

REACTI **VAMOS!**

DICIEMBRE 2021

Regiones

EDICIÓN #4



CERRANDO
BRECHAS

ENTerritorio el aliado de las regiones.

Conoce cómo estamos transformando vidas para llevar equidad y oportunidades a todas las regiones del país.

Lugar: Buenaventura, Valle del Cauca
Proyecto: Megacolegio de San Antonio

www.enterritorio.gov.co

enterritorio
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial

EDICIÓN N° 4

Periodicidad: semestral

Iván Duque Márquez
Presidente de la República

José Manuel Restrepo Abondano
Ministro de Hacienda

Lina María Barrera Rueda
Gerente General ENTerritorio

Luis Fernando Ariza Jiménez
Subgerente de Desarrollo
de Proyectos

Julián David Rueda Acevedo
Subgerente de Estructuración
de Proyectos

Carlos Eduardo Umaña Lizarazo
Subgerente Administrativo

Carlos Andrés Zárate Pérez
Subgerente de Operaciones

Andrea Carolina Álvarez Casadiego
Jefe de la Oficina Asesora Jurídica

Ricardo Oviedo León
Subgerente Financiero

Mireya López Chaparro
Asesora de Control Interno

Carlos Andrés Montañez Silva
Gerente Comercial

Jairo Armando Amaya Rodríguez
Gerente Grupo de Tecnologías
de la Información

Catalina Barrios Cárdenas
Oficial de Cumplimiento SARLAFT

Anny Sofía Álvarez Mendoza
Gerente Planeación
y Gestión de Riesgos

Junta Directiva, Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial, ENTerritorio

Amparo García Montaña
Presidenta Junta Directiva

**Representantes del
Presidente de la República
(Decreto 1397 de 2019)**

Manuel Felipe Gutiérrez Torres
Presidente Agencia Nacional
de Infraestructura

José Luis Acero Vergel
Viceministro de Agua
y Saneamiento Básico

Fernando Jiménez Rodríguez
Director de la Unidad de Gestión
Pensional y Parafiscales (UGPP)

ISSN: 2744-8894 (En línea)



Megacolegio de San Antonio, Buenaventura, Valle del Cauca

Comité Editorial

Lina María Barrera Rueda
Gerente General ENTerritorio

Yeison Rodríguez
Asesor de Comunicaciones

María Alexandra Uscátegui
Directora de Comunicaciones

César Serrano Rueda
Editor de Contenidos

Archivo ENTerritorio
Fotografía

**Gina María Salcedo Quintero,
Ana Carolina Tapias Cañón,
Jeimmy J. Celemín**
Equipo Editorial

**Daniel Navas Contreras,
Sara Melissa Briceño Aguilera**
Diseño y Diagramación

Iván Felipe Rocha Buitrago
Producción Multimedia

CONTENIDO

Editorial	
Expandiendo oportunidades	5
Lo hacemos viable	
Avanza la estructuración de proyectos para el Golfo de Morrosquillo	7
Municipios han presentado 23 iniciativas para análisis de Proyecta ENTerritorio	8
Lo hacemos posible	
Un año encaminado a cerrar brechas en las regiones	11
Transformamos Vidas	
<i>Cristian, la joven promesa del fútbol en Sucre, Cauca</i>	15
Gestión Comercial	
La transformación de ENTerritorio enfocada en el cliente	17
En Acción	
Una transformación de adentro hacia afuera	19
Un trabajo de optimización y modernización de procesos para posicionar a ENTerritorio en el mercado	22
Nuestra Gente	
Un equipo que transforma vidas	24
Nuestro Bienestar	
Enfoque y pasos firmes para el último tramo	27
EntreTodos	
¿Cambiamos? De lo gaseoso a lo concreto	29



Lina Barrera

Gerente General

Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial, ENTerritorio



EXPANDIENDO OPORTUNIDADES

En Colombia estamos viviendo una etapa de transformación, una época en la cual el mundo nos exige avanzar rápidamente para podernos adaptar a las necesidades de las personas, que, sin duda, cada día son más grandes. La globalización nos ha permitido conocer un poco más de las opciones que ofrecen los diferentes países en materia de educación, infraestructura y cultura, y por eso ahora contamos con un criterio más amplio para reclamar una mejor calidad de vida.

Antes de comenzar mi vida profesional, siempre tuve como objetivo trabajar para ayudar al crecimiento de todas las regiones del país, es por esa razón que he enfocado mi paso por el Congreso de la República, el Ministerio del Deporte y ahora ENTerritorio, en hacer un servicio público cercano a la Colombia profunda, donde la presencia del Estado es fundamental para dignificar el papel de la comunidad y proporcionar un diálogo de doble vía, que nos permita conocer las necesidades de los colombianos y crear estrategias para impulsar el desarrollo social y económico de los municipios, cumpliendo así uno de los propósitos del Gobierno Nacional de pasar del escritorio al territorio.

Para lograr este objetivo, siempre he creído que el trabajo en equipo es el mejor aliado, y en ENTerritorio he descubierto que uno de sus pilares más fuertes es la articulación de sus áreas. La labor que realizan todos los servidores es el motor que impulsa esta entidad, el compromiso desde las sub-gerencias y gerencias

de unidad, ha logrado cerrar las brechas sociales y transformar la vida de millones de personas a través de proyectos como las Conexiones Intradomiciliarias, un programa desarrollado en convenio con el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, que busca dar acceso al servicio de acueducto y alcantarillado de estratos 1 y 2 de municipios apartados. Este convenio ha beneficiado hasta el momento a más de 23 mil personas en los departamentos de Chocó, Cesar, Sucre y Bolívar.

La disposición y entrega de todos los colaboradores de la entidad, también ha permitido crear relaciones comerciales fuertes con nuestros clientes, las cuales han generado impacto social. Un claro ejemplo es la unión de las estrategias "Reactivamos Regiones", de Enterritorio, y "Compromiso por Colombia", de la Contraloría General de la Nación, con el aporte del Ministerio de Educación, para la construcción de la segunda infraestructura educativa más grande del país, el Megacolegio de San Antonio de Buenaventura, una obra que contó con una inversión de \$38.095 millones y que actualmente beneficia a 2.800 niños, niñas y adolescentes del puerto.

Es así como seguiremos aportando al crecimiento del país, brindándole oportunidades de desarrollo a las regiones, abriendo caminos para la equidad, estructurando proyectos en tiempos y costos eficientes, realizando la ejecución integral de proyectos que fijen su centro en el bienestar y en convertir en realidad el sueño de los colombianos, para continuar transformando vidas en este país donde todos queremos vivir.

LO HACEMOS 
VIABLE

AVANZA LA ESTRUCTURACIÓN DE PROYECTOS PARA EL GOLFO DE MORROSQUILLO

En el marco del conjunto de acciones para consolidar al Golfo de Morrosquillo como un destino turístico de primer nivel en Colombia, el Gobierno Nacional, mediante el trabajo articulado entre ENTerritorio y el DNP, avanza en la estructuración de soluciones de agua, saneamiento básico e infraestructura para esta región del Caribe colombiano.



Por: **César Augusto Serrano Rueda**

Como parte de este compromiso, ENTerritorio dio inicio al proceso para la estructuración integral de las soluciones de agua y saneamiento básico para Sucre y Córdoba, cuyo resultado será la entrega de los estudios y diseños detallados para obras que beneficiarán a 226.000 habitantes de los dos departamentos por los próximos 30 años, realizando inversiones estratégicas que potenciarán estos dos sectores.

Estos trabajos garantizarán la sostenibilidad de la infraestructura durante su vida útil, al desarrollar los componentes técnico, predial, social, financiero, económico, jurídico, institucional, ambiental, y de riesgos, entre otros; divididos en dos grupos: Grupo I para Córdoba y Grupo II para Sucre.

La estructuración integral para los proyectos en Córdoba, abarca los componentes de agua

potable y saneamiento para los municipios de San Bernardo del Viento, San Antero, Moñitos y Santa Cruz de Lorica. Por su parte, en Sucre se llevará a cabo la estructuración de la solución de abastecimiento de agua para Santiago de Tolú, Tolviejo, San Onofre, Coveñas y San Antonio de Palmito.

De esta forma, ENTerritorio, como aliado técnico para el desarrollo de las regiones, y con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los colombianos y satisfacer las necesidades de la industria y del turismo, le entregará a estos municipios del Golfo de Morrosquillo las herramientas necesarias para garantizar la cobertura, calidad y continuidad del servicio de acueducto las 24 horas del día, todo el año; al igual que la provisión de sistemas de drenaje urbano que cumplan con los parámetros para la conservación de la salud pública.



Playa en el Golfo de Morrosquillo

PERFILAMIENTO DE PROYECTOS

De otro lado, con la recepción de la información de origen secundario se realizó el informe de perfilamiento para el Hospital Regional de Coveñas, la Estación de Bomberos de Tolú, y las obras de prevención y mitigación de la erosión costera, que incluyeron el análisis técnico, social, predial, jurídico, ambiental y financiero para determinar los costos, plazos, equipos y requerimientos de las fases de prefactibilidad y factibilidad.

Este proceso culminó gracias al trabajo de ENTerritorio, que puso la lupa en las necesidades de los habitantes de los municipios de San Antero, San Bernardo del Viento, Lorica, Moñitos, San Onofre, Santiago de Tolú, Coveñas y Toluvié, para hacerle entrega al Departamento Nacional de Planeación, del documento final con base en el cual se realizaría la respectiva estructuración integral.

Así es como ENTerritorio cumple su propósito superior de transformar vidas, con su trabajo riguroso y técnico, para contar con información certera que permita impulsar obras que cierren brechas de inequidad y lleven desarrollo a las regiones.

MUNICIPIOS HAN PRESENTADO 23 INICIATIVAS PARA ANÁLISIS DE PROYECTA ENTERRITORIO

Para avanzar en la estructuración de proyectos de desarrollo regional que fortalezcan la economía, ENTerritorio diseñó un mecanismo encaminado a financiar la realización de estudios que le den viabilidad a las iniciativas de entes territoriales y nacionales y contribuyan al cierre de brechas de inequidad.



Parque Agroalimentario de Tunja, Boyacá, MinAgricultura - DNP - ENTerritorio



PROYECTA enterritorio



Es así como en el mes de julio, con capital independiente de ENTerritorio, se suscribió con la Fiduciaria La Previsora, el contrato de fiducia mercantil para la constitución de un Patrimonio Autónomo denominado “PATRIMONIO AUTÓNOMO PROYECTA ENTERRITORIO – JUNTOS AVANZAMOS”, cuyos recursos están destinados a identificar, priorizar, promover, financiar y ejecutar actividades de estructuración de proyectos de inversión y/o de APP, que requieran las entidades de orden nacional o entidades territoriales, que habiliten el desarrollo económico y/o social de las regiones”, de conformidad con lo establecido en el Acuerdo No. 293 del 11 de noviembre de 2020, expedido por la Junta Directiva de ENTerritorio.

Con cargo a estos recursos, ENTerritorio podrá financiar por sí o por intermedio de aportes de diferentes fuentes nacionales o extranjeras, las operaciones necesarias, bien sea con esquemas de contraprestación inmediata o futura, a riesgo, en acatamiento de políticas o instrucciones contenidas en normas superiores, o en estrategias definidas por el Gobierno Nacional para la ejecución de políticas públicas o del Plan de Desarrollo Nacional, y efectuar directamente, o a través de terceros, la estructuración de proyectos de inversión y/o de APP, entre otras.

Como resultado de lo anterior, a la fecha se han analizado 23 iniciativas que comprenden desde corredores viales, hasta plazas de mercado y diversos proyectos de agua, saneamiento básico, urbanismo y equipamientos.

Todo esto en el marco de la gestión comercial desarrollada para la estructuración de proyectos, haciendo presencia directa en 30 municipios, entre los que se destacan principalmente Montería, Bucaramanga, Rionegro, Buritica, Puerto Inirida, Barrancominas, Buenaventura, Sopó, Puerres, Sogamoso, Tenjo, Puerto Caicedo, Santa Fe de Antioquia, Cañasgordas, Heliconias, Cartagena y Cartago, cubriendo 13 departamentos: Córdoba, Santander, Norte de Santander, Bolívar, Antioquia, Guainía, Nariño, Boyacá, Cesar, Sucre, Putumayo, Valle del Cauca y Cundinamarca.

De esta forma, ENTerritorio ha puesto en marcha el mecanismo que permitirá, en un futuro próximo, sentar las bases técnicas, financieras y jurídicas, para que las regiones puedan ver materializadas esas iniciativas que llevarán desarrollo y dinamizarán las economías regionales.

LO HACEMOS ✓
POSIBLE

UN AÑO ENCAMINADO A CERRAR BRECHAS EN LAS REGIONES

Por: Jeimmy Johanna Celemín Garzón

Tras un año de reactivación...

Ad portas de que termine el 2021, la Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial, ENTerritorio, mantiene su compromiso con el desarrollo de los municipios y departamentos de Colombia, y como muestra de ese trabajo mancomunado con diferentes entidades y el Gobierno Nacional, quisimos destacar cuatro proyectos exitosos que nos inspiran a seguir trabajando por cerrar brechas en las regiones y por transformar la vida de millones de colombianos.



Proyectos como la transversal de La Macarena, mejoras en la infraestructura de la cárcel de Bellavista en Medellín, la construcción de la penitenciaría El Píamo en Pereira y la entrega de guías para la atención del VIH, se han vuelto referentes en ENTerritorio para continuar construyendo la hoja de ruta.

✓ OBRAS QUE CONECTAN A LOS COLOMBIANOS

TRANSVERSAL LA MACARENA

Una de las obras que viene avanzando con gran éxito en el país y que beneficiará a más de 40.425 colombianos, es la transversal de La Macarena, proyecto que busca unir a las poblaciones de San Juan de Arama, Mesetas y La Uribe, en el Meta; y Baraya y Colombia, en el Huila.

La transversal de La Macarena es un corredor vial estratégico, que hace parte del plan "Corredores Arteriales Complementarios de Competitividad" del Gobierno Nacional, el cual completó un avance físico del 96,52%. Cabe destacar que estas obras alcanzan una inversión de \$188.584 millones.

Es así como en el departamento del Meta, en el tramo de San Juan de Arama - Mesetas se realizó la pavimentación de 19 kilómetros en pavimento rígido y pavimento flexible. Además, para esta primera línea de conexión

también se construyó el puente Santa Bárbara. En cuanto al tramo Mesetas - La Uribe, se pavimentaron 3.99 kilómetros con pavimento flexible y 100 metros con pavimento rígido. Igualmente se mejoraron 50 kilómetros de vía y se ampliaron varios sectores.

La transversal de La Macarena es considerada como uno de los más importantes proyectos de infraestructura del país, que optimizará el transporte y contribuirá a la reactivación de la región, a través de la generación de 150 empleos.

Actualmente, en el tramo Mesetas - La Uribe se trabaja en la construcción de 5 kilómetros de vía en pavimento flexible, con un avance de obra del 97.21 %. También se adelanta el cierre de la construcción del puente Cafre de 36.2 metros de longitud, la cual terminó el 12 de octubre de 2021. Próximamente se iniciará la construcción del puente Peñas de 45 metros de largo, y el puente del k25+600 de 40 metros de largo.





Cárcel de Bellavista en Medellín

✓ MEJOR INFRAESTRUCTURA PARA LAS CÁRCELES EN EL PAÍS

En convenio con la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios, USPEC, ENTerritorio viene trabajando por la consolidación de dos proyectos: el nuevo pabellón del centro penitenciario Bellavista en Medellín y la construcción de la Fase 1 de la cárcel El Pílamó en Pereira.

CÁRCEL EL PÍLAMO EN PEREIRA

La Fase 1 de la cárcel El Pílamó, que tiene destinada una inversión de \$137.097 millones, ya inició su construcción. Se debe destacar que este centro penitenciario albergará unas 1.545 personas privadas de la libertad, y buscará contribuir con la disminución del hacinamiento. Así mismo, facilitará el suministro de agua potable para la población aledaña a este sector del norte de Pereira.

La cárcel El Pílamó contará con espacios para la agricultura, permitiendo que los reclusos puedan cultivar diferentes vegetales, haciendo buen uso de su tiempo, preparándose así para su reincorporación a la vida productiva y social.

410 CUPOS CARCELARIOS NUEVOS PARA LA CÁRCEL DE BELLAVISTA EN MEDELLÍN

Con una inversión de más de \$12.355 millones de pesos, se llevan a cabo las obras de construcción del Pabellón 2 del establecimiento penitenciario de Bellavista en Medellín, con el fin de disminuir el hacinamiento de población privada de la libertad en el departamento de Antioquia.

Las obras incluyen la construcción de un pabellón de 3 pisos en un área de 5.699 metros cuadrados, cuya altura máxima será de 9.5 metros, e incluye redes subterráneas, instalaciones hidrosanitarias, de gas, eléctricas, comunicaciones, calderas, lavandería, ventilación, ambientales, así como cerramiento y control de circulación de zonas verdes y urbanismo.

El pabellón, que albergará a 410 personas privadas de la libertad, contará con una infraestructura carcelaria moderna, con espacios óptimos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los reclusos, con áreas de seguridad, suministro de agua potable, biblioteca, y comedores, entre otros.



GUÍAS PARA LA ATENCIÓN DEL VIH

En materia de salud, ENTerritorio, junto con el Instituto de Evaluación Tecnológica en Salud (IETS), expertos clínicos, metodólogos, representantes de pacientes, organizaciones de base comunitaria (OBC) y un grupo técnico del Ministerio de Salud y Protección Social, entregó al país la actualización de las nuevas Guías de Práctica Clínica (GPC), para la atención del VIH/SIDA en adultos y adolescentes.

En estas nuevas guías, que refuerzan el trabajo que se viene adelantando en el país, no solo se ofrece una orientación para los profesionales de la salud, los padres y cuidadores, sino que también se incluyen los lineamientos para aquellas personas que participan en la atención de personas afectadas por la infección.

Adicionalmente, se agregaron nuevas intervenciones y esquemas de tratamiento, tanto de primera como de segunda línea; recomendadas por la Organización Mundial

de la Salud (OMS), que no estaban en la guía anterior, ni en la lista de tecnologías financiadas con cargo a la UPC (Unidad de Pago por Capitación).

Por último, las GPC también incluyen, como novedad en Colombia, un capítulo exclusivo en el que se definen los esquemas de antirretrovirales y la estrategia de acceso y algoritmo para el diagnóstico oportuno de infección por VIH en adultos, gestantes y adolescentes, incluyendo el Autotest.

Finalmente, es importante resaltar que ENTerritorio y el Fondo Mundial de lucha contra el Sida, la malaria y la tuberculosis, suscribieron una nueva Carta de Implementación No. 2 del Acuerdo de Subvención No. COL-H-ENTerritorio 1840, con el propósito de incorporar recursos adicionales por valor de US\$8.542.786. Estos fondos van destinados a la respuesta a la covid-19 y a mitigar el impacto de la pandemia en la lucha contra el VIH, la tuberculosis y la malaria.





TRANSFORMAMOS

VIDAS

CRISTIAN, LA JOVEN PROMESA DEL FÚTBOL EN SUCRE, CAUCA

Nuevos espacios deportivos benefician a futbolistas en Sucre

Unas 3.700 personas del municipio de Sucre en el departamento del Cauca se benefician con la construcción de 3 polideportivos



El proyecto de mejoramiento de las instalaciones deportivas en el municipio de Sucre, Cauca, le abre las puertas a decenas de niños que sueñan con convertirse en deportistas profesionales.

Cristian Eduardo Ibarra

Por: **Jeimmy Celemín Garzón**

Cristian Eduardo Ibarra es un joven de 17 años que entrena diariamente, con constancia y dedicación para cumplir su más grande sueño: hacer parte de la Selección Colombia de fútbol.

Sin embargo, hacer realidad este deseo ha sido un camino difícil de recorrer, ya que las condiciones con que cuentan, tanto Cristian como decenas de jóvenes de las veredas aledañas, no son los mejores.

“Normalmente cuando llueve tenemos que parar los entrenamientos y buscar refugio en nuestras casas”, aseguró Cristian y añadió que “con estos polideportivos se podrá jugar en mejores condiciones, en canchas en perfecto estado, y si llueve, no tendremos que dejarlo todo y salir corriendo”.

De ahí la importancia de los trabajos que adelantó ENTerritorio en convenio con Prosperidad Social, y con los que se logró la construcción de 3 polideportivos, uno en la institución educativa Mariscal Sucre y los otros dos en el corregimiento Bautista y la vereda El Paraíso.

Gracias a estos trabajos, se contribuye a mejorar las condiciones sociales de la población, abriendo espacios para la práctica de actividades deportivas, folclóricas, y

culturales, que fortalecen la integración social y el aprovechamiento del tiempo libre.

Para Cristian este proyecto es un motivo más para continuar con sus sueños, contando siempre con el apoyo de sus padres. *“Ellos viven en una vereda cercana a Sucre, y mi papá siempre quiso tener una escuela de fútbol, pero no tuvo la oportunidad, entonces desde que yo empecé con mi idea de ser futbolista, siendo muy pequeño, ellos me están apoyando para que logre mis metas”, afirmó.*

Para Cristian y sus amigos es importante contar con el polideportivo porque, además de ser un lugar para el deporte, también es un espacio para pasar un tiempo agradable en familia. *“En diciembre siempre se organizan torneos de niños, jóvenes y adultos donde se reúnen los habitantes de la región para jugar y compartir”, aseguró.*

Actualmente, Cristian cursa noveno grado y afirma que quiere graduarse y tener la oportunidad de estudiar en la universidad, mientras lo alterna con su carrera como futbolista en la posición de volante de marca. Sus padres siguen siendo su mayor motivación y por eso disfruta de estos escenarios donde puede compartir con su familia y con sus amigos.

GESTIÓN 
COMERCIAL

LA TRANSFORMACIÓN DE ENTERRITORIO ENFOCADA EN EL CLIENTE

ENTerritorio avanza en su proceso de modernización institucional y la Gestión Comercial no es ajena a este cambio liderado por la Gerente General y su equipo directivo.



Por: Carlos Andrés Montañez Silva
Gerente Comercial ENTerritorio



Es por esto que durante el 2021 se han realizado importantes esfuerzos por generar esquemas de gestión de clientes que parten de la base de la lógica del 'customer centricity', que se fundamenta en que el cliente es y está en el centro de la actividad comercial, y que cuidadosamente se han aterrizado a la realidad actual y la que se quiere construir.

Dentro de este proceso se desarrollaron mapas de empatía y de experiencia de cliente, basados en un proceso previo de segmentación y caracterización de clientes, con el fin de identificar oportunidades de mejora y crecimiento en la operación de la Entidad. De esta manera, ENTerritorio avanza en la implementación de estrategias de inteligencia de negocios, que le permitirán mejorar la experiencia de sus clientes y fidelizarlos día a día.

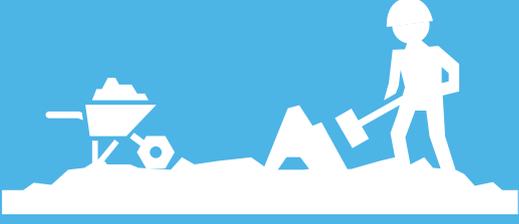
A partir de los mapas de empatía se ahondó en el conocimiento y entendimiento frente a lo que nuestros clientes actuales y potenciales sienten, piensan, ven, escuchan, hacen, además de los esfuerzos en que incurren en el desarrollo de sus proyectos y los resultados esperados.

Este ejercicio se hizo por medio de fuentes primarias (entrevistas semiestructuradas), y secundarias, que permitieron ratificar la

importancia de consolidarnos como el aliado técnico que genera resultados, impactando contundentemente a las comunidades.

Por otro lado, el mapa de experiencia de cliente permitió identificar puntos neurálgicos dentro de la relación comercial con ENTerritorio, que tendrán impacto directo en su nivel de satisfacción. Lo que se busca es que el cliente reciba lo que espera en los diferentes momentos, en términos de calidad, agilidad, claridad y facilidad, de tal manera que, con diferentes iniciativas lideradas por los grupos de trabajo de la Entidad, se mejore la experiencia integral del cliente.

La experiencia mejorada se incorporará por fases durante la implementación del CRM (Customer Relationship Management), que comenzará por el módulo de servicio al cliente, cuyo plan piloto contempla la incorporación y el uso de nuevos canales de aproximación al cliente. Este es un reto para ENTerritorio que representa avanzar más hacia una gestión de clientes moderna y óptima.

EN 
ACCIÓN

UNA TRANSFORMACIÓN DE ADENTRO HACIA AFUERA

Por: Gina María Salcedo Quintero



“Ha sido un trabajo transversal, que ha permitido que los resultados sean satisfactorios y redunden en beneficio de todos los colaboradores”, explicó Carlos Eduardo Umaña Lizarazo, Subgerente Administrativo de la Entidad, en la entrevista que le hicimos para conocer más sobre todo lo que se ha hecho para mejorar la entidad de adentro hacia afuera.

Cuando estamos bien, se nota y tal como sucede con las personas, así también ocurre en las empresas. Por eso, la transformación interna de ENTerritorio ha buscado -más que una simple mejora en sus instalaciones-, potenciar el bienestar de sus colaboradores, algo que sí o sí, se ve reflejado externamente.

En ese sentido, el Grupo de Servicios Administrativos, en conjunto con otras dependencias, ha trabajado en la adecuación y mejoramiento de la gestión interna de infraestructura, la gestión documental y la gestión ambiental.



[Mira la entrevista completa](#)



Carlos Eduardo Umaña Lizarazo,
Subgerente Administrativo

Estos fueron los principales **cambios y mejoras** en ENTerritorio

GESTIÓN INTERNA DE INFRAESTRUCTURA

Antes

Ahora



Poca señalización



Todos los pisos cuentan con la señalización adecuada para informar las dependencias y Grupos por piso, así como advertir la existencia de algún riesgo o peligro, identificando salidas de emergencia y más.

Dependencias fraccionadas y repartidas en diferentes pisos



Dependencias unificadas para ubicar al líder del grupo y su equipo de trabajo en un solo lugar.



Puestos de trabajo asignados



Estaciones de trabajo que pueden ser ocupadas libremente.

Mesa de Ayuda ubicada en el piso 28



Mesa de ayuda y centro de copiado reubicados en el sótano del edificio para encontrar las soluciones tecnológicas en un mismo espacio.



Impresoras convencionales y dos por piso.



Una nueva impresora por piso que consume menos energía y es más rápida y eficiente.

Redes WIFI e ingreso con usuario y contraseña sin el control de seguridad adecuado.



Redes de acceso con estándares de seguridad para salvaguardar la información de la entidad y los usuarios.



Monitoreo de cámaras de seguridad ubicado en la calle 156: Centro de Atención Alterno de Operaciones - CAO, lo que ocasionaba retrasos en la transmisión de los videos.



Equipos reubicados en el edificio de ENTerritorio para un monitoreo directo tanto de la sede principal como del ACH, que permite mejorar los tiempos de reacción frente a posibles eventos.

Radicación de correspondencia interna en el mezanine y la externa en el Centro de Atención al Ciudadano CAC. El equipo de servicios postales distribuidos en los dos puntos.



Unificación de los puntos de radicación tanto interna como externa y la ubicación del equipo de servicios postales en el Centro de Atención al Ciudadano CAC.



“El hecho de tener una gestión documental eficiente, nos permite tener una respuesta rápida ante los requerimientos de los clientes externos o los organismos de control y también nos permite tener eficiencia en tiempos y en recursos”, aseguró Carlos.

GESTIÓN DOCUMENTAL

Antes		Ahora	
	Envío de toda la correspondencia en forma física únicamente.		Implementación del envío de correspondencia por correo certificado y en forma electrónica - certimail.
	Radicación de la correspondencia externa en forma física únicamente.		Implementación de la radicación de correspondencia externa en forma electrónica a través de un único canal: radicacioncorrespondencia@enterritorio.gov.co
	No existían gestores documentales		Un gestor documental por dependencia/grupo para la organización y administración del archivo de gestión
	Documentos de gestión en los escritorios y zonas comunes		Recolección de los documentos, organización, clasificación y custodia en el Centro de Archivo de Gestión ubicado en el mezanine y en algunos pisos de la Entidad.
	Documentos archivados en estantes de vidrio		Documentos archivados en nuevos estantes rodantes que cumplen con las especificaciones técnicas del Archivo General de la Nación
		Archivo Central e Histórico ubicado en Cota, administrado por un tercero	Archivo Central e Histórico, ubicado en Bogotá, administrado directamente por el Grupo de Servicios Administrativos 
		Documentación del Archivo Central sin inventario	Documentación del Archivo Central con inventario en estado natural en Formato Único de Inventario Documental - FUID 
		Tablas de Retención Documental -TRD vigentes del 2001	Tablas de Retención Documental -TRD de Enterritorio en proceso de convalidación del Archivo General de la Nación 
		Inexistencia de Tablas de Valoración Documental	Tablas de Valoración Documental en proceso de aprobación y convalidación por el Archivo General de la Nación 
		Inexistencia de un Banco Terminológico e Historia Institucional	Se cuenta con un Banco Terminológico y la Historia Institucional de la Entidad 

GESTIÓN AMBIENTAL

Antes		Ahora	
	Canecas ubicadas en cada puesto de trabajo		Puntos ecológicos con el nuevo código de colores para hacer más sencillo el proceso de separación de los residuos sólidos. Supresión de canecas individuales.
	No existía un punto de almacenamiento temporal de residuos sólidos		Implementación de los puntos de almacenamiento temporal en los sótanos de la Entidad con contenedores señalizados que cumplen con las normas ambientales
	No existía un punto de almacenamiento temporal de residuos peligrosos		Se cuenta con un acuerdo de corresponsabilidad para el aprovechamiento de los residuos sólidos generados en la Entidad 
	Actividades asignadas para el uso eficiente de los recursos de la Entidad		El Sistema de Gestión Ambiental es uno de los componentes del Sistema Integrado de Gestión de la Entidad para certificación en la ISO 14001:2015. 
		No se tenía ninguna participación en programas liderados por la Secretaría Distrital de Ambiente	Somos parte del Programa "ACERCAR" de la Secretaría Distrital de Ambiente, logrando certificación con un nivel 3 de Sistemas de Gestión con un puntaje de 96.5/100
		No se hacía aprovechamiento ni disposición final de los residuos peligrosos	Se realiza la entrega de residuos peligrosos a entidades certificadas por la Secretaría Distrital de Ambiente
		No se tenía un acuerdo de corresponsabilidad	Se cuenta con un acuerdo de corresponsabilidad para el aprovechamiento de los residuos sólidos generados en la Entidad 

Con esta gestión, la Entidad se fortalece de adentro hacia afuera para seguir cumpliendo con su propósito superior: transformar vidas ENTerritorio.

UN TRABAJO DE OPTIMIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE PROCESOS PARA POSICIONAR A ENTERRITORIO EN EL MERCADO

Por: Gina María Salcedo Quintero

La reingeniería de procesos es una estrategia de administración de negocios conocida por cualquier empresa que haya buscado destacarse o posicionarse en el mercado. Consiste básicamente en replantear, rediseñar o reorganizar algún proceso con el fin de mejorar el rendimiento en cuanto a costos, calidad, servicio o rapidez y de esta manera aumentar la eficiencia, eficacia, productividad y efectividad de la organización.

En el caso de ENTerritorio, desde la Subgerencia de Operaciones, que es la dependencia encargada de todas las etapas contractuales requeridas por la Entidad, se viene adelantando un trabajo que busca modernizar los procesos contractuales para lograr mayor agilidad y eficiencia organizacional.

En una breve entrevista con Andrea Carolina Álvarez Casadiego, Subgerente de Operaciones (e), conversamos un poco más sobre todo este esfuerzo que traerá beneficios tanto para la Entidad, como para sus clientes internos y externos.

Gina: *Andrea, cuéntenos un poco ¿en qué consiste la reingeniería de procesos que están adelantando actualmente?*

Andrea: Gina, en ENTerritorio estamos modernizando todos nuestros procesos con el fin de ser más ágiles, eficientes y mejorar

nuestro posicionamiento en el mercado. Un trabajo que sin duda, nos llevará a cumplir y satisfacer las necesidades de los clientes que nos ven como ese aliado técnico que les permite hacer realidad sus proyectos y avanzar con equidad hacia el desarrollo sostenible.

En el caso de la Subgerencia de Operaciones, que es un área en la que se gestionan más de 14.000 trámites al año, se están implementando estas estrategias de agilización en la gestión que buscan disminuir el tiempo de respuesta hasta en un 40%. Asimismo, hemos realizado la actualización documental de nuestros procedimientos y formatos, enfatizando en el adelgazamiento de los trámites con el fin de permitir una gestión más liviana para nuestros clientes; particularmente en el proceso de contratación de prestación de servicios pasamos de 64 a 26 requerimientos.

G: *¿Qué impactos puede traer este proceso a la Entidad?*

A: Este proceso nos traerá muchos beneficios. Como ya lo mencioné, aportará al posicionamiento de la Entidad, nos permitirá tener una propuesta de contratación atractiva que no solo se traducirá en el crecimiento y consecución de nuevos clientes, sino también en la retención y fidelización de los clientes

“En el proceso de contratación de prestación de servicios pasamos de 64 a 26”.



Andrea Carolina Álvarez Casadiego
Subgerente de Operaciones (e)

existentes. Además, se fortalecerá la credibilidad de los procesos que se ejecutan, la confianza de los resultados y lo más importante, la agilización en los trámites para ser más competitivos en el sector.

G: *¿Quiénes se verán beneficiados con todo este trabajo?*

A: El resultado de la reingeniería beneficiará a nuestro cliente interno agilizando cada uno de los trámites de contratación y por tanto, la gestión en la entidad. Adicionalmente, beneficiará de manera importante a nuestro cliente externo, mejorando la ejecución y agilidad en los proyectos, pero el grupo más beneficiado será la ciudadanía en general, ya que podrá ver la ejecución de proyectos de manera eficiente, ágil y con calidad.

G: *Por último, indíquenos ¿quiénes han estado involucrados en este proceso y por qué el trabajo de esas personas ha sido importante?*

A: La reingeniería está diseñada desde la alta gerencia. Ha involucrado a cada uno de los grupos de trabajo y de manera muy importante a todos los colaboradores de la entidad.

Esta labor conjunta se ha realizado a través de mesas de trabajo con equipos interdisciplinarios de la Subgerencia de Desarrollo de Proyectos, la Subgerencia de Estructuración de Proyectos, la Subgerencia Financiera y la Subgerencia Administrativa, quienes han aportado tanto su conocimiento como su experiencia para definir métodos más sencillos y ágiles que permitan mejorar los procesos desde su diseño hasta su operación. También resaltamos la gran labor del Grupo de Tecnologías de la Información porque nos ayudaron a convertir todas estas ideas y proyectos en realidad a través de su desarrollo tecnológico.

Como Subgerencia de Operaciones hemos brindado todo nuestro apoyo para la implementación de los 8 pilares de la arquitectura empresarial, (*Agilización de procesos críticos, implementación del ERP, montaje del esquema KAM, implementación del CRM, implementación de la gestión de portafolio y del esquema E-Learning, montaje de la mesa integral de servicios, montaje EDW, analítica, gestión del cambio organizacional*), sabemos que el resultado, es una gran propuesta de valor y el nuevo modelo de operación en la entidad.

“El grupo más beneficiado será la ciudadanía en general, ya que podrá ver la ejecución de proyectos de manera eficiente, ágil y con calidad”.

NUESTRA GENTE

UN EQUIPO

Por: Ana Carolina Tapias Cañón

El proyecto para ampliar la respuesta al VIH con enfoque de vulnerabilidad, liderado por ENTerritorio y financiado por el Fondo Mundial de lucha contra el Sida, la Tuberculosis y la Malaria, tiene cobertura en 7 ciudades* de Colombia y busca prevenir la infección en cuatro poblaciones clave.

Esta iniciativa, que está transformando la vida de miles de colombianos, ha requerido de colaboradores con excelencia técnica y calidad humana, quienes se preocupan por entender las necesidades específicas de las personas con las que trabajan y la importancia de su labor.

Te invitamos a conocer más acerca de los retos y aprendizajes los colaboradores de ENTerritorio involucrados en este proyecto y cómo este trabajo también ha transformado sus vidas.

* Bogotá, Medellín, Santiago de Cali, Pereira, Dosquebradas, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga y sus áreas metropolitanas.



Olga Leones,
Psicosocial Equipo
Proyecto VIH
Barranquilla

“Los aprendizajes son muchísimos, desde lo personal, poder ser cada día un poco más empática y más sensible a la realidad de cada una de estas personas y, por otro lado, la parte técnica.”



Shadya Ariza,
Gestora Social
Proyecto VIH
Barranquilla

“Me siento halagada de estar en este equipo, porque es trabajar por mi población y ser parte de ella, ser una lideresa par y aportar al conocimiento.”



QUE TRANSFORMA VIDAS



Andrés Mauricio Oyola,
Gerente de Proyectos
Cooperación Internacional
ENTerritorio



“Trabajar en este tipo de proyectos ha sido una experiencia que ha construido mucho mi carácter profesional. Me ha permitido entender otra dinámica de lo que es la cooperación internacional y cómo este tipo de proyectos invitan a ser mucho más eficientes, eficaces, propositivos y muy planificadores en el desarrollo de las actividades.”

Danne Aro Belmont,
Directora Ejecutiva
Fundación GAAT
Beneficiaria



**Carlos Alberto
González,**
Coordinador
Técnico -
Proyecto VIH



“Este proyecto ha permitido un aprendizaje muy importante en mi vida y es poder fortalecer esas relaciones que tenemos con las diferentes regiones desde una institución estatal; poder reconocer que esos vínculos son los que hacen viable la implementación.”

“El impacto que ha tenido todo el proceso de apoyo del Fondo Mundial y ENTerritorio en las vidas de las personas trans, no se puede medir tanto en números, sino en las experiencias que hemos tenido las personas que hemos atravesado los diferentes proyectos.”

**Carlos Feliz
Monsalve,**
Secretario del
Interior de la
Gobernación de
Bolívar



“La sinergia que hemos hecho entre la Gobernación de Bolívar, la Secretaría del Interior y ENTerritorio permite que ellos como organización y nosotros como entes del Estado, podamos promover el desarrollo en el territorio, desde todas las aristas.”

NUESTRO 
BIENESTAR

ENFOQUE Y PASOS FIRMES PARA EL ÚLTIMO TRAMO

Por: David Mauricio González,
Gerente de Unidad de Talento Humano



Para transformar vidas ENTerritorio, fue importante iniciar con nuestra propia transformación y eso es lo que se ha trabajado y fortalecido durante estos últimos años

Un camino a la trascendencia es el proceso que está realizando ENTerritorio con la firma Nexo Consultores, con el fin de acompañar, conectar a los equipos y sembrar las bases que ayuden a transitar el proceso de gestión del cambio de la Entidad: desde el propósito misional, la estructura, las modificaciones en procesos para la eficiencia y efectividad organizacional, hasta la transformación digital.

El programa inició a mediados del mes de agosto, a través de procesos de sensibilización y talleres de gestión de liderazgo con los subgerentes y gerentes de unidad de la organización, coaching personalizado para directivas y streaming vía Youtube dirigidos a los colaboradores de ENTerritorio.

Se ha desarrollado a partir de la metáfora de la montaña con la historia de Rafael Ávila, escalador colombiano que logró la cumbre del Everest en el año 2010. Durante el trayecto, Rafael y su equipo debieron enfrentar diferentes retos, no solo asociados con el

clima, las grietas y la altura; sino también con quiebres en el relacionamiento, la confianza y apoyo mutuo, lo que hizo más difícil el camino en el último tramo, después de los 8 mil metros de altura.

Hoy, ENTerritorio se encuentra en ese gran reto del último tramo y es de vital importancia seguir contando con el compromiso, la disposición y la alineación de todos como equipo, apropiando los cambios que han sido pensados para avanzar con paso firme y total enfoque, para cumplir con los resultados y agregar valor al país.

Para transformar vidas ENTerritorio, fue importante iniciar con nuestra propia transformación y eso es lo que se ha trabajado y fortalecido durante estos últimos años.

Cada persona que hace parte de la entidad juega un papel clave para construir un camino óptimo y eficiente que contribuya para llegar a la meta.

Los cambios que hemos experimentado durante este periodo han sido gracias a ustedes y pensados para todos, por esto valoramos el esfuerzo y los logros que hemos obtenido juntos y contamos con la total apropiación de este proceso que nos transforma y transforma vidas en los territorios.



Rafael Ávila, escalador colombiano

ENTRE 
TODOS

¿CAMBIAMOS?

DE LO GASEOSO A LO CONCRETO



Por: *María Alexandra Uscátegui Luna*
Directora de Comunicaciones ENTerritorio

En materia de comunicaciones, en 2022 ENTerritorio afrontará un nuevo reto. La premisa es materializar los valores que tenemos en la Entidad, humanizándolos.

Contaremos con embajadores de marca internos, quienes se convertirán en facilitadores para crear un mayor diálogo, entre todos.

Las vidas transformadas y los beneficiarios de los proyectos que estructuramos y ejecutamos, serán las premisas de nuestra comunicación.

Afianzar el reconocimiento de la Entidad en las regiones y con nuestros aliados estratégicos.

El enfoque será brindar una mirada participativa para el desarrollo. Podríamos decir que la comunicación y la participación se conjugan, buscando afianzar la identidad, reafirmando nuestros valores. Así es como buscamos que la actitud de los funcionarios y colaboradores, la infraestructura de la que disponemos y las características del sector y mercado en el que nos proyectamos, confluyan.

Seguiremos comunicándonos de adentro hacia afuera, reforzando valores emocionales como la cercanía, y potenciando el buen trato y el crecimiento conjunto.

Nuestro enfoque irá siempre más allá, no se busca solo ampliar mercados, aumentar líneas de negocios, innovar con servicios. Buscamos lo concreto, la satisfacción de nuestros clientes y el bienestar de los beneficiarios de nuestra gestión. Por ello, se humanizan las metas de la Entidad, haciendo siempre partícipes a los funcionarios y colaboradores, convirtiéndolos en parte de nuestro propósito y construyendo relaciones.

Allí los indicadores no están dados en alcance de grupos de interés o canales, ya que esto conlleva un desafío mayor: involucrar al cliente interno y externo constantemente, basándonos en valores y principios.

La conexión 2022 será el respeto, la empatía y la unidad, una tríada de valores llenos de ventajas, porque identificamos, reconocemos, escuchamos y aportamos, a través de una comunicación emocional, consciente y permanente. Queremos permear la emoción de los valores de ENTerritorio, convertirlos en un sello de lo que está “Bien Hecho”, y de motor institucional.



El reto es humanizar las metas corporativas, trabajando las relaciones institucionales, obteniendo ganancias en el contexto institucional, y aportando al crecimiento de los territorios individuales, a los entornos de familia y de país.

La comunicación en ENTerritorio sigue transformando conceptos, sigue construyendo pilares, pero sobre todo **conectando corazones.**

CONOCE EL NUEVO MECANISMO FIDUCIARIO PARA LA ESTRUCTURACIÓN DE PROYECTOS



LA FORMA DE CONSTRUIR FUTURO
PARA LAS REGIONES



UN ESPACIO PARA QUE LOS MÁS PEQUEÑOS APRENDAN
SOBRE LO QUE HACEMOS MIENTRAS JUEGAN Y SE DIVIERTEN



[Ingresa aquí](#)

