

Ejercicio de Innovación Abierta

Temática: Accesibilidad y uso de información estadística de ENTerritorio

Fecha: 22 de Septiembre de 2021

Usuarios: Colaboradores de ENTerritorio, Servidores públicos de entidades de orden territorial y del orden nacional

Medios: Se divulgó a través de página web institucional y por correo electrónico

Publicación en banner del portal Web institucional

The banner features a navigation menu at the top with links for 'Portafolio', 'Proyectos ENTerritorio', 'Funcionarios, contratistas e interventores', 'Atención y servicios a la ciudadanía', 'Quiénes somos', 'Participa', and 'Sala de prensa'. The main content area has a dark blue background with a hand holding a smartphone displaying a survey titled 'ENCUESTA'. The text asks: '¿Has solicitado o realizado consultas de indicadores o información estadística a ENTerritorio?' and 'Cuéntanos cómo ha sido tu experiencia'. A yellow button at the bottom says 'Diligencia la encuesta' with a hand cursor icon. The 'enterritorio' logo is in the top right corner.

Correos electrónicos

Queremos conocer tu experiencia...

Area de Planeacion <areadeplaneacion@enterritorio.gov.co>

Lun 27/09/2021 3:19 PM

Para: alcaldia@leticia-amazonas.gov.co <alcaldia@leticia-amazonas.gov.co>; [despachocalde despachocalde <despachocalde@puertonarino-amazonas.gov.co>](mailto:despachocalde@puertonarino-amazonas.gov.co); alcaldia@abejorral-antioquia.gov.co <alcaldia@abejorral-antioquia.gov.co>; alcaldia@abriaqui-antioquia.gov.co <alcaldia@abriaqui-antioquia.gov.co>; alcaldia@alejandria-antioquia.gov.co <alcaldia@alejandria-antioquia.gov.co>; alcaldia@amaga-antioquia.gov.co <alcaldia@amaga-antioquia.gov.co>; alcaldia@amalfi-antioquia.gov.co <alcaldia@amalfi-antioquia.gov.co>; alcaldia@andes-antioquia.gov.co <alcaldia@andes-antioquia.gov.co>; alcaldia@angelopolis-antioquia.gov.co <alcaldia@angelopolis-antioquia.gov.co>; alcaldia@angostura-antioquia.gov.co <alcaldia@angostura-antioquia.gov.co>; alcaldia@anori-antioquia.gov.co <alcaldia@anori-antioquia.gov.co>; alcaldia@anza-antioquia.gov.co <alcaldia@anza-antioquia.gov.co>; alcaldia@apartado.gov.co <alcaldia@apartado.gov.co>; alcaldia@arboletes-antioquia.gov.co <alcaldia@arboletes-antioquia.gov.co>; alcaldia@argelia-antioquia.gov.co <alcaldia@argelia-antioquia.gov.co>; alcaldia@armenia-antioquia.gov.co <alcaldia@armenia-antioquia.gov.co>; alcaldia@barbosa.gov.co <alcaldia@barbosa.gov.co>; alcaldia@bello.gov.co <alcaldia@bello.gov.co>; alcaldia@belmira-antioquia.gov.co <alcaldia@belmira-antioquia.gov.co>; alcaldia@betania-antioquia.gov.co <alcaldia@betania-antioquia.gov.co>

The banner features a dark blue background with a hand holding a smartphone displaying a survey titled 'ENCUESTA'. The text asks: '¿Has solicitado o realizado consultas de indicadores o información estadística a ENTerritorio?' and 'Cuéntanos cómo ha sido tu experiencia'. A yellow button at the bottom says 'Diligencia la encuesta' with a hand cursor icon. The 'enterritorio' logo is in the top right corner.

Introducción

La innovación abierta es una forma específica para la búsqueda e identificación de las soluciones a las problemáticas, a través de procesos de colaboración con actores externos; su objetivo es buscar las ideas en el entorno, aprovechar el conocimiento que tienen otros, establecer relaciones de cooperación y lograr articular el conocimiento y la experiencia que tiene la entidad, con el conocimiento de usuarios, ciudadanos, aliados, academia, industria, etc., a fin de generar aprendizajes.

De esta manera, la innovación abierta se podría entender como un proceso de comprender las problemáticas o necesidades en una entidad, abrir canales para dar a conocer las problemáticas identificadas y recibir ideas y propuestas de solución, apertura a todas las ideas y oportunidades que se generan en el entorno, el análisis de las mismas y la selección final de las ideas más viables.¹

¹ Guía de Innovación Abierta por medios electrónicos, MINTIC, http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/articles-8250_Guiainnovacion.pdf

Desarrollo del Ejercicio

En línea con el criterio de Planeación Estadística de la Política de Gestión de la Información Estadística del MIPG, el pasado 22 de septiembre de 2021, se llevó a cabo un ejercicio de innovación abierta el cual estuvo a cargo del Grupo de Planeación y Gestión de Riesgos.

Para este ejercicio, el equipo de trabajo se encargó de diseñar una encuesta de percepción dirigida a la ciudadanía y otros grupos de interés, para recoger los aportes sobre la actividad estadística que incluya los aspectos relacionados con el entorno institucional, el proceso de producción y su calidad, así como con el acceso y uso de la información.

Frente a la situación actual, se requiere lograr el aseguramiento de la calidad de la información bajo estándares y lenguajes comunes.

Este ejercicio permitirá establecer acciones para el fortalecimiento de:

- **La producción estadística**
- **La administración y la gestión de los registros administrativos**
- **La publicación de datos abiertos**

A partir de ello, se identificó la necesidad de contar con apoyo de la ciudadanía y de otros grupos de valor, para definir una hoja de ruta para fortalecer la producción, accesibilidad y el uso de la información estadística, así como el fortalecimiento de sus registros administrativos en el corto, el mediano y el largo plazo. Por tal motivo se lanzaron las siguientes preguntas:

- **¿Ha realizado consultas de indicadores o información estadística a la Entidad?**
- **Califique la satisfacción de los indicadores o información estadística recibida por parte de ENTerritorio**
- **¿Ha sido fácil acceder a la información estadística? Describa brevemente las dificultades que ha tenido para acceder a indicadores o información estadística requerida**
- **¿Tiene alguna necesidad de indicadores o información estadística que requiere por parte de ENTerritorio?**



Aportes Recibidos

En total se tuvo participación de 36 usuarios diligenciando la encuesta de percepción, cuyas respuestas se relacionan a continuación:

89% de los participantes no han realizado consultas de indicadores o información estadística a la Entidad.

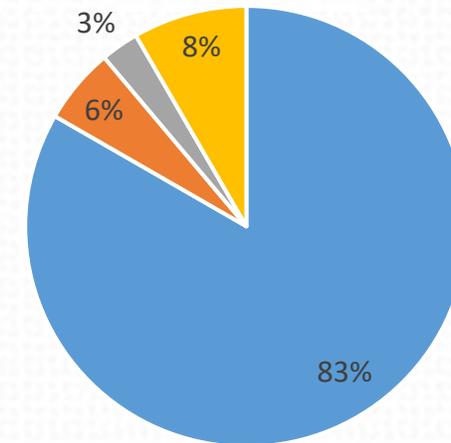
Las dificultades mencionadas al acceder a la información estadística de Enterritorio, es la **falta de conocimiento de la oferta estadística** de la entidad.

La mayoría de participantes contestaron que actualmente no tienen necesidades de información estadística. Sin embargo,

11 personas indicaron al menos una necesidad.

Tipo de usuario Encuesta sobre accesibilidad y uso de información

Tipo de usuario



- Colaborador ENTerritorio (Servidor público, trabajador oficial o contratista)
- Ciudadano
- Entidad de orden nacional
- Entidad de orden territorial

Dentro de las necesidades mencionadas por los participantes se encontraron:

- Temas estadísticos de la Contraloría
- Contar con apoyo de TI para determinar indicadores cuantitativos fáciles de llevar para el área
- Se necesita llevar un control por parte de todo el personal que allí labora y/o presta sus servicios en cuanto a ingresos reales (tema de bioseguridad), verificación de los pagos efectivos a la seguridad social de todos los colaboradores, incapacidades de los contratistas y demás información para control del personal
- PQRDF, encuesta de servicio al cliente
- La batería de indicadores de Infancia y Adolescencia que solicita la Procuraduría
- Correlación de utilidad de la zona rural, siembra, cultivos, etc, no se tiene información
- Proyectos para municipios de 6ta categoría
- Información actualizada sobre el estado de los principales proyectos que se encuentran en ejecución
- Financieros, legales, sectorial
- Las diferentes estadísticas que se necesitan en un municipio

Respuesta dada a los Aportes Presentados

Es importante resaltar que quienes comentaron nos ayudaron a nutrir el Plan de Gestión de la Información Estadística y de Participación Ciudadana en el ciclo de la gestión pública, resaltando que la mayoría fueron aportes internos para lograr un trabajo de la mano en pro de contar con información relevante, accesible, precisa, oportuna y comparable; para la toma de decisiones basada en evidencia y el control social.

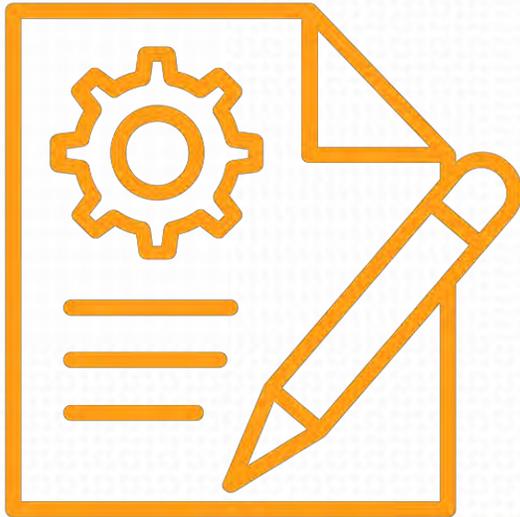
Consultar el estado de un proyecto
ahora es más fácil con el



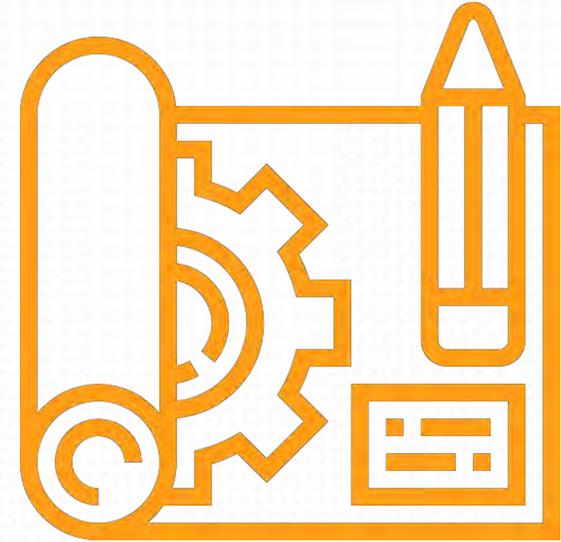
Respecto a las necesidades de información de ejecución de proyectos liderados por ENTerritorio, la entidad ha creado **HUB ENT**, una plataforma digital diseñada para que colaboradores y clientes de ENTerritorio, hagan seguimiento a los proyectos de forma rápida y sencilla.

*Abrir hipervínculo

- Respecto a los temas estadísticos, a partir del 2022 se publicará en el portal Web institucional un **Boletín estadístico**, con los datos más relevantes de la gestión estratégica y misional.



- Actualmente se está desarrollando un ejercicio interno liderado por el Grupo Desarrollo Organizacional, para **Racionalizar los indicadores estratégicos** y operativos de la entidad, los cuales permitirán informar los principales resultados de la gestión institucional y del Sistema Integrado de Gestión.



Conclusiones

En las actividades del Plan Institucional de Gestión y Desempeño – PIGD 2021, se incluyó en la Política de Gestión Participación Ciudadana este ejercicio de innovación abierta como parte de los incentivos para hacer que los usuarios y la ciudadanía en general participaran de este espacio, sin embargo, los resultados no fueron los esperados, debido a que la mayoría de participantes informó que no tenía necesidades de información de tipo estadístico.

Por lo tanto, para próximos ejercicios se emplearán nuevas estrategias, temáticas y espacios para favorecer y enriquecer aún más la resolución de las problemáticas que enfrentan los usuarios de ENTerritorio, siempre que esté alineado con nuestro propósito superior de ser el aliado técnico de los territorios.

Así mismo, se evidenció que una parte de los aportes presentados surgen de personas que están vinculadas directamente con ENTerritorio, situación que no le quita valor alguno a dichos aportes ya que cada uno actúa como ciudadano y usuario de los servicios ENTerritorio y comparten sus aportes desde la experiencia y conocimientos personales que consideran oportunos para enriquecer y mejorar la gestión de la Entidad y sus resultados.

Un nuevo ejercicio de Innovación abierta se formuló en el Plan de Rendición de cuentas 2022 alineado al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

GRACIAS

ENTerritorio, aliado de las regiones