Boletín de Información Estadística

Diciembre 2024

CONTENIDO

INFORMACIÓN MISIONAL

01 Estructuración y Evaluación de Proyectos 2

2 Desarrollo de Proyectos 4

INFORMACIÓN DE APOYO A LA GESTIÓN

3 Direccionamiento Estratégico 8

4 Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias, Sugerencias y /o Felicitaciones 9

Estructuración y Evaluación de Proyectos

Sectores servidos a través de las líneas de negocio de Estructuración y Evaluación de proyectos

Sector servido	Proyecto (Nombre corto)	Tipo de Cliente	Beneficiarios
Vivienda	Interventoría a programas de vivienda gratuita rural	Público Fiduagraria	**Nivel nacional:** Familias de las áreas rural en condición de C2 pobreza, madres cabeza de familia,desplazados, etc. (6.559 beneficiarios)
Vivienda	Interventoría a programas de vivienda gratuita urbana	Público / Consorcio Alianza Colpatria y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	**Nivel nacional:** Familias de áreas urbanas desplazadas por la violencia, pobreza extrema, madres cabeza de familia en condición de vulnerabilidad 4.431 familias)
Vivienda	Supervisión mejoramiento de vivienda Rural	Público Fiduagraria	**Nivel nacional:** Familias de las áreas rural en condición de pobreza, madres cabeza de familia, desplazados, etc.(5325 mejoramientos de vivienda rural)
Vivienda	Interventoría mejoramiento de vivienda rural	Público Fiduagraria	**Nivel nacional:** Familias de las áreas rurales en condición de pobreza, madres cabeza de familia, desplazados, etc.(3806 mejoramientos de vivienda rural)
Vivienda	Interventoría mejoramiento de vivienda urbana	Público Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio Minvivienda Fonvivienda	**Nivel nacional:** Familias de las áreas urbanas en condición de pobreza, madres cabeza de familia, desplazados, etc.(6693 mejoramientos de vivienda urbana)
Vivienda	Supervisión mejoramiento de vivienda urbana	Público Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio Minvivienda Fonvivienda	**Nivel nacional:** Familias de las áreas urbanas en condición de pobreza, madres cabeza de familia, desplazados, etc.(9285 mejoramientos de vivienda urbana)
Vivienda	Supervisión a programas de vivienda urbana	Público Fonvivienda	**Nivel nacional:** Población Desplazada Población Afectada por Atentados Terroristas Población afectada por el Fenómeno de la Niña Población afectada Desastres Naturales (4.135 Hogares)
Agua y Saneamiento	Acueducto regional Sucre Soluciones acueducto y alcantarillado Córdoba	Público / DNP	**Departamento de Sucre** (Población beneficiaria 163.339 habitantes) Departamento de Córdoba Municipio de San Bernardo Municipio de Moñitos Municipio de San Antero Municipio de Lorica (Población beneficiaria: 148.732 habitantes)
Agua y Saneamiento	Abastecimiento de agua	Público / DNP	**Departamento de Cauca** Municipio de Timbiquí/ comunidad indígena Agua Clarita (Población beneficiaria 685 habitantes)

enterritorio

Estructuración y Evaluación de Proyectos

Sector servido	Proyecto (Nombre corto)	Tipo de Cliente	Beneficiarios
Infraestructura vial	Estructuración vial	Privado/ISAGEN	**Departamento de Antioquia** Municipio de San Carlos/ vereda Juanes (Población beneficiaria 16.064 habitantes)
Salud	Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS) en La Guajira	Público/MINSALUD	**Departamento de La Guajira** Municipio de San Juan del Cesar Municipio de Fonseca Municipio de Maicao Municipio de Albania Municipio de Dibulla Municipio de Barrancas Municipio de Urumita Municipio de Manaure Municipio de Uribia Municipio de Riohacha (Población beneficiaria: 7.203 personas)
Infraestructura Institucional	Estructuración Arquitectónica	Público Departamental	**Departamento de Córdoba** Capital: Montería (Población beneficiaria: 1.785.000 habitantes)
Infraestructura Vial	Estructuración Vial	Público Departamental	**Departamento de Santander** Municipio de Vélez Municipio de Chipatá Municipio de La Paz (Población beneficiaria: 40.367 habitantes)
Infraestructura Institucional	Estructuración Arquitectónica	Público Departamental	**Departamento de Santander** 86 municipios y un distrito especial, organizados en 7 provincias regionales (Población beneficiaria 2.000.000 habitantes)
Infraestructura Institucional	Estructuración Vial	Público Departamental	**Departamento del Tolima** (Población beneficiaria: 522.900 habitantes)

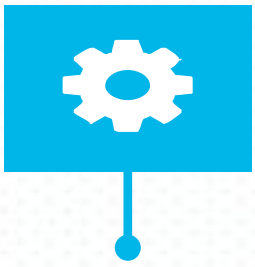
Interpretación de datos

Se atienden todos los sectores que requieran servicios dentro de alguna de las líneas de negocio de la empresa. En Estructuración de Proyectos el principal sector atendido es el de agua y saneamiento, también se atienden los sectores de educación, ciencia y tecnología, infraestructura vial y salud. Para esto se desarrollan procesos de acompañamiento y asesoría orientados a garantizar la adecuada gestión social de los proyectos, con un enfoque de género y diferencial que respeta los derechos fundamentales de los grupos poblacionales. Este enfoque permite identificar, analizar, evaluar y atender las necesidades y requerimientos de los actores sociales durante la estructuración de los proyectos, considerando la realidad territorial. El componente social busca asegurar la alineación con los objetivos, pilares y programas establecidos en los instrumentos de planeación nacional y territorial, cumpliendo con los criterios normativos y promoviendo una gestión social y ambiental efectiva en los proyectos.

Desarrollo de Proyectos

Número total de proyectos por línea de Gerencia

16



Número total de proyectos por línea de Gestión

2

La vigencia 2024 finalizó con 18 convenios y/o contratos vigentes, de los cuales 4 corresponden a nuevos negocios, 14 fueron suscritos en vigencias anteriores y 7 terminaron antes del 31 de diciembre del 2024.

Convenios/Contratos interadministrativo por estado vigencia 2024

Nuevos

4

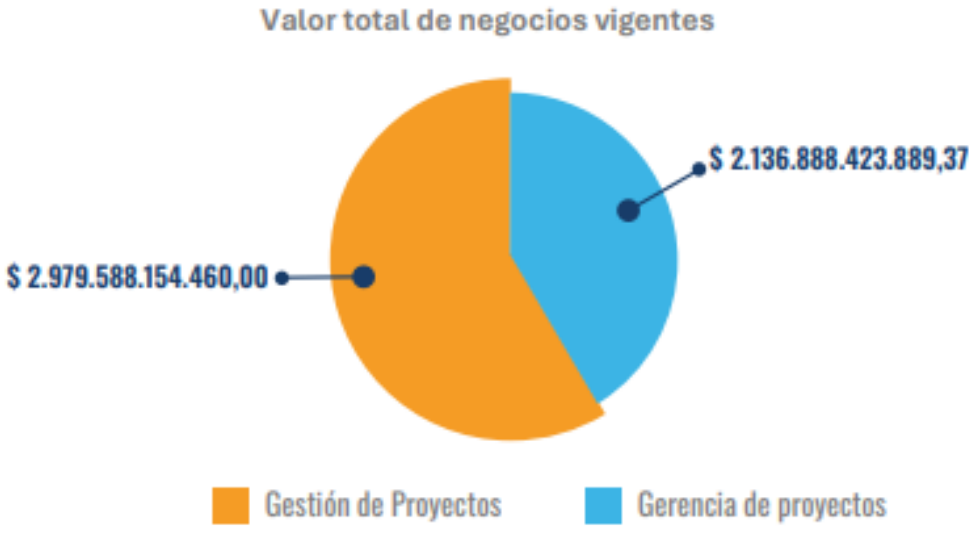
Terminados

7

Vigentes

14

Valor total de negocios vigentes



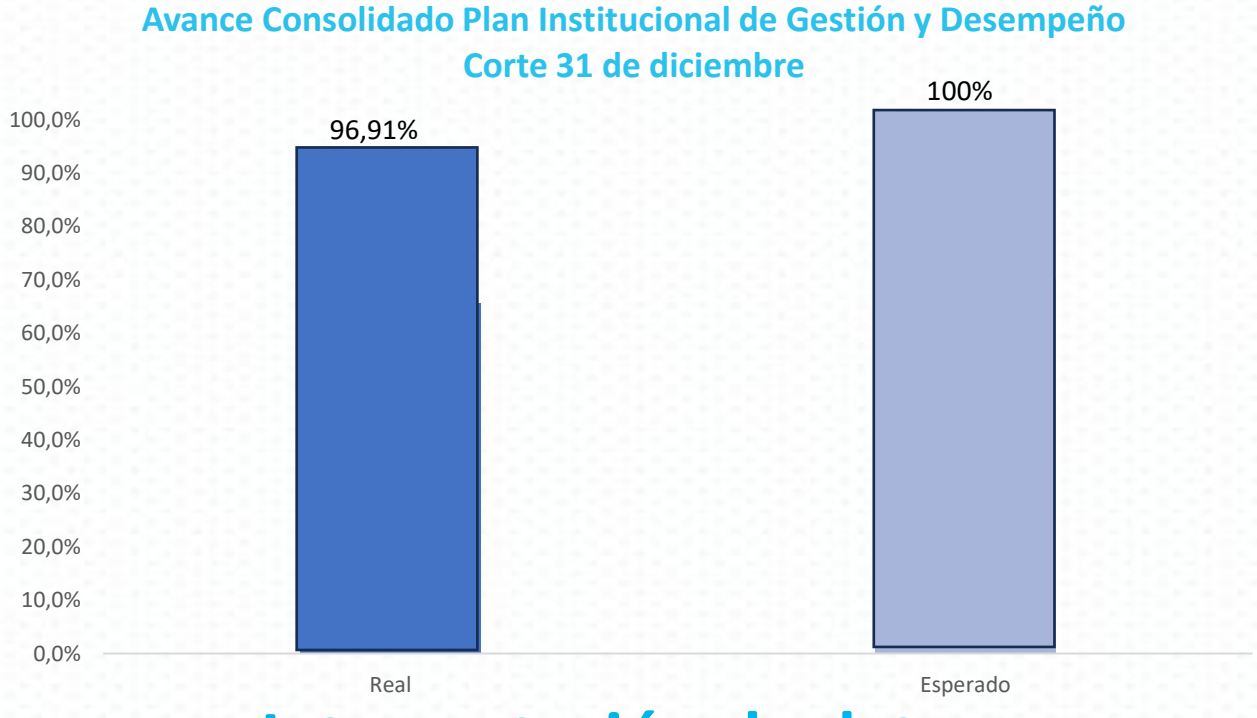
Interpretación de datos

La Subgerencia de Desarrollo de Proyectos tiene asignados 18 convenios y/o contratos interadministrativos en las líneas de Gerencia y Gestión de Proyectos por un valor superior a los 5.1 billones de pesos, de los cuales el 42% corresponde a Gerencia de Proyectos por 2,1 billones de pesos y el 58% a la línea de Gestión de Proyectos, por valor de 2.9 billones de pesos.

Direccionamiento Estratégico

Perspectiva	Programa Estratégico	Peso	Cumplimiento a diciembre 31 de 2024	Cumplimiento programa	Cumplimiento por Perspectiva
FINANCIERA	F.1.1. PROGRAMA ESTRUCTURACIONES SOSTENIBLES	5%	100%	5%	37,00%
	F.1.4. PROGRAMA FUNCIONAL DNP	5%	100%	5%	
	F.2.2. PROGRAMA TESORERÍA Y FIDUCIA	5%	100%	5%	
	F.2.3. PROGRAMA IMPULSA PROYECTA	7%	100%	7%	
	F.3.1. PROGRAMA COSTEO EFECTIVO	5%	100%	5%	
	F.3.2. PROGRAMA LIQUIDEMOS	5%	100%	5%	
	F.3.3 PROGRAMA PROYECTOS AL DÍA	5%	100%	5%	
CLIENTE	C.2.1. PROGRAMA MULTILATERAL	7%	100%	7%	28,00%
	C.2.2. PROGRAMA GOBERNACIONES Y ALCALDIAS	5%	100%	5%	
	C.2.4. PROGRAMA NUEVAS LINEAS DE NEGOCIOS	5%	40%	2%	
	C.3.1. PROGRAMA ENTERRITORIO AL CLIENTE	3%	100%	3%	
	C.4.2. PROGRAMA CLIENTES PERMANENTES	7%	100%	7%	
	C.4.1. PROGRAMA IMAGEN CORPORATIVA	4%	100%	4%	

El avance del Plan de Acción Institucional con corte a 31 de diciembre de 2024 es de 96,91% . Las perspectivas con mayor porcentaje de ejecución fueron las de Financiera y Cliente.



Interpretación de datos

De acuerdo con el seguimiento realizado al PIGD, se presentó un cumplimiento consolidado real de 65,7%, frente a un 70,1% esperado. Lo cual representa un 93,72% de cumplimiento.

Direccionamiento Estratégico

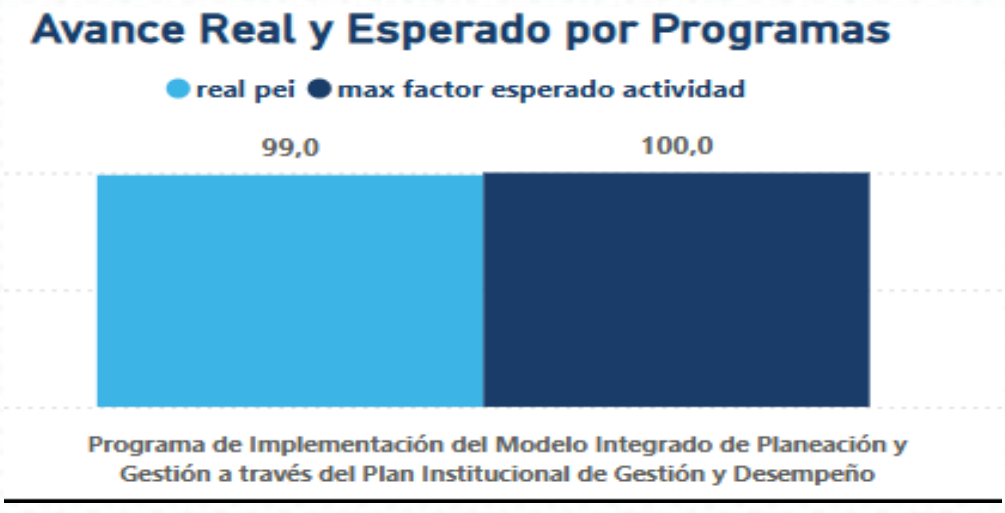
Perspectiva	Programa Estratégico	Peso	Cumplimiento a diciembre 31 de 2024	Cumplimiento programa	Cumplimiento por Perspectiva
FINANCIERA	F.1.1. PROGRAMA ESTRUCTURACIONES SOSTENIBLES	5%	100%	5%	37,00%
	F.1.4. PROGRAMA FUNCIONAL DNP	5%	100%	5%	
	F.2.2. PROGRAMA TESORERÍA Y FIDUCIA	5%	100%	5%	
	F.2.3. PROGRAMA IMPULSA PROYECTA	7%	100%	7%	
	F.3.1. PROGRAMA COSTEO EFECTIVO	5%	100%	5%	
	F.3.2. PROGRAMA LIQUIDEMOS	5%	100%	5%	
	F.3.3 PROGRAMA PROYECTOS AL DÍA	5%	100%	5%	
CLIENTE	C.2.1. PROGRAMA MULTILATERAL	7%	100%	7%	28,00%
	C.2.2. PROGRAMA GOBERNACIONES Y ALCALDIAS	5%	100%	5%	
	C.2.4. PROGRAMA NUEVAS LINEAS DE NEGOCIOS	5%	40%	2%	
	C.3.1. PROGRAMA ENTERRITORIO AL CLIENTE	3%	100%	3%	
	C.4.2. PROGRAMA CLIENTES PERMANENTES	7%	100%	7%	
	C.4.1. PROGRAMA IMAGEN CORPORATIVA	4%	100%	4%	
PROCESOS	P.1.1 PROGRAMA A ALIANZAS PRIORITARIAS	5%	100%	5%	14,94%
	P.2.1 PROGRAMA DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LA JUNTA DIRECTIVA Y EQUIPO	5%	100%	5%	
	P.2.2. PROGRAMA ALINEAMIENTO DE PROCESOS A LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES	5%	99%	5%	
APRENDIZAJE	A.1.1. PROGRAMA CAPACIDADES ENTERRITORIO	3%	100%	3%	11,00%
	A.2.1. SISTEMATIZACIÓN INTEGRAL DE PROCESOS	4%	100%	4%	
	A.4.1. PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO	4%	100%	4%	
PROGRAMA IMPLEMENTACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG	PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO 2024	3%	99%	3%	5,97%
	PLANES DECRETO 612 -2024	3%	99,9%	3%	
			CUMPLIMIENTO CONSOLIDADO A DICIIEMBRE 31 DE 2024		96,91%

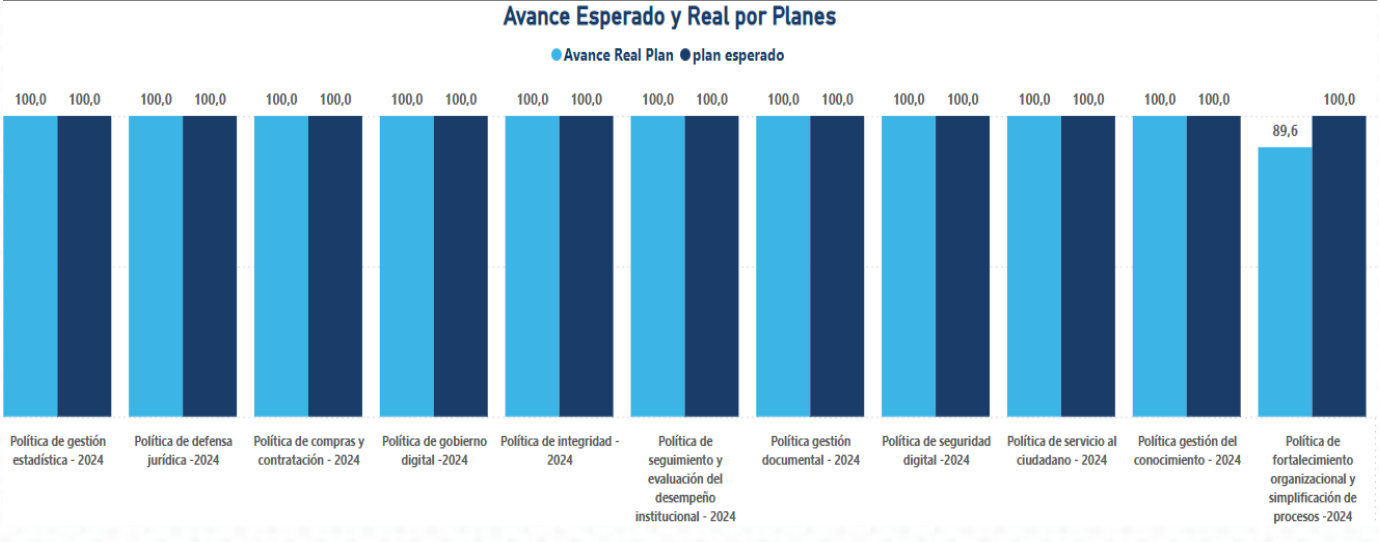
Interpretación de datos

Durante la vigencia 2024 se priorizaron 20 programas estratégicos, de los cuales se alcanzo un cumplimiento total de implementación del 96,91%. Los programas que no alcanzaron el porcentaje total de cumplimiento fueron: El programa de nuevas líneas de negocio que alcanzo un 40%, el programa de alineamientos de procesos a los servicios institucionales cuyo cumplimiento fue del 99% y el programa de implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión cuyo cumplimiento fue del 99%. Si bien estos programas quedaron con actividades pendientes de ejecución, tendrán continuidad para la vigencia 2025 y las actividades quedarán incluidas en la planeación institucional de la vigencia 2025.

Direccionamiento Estratégico

Avance del Plan Institucional de Gestión y Desempeño por Política

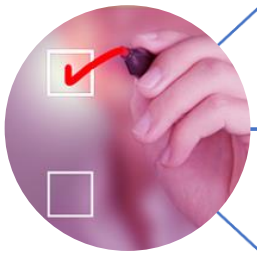




Interpretación de datos

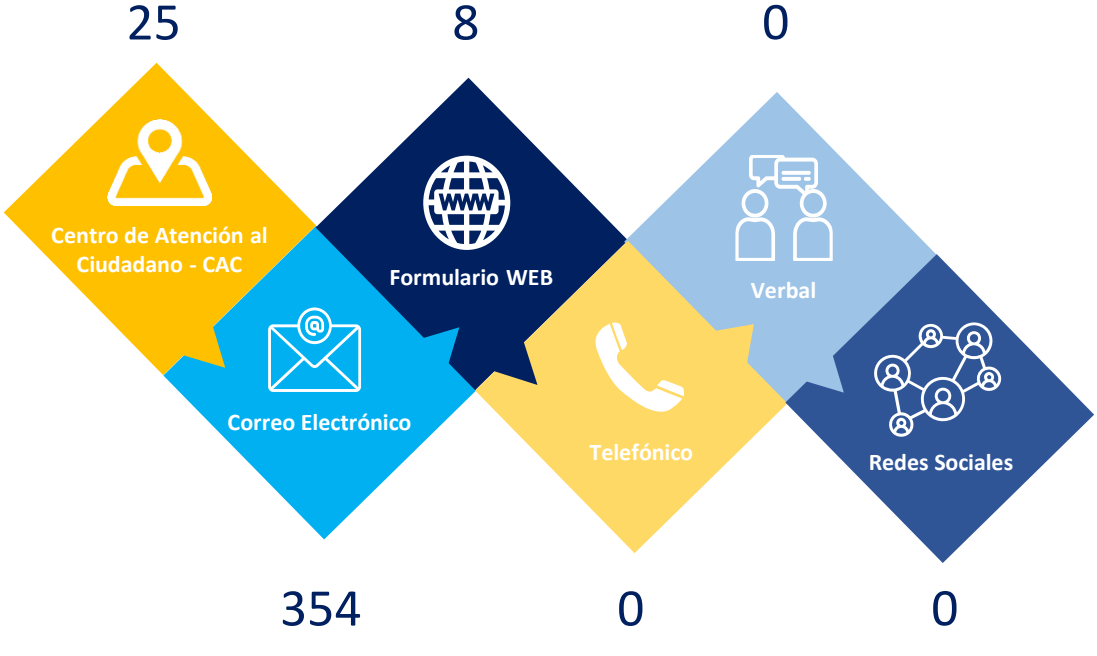
De las 11 políticas que hacen parte del PIGD, 10 presentaron un cumplimiento del 100% y solo 1 de ellas presenta un avance real de 89,6% sobre un avance esperado del 100%, y presenta un rezago de 10,4%, Política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos. Es de resaltar que a corte de diciembre 2024 se ejecutó 108 tareas del PIGD y 2 tareas se encuentran vencidas correspondientes a la Política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de procesos.

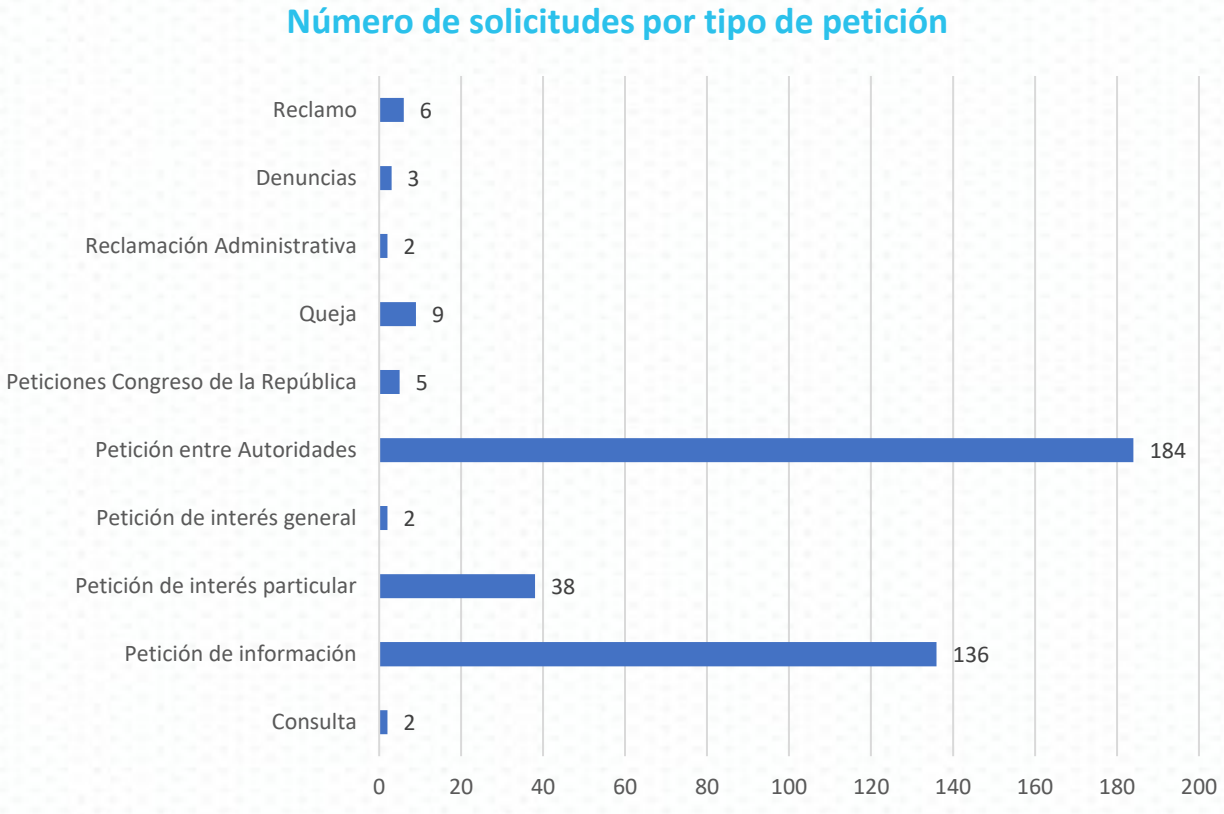
Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias, Sugerencias y/o Felicitaciones



- **387** • Número total de solicitudes recibidas
- **8 días** • Oportunidad promedio en tiempo de respuesta
- **68** • Número de respuestas fuera de término

Número de solicitudes Por canal





Interpretación de datos

ENTerritorio S.A. recibió 423 PQRDSF (Peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones) para ser gestionadas entre el 1º de octubre y el 30 de diciembre de 2024, de las cuales el 82% se resolvieron dentro de los términos establecidos según al tipo de petición. El tiempo promedio de atención en general fue de 8 días hábiles. El canal preferido por la ciudadanía fue el correo electrónico con un 91%. Los tipos de petición con mayor número de solicitudes fueron la petición entre autoridades y la petición de información sumando el 83% del total.