



enterritorio
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial

REPORTE DE INDICADORES DE GESTIÓN SEMESTRE I – 2023

Planeación y Desarrollo Organizacional



EFICACIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN – SEMESTRE I 2023

La eficacia del Sistema Integrado de Gestión en el periodo de enero a junio de 2023 obtuvo un resultado promedio del 94%, lo cual ubica el sistema en un rango de **Satisfactorio**

SEMESTRE I 2023			
TIPO DE PROCESO	PROCESO	% PROMEDIO	%PROMEDIO ALCANZADO POR TIPO DE PROCESO
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	100	96%
	Gestión Integral de Procesos	97	
	Gestión de Comunicaciones	89	
	Gestión del Riesgo	99	
	Sistema Gestión del Riesgo - SARLAFT	95	
	Gestión del Talento Humano	94	
	Gestión de las Tecnologías de la Información	99	
	Relacionamiento con el Ciudadano	97	
Misionales	Gestión Comercial	81	91%
	Estructuración de Proyectos	95	
	Evaluación de Proyectos	90	
	Gerencia y Gestión de Proyectos	100	
Apoyo	Gestión Administrativa	100	93%
	Gestión de Proveedores	72	
	Gestión Documental	100	
	Gestión Financiera	97	
	Gestión Jurídica	94	
Evaluación	Auditoría Interna	97	97%
		% Eficacia del SIG	94%

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIG – SEMESTRE I 2023

El porcentaje promedio del cumplimiento de los objetivos del SIG en el periodo de enero a junio de 2023 fue 96%, lo cual ubica el indicador en un rango de **Satisfactorio** y evidencia el cumplimiento de la Política del Sistema Integrado de Gestión.

% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIG PRIMER SEMESTRE 2023

1. Incrementar el nivel de satisfacción del cliente cumpliendo sus requerimientos.	88%
2. Identificar, evaluar, controlar y mitigar los peligros y los riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo.	95%
3. Implementar y fortalecer controles enfocados a la protección de la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información.	99%
4. Reducir los impactos ambientales negativos, mediante la implementación y control de los programas de gestión ambiental.	100%
5. Identificar e implementar controles para prevenir, detectar y enfrentar conductas y situaciones asociadas al soborno.	100%
6. Fortalecer la cultura organizacional de la Entidad orientada al servicio, cultura de autocuidado, seguridad de la información, protección del medio ambiente y prevención del soborno.	94%
7. Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.	98%
Promedio de Cumplimiento	96%

Tabla No. 3. Rangos de cumplimiento de los Objetivos de Calidad.

Estado	Rango
Satisfactorio	$100\% \geq x \geq 80\%$
Aceptable	$80\% > x \geq 60\%$
Crítico	$60\% > x$

x: resultado del cálculo del cumplimiento del Objetivo de Calidad.