



enterritorio
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.

REPORTE DE INDICADORES DE GESTIÓN

SEMESTRE II – 2024

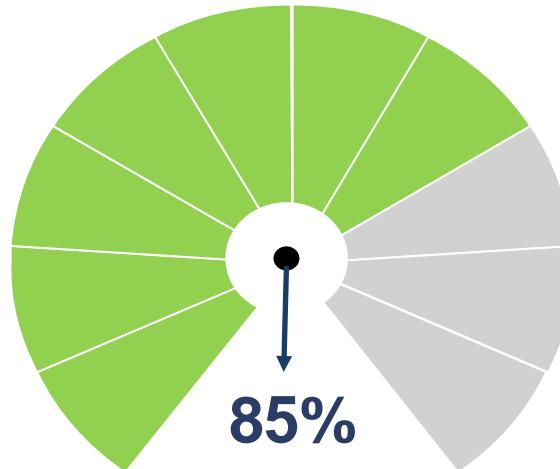
Grupo de Planeación y Desarrollo
Organizacional



ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

SATISFACTORIO

En este rango se ubicaron **71** indicadores



De un total de **84** indicadores de gestión que se midieron en el segundo semestre del 2024, 71 indicadores se ubicaron en el rango de **satisfactorio**.

ESTADO	RANGO
Satisfactorio	80% - 100%
Aceptable	60% - 79%
Criticico	0% - 59%

II semestre 2024

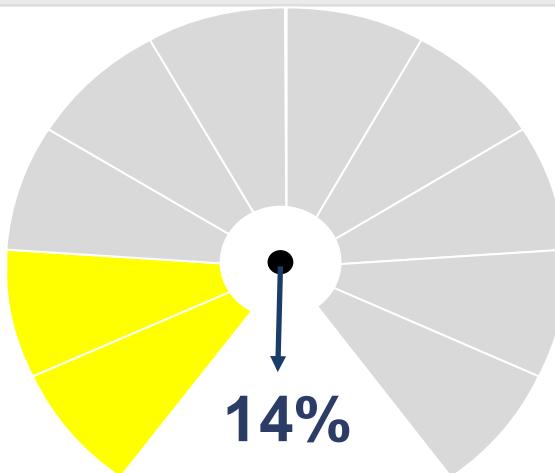
TIPO DE PROCESO	PROCESO	No DE INDICADORES EN SATISFACTORIO
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	2
	Gestión de Comunicaciones	3
	Gestión del Riesgo	8
	Gestión del Talento Humano	20
	Gestión Integral de Procesos	3
	Relacionamiento con el Ciudadano	2
Misionales	Gestión de las Tecnologías de la Información	4
	Gestión Comercial	1
	Estructuración de Proyectos	1
	Evaluación de Proyectos	1
Apoyo	Gerencia y Gestión de Proyectos	2
	Gestión Administrativa	5
	Gestión de Proveedores	2
	Gestión Documental	1
	Gestión Jurídica	5
Evaluación y Control	Gestión Financiera	7
	Auditoría Interna	4

Total	71
-------	----

ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

ACEPTABLE

En este rango se ubicaron **12** indicadores



De un total de **84** indicadores de gestión que se midieron en el segundo semestre del 2024, 12 indicadores se ubicaron en el rango de **aceptable**.

II semestre 2024

TIPO DE PROCESO	PROCESO	No DE INDICADORES EN ACEPTABLE
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	1
	Gestión del Talento Humano	1
	Relacionamiento con el Ciudadano	1
Misionales	Evaluación de Proyectos	1
	Gerencia y Gestión de Proyectos	1
Apoyo	Gestión de Proveedores	3
	Gestión Financiera	2
Evaluación y Control	Auditoría Interna	2
Total		12

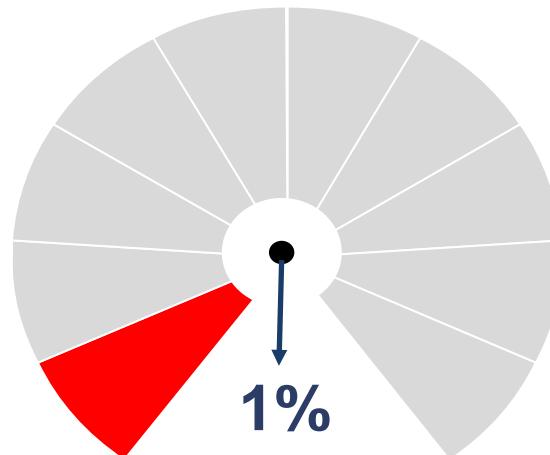
INDICADORES QUE SE UBICARON EN RANGO ACEPTABLE II SEMESTRE

- **SIG-DE-257:** Eficiencia en la Gestión Estratégica
- **SIG-TH-256:** Nivel de cobertura en las capacitaciones programadas
- **SIG-RC-03:** Oportunidad en la atención y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y felicitaciones
- **SIG-EV-01:** Efectividad en el recaudo de los recursos económico de cada convenio
- **SIG-GG-247:** Oportunidad en la ejecución
- **SIG-PR-219:** Cumplimiento de los ANS para la elaboración de Estudios de Mercado y documentos de Condiciones Adicionales
- **SIG-PR-224:** Oportunidad en la radicación de actas de liquidación
- **SIG-PR-225:** Calidad en los mecanismos de cierre recibidos
- **SIG-FI-221:** Calidad de la información registrada en Dynamics por el grupo de Contabilidad
- **SIG-FI-222:** Seguimiento de las cuentas por cobrar proyección Subgerencia de Desarrollo de Proyectos
- **SIG-AU-171** Grado de adopción de recomendaciones de la Asesoría de Control Interno
- **SIG-AU-173:** Oportunidad en la implementación del plan de mejoramiento CGR

ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

CRÍTICO

En este rango se ubico **1** indicador



De un total de **84** indicadores de gestión que se midieron en el segundo semestre del 2024, 1 indicador se ubicó en el rango de **Crítico**.

ESTADO	RANGO
Satisfactorio	80% - 100%
Aceptable	60% - 79%
Critic	0% - 59%

II semestre 2024		
TIPO DE PROCESO	PROCESO	No DE INDICADORES EN CRÍTICO
Apoyo	Gestión Administrativa	1

Total	1
-------	---

■ SIG-AD-229 Consumo del Papel

EFICACIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN – SEMESTRE II 2024



De un total de 84 indicadores medidos en los 17 procesos del SIG, se determinó que la eficacia del Sistema Integrado de Gestión para el periodo comprendido entre junio y diciembre de 2024, alcanzo un resultado promedio del 92%, lo cual ubica al sistema en un rango de SATISFACTORIO.

ESTADO	RANGO
Satisfactorio	80% - 100%
Aceptable	60% - 79%
Critico	0% - 59%

SEMESTRE II 2024			
TIPO DE PROCESO	PROCESO	% PROMEDIO	%PROMEDIO ALCANZADO POR TIPO DE PROCESO
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	87	93
	Gestión Integral de Procesos	96	
	Gestión de Comunicaciones	91	
	Gestión del Riesgo	98	
	Gestión del Talento Humano	97	
	Gestión de las Tecnologías de la Información	97	
	Relacionamiento con el Ciudadano	88	
Misionales	Gestión Comercial	85	87
	Estructuración de Proyectos	100	
	Evaluación de Proyectos	81	
	Gerencia y Gestión de Proyectos	83	
Apoyo	Gestión Administrativa	100	93
	Gestión de Proveedores	82	
	Gestión Documental	100	
	Gestión Financiera	92	
	Gestión Jurídica	92	
Evaluación	Auditoría Interna	92	92
% Eficacia del SIG		92 %	

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIG – SEMESTRE II 2024



enterritorio
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.

Para el segundo semestre del 2024, se determinó que el promedio de cumplimiento de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión alcanzó un resultado promedio del 95%, lo cual ubica los objetivos en un rango de SATISFACTORIO.

% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIG SEGUNDO SEMESTRE 2024

1. Incrementar el nivel de satisfacción del cliente cumpliendo sus requerimientos.	86%
2. Identificar, evaluar, controlar y mitigar los peligros y los riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo.	99%
3. Implementar y fortalecer controles enfocados a la protección de la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información.	97%
4. Reducir los impactos ambientales negativos, mediante la implementación y control de los programas de gestión ambiental.	100%
5. Identificar e implementar controles para prevenir, detectar y enfrentar conductas y situaciones asociadas al soborno.	100%
6. Fortalecer la cultura organizacional de la Entidad orientada al servicio, cultura de autocuidado, seguridad de la información, protección del medio ambiente y prevención del soborno.	88%
7. Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.	97%
Promedio de Cumplimiento	95%

Tabla No. 3. Rangos de cumplimiento de los Objetivos de Calidad.

Estado	Rango
Satisfactorio	$100\% \geq x \geq 80\%$
Aceptable	$80\% > x \geq 60\%$
Critico	$60\% > x$

X: resultado del cálculo del cumplimiento del Objetivo de Calidad.

PROCESOS QUE DEBEN GENERAR PLAN DE MEJORA POR INCUMPLIMIENTO DE METAS



INDICADORES QUE DEBEN GENERAR PLAN DE MEJORA

Conforme a lo establecido en el procedimiento de Indicadores del P-SI-05 y a la tendencia de los resultados durante el segundo semestre del 2024, los procesos que se encuentran relacionados en el cuadro deben generar plan de mejora a sus indicadores con el objetivo de alcanzar las metas establecidas.

TIPO DE PROCESO	PROCESO	RESPONSABLE	INDICADOR
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	Argemiro Unibio Ávila	SIG-DE-257: Eficiencia en la Gestión Estratégica
Misionales	Evaluación de Proyectos	Diego Fernando Alza Alza	SIG-EV-01: Efectividad en el recaudo de los recursos económico de cada convenio
Apoyo	Gestión Administrativa	Paola Andrea Neira Duarte	SIG-AD-229: Consumo del Papel
	Gestión de Proveedores	Mónica Duarte Ortiz	SIG-PR-225: Calidad en los mecanismos de cierre recibidos
Evaluación y Control	Auditoría Interna	Orlando Correa Nuñez	SIG-AU-171: Grado de adopción de recomendaciones de la Asesoría de Control Interno SIG-AU-173: Oportunidad en la implementación del plan de mejoramiento CGR

NOVEDADES PRESENTADAS EN EL II SEMESTRE DEL 2024



✓ INDICADORES NO REPORTADOS EN EL GRC

SIG-CM-246: Percepción nivel de servicio prestado

Este indicador no se incluyó en la medición del segundo semestre debido a los tiempos que requiere el proceso para realizar la consolidación y análisis de información. Los resultados de este indicador se recibieran en el primer trimestre del 2025.