



enterritorio
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial

REPORTE DE INDICADORES DE GESTIÓN SEMESTRE II – 2023

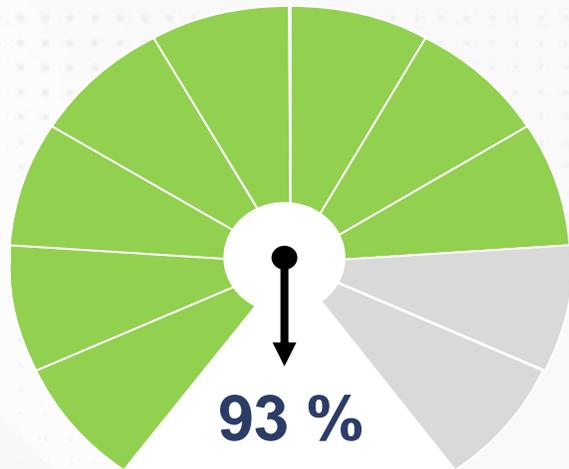
Grupo de Planeación y
Desarrollo Organizacional



ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

SATISFACTORIO

En este rango se ubicaron **83** indicadores



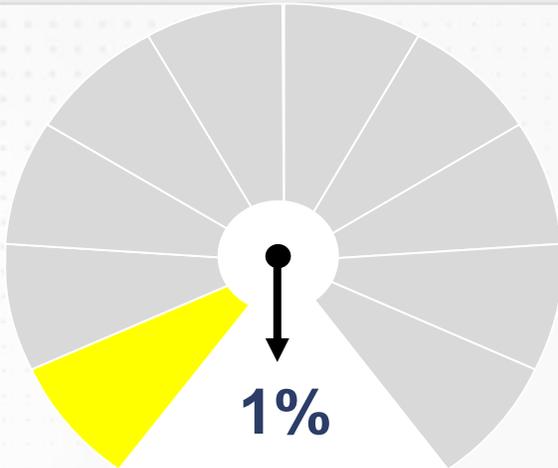
De un total de **89** indicadores de gestión que se midieron en el segundo semestre del 2023, **83** indicadores se ubicaron en el rango de **Satisfactorio**.

ESTADO	RANGO
Satisfactorio	80% - 100%
Aceptable	60% - 79%
Crítico	0% - 59%

TIPO DE PROCESO	PROCESO	No DE INDICADORES EN SATISFACTORIO
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	2
	Gestión de Comunicaciones	3
	Gestión del Riesgo	5
	Sistema de Gestión del Riesgo - SARLAFT	4
	Gestión del Talento Humano	23
	Gestión de las Tecnologías de la Información	4
	Gestión Integral de Procesos	3
	Relacionamiento con el Ciudadano	3
Misionales	Gestión Comercial	2
	Estructuración de Proyectos	1
	Evaluación de Proyectos	2
	Gerencia y Gestión de Proyectos	1
Apoyo	Gestión Administrativa	5
	Gestión de Proveedores	5
	Gestión Financiera	8
	Gestión Jurídica	5
	Gestión Documental	1
Evaluación y Control	Auditoría Interna	6
		83

ACEPTABLE

En este rango se ubico **1** indicador



De un total de **89** indicadores de gestión que se midieron en el segundo semestre del 2023, **1** indicador se ubicó en el rango de **Aceptable**.

ESTADO	RANGO
Satisfactorio	80% - 100%
Aceptable	60% - 79%
Critico	0% - 59%

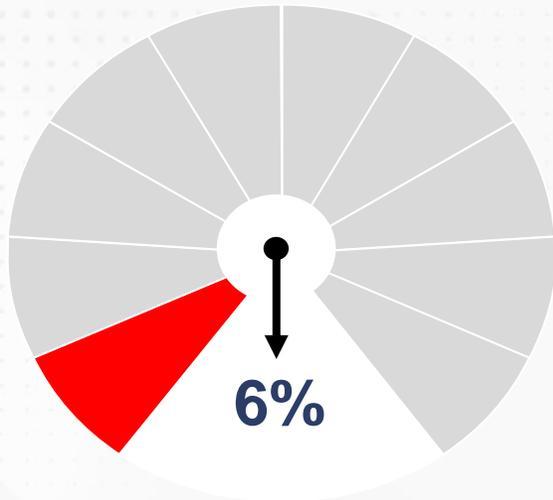
TIPO DE PROCESO	PROCESO	No DE INDICADORES EN ACEPTABLE
Misionales	Gerencia y Gestión de Proyectos	1
		1

- SIG-GG-244 Oportunidad en la Ejecución del proyecto

ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

CRÍTICO

En este rango se ubicaron **5** indicadores



De un total de **89** indicadores de gestión que se midieron en el segundo semestre del 2023, **5** indicadores se ubicaron en el rango de **Crítico**.

ESTADO	RANGO
Satisfactorio	80% - 100%
Aceptable	60% - 79%
Crítico	0% - 59%

TIPO DE PROCESO	PROCESO	No DE INDICADORES EN CRÍTICO
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	1
	Gestión Administrativa	1
Apoyo	Gestión de Proveedores	2
	Gestión Financiera	1
		5

- SIG-DE-256 Número de Buenas prácticas adoptadas en la entidad
- SIG-AD-229 Consumo del Papel
- SIG-PR-221 Calidad en las solicitudes recibidas para la contratación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión
- SIG-PR-220 Oportunidad en la solicitud de novedades contractuales ante Gestión Contractual.
- SIG-FI-197 Oportunidad en la realización de desembolsos

EFICACIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN – SEMESTRE II 2023

De un total de **89** indicadores medidos en los 17 procesos del SIG, se determinó que la eficacia del Sistema Integrado de Gestión para el periodo comprendido entre julio a diciembre de 2023, alcanzó un resultado promedio del **93%**, lo cual ubica al sistema en un rango de **SATISFACTORIO**.

TIPO DE PROCESO	PROCESO	% PROMEDIO	%PROMEDIO ALCANZADO POR TIPO DE PROCESO
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	78	95
	Gestión Integral de Procesos	97	
	Gestión de Comunicaciones	96	
	Gestión del Riesgo	100	
	Sistema Gestión del Riesgo - SARLAFT	100	
	Gestión del Talento Humano	96	
	Gestión de las Tecnologías de la Información	100	
	Relacionamiento con el Ciudadano	97	
Misionales	Gestión Comercial	87	92
	Estructuración de Proyectos	97	
	Evaluación de Proyectos	95	
	Gerencia y Gestión de Proyectos	88	
Apoyo	Gestión Administrativa	95	92
	Gestión de Proveedores	73	
	Gestión Documental	97	
	Gestión Financiera	98	
	Gestión Jurídica	98	
Evaluación	Auditoría Interna	94	94
		% Eficacia del SIG	93

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIG – SEMESTRE II 2023

Para el segundo semestre del 2023, se determinó que el promedio de cumplimiento de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión alcanzaron un resultado promedio del **97%**, lo cual ubica al sistema en un rango de **SATISFACTORIO**.

Tabla No. 3. Rangos de cumplimiento de los Objetivos de Calidad.

Estado	Rango
Satisfactorio	$100\% \geq x \geq 80\%$
Aceptable	$80\% > x \geq 60\%$
Crítico	$60\% > x$

.X: resultado del cálculo del cumplimiento del Objetivo de Calidad.

1. Incrementar el nivel de satisfacción del cliente cumpliendo sus requerimientos.	88%
2. Identificar, evaluar, controlar y mitigar los peligros y los riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo.	99%
3. Implementar y fortalecer controles enfocados a la protección de la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información.	99%
4. Reducir los impactos ambientales negativos, mediante la implementación y control de los programas de gestión ambiental.	98%
5. Identificar e implementar controles para prevenir, detectar y enfrentar conductas y situaciones asociadas al soborno.	100%
6. Fortalecer la cultura organizacional de la Entidad orientada al servicio, cultura de autocuidado, seguridad de la información, protección del medio ambiente y prevención del soborno.	97%
7. Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.	97%
Promedio de Cumplimiento	97%

INDICADORES QUE DEBEN GENERAR PLAN DE MEJORA

TIPO DE PROCESO	PROCESO	RESPONSABLE	INDICADOR
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	Argemiro Unibio Ávila	SIG-DE-256: Número de Buenas prácticas adoptadas en la entidad
Apoyo	Gestión Administrativa	Paola Andrea Neira Duarte	SIG-AD-229: Consumo del Papel
	Gestión de Proveedores	Fabian Dario Romero Moreno	SIG-PR-221: Calidad en la solicitudes recibidas para la contratación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión
	Gestión de Proveedores	Fabian Dario Romero Moreno	SIG-PR-220: Oportunidad en la solicitud de novedades contractuales ante Gestión Contractual

Conforme a lo establecido en el procedimiento de indicadores P-SI-05 y a la tendencia de los resultados durante el segundo semestre del 2023; los procesos que se encuentran relacionados en el cuadro, deberán generar el respectivo plan de mejoramiento con el objetivo de alcanzar las metas establecidas en los indicadores.