

**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS**

#Transformamos Vidas

**INFORME PARTICIPACIÓN DE ENTERRITORIO
EN EL OPEN HACIENDA 2022 REALIZADO EN
EL MARCO DEL PLAN DE RENDICIÓN DE
CUENTAS Y EL PLAN DE GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN**

**FECHA DE PUBLICACIÓN
DICIEMBRE 2022**

GENERALIDADES



Foto: Presentación del proyecto con asistencia de la comunidad

1	Generalidades	3
	1.1 Fecha y modalidad	3
2	Estrategia de comunicación del evento	4
	2.1 Convocatoria	4
3	Presentación de la iniciativa innovadora	4
	3.1 Asistencia	7
4	Participación de la ciudadanía	8
5	Resultado de la participación en la feria de servicios	9
6	Conclusiones	10

1.1 Fecha y modalidad

La Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial – ENTerritorio, en el marco del Plan de Rendición de Cuentas 2022 y del Plan de Gestión del Conocimiento y la Innovación, participó como panelista en el Open Hacienda 2022.

Open Hacienda es una estrategia del Ministerio de Hacienda y Crédito Público que promueve la participación ciudadana e innovación abierta a través de encuentros, espacios de diálogo social, foros, rendición de cuentas e intercambio de ideas. Los resultados de estos espacios nos permiten mejorar y fortalecer la gestión adelantada por la entidad, ser más eficientes y transparentes en nuestra gestión pública.

Bajo esta premisa y en línea con nuestro propósito superior de transformar vidas, participamos con la iniciativa denominada ENTerritorio, una gestión social, diversa e incluyente que transforma vidas e impulsa el progreso de las regiones, en donde se presentó cómo a través de la ejecución del proyecto de *Ampliación de la respuesta nacional al VIH con enfoque de vulnerabilidad en Colombia* se diseñaron e implementaron metodologías y estrategias innovadoras de salud pública que mejoraron la gestión y el monitoreo de la enfermedad, lo que permitió optimizar el tiempo del diagnóstico de la enfermedad, reducir las barreras de acceso al tratamiento y los problemas que influyen en las condiciones de vida de las personas que viven con el VIH.

Con los recursos invertidos se desarrollaron mecanismos innovadores de teleasesoría y comunicación, principalmente aplicaciones móviles (Web App Te Cuidamos), innovación en los servicios y atención en salud y programas de difusión en redes sociales.

El Open Hacienda se llevó a cabo el martes 22 de noviembre de 2022 en modalidad presencial y virtual, a partir de las 8:00 a.m.

Durante la jornada desarrollada también se participó con un stand de ENTerritorio en la feria de servicios convocada por el Ministerio de Hacienda en la cual participaron también las otras siete entidades ponentes.

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DEL EVENTO

2.1 Convocatoria

La Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial - ENTerritorio realizó la convocatoria interna para la asistencia de nuestros colaboradores al Open Hacienda. Sin embargo, el liderazgo de la estrategia de comunicaciones fue asumido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Internamente se realizó toda la logística de participación en el evento en coordinación con el Grupo de Planeación y Gestión de Riesgos, el grupo de Desarrollo de Proyectos 3 y el Grupo de Comunicaciones.



Foto: Pieza de comunicación – Campaña de expectativa en donde se refiere a la participación de ENTerritorio

PRESENTACIÓN DE LA INICIATIVA INNOVADORA

El espacio de innovación abierta realizado el martes 22 de noviembre de 2022 tuvo una duración de 5 horas. Específicamente la intervención de ENTerritorio fue de 20 minutos a partir del minuto 48 de la transmisión.

La exposición de la iniciativa “ENTerritorio, una gestión social, diversa e incluyente que transforma vidas e impulsa el progreso de las regiones” estuvo a cargo del líder de la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación, el ingeniero Badir Alí Bradán, quien funge como Gerente del Grupo de Planeación y Gestión de Riesgos.

Se presentaron los principales resultados del Acuerdo de Subvención 2019-2022 ENTerritorio y el Fondo



Foto: Presentación de la iniciativa por parte de ENTerritorio

Mundial, a través del cual se han beneficiados más de 364.596 personas en las ciudades priorizadas como Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga, Cartagena, Pereira, Dosquebradas y Barranquilla entre junio del 2019 y octubre del 2022.

Esto, en respuesta a la problemática identificada:

La infección por el VIH es considerada una problemática en salud pública debido a la magnitud de la infección como pandemia y por sus repercusiones en la salud, ya que afecta negativamente aspectos biológicos, sociales, psicológicos y económicos. Esto está directamente relacionado con la calidad de vida y el bienestar del paciente con VIH. También se identificaron situaciones como:

- Deficiencias en la gestión, monitoreo, diagnóstico y barreras de acceso al tratamiento
- Falta de acciones de prevención
- Deficiencia en la atención integral
- Falta de atención diferencial para población clave

Se presentaron en detalle las principales estrategias innovadoras desarrolladas con su respectivo material audiovisual de apoyo, en el cual se destacan los testimonios de algunos de los principales beneficiarios del proyecto:

1. **Pruebas rápidas - paquetes de prevención y promoción:** Entre el 2019 y el 2022 se desarrollaron importantes alianzas y labores mancomunadas en las que el proyecto logró que 189.890 personas accedieran a la oferta de diagnóstico de VIH, 214.596 recibieran paquetes de prevención, 4.267 fueran diagnosticadas con VIH y 3.290 pudieran ser vinculadas a programas de atención integral y tratamiento.

Ver video

2. **Plataforma digital** www.tecuidamos.com.co como una alternativa para acercar la prevención hecha a la medida de los usuarios, que permitió reducir las barreras y facilitar el acceso de manera directa y presencial.

Ver video

3. **Gestión del conocimiento - Guía de práctica clínica (GPC)**, con evaluación económica en el sistema general de seguridad social en salud colombiano, para la atención del VIH/SIDA en adultos y adolescentes.

Ver video

4. **Reactivación económica población LGBT:** a través de 14 ruedas de negocio "Enlace Diverso".

Ver video

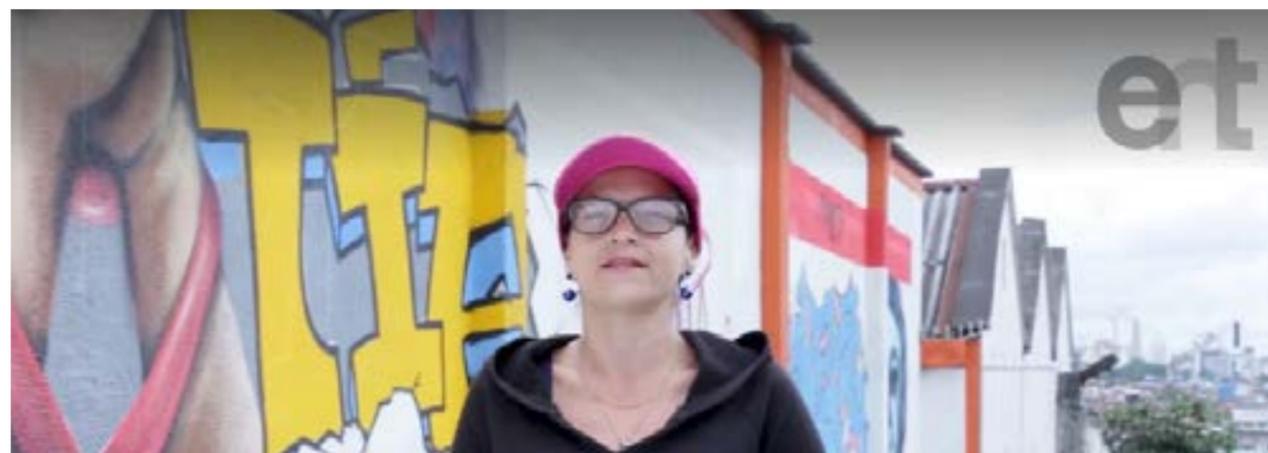


Foto: Testimonio de beneficiaria de los paquetes de prevención y promoción

Por parte de ENTerritorio se registró en Facebook, Instagram y el canal de YouTube la participación en este espacio que exaltó el encuentro de aprendizaje experiencial con la presentación de diferentes iniciativas y casos de éxito en torno a la participación ciudadana y la innovación abierta por parte de las entidades del sector Hacienda.

En la emisión No. 65 de nuestro informativo #ENTérate se encuentra la nota relacionada con nuestra participación en el Open Hacienda 2022, la cual se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=FuVl6kIRW3E>.

Por parte de ENTerritorio se registró en Facebook, Instagram y el canal de YouTube la participación en este espacio que exaltó el encuentro de aprendizaje experiencial con la presentación de diferentes iniciativas y casos de éxito en torno a la participación ciudadana y la innovación abierta por parte de las entidades del sector Hacienda.

En la emisión No. 65 de nuestro informativo #ENTérate se encuentra la nota relacionada con nuestra participación en el Open Hacienda 2022, la cual se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=FuVl6kIRW3E>.



Foto: Registro de difusión del informativo #ENTérate.



Foto: Registro de la nota sobre Open Hacienda - Grupo de Comunicaciones ENTerritorio.

También se publicó una nota acompañada por un banner en nuestro portal web denominada **Open Hacienda 2022, un espacio para el crecimiento del sector**, en donde se presentan datos y cifras importantes en la ejecución impecable de los recursos y sobre el éxito de las estrategias implementadas. Esta nota se puede consultar en el siguiente enlace: <https://www.enterritorio.gov.co/web/open-hacienda-2022-un-espacio-para-el-crecimiento-del-sector>.

3.1 Asistencia

Los datos de asistencia fueron recolectados por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Sin embargo, se registraron más de 150 asistentes en vivo y alrededor de 70 presenciales, entre los que se destacan colaboradores de entidades del sector como Superfinanciera, Previsora, Fiduprevisora, Fiducoldex, Bancoldex y Positiva, y empresas privadas como Pensemos S.A. A corte 29 de noviembre se registran 1015 visitas post streaming. Se destacan los siguientes comentarios específicos para ENTerritorio:

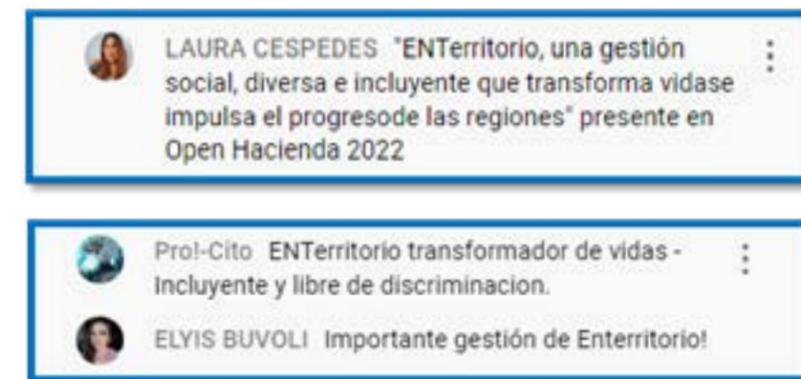


Foto: Comentarios registrados en el canal de YouTube

PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

Nuestros grupos de valor estuvieron presentes en todas las etapas de la iniciativa, desde su estructuración hasta los cierres y presentación de resultados de las estrategias. Se destacan algunos actores como:

- Alcaldías
- Comités de VIH
- Empresas administradoras de planes de beneficios
- Empresas sociales del Estado, entidades públicas y privadas, entidades territoriales de Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Pereira y Dosquebradas, gobernaciones, el Instituto Nacional de Salud, instituciones prestadoras de salud, líderes y lideresas sociales.
- Mesas diversas de población LGBTI
- Mesas intersectoriales Ministerio de Salud y Protección Social
- Organismos de control
- Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS
- Organizaciones de base comunitaria sociedad civil
- Subredes integradas de servicios de salud
- Academia (universidades)

En el marco del Open Hacienda 2022, la interacción y participación de nuestros grupos de valor y la ciudadanía nos permitieron mejorar continuamente, por esta razón se dispuso de un canal de comunicación (formularios en línea) para que todos puedan participar, comentar, preguntar y formular retos al sector Hacienda, sin embargo, a la fecha de elaboración del presente informe no se recibió ninguna solicitud de información para ENTerritorio.



Foto: Portal Ministerio de Hacienda - Open Hacienda 2022

Se dispusieron en el site del Ministerio de Hacienda las memorias de la presentación de las iniciativas innovadoras presentadas, las cuales se pueden consultar en el siguiente enlace: <https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/portal/Podcast/RetosOpenHacienda2022>.

RESULTADO DE LA PARTICIPACIÓN EN LA FERIA DE SERVICIOS

El mecanismo utilizado por el Ministerio de Hacienda permitió promover la difusión y la discusión de diversos tópicos en torno al sector y a la innovación, así como plasmar los diferentes servicios de algunas entidades a través de la feria de servicios en donde se contó con visitas masivas por parte de los asistentes y se pudo brindar información sobre nuestro propósito superior, sobre las líneas de negocio y ampliar la información sobre la iniciativa presentada.

Así mismo, en este punto de atención itinerante se brindó información acerca de los principales canales de atención de ENTerritorio y sobre la gestión de PQRSDF, para lo cual se contó con el apoyo de un colaborador del proceso de relacionamiento con la ciudadanía.

Los visitantes de nuestro stand fueron los asistentes presenciales del Open Hacienda, entre los que se desatanan colaboradores de entidades del sector como Superfinanciera, Previsora, Fiduprevisora, Fiducoldex, Bancoldex y Positiva.



Foto: Feria de servicios - Punto de atención itinerante



CONCLUSIONES

Se dio cumplimiento al objetivo del espacio de diálogo y de innovación abierta, ya que se evidenció un ejercicio de innovación tecnológica en el desarrollo de la APP Te cuidamos, así como innovación de servicios de salud para población vulnerable (conjunto de personas que, debido a una serie de prácticas específicas y condicionantes estructurales, presentan mayor riesgo de infección por el VIH, personas en situación de prostitución, HSH, personas que consumen sustancias psicoactivas (PSA), especialmente, las personas que se inyectan drogas, personas transgénero y privadas de libertad). De esta forma ENTerritorio contribuye al cierre de brechas y a la lucha contra la discriminación y el estigma social que genera el VIH en nuestro país.

Se estableció por parte de ENTerritorio un canal de atención itinerante para la ciudadanía y/o asistentes al Open Hacienda 2022.

En este espacio no se establecieron compromisos.

En el siguiente enlace podrá revivir este importante espacio de innovación abierta <https://www.youtube.com/watch?v=UezEco15Vig>.