

# ¡REACTI VAMOS!

Regiones

NOVIEMBRE 2023

EDICIÓN #9

[www.enterritorio.gov.co](http://www.enterritorio.gov.co)

# EL DEPORTE,

UN MOTOR DE PROGRESO Y DESARROLLO PARA COLOMBIA

**enterritorio**

Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial

## COMITÉ DIRECTIVO ENTERRITORIO 2023

**LINA MARÍA BARRERA RUEDA**  
Gerente General ENTerritorio

**JULIÁN DAVID RUEDA ACEVEDO**  
Subgerente de Estructuración de Proyectos

**JUAN GUILLERMO ORTIZ JULIAO**  
Subgerente Administrativo

**FABIÁN DARÍO ROMERO MORENO**  
Subgerente de Operaciones y  
Subgerente de Desarrollo de Proyectos (E)

**MIREYA LÓPEZ CHAPARRO**  
Asesora de Control Interno

## COMITÉ EDITORIAL 2023

Jeison Rodríguez Solano  
Coordinador Editorial

Gina Salcedo Quintero, Sebastián Llano Castaño,  
Francisco Torres Gómez, Andrea Olano Riaño,  
Juan Villegas Jiménez, Orlando Benítez Quintero  
Equipo Editorial

Carlos Castellanos Sánchez  
Dirección de Arte

Archivo de fotografía ENTerritorio  
Federico Ríos (RED)  
Fotografía

Neslly Sanabria Ramos  
Gustavo Adolfo Parada  
Carlos Castellanos Sánchez  
Diseño y Diagramación



Edición #9

### Aviso legal:

Derechos de autor y derechos conexos. Año 2023, Número 009, noviembre 2023 Código ISSN: 744-8894 (En línea). Bogotá, Colombia. Revista Reactivamos Regiones es una publicación editada y publicada por ENTerritorio.

Está prohibida la reproducción total o parcial del material aquí publicado, sin previa autorización de ENTerritorio.

# CONTENIDO



4

Transversal y estratégico



8

Proyecta ENTerritorio: un mecanismo que da resultados



14

ENTerritorio y USPEC, un equipo que dignifica la vida de los colombianos



22

Inspiración y belleza ancestral, los fundamentos de la nueva identidad gráfica de las cuatro líneas de negocio de ENTerritorio



28

Convenio con el Fondo Mundial: ENTerritorio, una mano amiga en la atención en salud de la población migrante venezolana



33

ENTerritorio mantuvo la certificación ISO 37001:2016 en su compromiso contra el soborno



38

ENTerritorio, un solo equipo, clave para el éxito y la mejora continua



45

Trabajo en equipo, la premisa de ENTerritorio para construir su hoja de ruta hacia el 2026

# Transversal y estratégico

Por Lina María Barrera Rueda,  
gerente general de ENTerritorio

La inversión en el deporte -y en otros frentes que lo complementan como la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre- representa para las naciones un proyecto de fondo que no solo se enmarca en la competencia misma, si de alto rendimiento se trata, pues aunque los podios son y serán la materialización de un proceso y llevan implícito el honor de un gran logro, hay otras victorias que también son plausibles: las medallas sociales, esas que dignifican al ciudadano y que ratifican la garantía de sus derechos, en este caso, de recrearse en escenarios dignos para llevar una vida saludable que redunde en su bienestar.

Lo anterior, para destacar la versatilidad de las líneas de negocio de ENTerritorio, que se convierten en herramientas trascendentales de los gobernantes para desarrollar proyectos de infraestructura trabajando de la mano con nuestra entidad, con la seguridad de que contamos con la capacidad técnica, la experiencia y la eficacia de llevar a buen término lo que nace como una propuesta de gobierno y se convierte en una realidad constatable para los colombianos en cada región de nuestro país.

Por eso resulta tan transversal como estratégico hacer equipo, siguiendo la consigna del deporte, con una empresa como la nuestra, que reconoce la mirada integral de alcaldes y gobernadores al momento de incluir en sus planes de gobierno a este protagonista que es, quizás, el que más nos une como país y que representa, incluso a nivel internacional, una marca registrada.

Las cifras dan cuenta de cómo, a través del deporte, entablamos un diálogo directo con las regiones con cerca de 25 proyectos en las zonas Caribe, Pacífico y Andina, cuyo beneficio abarca a más de un millón de colombianos con obras de todo tipo que van desde polideportivos, cubiertas, parques recreativos y biosaludables, hasta canchas de fútbol y estadios.

Con dos de nuestros clientes hemos puesto en marcha, bajo las líneas de negocio de Gerencia y Gestión, proyectos anhelados por la comunidad. Con el Departamento de Prosperidad Social, por ejemplo, hemos impactado los departamentos de Huila, Boyacá, Nariño, Magdalena, Cauca y Valle del Cauca con la construcción de la unidad deportiva Casa Campesina, en el municipio de Campoalegre; la construcción del polideportivo Fátima, en San Bernardo; la construcción de un parque recreativo, en El Banco; el mejoramiento del polideportivo de Mercaderes, así como la adecuación y el mejoramiento de la cancha de fútbol del barrio Antonio Nariño, en Buenaventura, entre otros, que



hacen parte de una lista de 10 obras, de las cuales siete han sido ejecutadas en su totalidad.

La unión de esfuerzos también se ha consolidado con el Departamento Nacional de Planeación a través de los Pactos Territoriales, un marco propicio para sacar adelante obras en zonas hasta donde, en muchos casos, la ausencia del Estado ha sido la constante por décadas. Pues ese vacío representa tanto para el DNP como para ENTerritorio un desafío de país que nos ha motivado a materializar proyectos como el de la construcción del parque recreativo y cancha de fútbol, además de obras de urbanismo y biosaludables en el

barrio Yovanny Soto, ubicado en el municipio de Pueblo Bello, departamento del Cesar, cuya ejecución registra un porcentaje del 100%.

En Cundinamarca también hemos evidenciado grandes resultados para el deporte de la región con la culminación de la adecuación y remodelación del estadio municipal de la Villa de San Diego de Ubaté, sin dejar a un lado a una zona futbolera por excelencia, Bolívar, donde avanza en un 95% la construcción de la cancha de fútbol sintética del municipio de Cicuco.

Por su parte, a las obras que apenas empiezan les hemos hecho un riguroso seguimiento, en campo y de manera constante, para asegurarnos de que su avance cumpla según los cronogramas pactados. De ahí nuestra supervisión a la construcción de la villa deportiva en el municipio de Urumita, en La Guajira, a la construcción del patinódromo en La Jagua de Ibirico, Cesar, en donde continuaremos haciendo presencia para ratificar que con obras de calidad y la correcta administración de los recursos, les damos un impulso necesario y merecido al deporte, la recreación, la actividad física y el aprovechamiento del tiempo libre como motores de progreso y desarrollo.



## EXPERIENCIA EN ESTRUCTURACIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS PARA EL AVANCE DE LAS REGIONES

A través de nuestras líneas de negocio apoyamos de forma técnica a las entidades públicas y privadas, para hacer realidad proyectos de desarrollo regional que aporten al cierre de brechas históricas de inequidad.

- Estructuración de proyectos
- Gestión de proyectos
- Evaluación de proyectos
- Gerencia de proyectos

Contáctanos para asesorarte y compartirte más información de nuestros servicios:

[gestioncomercial@enterritorio.gov.co](mailto:gestioncomercial@enterritorio.gov.co)

[www.enterritorio.gov.co](http://www.enterritorio.gov.co)

 ENTerritorio Co
  ENTerritorio Co
  ENTerritorioCo

 ENTerritorioCo
  ENTerritorioCo

**enterritorio**  
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial



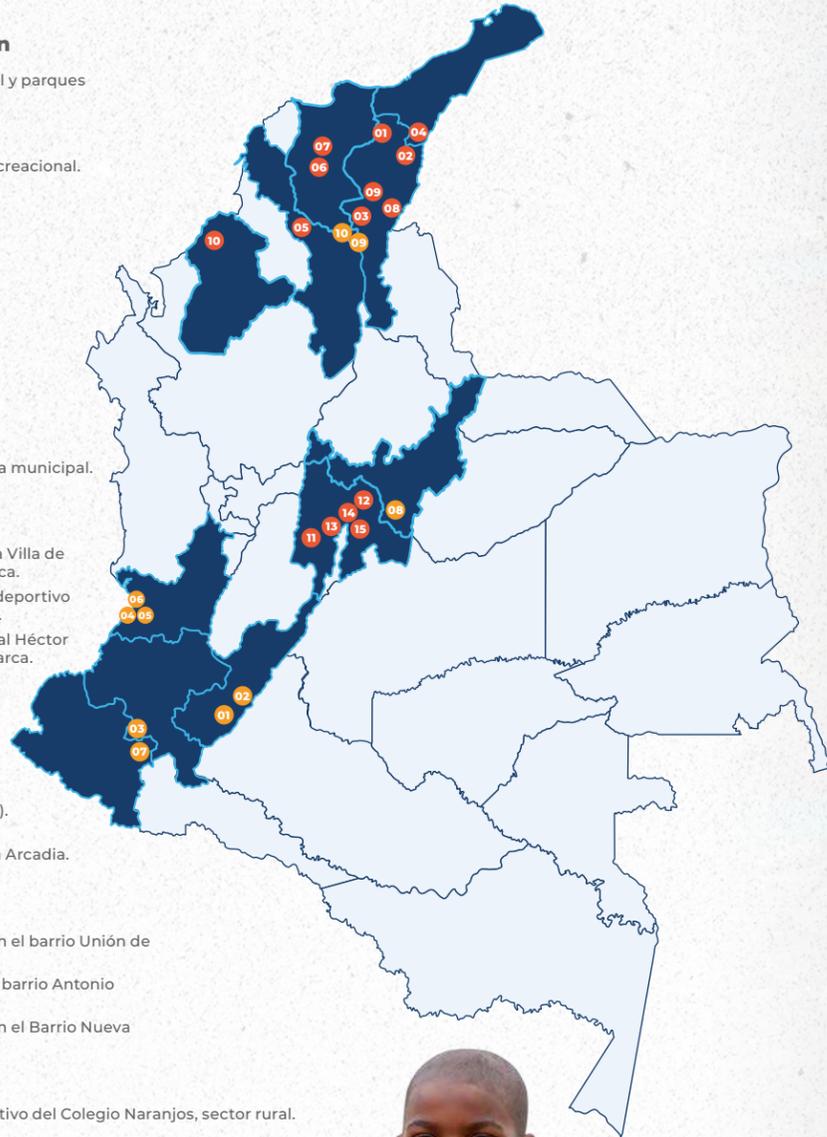
# El deporte, un vehículo de progreso y desarrollo para las regiones

El deporte como eje transversal a la sociedad también ha servido para entablar un diálogo directo con las regiones. En ese sentido, ENTerritorio ha gerenciado y gestionado cerca de 25 proyectos en las zonas Caribe, Pacífico y Andina, desde polideportivos, cubiertas, parques recreativos y biosaludables, hasta canchas de fútbol y estadios.

A continuación, ENTerritorio presenta una infografía con la ubicación geográfica de proyectos relacionados con deporte.

## Proyectos Departamento Nacional de Planeación

- 01 Construcción del parque recreacional, cancha de fútbol y parques biosaludables. Municipio de Pueblo Bello - Cesar.
- 02 Construcción de estadio municipal Edison Mejía. Municipio de La Paz - Cesar.
- 03 Construcción de escenarios deportivos en la unidad recreacional. Municipio de Chimichagua - Cesar.
- 04 Construcción de villa deportiva. Municipio de Urumita - La Guajira.
- 05 Construcción de cancha de fútbol sintética. Municipio de Cicuco - Bolívar.
- 06 Construcción del estadio municipal. Municipio de Pivijay - Magdalena.
- 07 Construcción de cancha de fútbol. Municipio de El Retén - Magdalena.
- 08 Construcción de patinódromo. Municipio de La Jagua de Ibirico - Cesar.
- 09 Construcción de escenarios deportivos. Municipio de El Paso - Cesar.
- 10 Construcción de unidad recreodeportiva en la cabecera municipal. Municipio de Moñitos - Córdoba.
- 11 Mejoramiento de la villa deportiva del casco urbano. Municipio de Jerusalén - Cundinamarca.
- 12 Adecuación y remodelación del estadio municipal de la Villa de San Diego de Ubaté. Municipio de Ubaté - Cundinamarca.
- 13 Construcción de la primera etapa del nuevo complejo deportivo y coliseo cubierto. Municipio de Funza - Cundinamarca.
- 14 Construcción de la segunda etapa del estadio municipal Héctor "El Zipa" González. Municipio de Zipaquirá - Cundinamarca.
- 15 Mejoramiento del parque recreodeportivo Los Patos. Municipio de Tocancipá - Cundinamarca.



## Proyectos Departamento de Prosperidad Social

- 01 Construcción unidad deportiva Casa Campesina (fase I). Municipio de Campoalegre - Huila.
- 02 Construcción cubierta polideportivo centro poblado La Arcadía. Municipio de Algeciras - Huila.
- 03 Mejoramiento de polideportivo. Municipio de Mercaderes - Cauca.
- 04 Construcción y adecuación de escenarios deportivos en el barrio Unión de Vivienda Popular - Buenaventura - Valle del Cauca.
- 05 Adecuación y mejoramiento de la cancha de fútbol del barrio Antonio Nariño - Buenaventura - Valle del Cauca.
- 06 Construcción y adecuación de escenarios deportivos en el Barrio Nueva Granada - Buenaventura - Valle del Cauca.
- 07 Construcción del polideportivo Fátima. Municipio de San Bernardo - Nariño.
- 08 Construcción de graderías y cerramiento del polideportivo del Colegio Naranjos, sector rural. Municipio de Sutatenza - Boyacá.
- 09 Construcción de parque recreativo con cancha polideportiva y gradería cubierta en el barrio Manzanares. Municipio de El Banco - Magdalena.
- 10 Construcción de parque recreativo con cancha polideportiva y graderías en el corregimiento de San Roque. Municipio de El Banco - Magdalena.



gestión **enterritorio**  
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial

## PROYECTOS Departamento Nacional de Planeación



**212** mil millones de pesos  
Inversión ejecutada

**403.624**  
Habitantes beneficiados



**6**

Departamentos beneficiados



**15**

Municipios beneficiados



**550**

Empleos generados (directos e indirectos)

gerencia **enterritorio**  
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial

## PROYECTOS Departamento de Prosperidad Social

**8** mil millones de pesos  
Inversión ejecutada

**457.728**  
Habitantes beneficiados



**6**

Departamentos beneficiados



**7**

Municipios beneficiados



**216**

Empleos generados (directos e indirectos)



# Proyectoria ENTerritorio: un mecanismo que da resultados

Transformar vidas: una consigna que, más que un eslogan, es una filosofía con la que nos hemos empezado a identificar quienes trabajamos en ENTerritorio.

Y es que decir que transformamos vidas es entender que nuestro trabajo va más allá de eso que debemos hacer para, como coloquialmente llaman, “*ganarnos la vida*”; es asumir el compromiso que nuestros proyectos vayan más allá de unos retos u objetivos profesionales; es pensar que, a través de nuestras labores, como personas, colaboradores de una empresa y servidores públicos tenemos el poder de aportar a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Con ese propósito en mente, el 9 de julio del 2021, ENTerritorio suscribió un contrato de fiducia mercantil con la fiduciaria La Previsora para la constitución del *Patrimonio Autónomo Proyectoria ENTerritorio – Juntos Avanzamos*. En pocas palabras, la entidad tomó el capital obtenido a partir de sus ganancias y lo puso a disposición de sus clientes para darles un primer empujón a esos proyectos que requieren solvencia de recursos para su etapa precontractual.

Literalmente, la empresa creó una solución que le permite al Gobierno Nacional ayudar a transformar más y más vidas. Dicho mecanismo, en cuya definición se establece que está encauzado a “*identificar, priorizar, promover, financiar y ejecutar actividades de estructuración de proyectos de inversión y/o de APP que requieran las entidades de orden nacional o entidades territoriales y que habiliten el desarrollo económico y/o social de las regiones*”, obtuvo una base inicial de \$43.223.200.000.

Fue así como el 28 de enero del 2022 se suscribió un convenio interadministrativo entre la Agencia de Renovación del Territorio (ART) y la Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial – ENTerritorio a través del cual se adelantarían las fases de perfilamiento, prefactibilidad y factibilidad de cuatro proyectos de inversión elegidos de un banco de proyectos incluidos en planes de desarrollo con enfoque territorial (PDET). Dado que el plazo de la ejecución de dicho convenio interadministrativo vence el 31 de diciembre de 2023, en esta edición de Reactivamos Regiones conversamos con Jairo Andrés Vargas, gerente de convenio, quien hace un balance general muy positivo de sus resultados.

## Revista Reactivamos: ¿Cuál es el balance de la ejecución de este convenio?

**Jairo Andrés Vargas:** El convenio tiene un porcentaje de ejecución del 82,6%. Se han adelantado cuatro estructuraciones, de las cuales dos ya se encuentran terminadas y recibidas a satisfacción por la comunidad beneficiaria.



## RR: ¿Qué proyectos se han desarrollado a través de este convenio?

**JAV:** Se han desarrollado las siguientes estructuraciones integrales:

1. Estructuración integral de infraestructura educativa rural en el departamento de Bolívar (terminada): contempla la elaboración de todos los documentos necesarios para adelantar la estructuración integral de seis instituciones educativas ubicadas en los municipios de Arenal, Morales, San pablo, Santa Rosa del Sur y Simití, en el departamento de Bolívar. Los costos de la estructuración, asumidos por el mecanismo Proyectoria, corresponden a \$2.074 millones, con un capex de inversión de \$13.541 millones para Arenal, mientras que para Morales es de \$25.038 millones, San Pablo cuenta con \$530 millones, Santa Rosa del Sur con \$14.031 millones y Simití con \$14.364 millones.

Las infraestructuras estiman beneficiar a 7.221 habitantes, atendiendo las especificaciones técnicas de los planteles educativos, ofreciendo un entorno

adecuado, dotado en ambientes y recursos metodológicos, y propiciando espacios del buen desarrollo de las actividades de aprendizaje.

2. Estructuración integral para la solución de saneamiento en los corregimientos de Algodoncillo y El Martillo, del municipio de San Antonio de Palmito, en el departamento de Sucre (terminada): contempla la elaboración de todos los documentos necesarios para adelantar la estructuración integral del sistema de alcantarillado veredal de dos corregimientos ubicados en el municipio de San Antonio de Palmito, en el departamento de Sucre. Los costos de la estructuración, asumidos por el mecanismo Proyectoria, corresponden a \$894 millones, con un capex de inversión para los corregimientos de Algodoncillo y El Martillo de \$21.453 millones.

Así mismo, el sistema estima beneficiar a 1.598 habitantes con asistencia técnica y acompañamiento social en las comunidades indígenas y campesinas, brindando un

adecuado tratamiento a las aguas residuales y conservación del medio ambiente.

**3.** Estructuración integral para un hospital de primer nivel en el municipio de El Guamo, departamento de Bolívar (en ejecución): contempla la elaboración de todos los documentos necesarios para adelantar la estructuración integral de una infraestructura de salud para el municipio de El Guamo, en el departamento de Bolívar. Los costos de la estructuración, asumidos por el mecanismo Proyecta, corresponden a \$1.696 millones, con un Capex de inversión para el municipio de El Guamo de \$16.872 millones.

El hospital estima beneficiar a 8.168 habitantes, optimizando los indicadores de acceso y oportunidad en salud, teniendo en cuenta las características demográficas y epidemiológicas de la población del sector.

**4.** Estructuración integral del proyecto de puentes vehiculares del municipio de Cantagallo, en el departamento de Bolívar (en ejecución): contempla la elaboración de todos los documentos necesarios para adelantar la estructuración integral de dos puentes ubicados en el municipio de Cantagallo, en el departamento de Bolívar. Los costos de la estructuración, asumidos por el mecanismo Proyecta, corresponden a \$1.017 millones, con un capex de inversión para el municipio de Cantagallo de \$22.000 millones.

Los puentes beneficiarán a 21.453 habitantes, garantizando la conectividad terrestre de los municipios del sur de Bolívar con el centro del país y beneficiando a seis municipios del sur del departamento de Bolívar y al municipio de Yondó (Antioquia), que harán parte de la vía regional Transversal de las Américas.

**RR: ¿Es posible que se celebren nuevos convenios a través del mecanismo Proyecta?**

**JAV:** El Mecanismo Proyecta cuenta con los recursos suficientes para adelantar nuevos convenios con diferentes entidades del orden territorial y nacional.

Es importante decir que estos son usados mediante esquemas de contraprestación inmediata, futura o, en casos especiales, son no reembolsables.



De hecho, actualmente, en el marco de este mismo convenio interadministrativo entre la Agencia de Renovación del Territorio (ART) y ENTerritorio, estamos adelantando la etapa contractual de la estructuración del sistema de abastecimiento de agua para la comunidad indígena Agua Clarita del resguardo Guangüí, en el municipio de Timbiquí, Cauca.

**RR: ¿Qué requisitos deben cumplir los proyectos para ser elegibles por el mecanismo Proyecta?**

**JAV:** Los criterios de elegibilidad de proyectos del Patrimonio Autónomo Proyecta ENTerritorio - Juntos Avanzamos son los siguientes:

- Estar enmarcados en alguno de los sectores estratégicos de infraestructura.
- Estar alineados con los lineamientos definidos en el Plan Nacional de Desarrollo, así como con los planes de desarrollo departamentales, municipales o distritales, según corresponda.

- Demostrar apoyo gubernamental y contar con una fuente de financiación clara para su implementación en fase de inversión.
- Contar con la justificación técnica para demostrar una perspectiva de éxito e impacto positivo en la comunidad beneficiaria del proyecto. Para ello, en la priorización de proyectos se tendrán en cuenta factores como el tamaño de la población beneficiada, el mejoramiento en la calidad de los servicios públicos, la mitigación de costos por mejoramiento de eficiencia y los impactos ambientales positivos.
- Tener identificada la fuente de repago de la estructuración. El retorno de los recursos debe hacerse en un periodo de hasta dos años, a partir del tiempo de ejecución del estudio solicitado.

Es importante mencionar que el mecanismo prioriza los proyectos que tengan un menor riesgo de ejecución y que, a su vez, contribuyan al cierre de brechas sociales en el país y específicamente en la región de implementación.

Así mismo, una misma entidad no puede tener más de un proyecto, salvo que el comité fiduciario considere lo contrario.



**RR: ¿Cuál es exactamente el beneficio que reciben los clientes que son elegidos para la estructuración de un proyecto a través de este mecanismo?**

**JAV:** Proyecta ENTerritorio es un vehículo fiduciario dirigido a impulsar y apoyar el desarrollo de proyectos de inversión por medio del desarrollo y financiamiento de las actividades propias de la formulación y estructuración de proyectos. En este sentido, permite la elaboración de estudios de prefactibilidad y factibilidad requeridos en el desarrollo de proyectos de inversión (análisis técnicos, económicos, financieros, ambientales, regulatorios y legales) con cargo a los recursos del Patrimonio.

**RR: ¿Qué proceso deben surtir los proyectos una vez son entregados por ENTerritorio para que sean una realidad?**

**JAV:** Una vez culminadas las estructuraciones, los beneficiarios finales o receptores de los proyectos asumen la responsabilidad y se comprometen a presentarlos y radicarlos ante la instancia o mecanismo de financiación correspondiente. Este procedimiento se hace de acuerdo con la normativa vigente que regule el ciclo de presentación ante el respectivo órgano o mecanismo de financiación, y de acuerdo con los resultados de la estructuración financiera del proyecto.



# IMPULSAMOS LA ECONOMÍA POPULAR DE COLOMBIA

Nuestra experiencia y capacidad técnica nos ha consolidado como el aliado que aporta al desarrollo de las regiones y transforma la vida de millones de colombianos.

Contáctanos para asesorarte y compartirte más información de nuestros servicios:

[gestioncomercial@enterritorio.gov.co](mailto:gestioncomercial@enterritorio.gov.co)

[www.enterritorio.gov.co](http://www.enterritorio.gov.co)

 ENTerritorio Co  ENTerritorio Co  ENTerritorioCo

 ENTerritorioCo  ENTerritorioCo





## ENTerritorio y USPEC, un equipo que dignifica la vida de los colombianos

El gobierno del cambio ha asumido las banderas de las poblaciones más necesitadas y olvidadas en Colombia. Por esta razón, las diferentes entidades del Estado han puesto los ojos en las personas que permanecen en los centros penitenciarios a lo largo y ancho del territorio nacional, entendiendo que cada uno de ellos merece una atención y trato dignos, con las condiciones mínimas de habitabilidad y convivencia dentro de los centros penitenciarios.

En ese sentido, la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios (USPEC), en alianza con ENTerritorio, ha venido realizando un arduo trabajo en busca de mejorar esas condiciones de vida de las personas privadas de la libertad (PPL). En Colombia, la historia reciente ha dejado a



los ojos de toda la sociedad las diferentes problemáticas que vive este grupo de personas: el hacinamiento y la salubridad, por múltiples causas, se habían convertido en el diario vivir de las personas que permanecen detenidas en las cárceles del país. Es por esto por lo que el trabajo que se viene realizando responde a estas problemáticas, y busca que estas realidades se transformen y se pueda generar bienestar para esta población.

El trabajo en equipo entre la USPEC y ENTerritorio nació con la suscripción del contrato interadministrativo 216144 en noviembre del año 2016, posteriormente se inició todo el proceso contractual, para iniciar formalmente las obras en el año 2017; este convenio ha dejado resultados muy positivos, asumiendo los diferentes retos y adversidades propias de la ingeniería en construcción en Colombia. Con esos antecedentes, los profesionales de las dos entidades han sabido sortear las diferentes situaciones y se han dado pasos hacia adelante para lograr el objetivo de garantizar una vida digna para todos los colombianos, sin reparar en las condiciones o situaciones que enfrenten.

Bajo el contrato antes mencionado, se destacan cifras que motivan y llenan de esperanza a los colombianos privados de la libertad, pues a la fecha se reporta un total de 149.389 beneficiados, entre personas privadas de la libertad y el cuerpo de custodia y vigilancia del INPEC. En los últimos meses se ha avanzado de manera notable en uno de los proyectos que mayores desafíos ha planteado a lo largo de su ejecución: la construcción del centro penitenciario en la ciudad de Pereira, una obra de gran envergadura, que descongestionará el sistema carcelario en esta región del país, garantizando todos los protocolos de seguridad.

Para lograr ese objetivo, este contrato se está ejecutando bajo la línea de negocios de Gerencia integral de proyectos de ENTerritorio, de igual forma, se ha buscado la ampliación de cupos y mantenimiento de la infraestructura carcelaria y penitenciaria de orden nacional requerida, lo que supone adelantar estudios, diseños, demolición, mantenimiento, suministro, mejoramiento, conservación y ampliación, así como la elaboración del Plan Maestro de Infraestructura en materia penitenciaria y carcelaria, en el que se realizó el diagnóstico de 80 erones (establecimientos de reclusión de orden nacional), de acuerdo con la información de los diseños que presenta la USPEC. Dicho contrato comprende una inversión que supera los \$384 mil millones de pesos.

Dentro del contrato interadministrativo se encuentran cuatro líneas de trabajo, entre las que se destacan: cupos de obras nuevas y mantenimiento y mejoramiento de infraestructura existente. La línea de construcción de nuevas infraestructuras ha logrado materializar a la fecha la construcción del Pabellón 2 del centro penitenciario de Bellavista, en Antioquia, una obra



recibida a satisfacción y en la que se ampliaron los cupos para albergar a 410 personas privadas de la libertad. Además, los proyectos gerenciados por ENTerritorio han generado empleabilidad a donde llegan, en este caso 450 personas habitantes de esta región han podido obtener un empleo gracias a la ejecución de estas obras.

Por su parte, la línea de mantenimiento y mejoramientos se ha destacado por obras importantes como las realizadas en los centros penitenciarios de Bucaramanga, Girón y Santa Marta, que a su vez focalizan el mayor porcentaje del recurso económico del contrato.

Actualmente se registra un 90,44% de proyectos ejecutados y entregados, y un 9,56% por ejecutar. De estos, 120 proyectos ya se encuentran entregados y liquidados, 26 están terminados, entregados y se encuentran en proceso de liquidación, 1 terminado que está a la espera de entrega al cliente, 11 proyectos que se encuentran en ejecución y 5, en estructuración.

Con todo este trabajo que nace desde nuestras oficinas y llega a las regiones, ENTerritorio se ha puesto en sintonía con el Gobierno Nacional para lograr transformar la vida de millones de colombianos, entendiendo que la vida es un derecho fundamental y que sin importar las condiciones que nos presente el trasegar de la misma, es obligación del Estado brindar condiciones de vida dignas para cada uno de nuestros compatriotas.

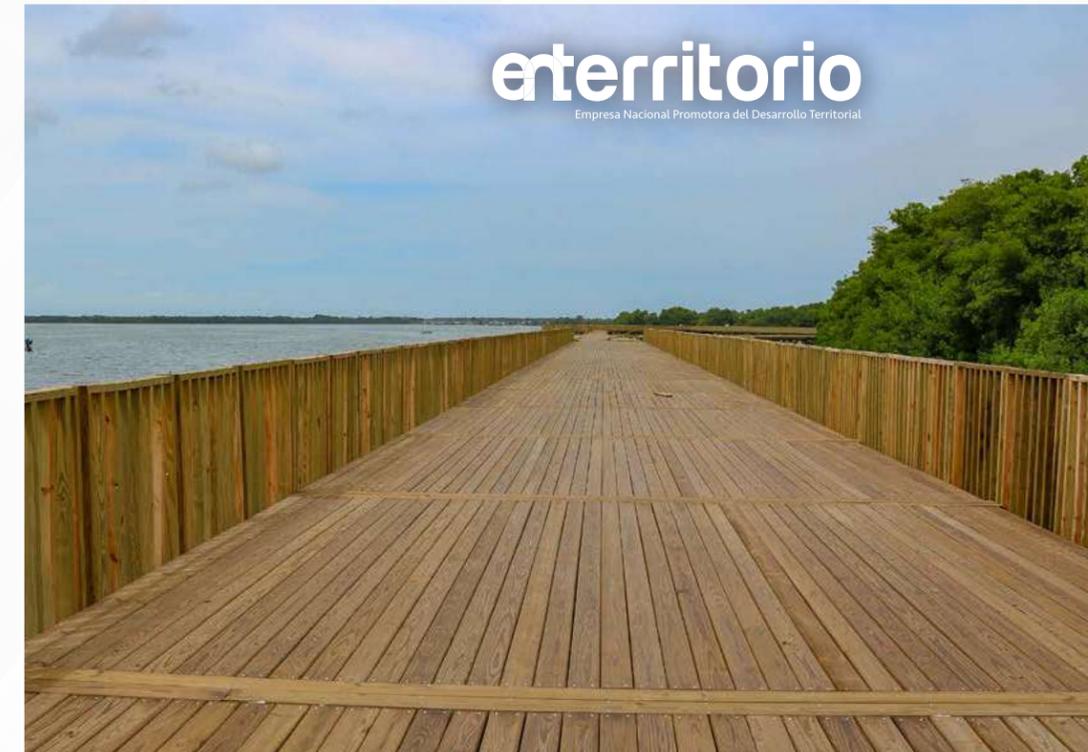
# ¿BUSCAS UN ALIADO PARA EL DESARROLLO DE TU REGIÓN?

En ENTerritorio contamos con la experiencia técnica y social requerida para asistir proyectos de desarrollo regional a lo largo de todo su ciclo de vida, desde su formulación, hasta su cierre.

Contáctanos para asesorarte y compartirte más información de nuestros servicios:

[gestioncomercial@enterritorio.gov.co](mailto:gestioncomercial@enterritorio.gov.co)

[www.enterritorio.gov.co](http://www.enterritorio.gov.co)



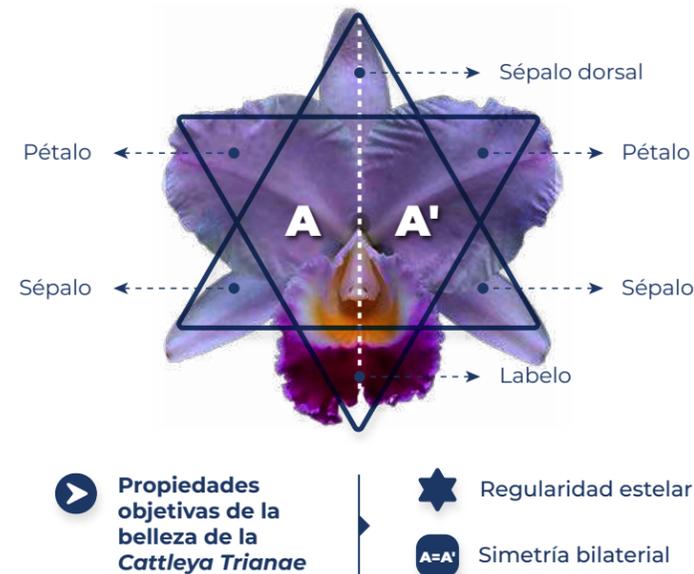
# Inspiración y belleza ancestral, los fundamentos de la nueva identidad gráfica de las cuatro líneas de negocio de ENTerritorio

## 1. Belleza: el fundamento filosófico de nuestra nueva identidad gráfica

La mayoría de nosotros cree que la belleza es subjetiva, es decir, que su realidad depende de lo que cada uno de nosotros juzgue como bello. Sin embargo, lo subjetivo de la belleza es la fascinación que ella despierta en nuestros cinco sentidos, mas no su esencia en sí misma.

Captemos, pues, con más claridad y más distinción nuestra anterior afirmación, a través del siguiente ejemplo: si contemplamos de forma detallada una orquídea, en específico, la *Cattleya trianae*, flor nacional de Colombia, pronto descubrimos que ella refleja propiedades objetivas como la simetría bilateral de su lado derecho respecto de su lado izquierdo, o la regularidad hexagonal de la distribución de sus tres pétalos, de sus dos sépalos y de su único y llamativo labelo; y si meditamos de forma serena en torno a estas propiedades objetivas de nuestra flor nacional, de repente hallamos que es por la presencia de ellas por lo que juzgamos bella a la orquídea *Cattleya trianae*, y no por las creencias subjetivas que cada uno de nosotros poseemos sobre lo que es o no es bello. Ahora bien, estas propiedades objetivas que se hallan presentes en nuestra flor nacional, como la simetría bilateral o la regularidad hexagonal—y que son la razón real tras su belleza—, también se hallan presentes, junto con otras propiedades semejantes a estas, en todos los seres que históricamente hemos denominado ‘bellos’, ya que en dicha objetividad mora—y esto es realmente asombroso—la esencia de la belleza en sí misma.

## ORQUÍDEA CATTLEYA TRIANAE, FLOR NACIONAL DE COLOMBIA



Pero, ¿por qué a la mayoría de nosotros se nos escapa la objetividad de la esencia de la belleza en sí misma? Porque antes que creadores, somos espectadores de lo bello. En efecto, estamos acostumbrados a gozar de la belleza sin cuestionar su esencia, y es sobre todo por esto último que creemos que lo bello no es objetivo, sino subjetivo; sin embargo, cuando transitamos de ser espectadores de lo bello a ser sus creadores, esta creencia comienza a desaparecer, pues descubrimos que hay un conocimiento muy riguroso, junto con unas técnicas muy precisas, que nos permiten crear lo bello de forma artística, es decir, no por obra de la caprichosa casualidad, sino por obra de la justa racionalidad. Así que este descubrimiento, que nos desvela la verdad de la objetividad de la esencia de la belleza en sí misma, es el arte de lo bello.

Ahora bien, a través de la historia, los seres humanos han dominado, a su manera, y en la medida de sus capacidades, el arte de lo bello, creando, así, mediante una única y misma verdad, sus múltiples y diferentes expresiones, es decir, las bellas creaciones artísticas de la pintura, de la escultura, de la arquitectura, de la música, del cine, del diseño y de todas sus artes hermanas. ¿No es esto sorprendente? Toda esta diversidad de lo bello está vinculada mediante una única y misma verdad que trasciende el tiempo y el espacio, esto es, la verdad de la esencia de la belleza en sí misma; y ahora que conocemos esta verdad eterna, conozcamos a continuación la historia que vincula a los antiquísimos creadores de lo bello en la Serranía de Chiribiquete, esto es, a los pintores chamánicos que vivieron hace 20.000 años en la Amazonía colombiana, con los contemporáneos creadores de lo bello de ENTerritorio, es decir, con los diseñadores gráficos del Grupo de Comunicaciones de nuestra entidad en Bogotá.

## 2. Inspiración: la creación de nuestra nueva identidad gráfica

Inspirados en la belleza de las más antiguas pinturas antropomórficas, zoomórficas, fitomórficas y geométricas descubiertas en la ancestral tierra de los hombres-jaguar, es decir, en nuestro actual Parque Nacional Natural Serranía de Chiribiquete—la reserva natural más grande de Colombia con una extensión de 4.266.169 hectáreas—, el equipo de diseño gráfico de ENTerritorio ha propuesto una nueva identidad gráfica para cada una de nuestras cuatro líneas de negocio, cuyos nuevos nombres ahora serán: Estructuración ENTerritorio, Evaluación ENTerritorio, Gerencia ENTerritorio y Gestión ENTerritorio.

Exploremos, pues, a continuación, el proceso creativo que nos permitió vincularnos con los orígenes de nuestra identidad nacional, a través de la siguiente infografía:

# CREACIÓN DE LA NUEVA IDENTIDAD GRÁFICA DE LAS CUATRO LÍNEAS DE NEGOCIO DE ENTERRITORIO

## Selección cromática y tipográfica

● Amarillo ocre   
 ● Naranja terracota   
 ● Azul celeste   
 ● Azul profundo

U Letra 'u'   
 **enterritorio**   
 **NOTA** Nuestros logotipos están basados en la fuente Helvetica® Now XBold.

n Letra 'ene'   
 t Letra 'te'   
 r Letra 'ere'   
 i Letra 'i'

## PARQUE NACIONAL SERRANÍA DE CHIRIBIQUETE

**EXTENSIÓN DEL PARQUE: 4.268.095 HA.**

- |                                     |                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| 1. S. J. del Guaviare .. 48.504 ha. | 4. S. V. del Caguán .. 688.717 ha. |
| 2. Miraflores ..... 81.048 ha.      | 5. Solano ..... 2.212.822 ha.      |
| 3. Calamar ..... 933.022 ha.        | 6. C. del Chairá ..... 303.981 ha. |

ANTIGÜEDAD DE LAS PINTURAS RUPESTRES

<b>PALEOLÍTICO</b> 20.000 AÑOS	NEOLÍTICO 10.000 - 4.000 AÑOS	ANTIGÜEDAD CLÁSICA 700 A.C. - 476 D.C.	E. CONTEMPORÁNEA 1789 D.C. - 2023 D.C.
-----------------------------------	----------------------------------	---	---

01

01

03

03

05

05

07

07

02

02 **estructuración**

04

04 **evaluación**

06

06 **gerencia**

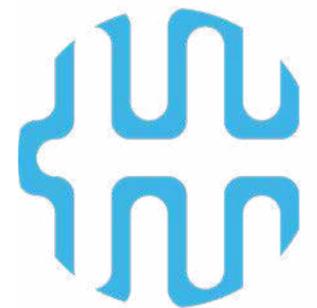
08

08 **gestión**

Para diseñar el símbolo que acompañará al logotipo de Estructuración ENTerritorio, nos inspiramos en una pintura ancestral de índole geométrica en la que hallamos cuatro espirales angulares, tal vez, la representación de las cuatro principios estelares que dieron origen al mundo (Castaño-Urbe, 2019, pp. 115, 486, 534), cuya interconexión genera un bello patrón rítmico espiralado. El color que elegimos para este símbolo es el azul profundo presente en el logotipo de ENTerritorio.



Para diseñar el símbolo que acompañará al logotipo de Evaluación ENTerritorio, nos inspiramos en una pintura ancestral de índole geométrica en la que descubrimos múltiples líneas onduladas con forma de letra hache, quizás, una representación de las manchas del jaguar cósmico, hijo del sol y de la luna (2019, pp. 467, 499), o de seres humanos tomados de las manos, cuya secuencia genera un bello patrón rítmico con forma de haches. El color que escogimos para este símbolo es el azul celeste presente en el logotipo de ENTerritorio.



Para diseñar el símbolo que acompañará al logotipo de Gerencia ENTerritorio, nos inspiramos en una pintura ancestral de índole geométrica en la que descubrimos múltiples rombos verticales con manchas en sus centros, posiblemente, una representación de un vestido chamánico o de una planta sagrada colgante, cuya secuencia genera un bello patrón rítmico rómbico. El color que escogimos para este símbolo es el amarillo ocráceo presente en el logotipo de ENTerritorio.

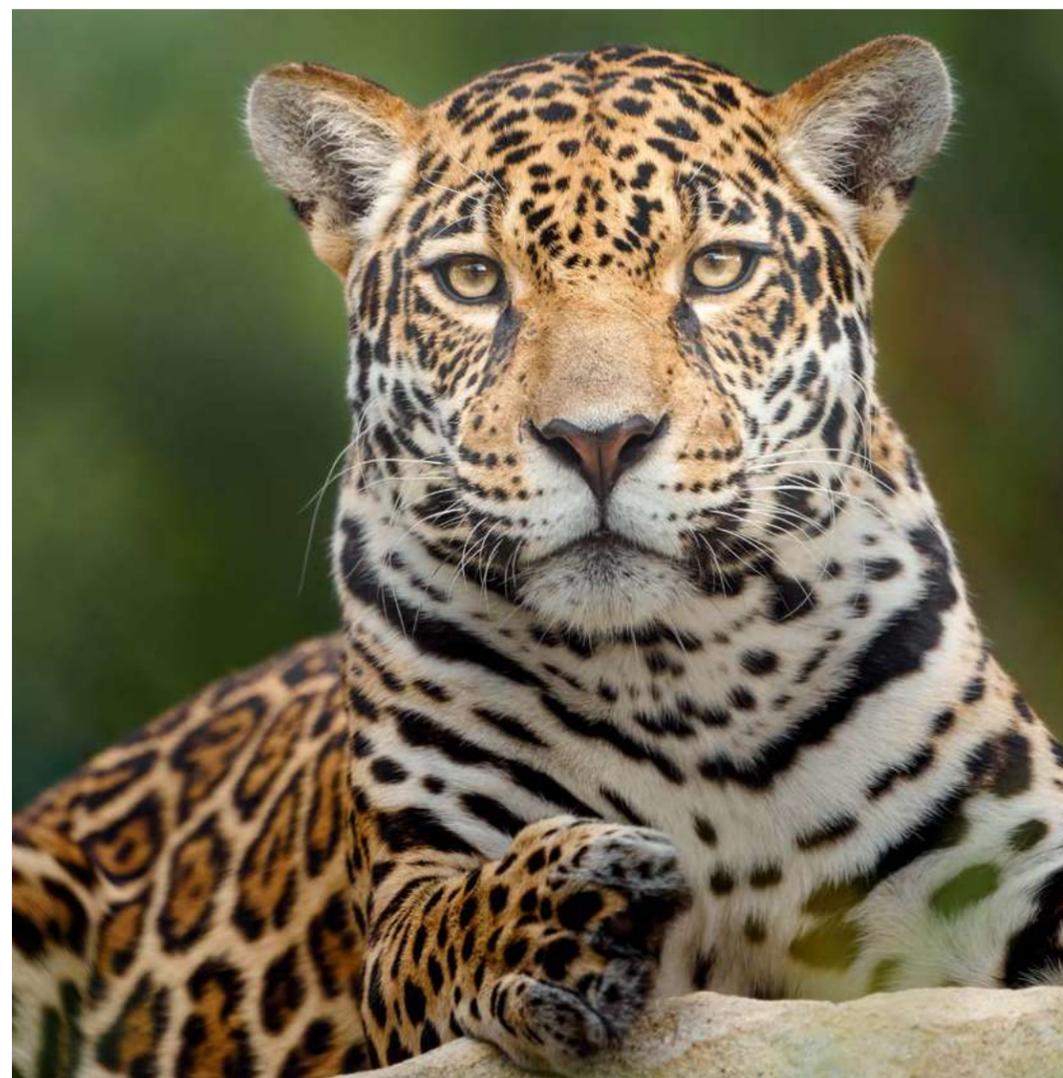


Para diseñar el símbolo que acompañará al logotipo de Gestión ENTerritorio, nos inspiramos en una pintura ancestral de índole geométrica en la que descubrimos múltiples líneas onduladas entrelazadas, a lo mejor, una representación de la ayahuasca, la planta sagrada de los antiguos pueblos amazónicos, cuya secuencia genera un bello patrón rítmico ondulado. El color que escogimos para este símbolo es el naranja presente en el logotipo de ENTerritorio.



### 3. Colombia: el país de la belleza

Pues bien, mediante el diseño de la nueva identidad gráfica de las cuatro líneas de negocio de ENTerritorio, no solo nos estamos vinculando con la belleza ancestral de Colombia—vínculo que, a propósito, nos pone en sintonía con la estrategia



**El Jaguar cósmico, que resulta del poder seminal del Sol y su relación con la Luna, es un ser superdotado que cuenta con las características propias de sus progenitores, queda designado por el Sol como su representante en la Tierra para guardar el equilibrio tanto del poder solar (masculino) como del lunar (femenino)**



‘Colombia, el país de la belleza’ del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT), que busca impulsar el turismo, la inversión extranjera y las exportaciones no minero-energéticas—, sino que también estamos avanzando de forma sustancial en el posicionamiento de nuestra marca principal, ENTerritorio, tanto en el nivel de las comunicaciones internas, como en el nivel de las comunicaciones externas, al fortalecer su difusión a través de una identidad gráfica distintiva, elegante y llamativa de los cuatro servicios fundamentales que ofrece nuestra entidad, a saber, la estructuración, la evaluación, la gerencia y la gestión de proyectos.

## Convenio con el Fondo Mundial: ENTerritorio, una mano amiga en la atención en salud de la población migrante venezolana

El sentido de la hermandad entre países podría definirse a través del desafío que ha asumido Colombia en la oferta y el acceso a servicios de prevención y atención en salud a las familias migrantes provenientes de Venezuela. Según datos del Ministerio de Salud, en el año 2021, solo un 22% de dicha población tenía aseguramiento en salud y un 78% contaba con una atención restringida a los servicios de urgencias.

Por esta razón, y gracias a los recursos asignados a Colombia por parte del Fondo Mundial de la Lucha contra el Sida, la Tuberculosis y la Malaria, ENTerritorio incluyó a la población migrante venezolana como beneficiaria de las actividades que se ofrecen en el marco del proyecto que actualmente gerencia para fortalecer la respuesta nacional al VIH.

A través de ese convenio, la Empresa promueve la adopción de estrategias de prevención combinada en 14 ciudades del país, ofreciendo diferentes servicios como, por ejemplo, la inducción al diagnóstico a través de la oferta de pruebas rápidas, el acceso a condones, lubricantes y autotest, y la promoción de acciones enfocadas a la reducción de estigma y discriminación, entre otras.

Sin embargo, y aunque la invitación es a que todos asumamos comportamientos de autocuidado que permitan minimizar el riesgo de una infección de transmisión sexual, las intervenciones que realiza ENTerritorio a través del proyecto están dirigidas específicamente a cinco poblaciones priorizadas: hombres que tienen relaciones sexuales con otros hombres (HSH), personas transgénero (Trans), personas



trabajadoras sexuales (TS), personas que se inyectan drogas (PID) y migrantes venezolanos.

Es así como, respecto a esta última población priorizada, incluida como tal a partir de la firma de la subvención actual (2022 -2025), los resultados no se han hecho esperar: hasta el momento, 9.511 migrantes venezolanos han recibido información educativa relacionada con el VIH y han accedido a realizarse la prueba rápida de VIH. Gracias a ello, se han podido identificar 139 personas migrantes con diagnóstico positivo de VIH, lo que corresponde al 17% del total de los diagnósticos a la fecha.

Según explica Carlos González, gerente del convenio, *“independientemente de su estatus migratorio, la población migrante venezolana puede acceder a todos los servicios ofrecidos por el proyecto: paquetes de prevención que incluyen nueve condones y un lubricante, acompañado de un proceso educativo, acceso a pruebas rápidas para el diagnóstico de VIH, así como a acompañamiento psicosocial para el acceso a los servicios de salud y protección social cuando se requiera”*.

La decisión de incluir a la población migrante venezolana dentro de las beneficiarias de las actividades ofrecidas por el proyecto fue tomada en conjunto con el Fondo Mundial y el Gobierno Nacional, como complemento a las acciones que realiza el país con migrantes, ya que Colombia está comprometida con la meta 95-95-95 al 2030 (que el 95% de las personas conozcan su diagnóstico, el 95% se encuentre en tratamiento y el 95% presente supresión viral).

Para ello, agrega González, “próximamente se tiene previsto contar con el servicio de atención integral en VIH, que incluye: entrega de tratamiento, examen de laboratorio, atención por profesionales de salud y acompañamiento para los migrantes venezolanos irregulares que no tengan acceso al sistema de salud y tengan intención de permanecer en el país, esto garantizará que su atención continúe en el marco del sistema de salud colombiano”.

Es importante destacar que, desde el año 2016, ENTerritorio ha gerenciado consecutivamente tres subvenciones para proyectos del Fondo Mundial en prevención de VIH: 2016 a 2019, 2019 a 2022 y 2022 a 2025.

Entre 2016 y 2019, el objetivo del proyecto fue ampliar las acciones de prevención en VIH, inducción al diagnóstico y acompañamiento a los servicios de prevención y atención integral de calidad en poblaciones priorizadas en cinco ciudades de Colombia: Bogotá, Medellín, Cali y Pereira—Dosquebradas, así como apoyar la gestión local en tres ciudades: Barranquilla, Bucaramanga y Cartagena. Las actividades estaban dirigidas principalmente a hombres que tienen relaciones sexuales con otros hombres y mujeres transgénero.

Posteriormente, durante el periodo 2019 a 2022, se continuó con las acciones de prevención que se venían implementando desde el año 2016, ampliándose la cobertura a siete ciudades: Bogotá, Medellín, Cali, Pereira—Dosquebradas, Bucaramanga, Barranquilla y Cartagena, e incluyéndose dentro de los grupos priorizados a las personas trabajadoras sexuales.

Finalmente, en la subvención 2022 a 2025, se incluyeron dentro de los grupos poblacionales priorizados a migrantes venezolanos, y se amplió la cobertura a 14 ciudades de Colombia: Bogotá, Medellín, Cali, Pereira—Dosquebradas, Bucaramanga, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Cúcuta, Villavicencio, Ibagué, Armenia y Manizales.

Es así como, de la inversión total de la subvención actual (\$19.5 millones de dólares), cerca del 44% (\$8,58 millones de dólares) será dirigido a beneficiar a población migrante venezolana.





## ENTerritorio mantuvo la certificación ISO 37001:2016 en su compromiso contra el soborno

En ENTerritorio estamos emocionados de compartir una noticia que refleja, no solo nuestro compromiso con la transparencia, sino también la fuerza de nuestro equipo en la consecución de objetivos importantes. Mantuvimos con orgullo la Certificación ISO 37001:2016 de nuestro Sistema de Gestión Antisoborno, y queremos contarte por qué este logro es tan significativo.

### Enfoque en la transparencia y la ética

En ENTerritorio creemos en la administración de nuestros recursos de manera ética, transparente y eficiente. Nuestros valores institucionales, especialmente la honestidad, nos obliga a actuar siempre fundamentados en la verdad, cumpliendo los deberes con transparencia y rectitud, y favoreciendo el interés general. Estos valores guían nuestra política antisoborno.

Como entidad, prohibimos categóricamente cualquier práctica relacionada con el soborno en cualquiera de sus formas y fomentamos en todos nuestros colaboradores y clientes el apego a la legalidad. Adicionalmente, estamos comprometidos con la implementación de mecanismos para recibir inquietudes y denuncias, protegiendo a quienes comparten información de buena fe. Además, permitimos el reporte anónimo de dichas denuncias, intentos de soborno o violaciones de nuestra política.

Nuestro compromiso para cumplir con la legislación y requisitos aplicables es una prioridad, y asignamos la responsabilidad y autoridad adecuadas para supervisar la implementación y vigencia de nuestro Sistema de Gestión Antisoborno. Además, buscamos constantemente mejorar este sistema.

### Un logro que celebramos como un solo equipo

Este logro es el resultado del trabajo conjunto de todos los colaboradores de ENTerritorio y refrenda nuestra visión de trabajar como un solo

equipo, donde cada uno de nosotros desempeña un papel vital en la promoción de la transparencia y la ética en nuestras operaciones.

*“ENTerritorio se presentó este año para la recertificación de su Sistema de Gestión Antisoborno. Nuestra entidad fue la primera del sector público que, a partir de la decisión de su equipo directivo y de nuestra gerente general, tomó este tipo de iniciativas con el fin de fortalecer la organización y formalizar lineamientos para compartir la responsabilidad en la prevención del soborno. Este es el resultado del trabajo en equipo de todos nuestros empleados y contratistas, y nos llevará a fortalecer buenas prácticas en esta materia”,* manifestó Lina Cifuentes Reyes, oficial de cumplimiento Sarlaft de la entidad.

### ¿Qué es la certificación ISO 37001:2016 en Sistema de Gestión Antisoborno?

La ISO 37001:2016 es un estándar internacional que nos guía en la creación, implementación, mantenimiento y mejora de un sistema de gestión antisoborno. Cabe recordar que el soborno es una de las formas más comunes de corrupción en el mundo empresarial, y esta certificación demuestra nuestro firme compromiso en combatirlo.

### ¿Por qué es importante?

El soborno ha tenido un impacto negativo en varios sectores de la sociedad, obstaculizando el desarrollo y distorsionando la competencia. Este debilita la justicia, los derechos humanos, genera pobreza y aumenta los costos al hacer negocios. Además, afecta la calidad de productos y servicios, la confianza en las instituciones y el funcionamiento adecuado de los mercados.

Si bien el Gobierno como política pública ha avanzado en la lucha contra el soborno a través de acuerdos internacionales, las instituciones también tienen la responsabilidad y el compromiso de contribuir activamente a esta lucha.

Al respecto, Lina Cifuentes agregó: *“Obtener esta certificación por segundo año consecutivo es importante, ya que es un mecanismo que previene, detecta y afronta los riesgos de corrupción y soborno, blindando a la entidad y promoviendo su mejora continua”.*

### La certificación ISO 37001:2016: protección y confianza

La certificación en Sistemas de Gestión Antisoborno ISO 37001:2016, otorgada por CMD Certification, proporciona medidas razonables y proporcionales para prevenir, detectar y enfrentar el soborno en cualquier tipo de organización, independientemente de su tamaño o sector.



Dicha certificación refrenda el compromiso de ENTerritorio en su lucha contra la corrupción y el soborno y se alinea con los mecanismos que la entidad ha dispuesto para tal propósito, como es el caso del Manual del Sistema de Gestión Antisoborno, cuyo objetivo es establecer los lineamientos para la lucha contra el soborno, a través de la identificación de riesgos y la implementación de tratamientos, bajo los requisitos de la norma ISO, al tiempo que dispone de procedimientos adecuados que permiten y faciliten a las partes interesadas o a la ciudadanía realizar denuncias basadas en una sospecha razonable de la intención o soborno real, o cualquier violación o debilidad en el Sistema de Gestión Antisoborno, propendiendo por proteger la confidencialidad del denunciante, las personas que participen en la denuncia o aquellas en la que se haga referencia en la denuncia de posibles represalias. Lo anterior, bajo un marco de actuación de buena fe para mantener una cultura en la entidad de integridad, transparencia y honestidad, con el fin de prevenir y reducir los costos, riesgos y daños de involucrarse en el soborno.

### Beneficios que todos compartimos

Esta certificación fortalece la gestión de riesgos de la entidad, demuestra nuestra confianza y transparencia en todas las actividades que realizamos, tanto internas como en nuestras relaciones con la comunidad y partes interesadas. También refuerza la gestión y el control de actividades y promueve relaciones confiables con nuestros proveedores.

### Un compromiso continuo

La certificación ISO 37001 tiene una vigencia de un año e incluye un ciclo de auditorías para asegurar que continuemos cumpliendo con los estándares más altos en la lucha contra el soborno.

En ENTerritorio celebramos este logro como un testimonio del compromiso de nuestro equipo con la ética, la transparencia y la construcción de un entorno empresarial más limpio y justo. Invitamos a todos a unirse a esta importante misión. Somos más fuertes cuando trabajamos juntos, cuando somos un solo equipo.

## ¡Conoce nuestros canales de denuncia!

ENTerritorio pone a tu disposición varios canales de comunicación mediante los cuales puedes reportar posibles actos de corrupción, soborno, fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo.

### PRESENCIAL

Puedes presentar tus reportes por escrito o de manera verbal en el Centro de Atención al Ciudadano - CAC, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en la calle 26 # 13 - 19, Bogotá D.C.

### TELEFÓNICO

Para realizar denuncias vía telefónica, puedes utilizar la Línea Transparente 0180007914502 o el teléfono (601) 9156282.

### VIRTUAL

Si prefieres hacerlo de manera digital, visita nuestra página web [www.enterritorio.gov.co](http://www.enterritorio.gov.co) y haz clic en el ícono "Canales de denuncia" para diligenciar el formulario con tus datos personales o de forma anónima.

También puedes enviar tus denuncias a los correos electrónicos [quejasyreclamos@enterritorio.gov.co](mailto:quejasyreclamos@enterritorio.gov.co) o [radicacioncorrespondencia@enterritorio.gov.co](mailto:radicacioncorrespondencia@enterritorio.gov.co)

Encuétranos en redes sociales como @ENTerritorioCO para mantenerte informado y estar en contacto con nosotros.



COLOMBIA  
POTENCIA DE LA  
VIDA

enterritorio

Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial

## TRABAJAMOS DE LA MANO CON LAS COMUNIDADES Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

A través de nuestras líneas de negocio apoyamos de forma técnica a las entidades públicas y privadas, para hacer realidad proyectos de desarrollo regional que aporten al cierre de brechas históricas de inequidad.

- Estructuración de proyectos
- Evaluación de proyectos
- Gestión de proyectos
- Gerencia de proyectos

Contáctanos para asesorarte y compartirte más información de nuestros servicios:

[gestioncomercial@enterritorio.gov.co](mailto:gestioncomercial@enterritorio.gov.co)

[www.enterritorio.gov.co](http://www.enterritorio.gov.co)

# ENTerritorio, un solo equipo, clave para el éxito y la mejora continua

Para lograr la satisfacción y fidelización de los clientes, comprender su percepción se convierte en un factor fundamental por medio del cual se pueden reconocer la calidad, oportunidad, eficiencia y eficacia de una organización. Evaluar la percepción que este actor tiene sobre la organización se convierte en una acción estratégica, de vital importancia, para garantizar la sostenibilidad de las empresas y generar acciones de mejora continua.

Para ENTerritorio, la encuesta de Percepción del Nivel de Servicio Prestado es una herramienta esencial que permite evaluar, de manera semestral, la manera como nuestros clientes perciben la entidad en aspectos sensibles como la oportunidad, la calidad y la fidelidad.

Los resultados de las encuestas aplicadas son un testimonio del compromiso de ENTerritorio con la excelencia y la mejora continua. En este artículo, exploramos estos resultados y cómo el concepto de trabajar como un solo equipo ha sido una fuerza impulsora detrás de estos notables logros.

## Resultados destacados

Para la aplicación de la última encuesta, correspondiente al primer semestre de 2023, la entidad contó con una participación del 71% de los clientes vigentes. Este nivel de participación refleja la importancia que ellos le atribuyen a su voz en la mejora de nuestros servicios. El resultado general fue una calificación de 3.9 sobre 5, que abarca la percepción de calidad y oportunidad de los servicios que ofrecemos, lo que demuestra la calidad de nuestro trabajo.

Al revisar de manera específica los resultados en la categoría de Oportunidad, la cual evalúa el nivel de satisfacción de nuestros clientes con respecto a la puntualidad en el



cumplimiento de los diversos compromisos acordados contractualmente, observamos que la calificación se mantuvo en 3.7 durante los semestres 2022-2 y 2023-1. Este resultado refleja un nivel de satisfacción aceptable y destaca la necesidad de continuar implementando acciones destinadas a mejorar nuestros servicios.

En cuanto a la categoría de Calidad, hemos observado una mejora significativa, con una calificación de 4.1 en el primer semestre de 2023 en comparación con la calificación de 3.9 que obtuvimos en el segundo semestre de 2022. Este resultado evidencia la satisfacción de nuestros clientes con la calidad que ofrecemos al asumir compromisos y obligaciones.

Adicionalmente, al analizar el nivel de lealtad de nuestros clientes, medido con el indicador del *Net Promoter Score*, se resalta su incremento del 4% con respecto al resultado del semestre inmediatamente anterior. Esto demuestra un resultado positivo, pero al mismo tiempo nos invita a seguir fortaleciéndonos y diseñando estrategias que permitan mejorar la fidelidad de nuestros clientes.

Entre los testimonios recogidos en este importante ejercicio, varios de los encuestados dejaron explícita su opinión positiva sobre el servicio recibido: *“El equipo dedicado a manejar la subvención del Fondo Mundial ha trabajado con mucha profesionalidad y ha entregado un servicio de excelente calidad, siempre comprometido”*, aseguró el delegado del Fondo Mundial sobre su experiencia en el desarrollo del convenio 219139 para la Ampliación de la respuesta nacional al VIH con enfoque de vulnerabilidad\*.

*“La experiencia con ENTerritorio ha sido satisfactoria, siempre en disposición de resolver y avanzar”*, expresó también el delegado de Fiduagraria sobre el servicio prestado por la Empresa en el desarrollo del contrato interadministrativo No. 221014.

**Fomentando el trabajo conjunto: ENTerritorio, un solo equipo**

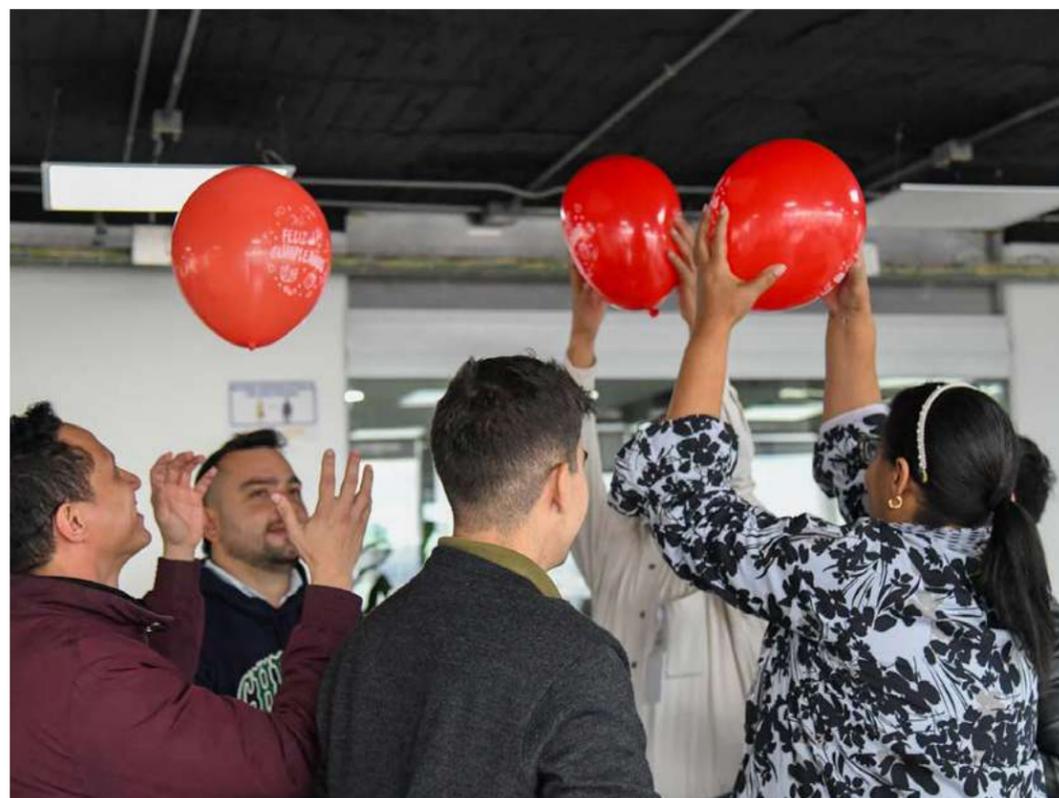
Si bien los resultados son positivos, ENTerritorio reconoce que existen oportunidades de mejora. Nuestros clientes han señalado la necesidad de una mayor articulación entre las áreas para lograr resultados aún más sobresalientes.

En la encuesta aplicada durante el segundo semestre de 2022, el delegado del Invías, para responder sobre el servicio prestado en el proyecto de *“Mejoramiento y mantenimiento de vías en el corregimiento de El Salado, del municipio de El Carmen de Bolívar, departamento de Bolívar” (convenio 221008)*, aseguró que un aspecto a mejorar es *“la articulación entre las dependencias internas para el flujo de los procedimientos”*.

En respuesta a esto, durante el año 2023 se puso en marcha la campaña interna de Comunicaciones: ENTerritorio, un solo equipo.

El objetivo de esta iniciativa es fortalecer la coordinación y el trabajo en equipo en toda la organización. Durante este año, los empleados de ENTerritorio han participado en actividades, experiencias y mensajes relacionados con el trabajo en equipo. Esta colaboración no solo es esencial para un desempeño más efectivo en el ámbito profesional, sino que también fortalece las relaciones personales entre los miembros del equipo.

En ENTerritorio, cada individuo desempeña un papel crucial en el funcionamiento de la Empresa, y la coordinación entre



las áreas es esencial para que el engranaje funcione de manera eficaz. La invitación es clara: ¡ENTerritorio, un solo equipo!

**Intervenciones en clima laboral y cultura organizacional**

Además de la campaña de comunicación interna, la Empresa ha llevado a cabo intervenciones de clima laboral y cultura organizacional. Estas acciones se basaron en el estudio del tema en cuestión, realizado en mayo, el cual permitió identificar áreas de mejora en esta materia.

Las intervenciones se llevan a cabo de manera especializada en cada grupo de trabajo y han generado mejoras significativas en el clima laboral y la cultura organizacional de ENTerritorio, lo que se traduce en un ambiente de trabajo más saludable y productivo.

El estudio no solo identificó los factores que afectaban la satisfacción laboral de los colaboradores, sino que también evaluó la eficacia de las políticas y prácticas, la calidad del liderazgo y la comunicación interna. Estos resultados son valiosos y se vienen utilizando para implementar mejoras y diseñar programas de intervención en áreas específicas.

**Superando retos**

El estudio de clima laboral y cultura organizacional es un paso crucial para garantizar un ambiente laboral saludable y productivo. Para superar los desafíos, ENTerritorio se ha comprometido a ser estratégico y proactivo en la implementación de intervenciones específicas. La Empresa trabaja en estrecha colaboración con los empleados, escuchando sus preocupaciones y sugerencias.

En última instancia, si ENTerritorio sigue comprometida con la mejora del ambiente laboral y la construcción de equipos de alto rendimiento, los desafíos podrán superarse y los resultados serán altamente positivos. Al invertir en la cultura organizacional y el clima laboral, ENTerritorio está creando un ambiente de trabajo saludable y productivo que beneficia a todos sus empleados y contribuye al éxito a largo plazo, lo cual derivará finalmente en la satisfacción de nuestros clientes y en la sostenibilidad de nuestra entidad.



Nuestra experiencia y capacidad nos ha llevado a ser el aliado técnico que aporta al desarrollo de las regiones y transforma la vida de millones de colombianos.

*Contáctanos para asesorarte y compartirte más información de nuestros servicios:*

[gestioncomercial@enterritorio.gov.co](mailto:gestioncomercial@enterritorio.gov.co)

[www.enterritorio.gov.co](http://www.enterritorio.gov.co)

**ENTERRITORIO,**  
**TRANSFORMAMOS VIDAS**



## Trabajo en equipo, la premisa de ENTerritorio para construir su hoja de ruta hacia el 2026

Liderar una entidad como ENTerritorio es un gran reto y eso lo ha tenido claro la gerente general, Lina Barrera, quien ha buscado involucrar y empoderar a los colaboradores en los diferentes escenarios de participación que se han llevado a cabo en la entidad.

Sin duda, uno de estos valiosos espacios han sido los talleres para definir el Plan Estratégico Institucional de los siguientes años, que en otras palabras es la hoja de ruta que establece la visión, los objetivos estratégicos y las metas que se deben implementar durante el trienio 2023 - 2026.

Ante un mercado variante, en el que la oferta de valor se ha convertido en un elemento esencial para posicionar una marca, la necesidad de ENTerritorio era evidente y la directriz clara: se debía desarrollar el plan en colaboración con los subgerentes, gerentes y, lo más importante, de la mano de la Junta Directiva de la entidad que es la máxima instancia directiva de la Empresa.

Para lograrlo, el Grupo de Planeación y Desarrollo Organizacional se trazó la tarea de organizar y llevar a cabo las sesiones que reunieron al equipo directivo para identificar las necesidades y aprovechar las fortalezas de ENTerritorio frente a su quehacer. Fueron cuatro talleres en total que dejaron, entre otros resultados, un nuevo propósito superior, una nueva visión y, por supuesto, una nueva oferta de valor para los clientes.

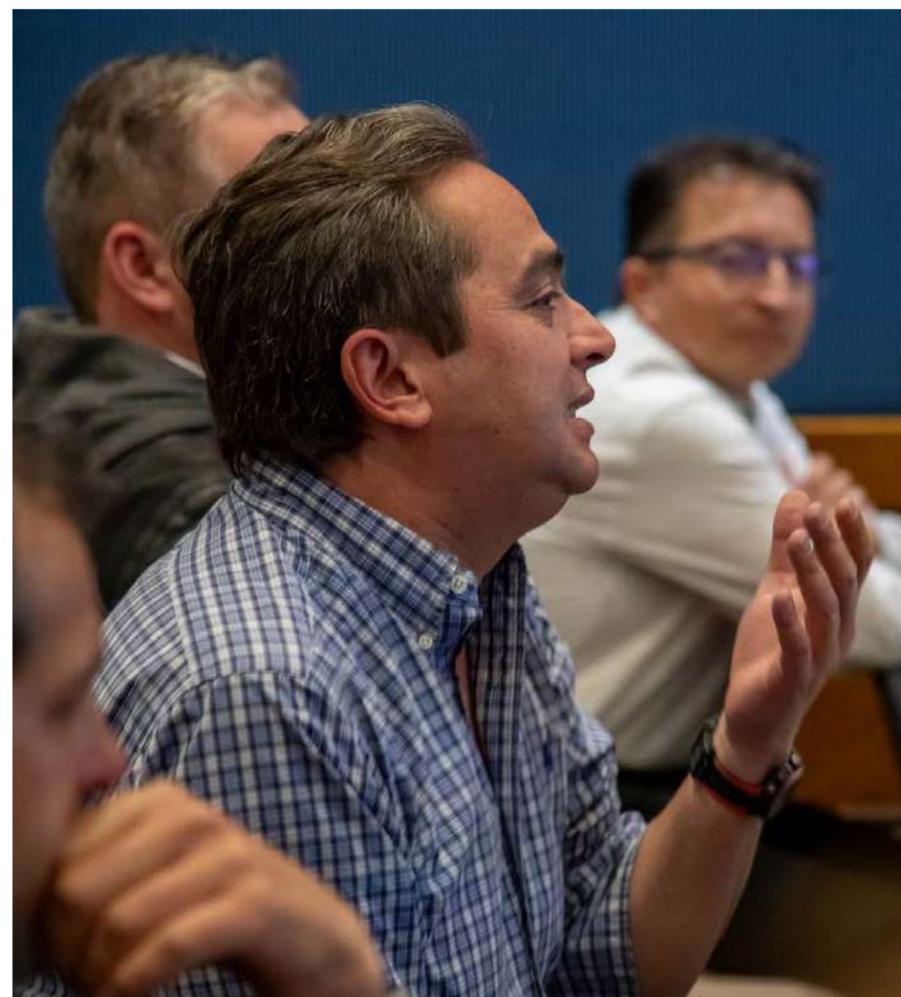
*“Quisimos vincular a los subgerentes, gerentes de unidad, gerentes de convenio, a personas claves y estratégicas en la entidad para que entre todos pudiéramos construir esa visión, misión, ese propósito superior y definir a dónde queremos llevar a ENTerritorio en el 2026”, aseguró la gerente general, Lina Barrera, y agregó que “contar con la participación de los miembros de la Junta Directiva fue muy valioso, ya que ellos son el máximo nivel jerárquico, son quienes nos dan los lineamientos y que hayan sido un actor proactivo, que nos hayan compartido esa visión, esa percepción que tienen, es de gran valor para el direccionamiento que queremos darle a la Empresa”.*

El camino que se debe emprender en equipo y a partir del 2024 está trazado por la premisa de *“Acompañar a nuestros clientes para hacer realidad los sueños de las regiones, transformando vidas ENTerritorio”*, un nuevo propósito superior que refleja el sólido compromiso con los ciudadanos, quienes son los beneficiarios finales de cada proyecto, así como con el deseo de los clientes de contribuir al desarrollo de Colombia. En esencia, lo que busca ENTerritorio es fortalecer la institucionalidad del Gobierno Nacional siendo un motor de progreso y desarrollo para las diversas regiones del país.

Según Óscar Pardo, facilitador de formulaciones estratégicas y encargado de dirigir los talleres, los resultados que se lograron fueron gracias a que estos espacios se centraron en hacer un análisis de contextos, servicios y recursos, con el objetivo de identificar las capacidades propias, de la competencia y el sector. *“El fruto es una formulación estratégica creada por el equipo humano de ENTerritorio, con la promesa de valor del mejoramiento de su oferta para los usuarios”*, mencionó Óscar.

Y es que dicha oferta, que ahora está enfocada en *“Ser los mejores aliados técnicos de nuestros clientes para el desarrollo de soluciones integrales, innovadoras y sostenibles, promoviendo capacidades en los territorios y sus comunidades”*, busca ampliar la cobertura de los servicios de ENTerritorio y fortalecer la fidelización tanto en los clientes como en las poblaciones beneficiadas.

En cuanto al ejercicio de planeación estratégica, José Alejandro Herrera Lozano, presidente de la Junta Directiva y delegado del director del Departamento Nacional de Planeación, enfatizó que ENTerritorio es una entidad con un potencial significativo para contribuir al desarrollo del país, especialmente en lo que respecta al progreso de las regiones. Además, explicó que el Plan Nacional de Desarrollo propone un fortalecimiento del territorio acompañado del ordenamiento alrededor del agua, la lucha contra el cambio climático y la transición hacia las energías sostenibles, lo que implica que las entidades nacionales y territoriales, en particular los municipios con menores capacidades,



tengan la oportunidad de contar con la experiencia técnica de ENTerritorio para impulsar la estructuración y desarrollo de sus proyectos.

Otra voz que respalda lo trabajado en los talleres es la de Fernando Jiménez Rodríguez, miembro y representante del presidente de la República en la Junta Directiva, quien destacó que *“este ha sido un ejercicio valioso, ya que integra los propósitos corporativos de la Empresa y vincula al personal directivo con los miembros de la Junta Directiva. La entidad se ha propuesto identificar dónde van a estar los esfuerzos, cuáles van a ser los propósitos, la misionalidad y la visión que se le quiere dar, acorde con la dirección del Gobierno Nacional, así como definir los escenarios, la participación y cómo la Empresa puede desempeñar un papel determinante en los proyectos que desarrolla el sector público, tanto a nivel nacional, como local y departamental”*.

De igual forma, José Luis Acero, quien también ejerce como miembro y representante del presidente de la República en la Junta Directiva de ENTerritorio, aseguró que esta es una entidad que ha cumplido un rol importante en las últimas décadas en el país y que el proceso de transformación que ha tenido en los últimos años ha llevado a que se repiense la institucionalidad, *“especialmente en lo que concierne al Grupo Bicentenario y al conglomerado financiero del Estado para definir qué tienen que cumplir cada una de estas entidades... Sin duda, lo que se reafirma con estos espacios es que la entidad sí tiene un rol que cumplir y que lo tiene que hacer cada vez mejor”*.

Para lograr esto último, la entidad se ha propuesto, a través de una nueva visión, *“Ser la empresa líder en estructuración y ejecución de programas y proyectos para los territorios colombianos”*, con la intención de consolidarse como la primera opción de las entidades nacionales y territoriales para estructurar y ejecutar proyectos de alto impacto con los más altos estándares de calidad en el mercado.

A la fecha y después de un arduo esfuerzo colaborativo que quedó reflejado en las cuatro jornadas de talleres, ENTerritorio logró la aprobación del Plan Estratégico Institucional 2023 – 2026 por parte de su Junta Directiva, un hito importante en el camino de la Empresa, por lo que ahora solo resta poner en marcha los planes de acción junto con los colaboradores, quienes serán el motor para recorrer la ruta trazada y así seguir fortaleciendo esta marca que ha transformado, por años, la vida de millones de colombianos.



# Transformamos Vidas

## Redes Sociales

-  ENTerritorio Co
-  ENTerritorio Co
-  ENTerritorioCo
-  ENTerritorioCo
-  ENTerritorioCo

## Datos de contacto

### Ubicación

Calle 26 No. 13 -19. Bogotá D.C., Colombia

### Teléfonos

+57 (601) 915 6282 | +57 01 8000 941 502

### Página web

[www.enterritorio.gov.co](http://www.enterritorio.gov.co)