



REPORTE DE INDICADORES DE GESTIÓN

SEMESTRE II – 2025

Grupo de Planeación y Desarrollo
Organizacional



OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Durante la vigencia 2025, se determinó que el promedio de cumplimiento de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión alcanzó un resultado promedio del **96,5%, durante los dos semestres de medición de observa una variación porcentual de 1%**, y de acuerdo a la escala de rangos establecida para la medición de los objetivos, estos se ubicaron en el rango de SATISFACTORIO.

No obstante, se observó, que el objetivo No.6 del SIG en el primer semestre quedo en un rango aceptable debido a un indicador específico del proceso de Talento Humano relacionado con “*el Nivel de cobertura en las capacitaciones programadas*” que no alcanzo la meta, teniendo en cuenta lo anterior, desde el proceso de Gestión Integral de Procesos se procedió a realizar seguimiento y análisis integral con el proceso, de este ejercicio se genero un ajuste en el las variables del indicador y como resultado se observa que para el segundo semestre el indicador alcanzó la meta.

% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIG

OBJETIVO	% DE CUMPLIMIENTO PRIMER SEMESTRE 2025	% DE CUMPLIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE 2025
1. Incrementar el nivel de satisfacción del cliente cumpliendo sus requerimientos.	94%	84%
2. Identificar, evaluar, controlar y mitigar los peligros y los riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo.	100%	100%
3. Implementar y fortalecer controles enfocados a la protección de la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información.	100%	100%
4. Reducir los impactos ambientales negativos, mediante la implementación y control de los programas de gestión ambiental.	100%	100%
5. Identificar e implementar controles para prevenir, detectar y enfrentar conductas y situaciones asociadas al soborno.	100%	100%
6. Fortalecer la cultura organizacional de la Entidad orientada al servicio, cultura de autocuidado, seguridad de la información, protección del medio ambiente y prevención del soborno.	79%	100%
7. Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.	100%	93%
%Promedio de Cumplimiento	96%	97%

Tabla No. 3. Rangos de cumplimiento de los Objetivos de Calidad.

Estado	Rango
Satisfactorio	$100\% \geq x \geq 80\%$
Aceptable	$80\% > x \geq 60\%$
Critico	$60\% > x$

x: resultado del cálculo del cumplimiento del Objetivo de Calidad.

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS

De un total de 84 indicadores medidos en los 17 procesos del SIG, se determinó que la eficacia del Sistema Integrado de Gestión para el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2025, alcanzó un resultado promedio del **94,5%** este resultado ubica el sistema en un rango de **SATISFACTORIO**.

No obstante, el resultado alcanzado en la medición del promedio de eficacia del SIG, se observa que dos procesos alcanzaron un rango aceptable dentro de esta medición, Gerencia y Gestión de Proyectos, el proceso de Gestión de Proveedores y Gestión comercial derivado de estos resultados los procesos en mención deben generar un análisis de las causas que están impidiendo que se alcancen las metas establecidas y propender por tomar las acciones correctivas o de mejora a que haya lugar.

TIPO DE PROCESO	PROCESO	SEMESTRE I 2025		SEMESTRE II 2025	
		% PROMEDIO	% PROMEDIO ALCANZADO POR TIPO DE PROCESO	% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO RESPECTO A LA META	% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	100	99	90	94
	Gestión Integral de Procesos	100		86	
	Gestión de Comunicaciones	99		100	
	Gestión del Riesgo	100		99	
	Gestión del Talento Humano	98		89	
	Gestión de las Tecnologías de la Información	100		100	
	Relacionamiento con el Ciudadano	97		96	
Misionales	Gestión Comercial	78	89	95	91
	Estructuración de Proyectos	100		99	
	Evaluación de Proyectos	91		98	
	Gerencia y Gestión de Proyectos	87		74	
Apoyo	Gestión Administrativa	100	96	100	94
	Gestión de Proveedores	100		71	
	Gestión Documental	90		100	
	Gestión Financiera	100		99	
	Gestión Jurídica	90		100	
Evaluación	Auditoría Interna	100	100	92	92
		% Eficacia del SIG		96%	93%

Tabla No. 3. Rangos de cumplimiento de los Objetivos de Calidad.

Estado	Rango
Satisfactorio	$100\% \geq x \geq 80\%$
Aceptable	$80\% > x \geq 60\%$
Crítico	$60\% > x$

X: resultado del cálculo del cumplimiento del Objetivo de Calidad.

PROCESOS QUE DEBEN GENERAR PLAN DE MEJORA POR INCUMPLIMIENTO DE METAS



INDICADORES QUE DEBEN GENERAR PLAN DE MEJORA

Conforme a lo establecido en el procedimiento de Indicadores del Sistema Integrado de Gestión P-SI-05 y a la tendencia de los resultados durante el primer semestre del 2025, los procesos que se encuentran relacionados en el cuadro deben generar plan de mejora a sus indicadores con el objetivo de alcanzar las metas establecidas.

TIPO DE PROCESO	PROCESO	RESPONSABLE	INDICADOR
Misionales	Gerencia y Gestión de Proyectos	Oscar Javier Perez Ruiz	SIG-GG-248: Nivel de cumplimiento en los pagos programados
Apoyo	Gestión de Proveedores	Grupo de Procesos de Selección	SIG-PR-232: Calidad en la Estructuración de Procesos de Selección
Evaluación	Auditoria Interna	Orlando Correa	SIG-AU-177: Cumplimiento Acciones Correctivas Planes de Mejoramiento Internos