



# REPORTE DE INDICADORES DE GESTIÓN

## SEMESTRE I – 2024

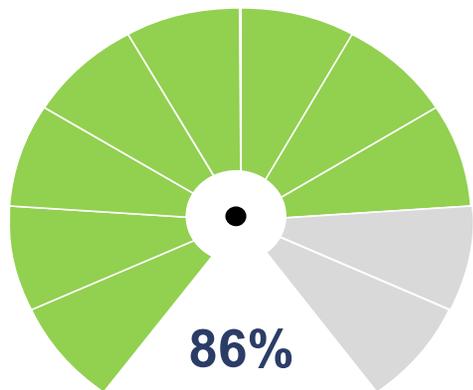
Grupo de Planeación y Desarrollo  
Organizacional



## ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

**SATISFACTORIO**

En este rango se ubicaron **65** indicadores



De un total de **75** indicadores de gestión que se midieron en el primer semestre del 2024, 65 indicadores se ubicaron en el rango de **satisfactorio**.

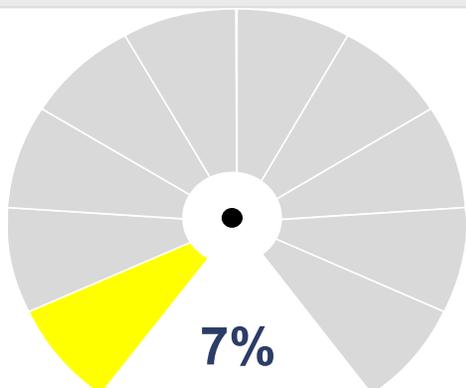
| ESTADO        | RANGO      |
|---------------|------------|
| Satisfactorio | 80% - 100% |
| Aceptable     | 60% - 79%  |
| Critico       | 0% - 59%   |

| I semestre 2024      |  |                                    |
|----------------------|--|------------------------------------|
| TIPO DE PROCESO      | PROCESO                                      | No DE INDICADORES EN SATISFACTORIO |
| Estratégicos         | Direccionamiento Estratégico                 | 2                                  |
|                      | Gestión de Comunicaciones                    | 3                                  |
|                      | Gestión del Riesgo                           | 5                                  |
|                      | Gestión del Riesgo SARLAFT                   | 3                                  |
|                      | Gestión del Talento Humano                   | 16                                 |
|                      | Gestión Integral de Procesos                 | 3                                  |
|                      | Relacionamiento con el Ciudadano             | 2                                  |
|                      | Gestión de las Tecnologías de la Información | 4                                  |
| Misionales           | Gestión Comercial                            | 1                                  |
|                      | Estructuración de Proyectos                  | 1                                  |
|                      | Evaluación de Proyectos                      | 2                                  |
|                      | Gerencia y Gestión de Proyectos              | 1                                  |
| Apoyo                | Gestión Administrativa                       | 5                                  |
|                      | Gestión de Proveedores                       | 2                                  |
|                      | Gestión Documental                           | 1                                  |
|                      | Gestión Jurídica                             | 3                                  |
|                      | Gestión Financiera                           | 9                                  |
| Evaluación y Control | Auditoría Interna                            | 2                                  |

## ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

### ACEPTABLE

En este rango se ubicaron **5** indicadores



De un total de **75** indicadores de gestión que se midieron en el primer semestre del 2024, 5 indicadores se ubicaron en el rango de **aceptable**.

| ESTADO        | RANGO      |
|---------------|------------|
| Satisfactorio | 80% - 100% |
| Aceptable     | 60% - 79%  |
| Critico       | 0% - 59%   |

### I semestre 2024

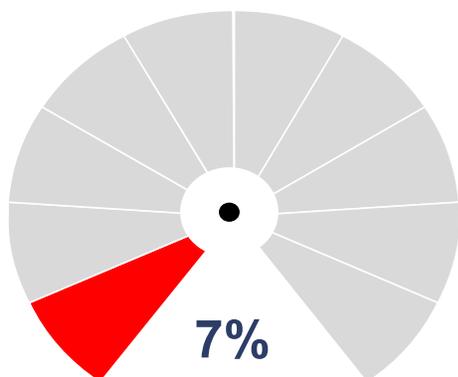
| TIPO DE PROCESO | PROCESO                          | No DE INDICADORES EN ACEPTABLE |
|-----------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Estratégicos    | Relacionamiento con el Ciudadano | 1                              |
| Misionales      | Gestión Comercial                | 1                              |
|                 | Gerencia y Gestión de Proyectos  | 1                              |
| Apoyo           | Gestión de Proveedores           | 2                              |
| <b>Total:</b>   |                                  | <b>5</b>                       |

- SIG-RC-03 Oportunidad en la atención y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y felicitaciones 2022
- SIG-CM-246 Percepción nivel de servicio prestado
- SIG-GG-247 Oportunidad en la ejecución
- SIG-PR-224 Oportunidad en la radicación de actas de liquidación
- SIG-PR-225 Calidad en los mecanismos de cierre recibidos

## ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

**CRÍTICO**

En este rango se ubicaron **5** indicadores



De un total de **75** indicadores de gestión que se midieron en el primer semestre del 2024, **5** indicadores se ubicaron en el rango de crítico.

| ESTADO        | RANGO      |
|---------------|------------|
| Satisfactorio | 80% - 100% |
| Aceptable     | 60% - 79%  |
| Crítico       | 0% - 59%   |

### I semestre 2024

| TIPO DE PROCESO      | PROCESO                | No DE INDICADORES EN CRÍTICO |
|----------------------|------------------------|------------------------------|
| Apoyo                | Gestión de Proveedores | <b>3</b>                     |
|                      | Gestión Jurídica       | <b>1</b>                     |
| Evaluación y Control | Auditoría Interna      | <b>1</b>                     |
| <b>Total:</b>        |                        | <b>5</b>                     |

- SIG-PR-219 Cumplimiento de los ANS para la elaboración de Estudios de Mercado y documentos de Condiciones Adicionales
- SIG-PR-220 Oportunidad en la solicitud de novedades contractuales ante Gestión Contractual
- SIG-PR-221 Calidad en la solicitudes recibidas para la contratación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión
- SIG-JU-186 Tasa de fallos favorables en acciones de tutela en contra de la entidad que invoquen la protección del derecho de petición.
- SIG-AU-173 Oportunidad en la implementación del plan de mejoramiento CGR

## EFICACIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN – SEMESTRE I 2024

De un total de 75 indicadores medidos en los 17 procesos del SIG, se determinó que la eficacia del Sistema Integrado de Gestión para el periodo comprendido entre enero y junio de 2024, alcanzó un resultado promedio del 92 %, lo cual ubica al sistema en un rango de SATISFACTORIO.

| SEMESTRE I 2024           |  |            |   |
|---------------------------|--|------------|---|
| TIPO DE PROCESO           | PROCESO                                      | % PROMEDIO | %PROMEDIO ALCANZADO POR TIPO DE PROCESO |
| Estratégicos              | Direccionamiento Estratégico                 | 95         | 95                                      |
|                           | Gestión Integral de Procesos                 | 89         |   |
|                           | Gestión de Comunicaciones                    | 96         |   |
|                           | Gestión del Riesgo                           | 98         |   |
|                           | Gestión del Talento Humano                   | 98         |   |
|                           | Gestión de las Tecnologías de la Información | 99         |   |
|                           | Relacionamiento con el Ciudadano             | 88         |   |
| Misionales                | Gestión Comercial                            | 76         | 92                                      |
|                           | Estructuración de Proyectos                  | 100        |   |
|                           | Evaluación de Proyectos                      | 100        |   |
|                           | Gerencia y Gestión de Proyectos              | 94         |   |
| Apoyo                     | Gestión Administrativa                       | 100        | 90                                      |
|                           | Gestión de Proveedores                       | 66         |   |
|                           | Gestión Documental                           | 100        |   |
|                           | Gestión Financiera                           | 94         |   |
|                           | Gestión Jurídica                             | 93         |   |
| Evaluación                | Auditoría Interna                            | 85         | 85                                      |
| <b>% Eficacia del SIG</b> |  | <b>92</b>  |   |

| ESTADO        | RANGO      |
|---------------|------------|
| Satisfactorio | 80% - 100% |
| Aceptable     | 60% - 79%  |
| Crítico       | 0% - 59%   |

## PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIG – SEMESTRE I 2024

Para el primer semestre del 2024, se determinó que el promedio de cumplimiento de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión alcanzó un resultado promedio del 94%, lo cual ubica los objetivos en un rango de SATISFACTORIO.

Tabla No. 3. Rangos de cumplimiento de los Objetivos de Calidad.

| Estado        | Rango                    |
|---------------|--------------------------|
| Satisfactorio | $100\% \geq x \geq 80\%$ |
| Aceptable     | $80\% > x \geq 60\%$     |
| Crítico       | $60\% > x$               |

.X': resultado del cálculo del cumplimiento del Objetivo de Calidad.

### % PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIG PRIMER SEMESTRE 2024

|   |            |
|---|------------|
| 1. Incrementar el nivel de satisfacción del cliente cumpliendo sus requerimientos.  | 83%        |
| 2. Identificar, evaluar, controlar y mitigar los peligros y los riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo.  | 97%        |
| 3. Implementar y fortalecer controles enfocados a la protección de la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información.   | 98%        |
| 4. Reducir los impactos ambientales negativos, mediante la implementación y control de los programas de gestión ambiental.  | 99%        |
| 5. Identificar e implementar controles para prevenir, detectar y enfrentar conductas y situaciones asociadas al soborno.  | 100%       |
| 6. Fortalecer la cultura organizacional de la Entidad orientada al servicio, cultura de autocuidado, seguridad de la información, protección del medio ambiente y prevención del soborno. | 96%        |
| 7. Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.  | 88%        |
| Promedio de Cumplimiento  | <b>94%</b> |

# PROCESOS QUE DEBEN GENERAR PLAN DE MEJORA POR INCUMPLIMIENTO DE METAS



## INDICADORES QUE DEBEN GENERAR PLAN DE MEJORA

Conforme a lo establecido en el procedimiento de Indicadores del P-SI-05 y a la tendencia de los resultados durante el primer semestre del 2024, los procesos que se encuentran relacionados en el cuadro deben generar plan de mejora a sus indicadores con el objetivo de alcanzar las metas establecidas.

| TIPO DE PROCESO      | PROCESO                | RESPONSABLE                                      | INDICADOR   |
|----------------------|------------------------|--|---|
| Misionales           | Gestión Comercial      | Gerente de Unidad del Grupo de Gestión Comercial | SIG-CM-246: Percepción nivel de servicio prestado   |
| Apoyo                | Gestión de Proveedores | Subgerente de Operaciones                        | SIG-PR-220: Oportunidad en la solicitud de novedades contractuales ante Gestión Contractual   |
|                      | Gestión de Proveedores | Subgerente de Operaciones                        | SIG-PR-221: Calidad en las solicitudes recibidas para la contratación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión                |
|                      | Gestión Jurídica       | Jefe de Oficina de Asesoría Jurídica             | SIG-JU-186: Tasa de fallos favorables en acciones de tutela en contra de la entidad que invoquen la protección del derecho de petición. |
| Evaluación y Control | Auditoría Interna      | Asesor de Control Interno                        | SIG-AU-173: Oportunidad en la implementación del plan de mejoramiento CGR   |

**i Gracias!**