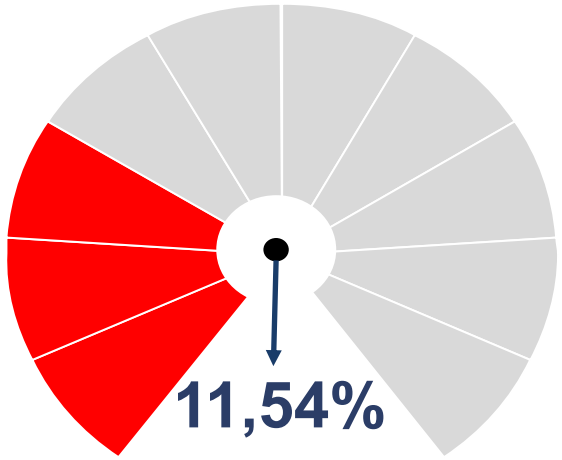
INDICADORES QUE SE UBICARON EN RANGO ACEPTABLE I SEMESTRE

CODIGO	NOMBBRE
SIG-ES-244	Avance en la ejecución de convenios
SIG-AD-337	Consumo per-capita de Energía
SIG-AD-335	Cumplimiento Programas de Gestión Ambiental
SIG-CM-246	Percepción nivel de servicio prestado
SIG-PR-232	Calidad en la estructuración de procesos de selección.
SIG-PR-233	Cumplimiento de los ANS para la elaboración de Estudios de Mercado y documentos de Condiciones Adicionales.
SIG-RI-208	Gestión de la Cultura de Seguridad y Privacidad de la Información.
SIG-TH-266	Cumplimiento del plan anual de SST
SIG-TH-277	Desarrollo de los Programas de Vigilancia Epidemiológica
SIG-FI-221	Calidad de la información registrada en Dynamics por el grupo de Contabilidad
SIG-FI-232	Nivel de ejecución de rendimientos financieros de Recursos Propios respecto a la meta mensual de los rendimientos financieros del portafolio de Recursos Propios
SIG-RC-04	Oportunidad en la atención y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y felicitaciones.
SIG-GG-250	Oportunidad en la ejecución.

ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

CRÍTICO

En este rango se ubicaron **9** indicadores



De un total de 78 indicadores de gestión que se midieron en el primer semestre del 2026, el **11,54%** de los indicadores se ubicaron en el rango de **Crítico.**

I semestre 2026		
TIPO DE PROCESO	**PROCESO**	**No DE INDICADORES EN CRÍTICO**
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	1
	Gestión del Talento Humano	3
Misionales	Evaluación de Proyectos	1
	Gerencia y Gestion de Proyectos	2
Apoyo	Gestión Financiera	1
Evaluación y Control	Auditoría Interna	1
	Total	**9**

Estado	Rango
Satisfactorio	100% - 85%
Aceptable	84% -70%
Crítico	< 70%

INDICADORES QUE SE UBICARON EN RANGO CRÍTICO I SEMESTRE

CODIGO	NOMBBRE
SIG-AU-177	Cumplimiento acciones correctivas planes de mejoramiento internos
SIG-DE-258	Cumplimento actividades Plan de Acción Institucional
SIG-EV-03	Efectividad en el recaudo de los recursos económico de cada convenio.
SIG-TH-278	Cobertura de capacitación en SST
SIG-TH-291	Porcentajes de miembros del COPASST capacitados
SIG-FI-230	Seguimiento de las cuentas por cobrar proyeccion Subgerencia de Desarrollo de Proyectos
SIG-TH-282	Prevalencia de la Enfermedad Laboral
SIG-GG-248	Nivel de cumplimiento en los pagos programados
SIG-GG-249	Nivel de efectividad en los ingresos pactados con el cliente.

NOVEDADES DE REPORTE I SEMESTRE

10 INDICADORES PENDIENTES POR REPORTAR EN GRC

RESPONSABLE	CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR
GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	SIG-GG-251	Cumplimiento del Instrumento de Manejo y Control Ambiental (IMCA)
GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	SIG-GG-248	Nivel de cumplimiento en los pagos programados
GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	SIG-GG-249	Nivel de efectividad en los ingresos pactados con el cliente.
GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	SIG-GG-250	Oportunidad en la ejecución.
GESTIÓN DEL RIESGO	SIG-RI-213	Gestión de incidentes de seguridad y privacidad de la información
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	SIG-TH-271	Ausentismo por causa médica
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	SIG-TH-274	Indicador procesos disciplinarios.
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	SIG-TH-273	Severidad de Accidentes de Trabajo.
GESTIÓN INTEGRAL DE PROCESOS	SIG-SI-239	Eficacia del Sistema Integrado de Gestión SIG
GESTIÓN INTEGRAL DE PROCESOS	SIG-SI-240	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión SIG

NOVEDADES DE REPORTE I SEMESTRE

10 INDICADORES PENDIENTES DE VALIDAR INFORMACIÓN

RESPONSABLE	CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR
GESTIÓN DOCUMENTAL	SIG-DO-03	Control de actividades PINAR, PGD y SIC.
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	SIG-TH-271	Ausentismo por causa médica
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	SIG-TH-282	Prevalencia de la Enfermedad Laboral
GESTIÓN DEL RIESGO	SIG-RI-196	Medición de la implementación del MSPI (Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información) en la Entidad
GESTIÓN DE PROVEEDORES	SIG-PR-233	Cumplimiento de los ANS para la elaboración de Estudios de Mercado y documentos de Condiciones Adicionales.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	SIG-AD-335	Cumplimiento Programas de Gestión Ambiental
GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	SIG-GG-248	Nivel de cumplimiento en los pagos programados
GERENCIA Y GESTIÓN DE PROYECTOS	SIG-GG-250	Oportunidad en la ejecución.
EVALUACIÓN DE PROYECTOS	SIG-EV-04	Cumplimiento en el desarrollo de los productos y/o servicios establecidos en los convenios de evaluación
EVALUACIÓN DE PROYECTOS	SIG-EV-03	Efectividad en el recaudo de los recursos económico de cada convenio.

EFICACIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN – SEMESTRE I 2026

De un total de 78 indicadores medidos en los 17 procesos del SIG, se determinó que la eficacia del Sistema Integrado de Gestión para el periodo comprendido entre enero y junio de 2026, alcanzo un resultado promedio del **89%,** lo cual ubica al sistema en un rango de **SATISFACTORIO**. Para el mismo periodo del 2025 se alcanzo un resultado del **95%**

Estado	Rango
Satisfactorio	100% - 85%
Aceptable	84% -70%
Crítico	< 70%

SEMESTRE I 2026			
TIPO DE PROCESO	**PROCESO**	**% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO RESPECTO A LA META**	**%PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO**
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	63	**92**
	Gestión Integral de Procesos	100	
	Gestión de Comunicaciones	100	
	Gestión del Riesgo	98	
	Gestión del Talento Humano	92	
	Gestión de las Tecnologías de la Información	96	
	Relacionamiento con el Ciudadano	92	
Misionales	Gestión Comercial	77	**88**
	Estructuración de Proyectos	88	
	Evaluación de Proyectos	100	
	Gerencia y Gestión de Proyectos	60	
Apoyo	Gestión Administrativa	98	**96**
	Gestión Documental	100	
	Gestión Financiera	94	
	Gestión Jurídica	100	
	Gestión de Proveedores	89	
Evaluación	Auditoría Interna	64	**64**
	% Eficacia del SIG	**89**	

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIG – SEMESTRE I 2026

Para el primer semestre del 2026, se determinó que el promedio de cumplimiento de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión alcanzó un resultado promedio del **94%**, lo cual ubica los objetivos en un rango de **SATISFACTORIO.**

Frente al mismo periodo del 2025 se alcanzo un resultado del 96%

Estado	Rango
Satisfactorio	100% - 85%
Aceptable	84% -70%
Crítico	< 70%

% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIG
PRIMER SEMESTRE 2026

OBJETIVO	% CUMPLIMIENTO
1. Incrementar el nivel de satisfacción del cliente cumpliendo sus requerimientos.	71%
2. Identificar, evaluar, controlar y mitigar los peligros y los riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo.	95%
3. Implementar y fortalecer controles enfocados a la protección de la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información.	96%
4. Reducir los impactos ambientales negativos, mediante la implementación y control de los programas de gestión ambiental.	97%
5. Identificar e implementar controles para prevenir, detectar y enfrentar conductas y situaciones asociadas al soborno.	100%
6. Fortalecer la cultura organizacional de la Entidad orientada al servicio, cultura de autocuidado, seguridad de la información, protección del medio ambiente y prevencioón del soborno.	100%
7. Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.	100%
Promedio de Cumplimiento **PRIMER SEMESTRE 2026**	**94**

PROCESOS QUE DEBEN GENERAR PLAN DE MEJORA POR INCUMPLIMIENTO DE METAS

INDICADORES QUE DEBEN GENERAR PLAN DE MEJORA

Conforme a lo establecido en el procedimiento de Indicadores del Sistema Integrado de Gestión P-SI-05 y a la tendencia de los resultados durante el primer semestre del 2026, los procesos que se encuentran relacionados en el cuadro deben generar plan de mejora a sus indicadores con el objetivo de alcanzar las metas establecidas.

CODIGO	NOMBBRE
SIG-AU-177	Cumplimiento acciones correctivas planes de mejoramiento internos
SIG-DE-258	Cumplimento actividades Plan de Acción Institucional
SIG-EV-03	Efectividad en el recaudo de los recursos económico de cada convenio.
SIG-TH-278	Cobertura de capacitación en SST
SIG-TH-291	Porcentajes de miembros del COPASST capacitados
SIG-FI-230	Seguimiento de las cuentas por cobrar proyeccion Subgerencia de Desarrollo de Proyectos
SIG-TH-282	Prevalencia de la Enfermedad Laboral
SIG-GG-248	Nivel de cumplimiento en los pagos programados
SIG-GG-249	Nivel de efectividad en los ingresos pactados con el cliente.

INDICADORES QUE DEBEN GENERAR PLAN DE MEJORA

CODIGO	NOMBBRE
SIG-ES-244	Avance en la ejecución de convenios
SIG-AD-337	Consumo per-capita de Energía
SIG-AD-335	Cumplimiento Programas de Gestión Ambiental
SIG-CM-246	Percepción nivel de servicio prestado
SIG-PR-232	Calidad en la estructuración de procesos de selección.
SIG-PR-233	Cumplimiento de los ANS para la elaboración de Estudios de Mercado y documentos de Condiciones Adicionales.
SIG-RI-208	Gestión de la Cultura de Seguridad y Privacidad de la Información.
SIG-TH-266	Cumplimiento del plan anual de SST
SIG-TH-277	Desarrollo de los Programas de Vigilancia Epidemiológica
SIG-FI-221	Calidad de la información registrada en Dynamics por el grupo de Contabilidad
SIG-FI-232	Nivel de ejecución de rendimientos financieros de Recursos Propios respecto a la meta mensual de los rendimientos financieros del portafolio de Recursos Propios
SIG-RC-04	Oportunidad en la atención y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y felicitaciones.
SIG-GG-250	Oportunidad en la ejecución.

Este reporte se genera de manera parcial, debido a información pendiente por parte de los procesos, una vez se consolide el total de la información, se deberá hacer una nueva actualización del calculo de los indicadores del SIG para validar si existen otros indicadores que requieran realizar Plan de Mejora.

Hacienda | enterritorio
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.

¡Gracias!