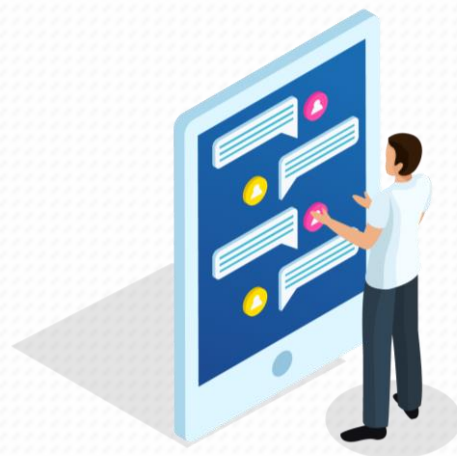


PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020



EJECUCIÓN PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2020 – ENTERRITORIO

- El Plan de Participación Ciudadana 2020 estaba conformado por seis (6) actividades y nueve (9) productos.

Plan de Participación Ciudadana 2020

Cumplimiento del 100%

- Las actividades programadas se desarrollaron en su totalidad obteniendo un cumplimiento del 100%.

- Las actividades fueron lideradas por el grupo de Planeación y Gestión de Riesgos y se desarrollaron en coordinación y apoyo con los grupos de Comunicaciones, Servicios Administrativos y la Subgerencia de Estructuración de Proyectos.

Equipo de trabajo coordinado

Principales Logros 2020

- Realización del primer Chat temático sobre Estructuración de proyectos.
- Mayor promoción y uso de los canales virtuales de atención al ciudadano a través de PODCAST y VideoClips.
- Reporte del Índice de Transparencia y acceso a la información – ITA con un cumplimiento del 99%.

DETALLE DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

1. Publicación de un (1) Podcast socializando el Manual de Participación Ciudadana divulgado en la Pagina Web de la Entidad el 4 de junio/2020

Stream

Inicio Encontrar Mi contenido Crear Buscar

Podcast ENTreTodos
Manual de Participación Ciudadana

1 AÑO

Transcripción

Buscar en la transcripción

00:00 Elio podcast entre todos con toda

00:06 la información de interrogatorio.

00:12 Hola y bienvenidos al podcast entre todos, el nuevo espacio de

00:17 comunicación en el que todos participamos activamente para

00:21 estar conectados en territorio.

00:24 Soy muy Alexandra, búscate y directora de comunicaciones, y

Detalles

ENTreTodos No 7 - Podcast

Publicado el 04/06/2020 por Cesar Augusto Serrano Rueda Compañía 30 0

Manual de Participación Ciudadana

Más acerca de los videos populares

Conoce los cambios en los do... 77 visitas

Constitución de Cuentas por ...

Registro Stream de Podcast:
<https://web.microsoftstream.com/video/37cfd4e-ff94-452b-847a-71f7f763ed81>



2. Se realizó Chat temático sobre Estructuración de Proyectos en ENTerritorio el 26 de noviembre/2020 vía Facebook Live y YouTube. Se enviaron difusiones masivas invitando al evento a través de redes sociales y portal Web institucional desde el 23 de noviembre/2020.

Se enviaron invitaciones por correo electrónico a las gobernaciones y a diferentes alcaldías. Se cuenta con evaluación del evento.

YouTube

Buscar

Repetición de Top chat

ENTerritorio Co Está por empezar nuestro Primer Chat Temático, no te quedes sin participar! Ingresar por nuestros canales <https://www.enterritorio.gov.co/web/c...>, <https://www.youtube.com/watch?v=BNE5M...>

ENTerritorio Co Q o <https://www.facebook.com/410111099765...> Podrás formular tus preguntas o inquietudes sobre Estructuración de Proyectos en ENTerritorio

LUZ MARY HERRAN LUNA ¿A qué entidades ENTerritorio ha brindado capacitación en la formulación de proyectos? me conecto desde Facatativá, Cundinamarca

Paola varila Buenos días

Leydi Johanna Posada Amaya ¿Cómo puede apoyar ENTerritorio para la formación de líderes en estructuración en municipios de categoría 4 y 5? me conecto desde Mosquera, Cundinamarca.

Paola varila Una pregunta municipio de el rosal es posible que mediante ENTERRITORIO se logre algún tipo de recursos cuando no se cuenta con todos los recursos que se requieren para estructurar un proyecto

Chat Temático de Estructuración de Proyectos

144 vistas

10 0 COMPARTIR GUARDAR

ENTerritorio Co

Transmisión YouTube Chat temático:
<https://www.youtube.com/watch?v=BNE5M4dZ9xQ>

Informe de evaluación del Chat temático:
<https://www.enterritorio.gov.co/web/sites/default/files/2020-12/documentos/Evaluaci%C3%B3n%20espacio%20de%20di%C3%A1logo%20Chat%20tem%C3%A1tico%20Estructuraci%C3%B3n%20de%20proyectos.pdf>





3. Se realizó la medición del Índice de Transparencia y Acceso a la Información para el periodo 2020, dando cumplimiento de las obligaciones de transparencia previstas en la Ley 1712 de 2014, con un nivel de cumplimiento del 99%.



Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2020

Número de documento: NI 899999316

Sujeto obligado: EMPRESA NACIONAL PROMOTORA DEL DESARROLLO TERRITORIAL

Nivel de cumplimiento: 99 sobre 100 puntos

Fecha de generación: 13/10/2020 08:14 PM

Administrador del sujeto obligado: DIANA JAIDY PIÑEROS ESPEJO (evaluacionita@enterritorio.gov.co)

Tipo de formulario: Tradicional

Informe Consolidado de Resultados

| | | |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Punt Sub.: Puntaje Subcategoría | Punt Cat.: Puntaje Categoría | Punt Dim.: Puntaje Dimensión |
| Peso Sub.: Peso Subcategoría | Peso Cat.: Peso Categoría | Peso Dim.: Peso Dimensión |



4. Se divulgó Video Clip sobre los *términos de Derecho de petición* en Facebook institucional el 31 de julio/2020 y en LinkedIn institucional.

ENTerritorio
31 de julio de 2020 · 🌐

🎥 #ENTerritorioAvanza | Aquí conocerás cuáles son los términos para responder un derecho de petición.

7

Páginas relacionadas

-  **Agencia Nacional de Infraes...** ✓
Organización gubernamental
-  **Contaduría General de la Nación**
Organización gubernamental
-  **Consejería Presidencial DDHH** ✓
Organización gubernamental
-  **Colombia Compra Eficiente** ✓
Organización gubernamental
-  **UAE - Junta Central de Contado...**
Contable

Publicación en Facebook:
<https://www.facebook.com/410111099765611/posts/741719609938090/?vh=e&d=n>



4. Se divulgó el 3 de septiembre/2020 en la Emisión No. 22 de nuestro informativo #Entérate sobre la implementación de un nuevo Manual de Participación Ciudadana enfocado en la transparencia y acceso a la información pública en el canal de YouTube



Publicación en YouTube:
<https://www.youtube.com/watch?v=aWIXzSu5wDY&feature=youtu.be>





4. Se publicó en el portal Web institucional el 28 de diciembre/2020 en el MiniSitio de Rendición de Cuentas 2020 el Informe de Evaluación sobre el espacio de diálogo del Chat temático sobre Estructuración de Proyectos en ENTerritorio, el cual cuenta con un anexo que contiene el registro de Preguntas y Respuestas del evento. En el mismo se encuentra el link del canal de YouTube institucional con el video del Chat temático realizado el 26 de noviembre/2020.

Documentos

PDF: [Informe de evaluación espacio de diálogo Chat temático](#)

PDF: [Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.](#)

PDF: [Informe de evaluación APRC 2020](#)

PDF: [Anexo 4, Preguntas y respuestas Chat Temático.](#)

PDF: [Anexo 5. Preguntas y respuestas APRC 2020](#)

Formatos:

- Definamos juntos los temas a tratar; [sondeo temas para la audiencia.](#)
- [Formulación de preguntas](#) sobre los temas a abordar en el espacio de diálogo de Rendición de Cuentas
- [Inscríbese aquí](#) para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- [Evalúe nuestra Audiencia Pública](#) de Rendición de Cuentas.



Publicación en el portal Web Institucional

<https://www.enterritorio.gov.co/web/rendicion-de-cuentas-2020>





5. Se elaboró videoclip difundido en redes sociales el 12 de noviembre/2020 sobre los Canales de participación virtuales.

The screenshot shows a YouTube video player. The video content is a close-up of a document titled "Documental Radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias". The document features a form for "1. Información del Solicitante" with fields for "Ud es un(a)", "Primera Nombre/Razón Social(*)", "Segundo Nombre", "Primer Apellido(*)", "Segundo Apellido", "Número de Documento(*)", and "Correo Electrónico(*)". The video player interface includes a search bar at the top, a play button, a progress bar at 1:21 / 2:17, and a red "SUSCRIBIRSE" button. The video title is "#ENTérate - Resumen de Noticias No 27".

#ENTérate - Resumen de Noticias No 27

48 vistas · 11 nov. 2020

ENTerritorio Co
124 suscriptores

SUSCRIBIRSE

#AIAire - La emisión No 27 de nuestro Informativo #ENTérate con:
- La puesta en servicio de la vía que comunica a San Gil con el aeropuerto Los Pozos.
- Los canales virtuales de atención al ciudadano.

Publicación en el canal de YouTube Institucional

https://www.youtube.com/watch?v=nkR_2W5eQS4&feature=youtu.be

5. Se analizó el uso de los canales virtuales dispuestos por ENTerritorio como son:

Correo electrónico quejasyreclamos@enterritorio.gov.co, radicacioncorrespondencia@enterritorio.gov.co, Redes sociales y la **página Web institucional**, tomando como insumo el resultado de la Encuesta de usabilidad del formulario PQRD y los Informes trimestrales de PQRD desde enero hasta septiembre/2020, teniendo en cuenta que no se obtuvo la muestra requerida en respuestas a la encuesta dispuesta en el portal Web. Se concluye que el canal virtual de atención ciudadana de preferencia por los usuarios de ENTerritorio es el correo electrónico.

Resultado de encuesta usabilidad formulario PQRD

La encuesta sobre **Usabilidad del formulario de PQRD** se encuentra disponible de manera permanente en el portal Web institucional, contiene 5 preguntas. Durante la vigencia 2020 se obtuvieron 2 respuestas, las cuales fueron analizadas y serán la fuente para el mejoramiento.

- El (**100%**) de los encuestados considera que la ubicación del formulario de PQRD en el Sitio Web es adecuada.
- El (**100%**) de los encuestados considera que el diseño del formulario de PQRD es intuitivo y facilita su diligenciamiento.
- El (**100%**) de los encuestados considera que los campos solicitados para el diligenciamiento del formulario PQRD son adecuados.
- El (**100%**) de los encuestados considera que las instrucciones y mensajes informativos dados para el diligenciamiento del formulario PQRD son las claras.
- No se obtuvo respuesta a la pregunta: ¿Piensa usted que el sitio web mantiene una navegación consistente y coherente?

Aspectos por mejorar:

Dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC 2021 se formuló la actividad: *Diseñar e implementar encuesta de satisfacción frente a la atención y disposición de los canales para la atención de las PQRDF*, con el fin de actualizar la encuesta vigente y crear nuevos criterios de medición, que permitan tomar decisiones en pro de mejorar la atención prestada por este medio a los usuarios de ENTerritorio.

Análisis Informes trimestrales PQRD

Conforme al insumo obtenido mediante los Informes trimestrales de PQRD relacionados con las solicitudes allegadas por los canales virtuales se concluye que:

Durante el primer trimestre de 2020, previo al inicio de la Declaratoria de emergencia sanitaria debido a la Pandemia por la COVID 19, el canal de recepción preferido por los usuarios era el **presencial, el C.A.C.** con un porcentaje del **50.72%** de solicitudes allegadas.

https://www.enterritorio.gov.co/web/sites/default/files/2020-05/documentos/pqrd_primer_trimestre_2020_0.pdf

Durante el segundo trimestre de 2020, el canal de recepción preferido por los usuarios es canal virtual del correo electrónico con un porcentaje del **55.84%** de solicitudes allegadas, seguido el Portal Web con el **33.5%**.

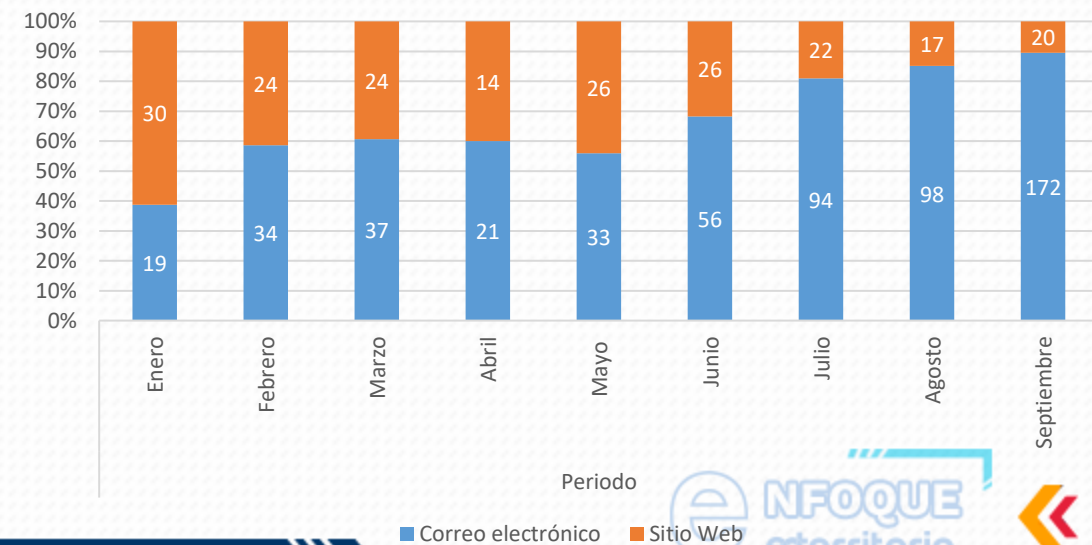
[https://www.enterritorio.gov.co/web/sites/default/files/2020-08/documentos/Informe%20Segundo%20Trimestre%20PQRDF%202020-0.pdf](https://www.enterritorio.gov.co/web/sites/default/files/2020-08/documentos/Informe%20Segundo%20Trimestre%20PQRDF%202020.pdf)

Durante el tercer trimestre de 2020, el canal de recepción preferido por los usuarios sigue siendo el **correo electrónico** con un porcentaje del **85.85%** de solicitudes allegadas, seguido el Portal Web con el **13.92%**.

<https://www.enterritorio.gov.co/web/sites/default/files/2020-11/documentos/Informe%20Tercer%20Trimestre%20PQRDF%202020F.pdf>

En la gráfica se presenta el comportamiento de los canales virtuales de atención al ciudadano desde enero hasta septiembre/2020.

Comportamiento radicados Canales virtuales de atención



■ Correo electrónico ■ Sitio Web

» **Gracias** «