

# *Informe de Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas*

Noviembre 2019 – Septiembre 2020

**enterritorio**

Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial

# Introducción

La Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial – ENTerritorio entrega a la ciudadanía en general la información correspondiente al desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas celebrada el pasado 02 de diciembre del periodo 01 de noviembre de 2019 al 30 de septiembre de 2020, transmitida por los canales Youtube y Facebook live.

La audiencia se realizó con el objetivo de comunicar, transmitir y difundir a los grupos de valor de ENTerritorio los avances y resultados institucionales, propiciando espacios de diálogo sobre los aspectos de la gestión institucional.

Se presenta un resumen del desarrollo previo, durante y posterior a este evento.



1. Resultados de la fase preparatoria de la Audiencia

2. Análisis de la Convocatoria

3. Desarrollo de la Audiencia

4. Resultado Evaluación Audiencia  
Pública de Rendición de Cuentas

5. Anexo: Preguntas y respuestas

# Índice

# 1. Resultados de la fase preparatoria de la Audiencia

➤ **Definición del Reglamento de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas**, publicado desde el 02 de noviembre/2020 en el portal Web institucional en el siguiente link: [https://www.enterritorio.gov.co/web/sites/default/files/2020-10/documentos/Reglamento%20APRC%202019%202020\\_0\\_0.pdf](https://www.enterritorio.gov.co/web/sites/default/files/2020-10/documentos/Reglamento%20APRC%202019%202020_0_0.pdf)

➤ **Publicación del informe de rendición de cuentas:** Publicado en el portal web para consulta ciudadana y por medio del siguiente link: <https://www.enterritorio.gov.co/web/sites/default/files/2020-12/documentos/INFORME%20RENDICI%3%93N%20DE%20CUENTAS%202019%202020%20V3%2027%2011%202020.pdf>

➤ **Consulta sobre los temas de interés:** Encuesta de sondeo habilitada durante 25 días con 2 participaciones. Con esta información recolectada se tuvo la oportunidad de desarrollar la agenda de la audiencia, para atender las expectativas de los usuarios la cual fue la siguiente:

- Los dos temas identificados: *Plataforma estratégica y talento humano*, fueron tratados durante la presentación de la Gerente General, la Dra. Maria Elia Abuchaibe Cortés y el Dr. Carlos Eduardo Umaña Lizarazo Subgerente Administrativo, respectivamente.
- Así mismo, se habían tenido identificadas previamente y registradas en el Informe de Rendición de Cuentas en la página 41, numeral 3. *Gestión transversal, 3.1 Plataforma Estratégica y Planeación Institucional.*
- Y lo relacionado con Talento Humano se registra en la página 68, numeral *3.5.5 Gestión del Talento Humano.*



➤ **Formulación de preguntas, comentarios y sugerencias:** Encuesta habilitada desde el 03 de noviembre hasta el 27 de noviembre 2020.

➤ **Coordinación interna** liderada por el Grupo de Planeación y Gestión de Riesgos con el apoyo y asesoría del Grupo de Comunicaciones.

## 2. Análisis de la convocatoria

### Convocatoria

Con el propósito de asegurar un amplia participación de los grupos de valor interesados en la gestión de la Entidad se establecieron las siguientes estrategias teniendo en cuenta la modalidad virtual de la APRC:

➤ Identificar con los grupos misionales los principales clientes en convenios desarrollados por cualquiera de las líneas de negocio institucionales (base de datos, matriz relación de proyectos)

➤ Hacer uso de todos canales dispuestos para lograr la mayor participación a la audiencia virtual (portal web, chat de equipos transversales, correos masivos, redes sociales, contacto directo, publicaciones en los portales de Fedemunicipios y Fededepartamentos)

➤ Se desarrolló estrategia de comunicaciones #ENTérate, #rendicióndecuentas #audiencia

➤ Envío por correo electrónico a los invitados, panelistas y otros grupos de interés.

➤ Publicación de instrumento para inscripción electrónica a través del portal web de la Entidad.

### Asistencia

A la convocatoria de ENTerritorio, acudieron los usuarios según su caracterización y medio así:

**162** Usuarios conectados por YouTube  **34**

**73** Usuarios conectados por Facebook  **52**  **13**  **4**

**476** Usuarios que vieron el post por streaming YouTube

**627** Usuarios que vieron el post por streaming Facebook

#### Sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 - 2020

La Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial - ENTerritorio, comprometida con la transparencia y la democratización de la gestión pública realizará su "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 - 2020", para la cual ha dispuesto diversos canales encaminados a permitir una eficaz interacción de la administración de la Entidad con las personas y organizaciones en donde ENTerritorio ha sido agente en cualquiera de las etapas del ciclo de proyectos de desarrollo, así como con otras partes interesadas y la ciudadanía en general.

En esta sección se publican los documentos, herramientas y demás recursos relacionados con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de ENTerritorio, la cual se llevará a cabo el próximo miércoles 2 de diciembre de 2020 en el horario de 9:00 A 11:00 A.M.

#### Presentación del Plan



PDF: Plan de Rendición de Cuentas 2020.

#### Presentación del Informe



PDF: Informe de Rendición de Cuentas 2019-2020.



### 3. Desarrollo de la Audiencia

El esquema definido para la audiencia, realizada el miércoles 02 de diciembre de 2020 contó con diferentes espacios para rendir cuentas:

- **Videos y presentación** de información relevante para el público al inicio y durante la audiencia (logros, gestión administrativa, testimonios de población beneficiada, de proyectos entregados, entre otros).
- **Exposición de grandes logros, dificultades, retos y avances de gestión** a cargo de la Gerente General (información contenida en el informe de Rendición de Cuentas Publicado en el Portal web).
- **Diálogo** en donde los panelistas expusieron el resultado y relación de convenios y proyectos estratégicos de alto impacto social, con la proyección de intervenciones por parte de ciudadanos de distintas partes del país en donde se han ejecutado convenios por parte de ENTerritorio.
- **Espacio de preguntas y respuesta de la ciudadana**, a través de diferentes canales, los Subgerentes de los Grupos de Estructuración y Desarrollo de Proyectos respondieron en directo las inquietudes de los participantes virtuales.



## 4. Resultado Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

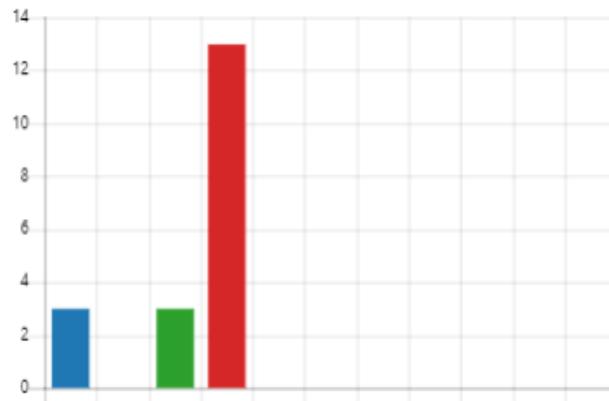
Una vez finalizada la audiencia de rendición de cuentas, la Entidad envió la encuesta electrónica a todos los asistentes, obteniendo 19 respuestas que fueron analizadas y serán la fuente para el mejoramiento de los próximos ejercicios de rendición de cuentas:

**Caracterización de asistentes.** El grupo de valor mas interesado en los resultados de la gestión fueron los contratistas (**68%**), seguido por servidores públicos (15%) y por ciudadanos/comunidad también con (15%).

### 2. Tipo de usuario

[Más detalles](#)

Ciudadano / Comunidad	3
Academia / Practicante / Estu...	0
Servidor público	3
Contratista Enterritorio	13
Ente de Control	0
Entidad del orden nacional	0
Entidad territorial	0
Veeduría ciudadana	0
Grupo étnico	0
Medios de comunicación	0
Otras	0



Así mismo, en el portal Web institucional se habilitó la opción de **inscripción al evento**, esta no fue obligatoria tal como se estable en el *Reglamento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas*, con el fin de facilitar la participación. Se dispuso de un formulario en línea, para fines estadísticos y facilitar la elaboración de informes. Así mismo, se dispuso en el MiniSite de Rendición de Cuentas 2020 creado, el enlace directo de ingreso al evento.

La participación en el registro fue muy baja, a pesar de las invitaciones y convocatoria realizada, sin embargo los datos de la asistencia expuestos, evidencia que los usuarios conectados si mostraron interés en participar solo que sin registrarse.

El resultado arroja un registro de 15 interesados, los cuales se clasificaron así:

**73%** contratista ENTerritorio

13% Servidor público

6% Ciudadano

6% Entidad territorial, como de la Gobernación Valle del Cauca, Alcaldía Distrital de Santa Marta y Alcaldía Distrital de Santa Marta, Secretaría de Planeación.

## 4. Resultado Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Una vez finalizada la audiencia de rendición de cuentas, la Entidad envió la encuesta electrónica a todos los asistentes, obteniendo 19 respuestas que fueron analizadas y serán la fuente para el mejoramiento de los próximos ejercicios de rendición de cuentas:

Cuenta regresiva para la entrada en vigencia de nuestro nuevo Manual de Contratación

30 01 57 41  
Días Horas Minutos Segundos

Extendemos nuestra invitación a participar de:

**enterritorio** en **MARCHA**  
Audencia Pública de Rendición de Cuentas

ENTerritorio, seguimos trabajando por el desarrollo de las regiones a través de proyectos que les permitan avanzar hacia el desarrollo sostenible y con equidad.

Miércoles 2 de diciembre de 2020, 9:00 a.m.

f @ENTerritorio @ENTerritorio Co

➤ A la pregunta mediante qué mecanismo(s) se enteró de la realización del evento, el **48%** indicó que se enteró mediante correo electrónico, el 28% mediante invitación directa, el 16% mediante redes sociales y el 8% restante en publicaciones en la web.

➤ El **100%** de los encuestados respondió afirmativamente que la audiencia permitió **evaluar la gestión** de la entidad y se tuvo un espacio adecuado para el diálogo y la participación con los asistentes.

\*Invitación publicada en el portal Web institucional

## 4. Resultado Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Los comentarios/recomendaciones de los asistentes fueron:

-  *“Considero que el manejo del tiempo fue excelente, y la información super eficiente”.*
-  *“Demasiado extenso los informes de las subgerencias, deberían ser más concretos y concisos y dejar más espacio para participación de los asistentes”.*
-  *“No tengo ninguna, me parece que todo salió muy bien y fue muy precisa la información!!!!”.*
-  *“Buenos Días, me parece excelente el mecanismo seleccionado para la presentación. Creo que hizo falta mayor publicidad del mismo, para que más ciudadanos interactuaran con el mismo”.*
-  *“Mostrar las diferentes obras realizadas en los territorios para conocimiento de la ciudadanía”.*
-  *“Dar más tiempo para comentarios de la comunidad y asistentes”.*
-  *“Excelentes contenidos, muy concretos, evidencian el avance y fortalecimiento en todas las áreas de la entidad. Debemos seguir liderando en los territorios a través de las diferentes líneas de negocio de ENTerritorio”.*

## 5. Anexo: Preguntas y respuestas



Se pone a disposición el documento anexo, donde se consignan las preguntas con sus respectivas respuestas, realizadas durante la audiencia de rendición de cuentas por los diferentes canales dispuestos durante la jornada.

Para consultar documento anexo haz [click aquí.](#)

# GRACIAS

*En ENTerritorio seguiremos  
Transformando Vidas*