



# REPORTE DE INDICADORES DE GESTIÓN

## SEMESTRE I – 2025

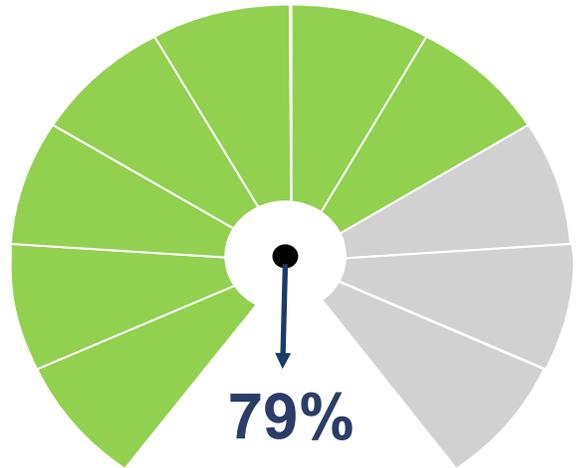
Grupo de Planeación y Desarrollo  
Organizacional



## ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

**SATISFACTORIO**

En este rango se ubicaron **63** indicadores



De un total de **80** indicadores de gestión que se midieron en el primer semestre del 2025, 63 indicadores se ubicaron en el rango de **satisfactorio**.

Estado	Rango
Satisfactorio	100% - 85%
Aceptable	84% - 70%
Crítico	< 70%

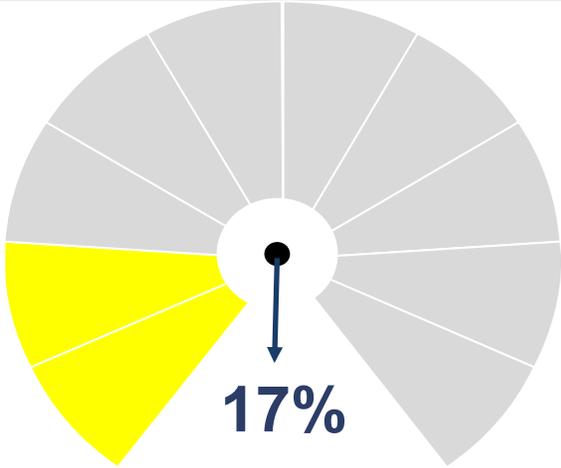
I semestre 2025		
TIPO DE PROCESO	PROCESO	No DE INDICADORES EN SATISFACTORIO
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	2
	Gestión de Comunicaciones	2
	Gestión del Riesgo	11
	Gestión del Talento Humano	19
	Gestión Integral de Procesos	3
	Relacionamiento con el Ciudadano	2
	Gestión de las Tecnologías de la Información	4
Misionales	Estructuración de Proyectos	1
	Evaluación de Proyectos	1
	Gerencia y Gestión de Proyectos	1
Apoyo	Gestión Administrativa	5
	Gestión Documental	1
	Gestión Jurídica	3
	Gestión Financiera	7
Evaluación y Control	Auditoría Interna	1

Total	63
-------	----

## ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

ACEPTABLE

En este rango se ubicaron **14** indicadores



De un total de **80** indicadores de gestión que se midieron en el primer semestre del 2025, 14 indicadores se ubicaron en el rango de **aceptable**.

Estado	Rango
Satisfactorio	100% - 85%
Aceptable	84% - 70%
Crítico	< 70%

I semestre 2025		
TIPO DE PROCESO	PROCESO	No DE INDICADORES EN ACEPTABLE
Estratégicos	Gestión de Comunicaciones	1
	Gestión del Talento Humano	2
	Relacionamiento con el Ciudadano	1
Misionales	Gestión Comercial	1
	Gerencia y Gestión de Proyectos	2
Apoyo	Gestión de Proveedores	5
	Gestión Financiera	2

Total	14
-------	----

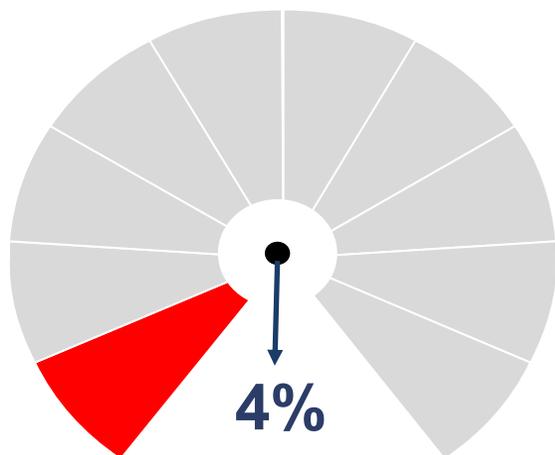
## INDICADORES QUE SE UBICARON EN RANGO ACEPTABLE I SEMESTRE

- **SIG-CO-227 :** Monitoreo de Medios de ENTerritorio S.A.
- **SIG-TH-278:** Cobertura de capacitación en SST
- **SIG-TH-291:** Porcentajes de miembros del COPASST capacitados
- **SIG-RC-04:** Oportunidad en la atención y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y felicitaciones.
- **SIG-GG-248:** Nivel de cumplimiento en los pagos programados
- **SIG-GG-250:** Oportunidad en la ejecución.
- **SIG-FI-232:** Nivel de ejecución de rendimientos financieros de Recursos Propios respecto a la meta mensual de los rendimientos financieros del portafolio de Recursos Propios
- **SIG-FI-221:** Calidad de la información registrada en Dynamics por el grupo de Contabilidad
- **SIG-PR-226:** Cumplimiento de los ANS para la elaboración de Estudios de Mercado y documentos de Condiciones Adicionales
- **SIG-PR-227:** Efectividad en la adjudicación de procesos de selección.
- **SIG-PR-228:** Calidad en la estructuración de procesos de selección.
- **SIG-PR-229:** Calidad en los mecanismos de cierre recibidos
- **SIG-PR-230:** Oportunidad en la radicación de actas de liquidación
- **SIG-CM-246:** Percepción nivel de servicio prestado

## ANÁLISIS DE INDICADORES POR RANGO DE MEDICIÓN

**CRÍTICO**

En este rango se ubicaron **3** indicadores



De un total de **80** indicadores de gestión que se midieron en el primer semestre del 2025, 3 indicadores se ubicaron en el rango de **Crítico**.

Estado	Rango
Satisfactorio	100% - 85%
Aceptable	84% - 70%
Crítico	< 70%

I semestre 2025

TIPO DE PROCESO	PROCESO	No DE INDICADORES EN CRÍTICO
Estratégicos	Gestión del Talento Humano	1
Misionales	Evaluación de Proyectos	1
Evaluación y Control	Auditoría Interna	1

**Total 3**

- **SIG-TH-276:** Nivel de cobertura en las capacitaciones programadas
- **SIG-EV-03:** Efectividad en el recaudo de los recursos económico de cada convenio.
- **SIG-AU-177:** Cumplimiento acciones correctivas planes de mejoramiento internos

# EFICACIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN – SEMESTRE I 2025

De un total de 80 indicadores medidos en los 17 procesos del SIG, se determinó que la eficacia del Sistema Integrado de Gestión para el periodo comprendido entre enero y junio de 2025, alcanzó un resultado promedio del **95%**, lo cual ubica al sistema en un rango de **SATISFACTORIO**.

Estado	Rango
Satisfactorio	100% - 85%
Aceptable	84% - 70%
Crítico	< 70%

SEMESTRE I 2025			
TIPO DE PROCESO	PROCESO	% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO RESPECTO A LA META	%PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	100	99
	Gestión Integral de Procesos	100	
	Gestión de Comunicaciones	99	
	Gestión del Riesgo	100	
	Gestión del Talento Humano	98	
	Gestión de las Tecnologías de la Información	100	
	Relacionamiento con el Ciudadano	97	
Misionales	Gestión Comercial	78	89
	Estructuración de Proyectos	100	
	Evaluación de Proyectos	91	
	Gerencia y Gestión de Proyectos	87	
Apoyo	Gestión Administrativa	100	96
	Gestión Documental	100	
	Gestión Financiera	90	
	Gestión Jurídica	100	
	Gestión de Proveedores	90	
Evaluación	Auditoría Interna	79	79
		<b>% Eficacia del SIG</b>	<b>95</b>

# PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIG – SEMESTRE I 2025

## % PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIG PRIMER SEMESTRE 2025

Para el primer semestre del 2025, se determinó que el promedio de cumplimiento de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión alcanzó un resultado promedio del **96%**, lo cual ubica los objetivos en un rango de **SATISFACTORIO**.

OBJETIVO	% CUMPLIMIENTO
1. Incrementar el nivel de satisfacción del cliente cumpliendo sus requerimientos.	94%
2. Identificar, evaluar, controlar y mitigar los peligros y los riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo.	100%
3. Implementar y fortalecer controles enfocados a la protección de la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información.	100%
4. Reducir los impactos ambientales negativos, mediante la implementación y control de los programas de gestión ambiental.	100%
5. Identificar e implementar controles para prevenir, detectar y enfrentar conductas y situaciones asociadas al soborno.	100%
6. Fortalecer la cultura organizacional de la Entidad orientada al servicio, cultura de autocuidado, seguridad de la información, protección del medio ambiente y prevención del soborno.	79%
7. Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.	100%
<b>Promedio de Cumplimiento PRIMER SEMESTRE 2025</b>	<b>96%</b>

Estado	Rango
Satisfactorio	100% - 85%
Aceptable	84% - 70%
Crítico	< 70%

# PROCESOS QUE DEBEN GENERAR PLAN DE MEJORA POR INCUMPLIMIENTO DE METAS



## INDICADORES QUE DEBEN GENERAR PLAN DE MEJORA

Conforme a lo establecido en el procedimiento de Indicadores del Sistema Integrado de Gestión P-SI-05 y a la tendencia de los resultados durante el primer semestre del 2025, los procesos que se encuentran relacionados en el cuadro deben generar plan de mejora a sus indicadores con el objetivo de alcanzar las metas establecidas.

TIPO DE PROCESO	PROCESO	RESPONSABLE	INDICADOR
Estratégicos	Gestión del Talento Humano	Paola Andrea Neira Duarte	<b>SIG-TH-291:</b> Porcentajes de miembros del COPASST capacitados
Misionales	Evaluación de Proyectos	Diego Fernando Alza Alza	<b>SIG-EV-03:</b> Efectividad en el recaudo de los recursos económico de cada convenio.
	Gerencia y Gestión de Proyectos	Oscar Javier Perez Ruiz	<b>SIG-GG-248:</b> Nivel de cumplimiento en los pagos programados
	Gestión Comercial	Natalia Catalina Diaz Castilla	<b>SIG-CM-246:</b> Percepción nivel de servicio prestado
Apoyo	Gestión de Proveedores	Mónica Duarte Ortiz	<b>SIG-PR-229:</b> Calidad en los mecanismos de cierre recibidos

**i Gracias!**