



EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
2 DE DICIEMBRE DE 2015

1. INTRODUCCIÓN

1. Teniendo en cuenta que la rendición de cuentas se define como una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, tanto como la evaluación de la gestión¹; el Asesor de Control Interno elabora este informe con el fin de evaluar el proceso realizado en la vigencia 2015 y contribuir al mejoramiento continuo de los futuros procesos de audiencia de rendición de cuentas.

2. GENERALIDADES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1. Fecha y lugar de realización

El Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día 02 de diciembre de 2015, en el Auditorio de Compensar (Calle 94 # 23-43).

2.2. Alcance de la rendición de cuentas

FONADE, presentó los resultados de la gestión en el período comprendido entre 2014 y junio de 2015.

2.3. Responsables de la rendición de cuentas

La presentación de los resultados de la gestión de la Entidad estuvo a cargo:

- Gerente General, Dr. Alfredo Ramón Bula.
- Subgerente Técnico, Ing. Juan David Barahona.
- Subgerente Financiero, Dr. Argelio Javier Cardona
- Subgerente Administrativa, Dra. Katrizza Morelli
- Gerente de Unidad de Área de Procesos de Selección delegada de la Subgerencia de Contratación, Dra. Kerly Agamez.
- Asesor de Control Interno, Dr. Luis E Hernandez León.

2.4. Temas de la rendición de cuentas

¹ Manual Único de Rendición de Cuentas, DAFP, 2015.



Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE



Durante la audiencia se desarrollaron los siguientes temas:

- Qué es FONADE?
- Retos y Desafíos Institucionales.
- Resultados de la Gestión Misional.
- Resultados Procesos Contractuales y Acciones de Fortalecimiento
- Situación Financiera y Presupuestal - Subgerente Financiero
- Resultados de auditorias

Adicionalmente se contó con la participación de la Dra. Maria Andrea Nieto, Directora de Empleo y Trabajo del SENA, que compartió la experiencia positiva de contar con FONADE como su aliado estratégico, en los proyectos de Fondo Emprender, cuyo objetivo es financiar iniciativas empresariales que benefician a aprendices o asociaciones entre aprendices, practicantes universitarios o profesionales. La Audiencia Pública fue transmitida en vivo vía streaming.

2.5. Asistencia a la Jornada

A la jornada de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas asistieron un total de 183² personas entre clientes, proveedores, entes de control, contratistas y funcionarios de la Entidad.

3. GESTIÓN OPERATIVA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Las acciones antes de la audiencia pública de rendición de cuentas comprendieron:

1. Alistamiento institucional

Se estableció al interior de FONADE un grupo de apoyo encargado de liderar la ejecución de la rendición de cuentas. Este grupo está conformado por las siguientes áreas:³

- a) Planeación y Gestión de Riesgos.
- b) Equipo de Comunicaciones y Relaciones Corporativas.
- c) Tecnología de la Información.
- d) Gerencia General.
- e) Subgerencia Técnica

Así mismo, se integró a la Asesoría de Control Interno a fin de apoyar los procesos evaluación correspondiente.

² Datos suministrados por el Área de Planeación y Gestión de Riesgos.

³ Reglamento audiencia pública para la rendición de cuentas a la ciudadanía Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo – FONADE, consultado en http://www.fonade.gov.co/images/website/pdf/reglamento_audiencia_2015_2.pdf

En la página web de FONADE, se dispuso el micrositio “Rendición de Cuentas” (http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/rendicion_de_cuentas2), como una herramienta que permite el acceso a la información a la ciudadanía y grupos de interés.



De acuerdo con el Artículo 33 de la Ley 489 de 1998 establece las Audiencias Públicas como espacios “donde discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la Entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos”

AÑO 2015

Documentos relacionados:

- Informe de Rendición de Cuentas Año 2015.
- Video Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2015.
- Invitación a Audiencia de Rendición de Cuentas Año 2015.
- Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2015.
- Formato de Inscripción y Consulta Tema de Interés Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2015.
- Solicitud de Intervención y Formulación de Preguntas u Observaciones.
- Encuesta de Evaluación del Evento.

El día 2 de Diciembre de 2015 en la ciudad de Bogotá D.C. realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Entidad, a continuación encontrará los documentos relacionados con esta jornada

- Presentación Retos y Desafíos Institucionales – Gerencia General.
- Presentación Resultados de la Gestión Misional.
- Presentación Resultados Procesos Contractuales.
- Presentación Situación Financiera y Presupuestal.
- Presentación Asesoría de Control Interno.
- Video 1. Introductorio - Qué es FONADE?
- Video 2. Proyecto Conexiones Intradomiciliarias - Pueblo Rico Comunidad Embera Katío.
- Video 3. APP's - Asociaciones Público Privadas.
- Orden del día de la audiencia pública.
- Acta de la audiencia pública 2015.
- Anexo 1 – Acta de la audiencia pública 2015.

2. Publicación del informe de rendición de cuentas

Previo a la rendición de cuentas se realizó la publicación del informe en la página web, el 30 de octubre de 2015 en la siguiente ruta:

http://www.fonade.gov.co/images/website/pdf/informe_rec_30102015, cumpliendo lo establecido en la cartilla del DAFP.

El contenido del informe tiene las siguientes temáticas: resultados de gestión misional de convenios de gerencia y gestión de proyectos, resultados financieros, presupuestales y de negocios de estructuración de proyectos, resultados de gestión de contratación, resultados de gestión administrativa (SGC – MECI – PQRS), acciones para el mejoramiento institucional. Los contenidos del informe fueron coordinados y consolidados por el área de Planeación y Gestión de Riesgos.

3.1. Convocatoria

La convocatoria se realizó por medio físico y virtual

a) Físico:

Se enviaron 117 comunicaciones externas⁴ con la invitación de la audiencia pública dirigidas a clientes, junta directiva y organismos de control.



b) Sitio Web:

Se publicó la convocatoria en el banner, sección de noticias de interés de la página web de la Entidad.



⁴ Información suministrada por el área de Planeación y Gestión de Riesgos.

Fuente: <http://www.fonade.gov.co>

Adicionalmente, se publicó un video de invitación con el Gerente de la Entidad Dr. Alfredo Bula Dumar (<https://www.youtube.com/watch?v=Qz5Cogt4bQE&feature=youtu.be>).

c) Redes sociales:

- **Facebook:** se publicaron piezas comunicacionales con la información antes y durante la audiencia:



Nuestro Gerente General, Alfredo Bula, te invita a nuestra audiencia publica de rendición de cuentas. Participa y haz parte de los proyectos que han transformado la vida de millones de colombianos durante 2015. #RendimosCuentas



Invitación Rendición de Cuentas FONADE

FONADE adelantará el próximo 2 de diciembre, su AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015, invitando a toda la comunidad a...

Me gusta Comentar Compartir

A Nestor Fercy Mónica Triana, Erika Lail Villanizar y 31 personas más les gusta esto

4 veces compartido



Me gusta Comentar Compartir

A 7 personas les gusta esto



Tu participación es muy importante para transformar la vida de los colombianos. #RendimosCuentas #YoTransformoVidas



RENDICION DE CUENTAS 2015 FONADE

Cuéntanos que temas te gustaría conocer de nuestra entidad

#RendimosCuentas

Me gusta Comentar Compartir

A Erika Lail Villanizar y 5 personas más les gusta esto





Publicado por Miguel Gomez Salazar · 2 de diciembre a las 8:56

Colaboración armónica, y alianzas, con el Sector Público permiten la creación de proyectos que transforman vidas. Tus preguntas son muy importantes en este proceso de transformación de nuestro país! Envianos todas tus inquietudes por medio de nuestras redes sociales, utilizando el hashtag #RendimosCuentas y #YoTransformoVidas, las responderemos en nuestra Rendición de Cuentas



3279 personas alcanzadas

Promocionar publicación

Fuente: Fan Page FONADE

- *Twitter*: se realizó la publicación de tweets acompañados de imágenes y enlaces directos al formulario y a la página web de FONADE:



Fuente: @fonade

- d) Correos masivos:
Previo al proceso de convocatoria el Área de Planeación y Gestión de Riesgos lideró la consolidación de las bases de datos de las partes interesadas, con el fin de promover su participación en la audiencia.

Se envió la invitación a la Audiencia Pública y demás enlaces habilitados en la página de la entidad a 449 correos electrónicos⁵ que corresponden a las bases de datos de las partes interesadas; así mismo se enviaron 294 SMS⁶. Esta actividad fue apoyada por el área de Tecnología de la Información.

3.2. Interacción con la ciudadanía antes de la audiencia pública

Para el logro de interacción se implementaron los siguientes canales con el fin de promover la retroalimentación sobre la gestión institucional y la participación de las diferentes grupos de interés: clientes, organizaciones ciudadanas y sociales, academia:

- a) Formulario de inscripción y consulta de temas de interés el cual puede ser diligenciado en medio físico, disponible en el Centro de Atención al Ciudadano o electrónico a través del siguiente link de la página web de FONADE: http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/rendicion_de_cuentas2
- b) Mensaje de datos dirigido a FONADE a través del siguiente correo electrónico: rendiciondecuentas@fonade.gov.co
- c) Comunicación telefónica a los siguientes números:(571) 5940407 Ext: 12902, y 12944.
- d) Trabajo en redes sociales con el Hasthag #Rendimos cuentas.

4. ASPECTOS EVALUADOS

Con el fin de identificar si se cumplió con las expectativas, las propuestas de mejoramiento para futuros de procesos de rendición de cuentas y de cumplir los requerimientos de las entidades rectoras en el tema, el área de Planeación y Gestión de Riesgos diseñó y aplicó una encuesta a los participantes del evento y otra al equipo interno de apoyo que lideró la estrategia

4.1. Encuesta Externa

Se diligenciaron un total de 15 encuestas⁷, estas encuestas evaluaron los aspectos de: logística, aspectos relacionados con la temática desarrollada, entre otros.

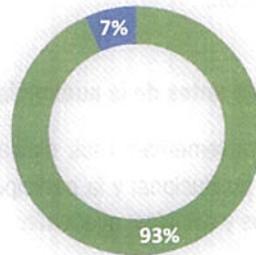
Los resultados de la aplicación de la encuesta son los siguientes:

⁵ Información suministrada por el área de Planeación y Gestión de Riesgos.

⁶ Información suministrada por el área de Planeación y Gestión de Riesgos.

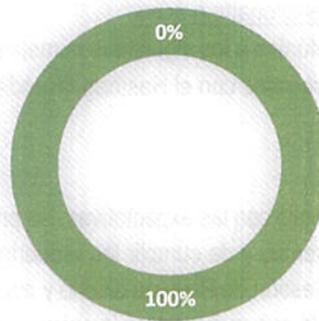
⁷ Información suministrada por el área de Planeación y Gestión de Riesgos.

Pregunta No. 1: “¿Por qué medio participó en la audiencia de rendición de cuentas?”



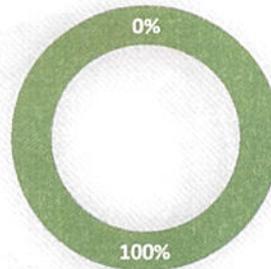
■ Presencial ■ Transmisión pagina web (streaming) ■ Redes Sociales ■ Otro:

Pregunta No. 2: “¿La información brindada por la Entidad durante el evento le pareció?”



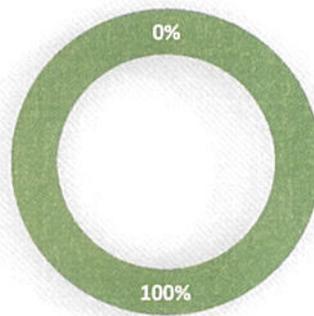
■ Suficiente ■ Insuficiente

Pregunta No. 3: “¿La información brindada respondió a sus intereses?”



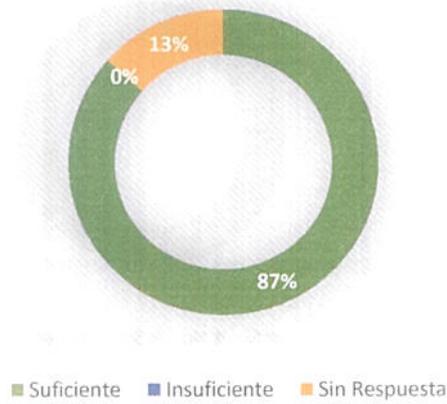
■ Sí ■ No ■ Sin Respuesta

Pregunta No. 4: “¿El tiempo para la presentación de los temas por parte de la Entidad le pareció?”

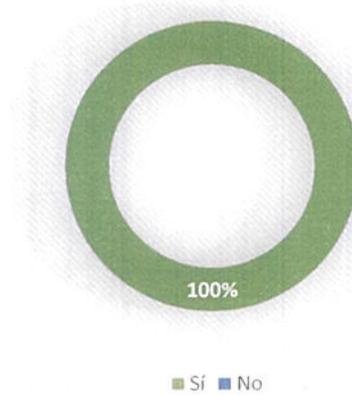


■ Suficiente ■ Insuficiente ■ Sin Respuesta

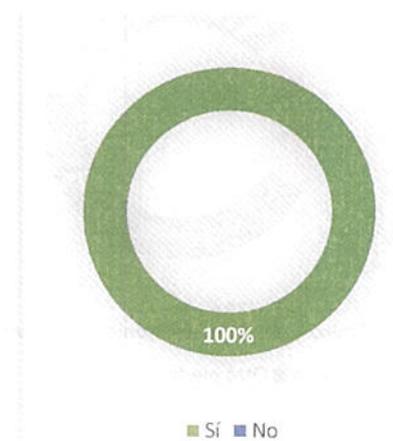
Pregunta No. 5: “¿El tiempo de respuesta por parte de la Entidad a las preguntas formuladas fue?”



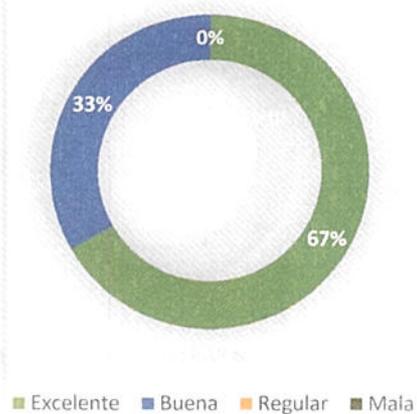
Pregunta No. 6: “¿Considera que la Entidad le generó espacios de participación e interacción durante el evento?”



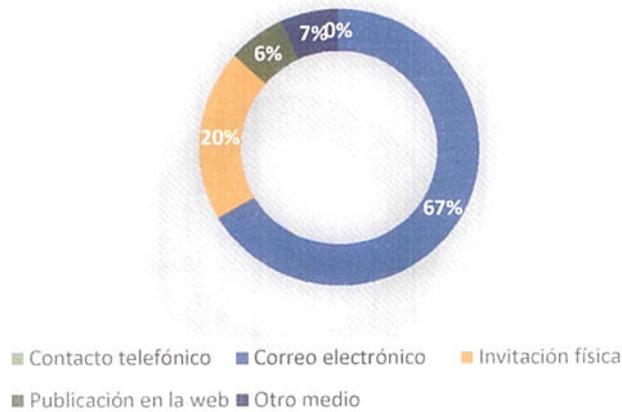
Pregunta No. 7: “¿Considera que FONADE dio respuesta a las inquietudes u observaciones planteadas por usted si las hubo?”



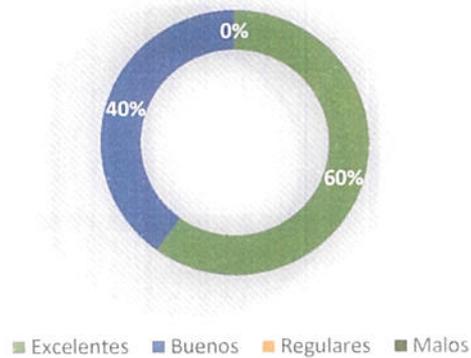
Pregunta No. 8: “¿Cómo le pareció la organización del evento?”



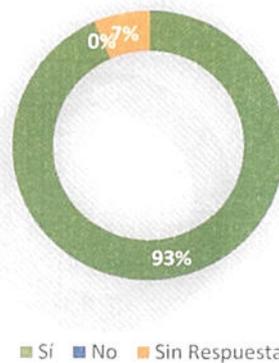
Pregunta No. 9: “¿Cómo se enteró del evento?”



Pregunta No. 10: “Considera que los mecanismos utilizados por FONADE para divulgar y promover la participación en el evento fueron:”



Pregunta No. 11: “¿Volvería a participar en otro evento como este?”



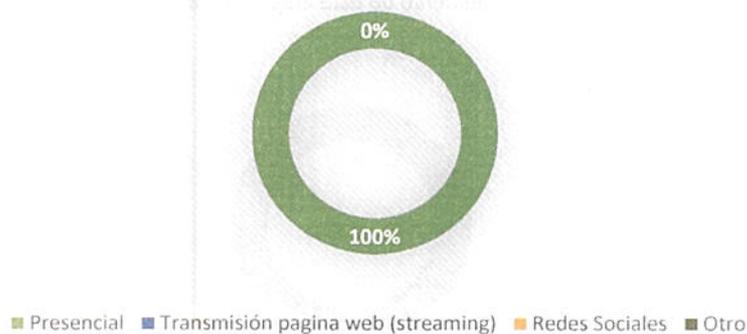
4.2. Encuesta Interna

La evaluación interna fue realizada por treinta y seis (36)⁸ colaboradores de las siguientes áreas de Fonade

- Gerencia General
- Subgerencia Financiera
- Subgerencia Administrativa
- Subgerencia Técnica
- Subgerencia de Contratación.
- Asesoría de Control Interno

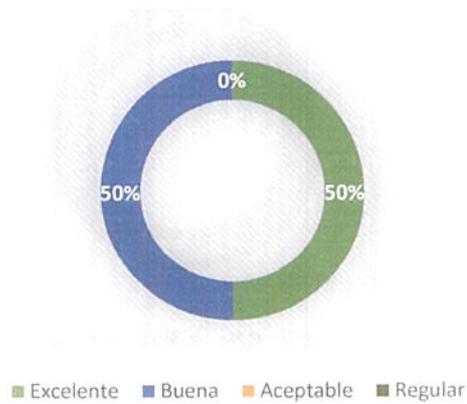
Los resultados de la aplicación de la encuesta son los siguientes:

Pregunta No. 1: “¿Por qué medio participó en la audiencia de rendición de cuentas?”

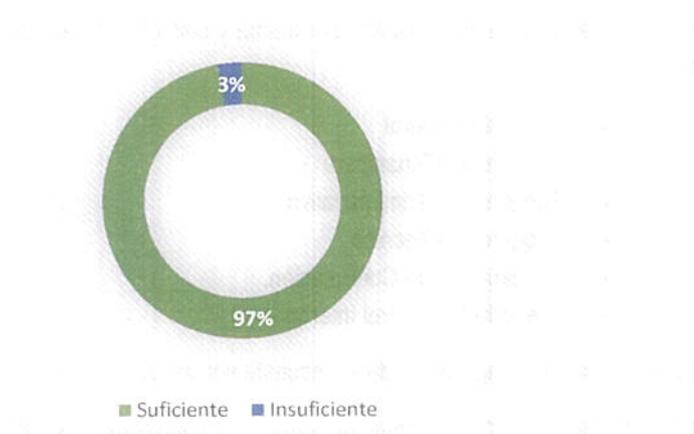


⁸ Información suministrada por el área de Planeación y Gestión de Riesgos.

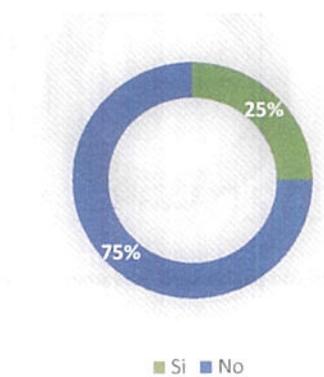
Pregunta No. 2: “¿Cuál es su evaluación general de la jornada?”



Pregunta No. 3: “¿Cómo evalúa la etapa de planeación de la jornada?”

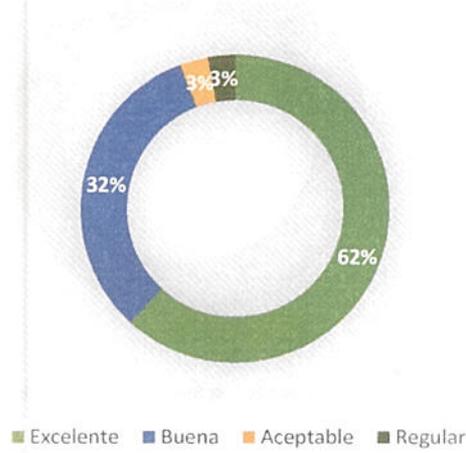


Pregunta No. 4: “¿Participó Ud. directamente de esta etapa de planeación?”

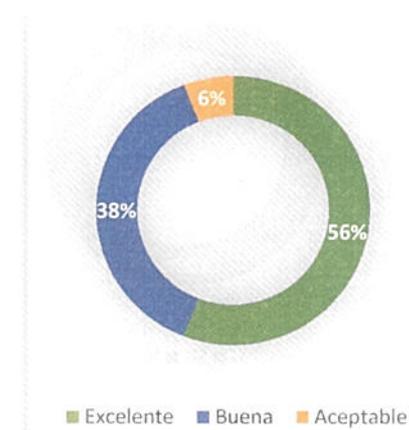


Pregunta No. 5: “¿Frente a la etapa de ejecución de la jornada, como califica el lugar, hora y ciudad seleccionados para la realización del evento?”

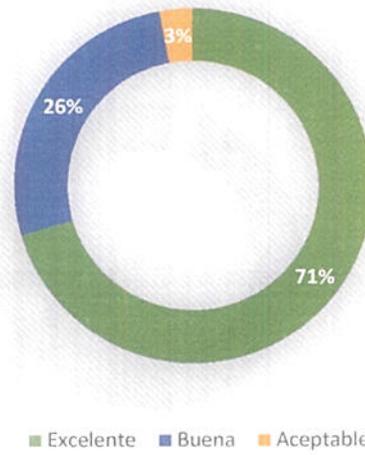
Evaluación Lugar



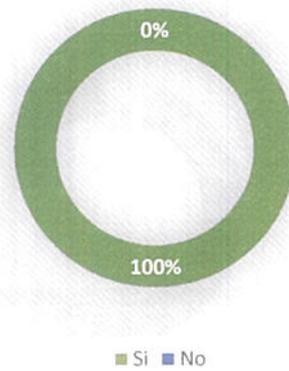
Evaluación Hora



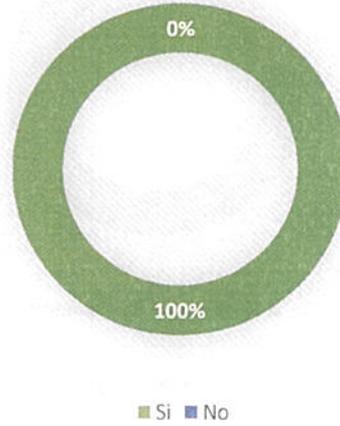
Evaluación Duración



Pregunta No. 6: "¿La metodología utilizada durante el evento fue adecuada?"

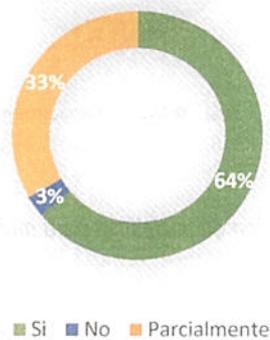


Pregunta No. 7: *¿Cree que FONADE en la presentación de los temas, manejo un lenguaje apropiado que facilitó el entendimiento de los mismos por parte de los asistentes que no pertenecen a la Entidad?"*

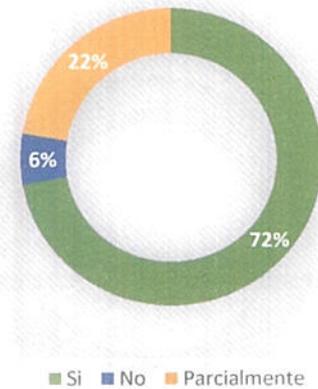


Pregunta No. 8: *“¿Considera que la jornada realizada permitió generar:*

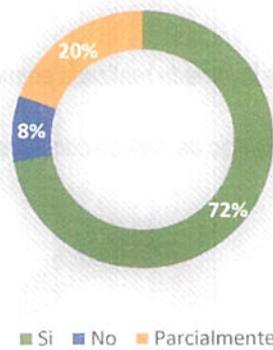
a) *Un verdadero espacio de diálogo con nuestras partes interesadas*



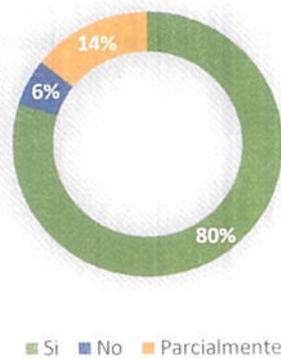
b) *Retroalimentación de la gestión institucional por nuestra partes interesadas*



c) *Motivación e incentivos a los asistentes para participar en próximas jornadas*



d) *Recepción de iniciativas para mejoramiento institucional*



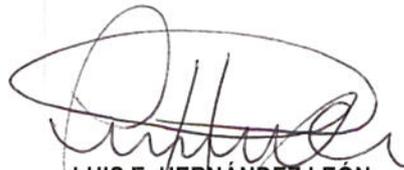
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La Asesoría de Control Interno concluye que la audiencia de Rendición de Cuentas de 2015, se realizó de conformidad con los parámetros establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

De la evaluación realizada se sugiere:

- Fortalecer el proceso de convocatoria del evento de rendición de cuentas, con el apoyo de la Gerencia General y las áreas misionales, para lograr una mayor participación de organizaciones sociales y ciudadanos (en especial de los beneficiarios, entes territoriales, clientes y auditorías visibles).
- Evaluar la pertinencia de generar acciones que incentiven la participación de la ciudadanía en general.
- Evaluar otras herramientas y mecanismos para lograr que la realización de la rendición de cuentas tenga una mayor cobertura y temas de importancia para las partes interesadas, como por ejemplo, foros, mesas de trabajo, reuniones virtuales con presencia en las regiones, ferias de servicio, entre otras..

Se requiere que el equipo interno de FONADE que apoya y/o lidera la estrategia de rendición de cuentas analice los resultados de las encuestas realizadas con el fin de generar acciones de mejora que fortalezcan los procesos posteriores a la realización de la misma.



LUIS E. HERNÁNDEZ LEÓN
Asesor de Control Interno

Preparó: Viviana Bejarano
Revisó: Adriana Ocampo

