



EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2013

Fonade realizó el día 10 de Diciembre de 2013, en la ciudad de Barranquilla – Atlántico, audiencia pública, dirigida por la doctora Natalia Arias Echeverry y el equipo directivo de la Entidad, quienes presentaron el informe de gestión correspondiente a cada una de las dependencias a su cargo.

1. Introducción¹

La rendición de cuentas es el deber que tienen las autoridades de responder ante la ciudadanía por aspectos tales como: recursos, decisiones y gestión; y es presentada ante la sociedad representada a través de diferentes iniciativas y organizaciones mediante las cuales se influye y controla el uso del poder.

Marco Normativo

Desde el punto de vista jurídico, tiene su origen en siguiente marco legal:

Ley 489 de 1998. Establece la figura de las audiencias públicas en las cuales se discuten aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos.

Decreto 3622 del 2005. Define la cultura de la participación social como una de las políticas de desarrollo administrativo para organismos nacionales.

Ley 872 de 2003 - Decreto 4110 de 2004 (Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 1000:2004 actualmente en versión 2009). Ordena a las entidades facilitar la evaluación, el control ciudadano a la calidad de la gestión y el acceso a la información sobre los resultados del sistema.

¹ DAFP, Cartilla “Audiencias Públicas en la Ruta de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía De la Administración Pública Nacional”, 2009.



Decreto 1599 de 2005. Adopta el Modelo Estándar de Control Interno (MECI) y señala la comunicación informativa como uno de los elementos de control que orienta y evalúa, entre otros aspectos, la realización de procesos de rendición de cuentas a través de audiencias públicas.

Ley 489 de 1998 - Ley 1474 de 2011: *“Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública. Entre otras podrán realizar las siguientes acciones: a) Convocar a audiencias públicas...”*.

Decreto 2482 de 2012 *“Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión”*.

2. Gestión Previa

Se establecieron lineamientos para la planeación y realización del evento y se convocó a organizaciones sociales representativas de la comunidad, teniendo en cuenta la Cartilla del DAFP² y el documento CONPES 3654 de 2010.

En cumplimiento a estas directrices se formuló un cronograma de la jornada.

En cuanto a programas para la orientación de los colaboradores, se desarrolló un plan de sensibilización y capacitación que generó conciencia sobre la importancia de la actividad.

Adicional a lo anterior, previo a la audiencia pública, se realizó el primer encuentro regional con veedurías cuyo objetivo fue: *“identificar los temas de interés de las veedurías ciudadanas frente a la gestión de la entidad, con el fin de ser consolidadas y analizadas por el equipo técnico y presentar el resultado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas o mediante otro mecanismo (correo electrónico o documento publicado)”*.

3. Desarrollo de la audiencia

Introducción y apertura

Siendo las 9:28 a.m. del 10 de diciembre 2013, se inició la instalación y los actos protocolarios de apertura por parte de la moderadora del evento, quien indicó a los asistentes que la audiencia era el espacio diseñado para presentar los resultados de la gestión institucional (2011-2013) y habilitar la participación de la comunidad y las organizaciones sociales.

² Ibíd.



Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE



Intervención por parte de la Entidad³

La Dra. Natalia Arias Echeverry, Gerente General, intervino precisando los retos y metas alcanzados durante el periodo 2011-2013 (para este último año con corte al mes de septiembre).

Informó que el diagnóstico de la administración actual identificó que se necesitaba trabajar en: servicio al cliente interno y externo (atención y articulación del trabajo en equipo entre las áreas orientado a resultados); fortalecer el proceso de negocios y la rentabilidad para la sostenibilidad; mejorar el sistema de costeo que se tenía establecido; identificar mecanismos de seguimiento a la ejecución de los proyectos que permitieran identificar alertas tempranas; así como el esquema de trabajo en conjunto con las entidades territoriales para mejorar los niveles de responsabilidad.

Por lo anterior, se trazaron cuatro objetivos estratégicos: 1) Mejorar la satisfacción del cliente – Mejorar la oportunidad en la ejecución de los proyectos, 2) Mejorar el crecimiento en ventas – Ejecutar los proyectos nuevos de manera sostenible y oportunos, 3) Sostenibilidad Operacional, 4) Desarrollo organizacional estratégico – Proceso de reestructuración.

Cierra su presentación mencionando como conclusiones:

- La Entidad está creciendo de manera sostenible.
- Se ha venido desarrollando una cultura organizacional hacia la planeación y el cumplimiento de metas.
- El esquema de seguimiento y medición de los resultados es una herramienta importante.
- Se han optimizado los tiempos de contratación con las fábricas de interventorías.
- Se ha avanzado en la reorganización interna, esperando tener una reestructuración al final del próximo año.
- Se trabaja en estar a la vanguardia de los sistemas de información.
- Se adelantó el proceso de renovación de la imagen corporativa.
- Se están ajustando los procesos y procedimientos para mayor eficiencia.

Acto seguido expusieron el respectivo informe:

- ✓ Dr. Juan Carlos Parada, Subgerente Técnico:

Explicó que se tenían 96 convenios activos, precisando que más del 50% del portafolio esta en 5 clientes, encabezando el Departamento Nacional para la Prosperidad, y la Unidad de Servicios Penitenciario y Carcelario.

³ Informe audiencia pública de rendición de cuentas fondo financiero de proyectos de desarrollo – FONADE Barranquilla – Atlántico 10 de diciembre de 2013



Libertad y Orden

Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE



Indica que se tiene un portafolio por \$905.000 millones, en más de 600 proyectos en la región Caribe, básicamente en los departamentos de Córdoba y Atlántico.

FONADE ha fortalecido el seguimiento a la ejecución de los proyectos migrando a indicadores que producen hitos, y se han puesto unas metas muy claras en términos de entregables; adicionalmente, se ha fortalecido la presencia de los equipos de gerencia en campo; y la Subgerencia Técnica se ha subdividido en 6 grandes unidades considerando el Plan Nacional de Desarrollo. De esta manera, se busca la especialización y contar con profesionales expertos en su temática para hacer un mejor seguimiento a proyectos.

✓ Dr. Luis Eduardo Laverde, Subgerente Financiero:

La Subgerencia Financiera tiene dos responsabilidades principales: la gestión financiera - contable, presupuestal y de inversiones; y la fase de pre-inversión que involucra la evaluación y la estructuración de proyectos.

La parte contable y presupuestal, se encarga de preservar los recursos públicos y ponerlos a disposición de la ejecución de los proyectos.

La pre-inversión, se relaciona con la evaluación de proyectos para el *Fondo Emprender, Impulsa, Fondo de Promoción Turística*, aclarando que se trata de entidades que requieren priorizar sus inversiones y los recursos disponibles. Para ello FONADE ofrece calidad técnica, metodologías objetivas y oportunas, lo que ha permitido durante el periodo 2011-2013 evaluar más de 7.000 planes de negocio y 558 proyectos para los diferentes clientes.

✓ Dra. Maria Patricia Troncoso, Subgerente de Contratación:

La actividad contractual se divide en cuatro (4) etapas que son: Estudios previos, Proceso de Selección, Contratación y Liquidación.

Durante los últimos 3 años, la Entidad ha desarrollado un total de 5.563 estudios previos, y se ha adelantado la gestión contractual de 12.195 contratos que equivalen a \$2.89 billones.

✓ Dra. Mireya Benavides, Subgerente Administrativa:

Expone los resultados indicando que esa subgerencia cuenta con 8 equipos de trabajo identificados como: Organización y Métodos, Talento Humano, Tecnología de la Información, Servicios Administrativos, Comunicaciones, Pagaduría, Procesos Disciplinarios y SARLAFT.

Los mecanismos de mejoramiento y control implementados en el periodo son:



Libertad y Orden

Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE



- Sistemas de Gestión de Calidad – SGC: Certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de las normas técnicas ISO 9001:2008 y NTCGP 1000:2009.
- Modelo Estándar de Control Interno – MECI
- Quejas y reclamos: menciona que se cuenta con la Línea transparente 01 8000 914502, el Sitio web www.fonade.gov.co, las redes sociales habilitadas: www.facebook.com/fonadecol y @fonade en twitter) y el Buzón de sugerencias.
- Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano: Centro de Atención al Ciudadano ubicado en la calle 26 No. 13 -19 Primer Piso.

Igualmente la Entidad elaboró y publicó un documento de memorias y las correspondientes presentaciones que fueron publicadas en la página web en el link de rendición de cuentas.

Intervención por parte de la Asesoría de Control Interno

El Asesor de Control Interno, Dr. Luis Eberto Hernandez, informó sobre la ejecución de las funciones de la Asesoría de Control Interno, ejercidas en cumplimiento de los roles asignados por las disposiciones legales contenidas en la Ley 87 de 1993 y sus decretos reglamentarios: evaluación y seguimiento desarrollado fundamentalmente a través de auditorías internas; asesoría y acompañamiento; evaluación de riesgos y controles; fomento de la cultura de autocontrol; canal de comunicación con entes externos, especialmente frente a los siguientes:

- Contraloría General de la Republica
- Procuraduría General
- Departamento Administrativo de la Función Publica
- Ente Certificador SGS
- Superintendencia Financiera
- Contaduría General de la Nación

Intervención por parte del Contador General de la Nación

El evento contó con la presencia del Doctor Pedro Luis Bohórquez Ramírez, quien destacó:

- La importancia de la labor de la revisoría fiscal en las entidades y la integración de la misma en próximos eventos de rendición de cuentas.
- La transición que deben realizar las entidades de orden nacional a las normas internacionales de auditoria.
- La aplicación del nuevo MECI, a partir de enero del 2014.
- La presentación en audiencia pública que realiza la Entidad.
- El slogan de la contaduría: *“Hacer público lo público”*



Intervención de organizaciones sociales y la comunidad

La Dra. Mary Yazmin Vergel, Gerente del área de Planeación y Gestión de Riesgos, explicó los mecanismos implementados para la recolección de temas de interés, entre ellos:

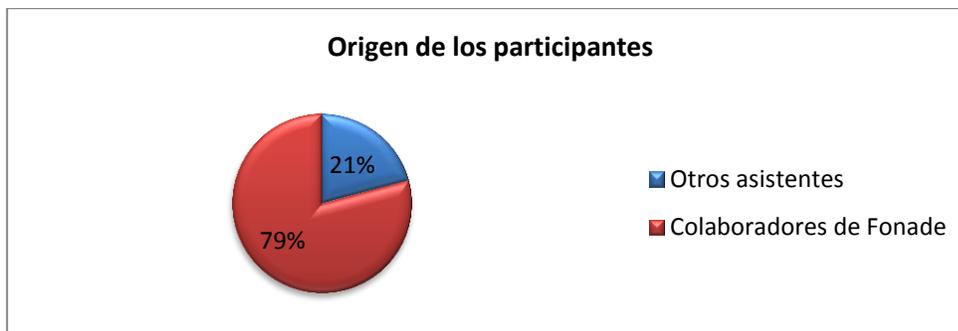
- Encuentro de veedores ciudadanos
- Formulario de inscripción y consulta entregada en físico durante la audiencia y disponible igualmente en <http://www.fonade.gov.co/InvitacionFormulario/>
- Mensaje de datos :
 - jornadas.fonade@fonade.gov.co
 - rendiciondecuentasfonade@optimatm.com.co
- Comunicación telefónica:
 - (571) 657 75 50
 - (571) 5940407 Ext 2944.
- Formato de solicitud de intervención
- Redes Sociales
 - Facebook: fonadecol
 - Twitter: @fonade
- Comunicación Telefónica:
 - (575) 3691930

Al cierre, indicó que se brindaría un espacio para las respuestas a las inquietudes formuladas.

4. Evaluación de audiencia pública

Población participe del evento

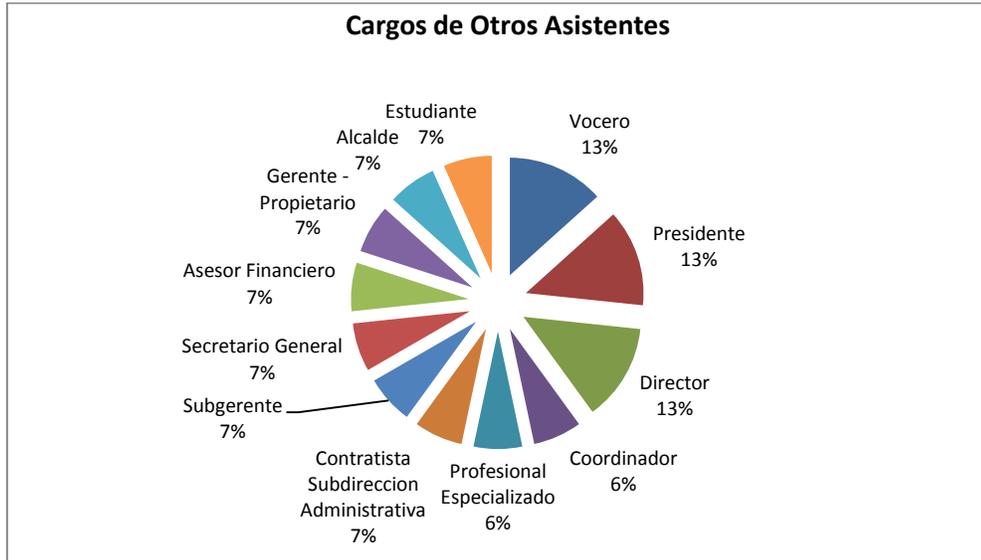
La encuesta de evaluación fue respondida por 72 de los asistentes, entre ellos colaboradores de Fonade y participantes de otras organizaciones, así:





a. Resultados encuestas diligenciadas por asistentes no pertenecientes a Fonade

Cargos, roles, ocupación:



Entidades origen de los asistentes:

- Veeduría Ciudadana (4 asistentes de diferentes veedurías)
- ANLA
- Universidad del Atlántico
- Consejo Territorial de Planeación
- JAV Country Club Villas
- Palestina - Huila
- Proyectos y Asesorías Energéticas
- Alianza Estratégica Visión Compartida
- Gobernación del Atlántico
- Fundación Avivemos
- Casa Ciudadana Puerto Colombia
- Metroparque Mallorca SA

De los datos anteriores se concluye que durante la rendición de cuentas no hubo una concentración significativa de ciudadanos pertenecientes a un tipo de cargo, rol u ocupación ni tampoco a un sector o entidad específica.



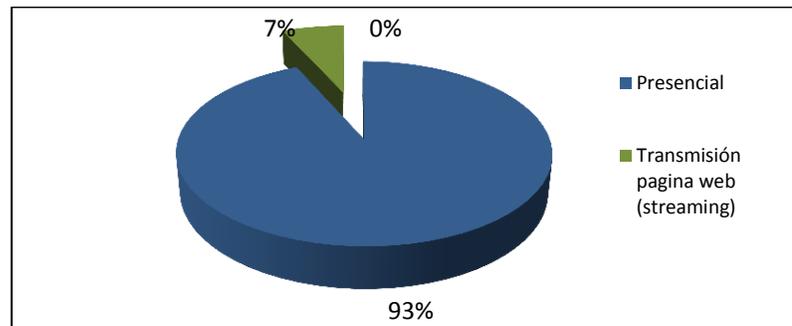
Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE



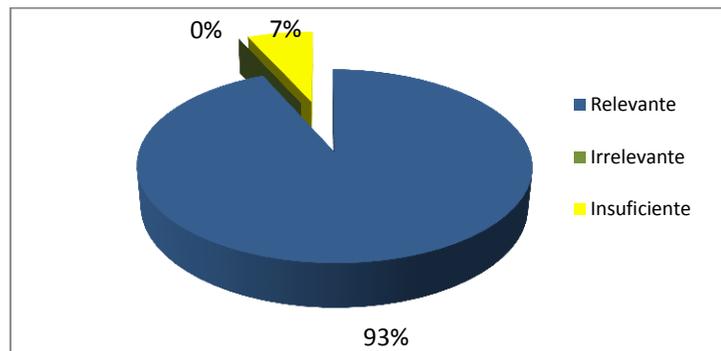
Análisis de las respuestas:⁴

Aclarando que del personal ajeno a Fonade solo se recibieron 15 encuestas diligenciadas, siendo 45 los presentes según listados de inscripción, a continuación se relacionan las preguntas y respuestas de la 1 a la 11:

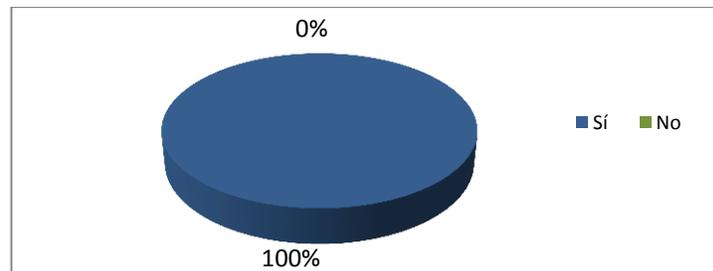
Pregunta No. 1: “¿Por qué medio usted participó en la audiencia de rendición de cuentas?”



Pregunta No. 2: “¿La información brindada por FONADE durante el evento le pareció?”

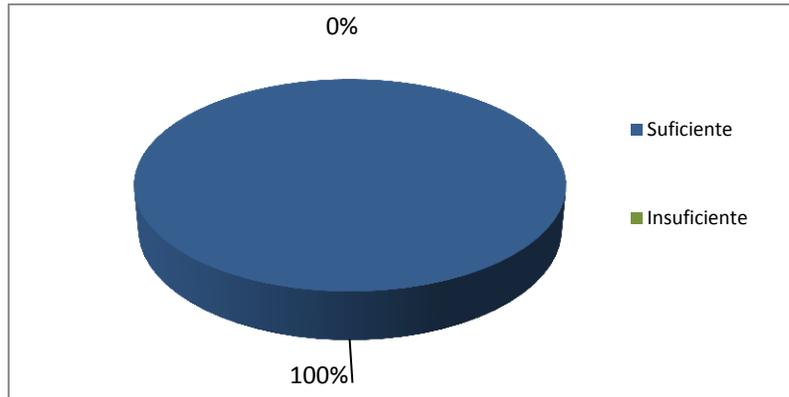


Pregunta No. 3: “¿La información brindada respondió a sus intereses?”

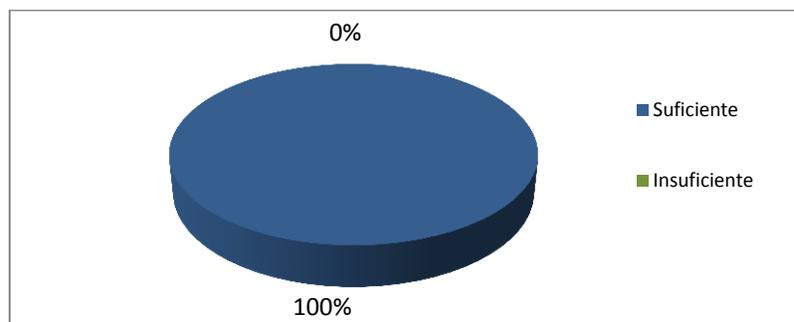


⁴ Información suministrada por el área de Planeación y Gestión de Riesgos, verificada mediante muestreo aleatorio simple.

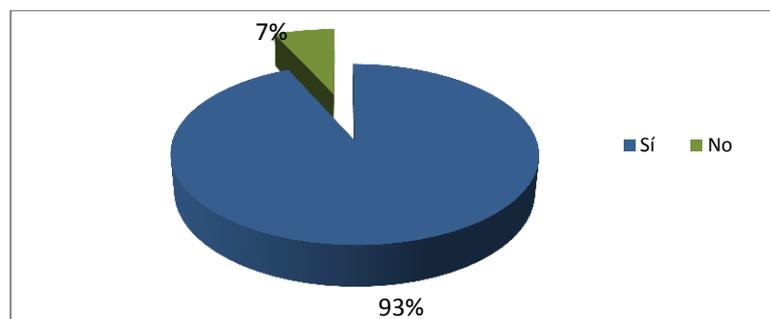
Pregunta No. 4: “¿El tiempo para la presentación de los temas por parte de la entidad le pareció?”



Pregunta No. 5: “¿El tiempo de respuesta por parte de la entidad a las preguntas formuladas fue?”



Pregunta No. 6: “¿Considera que FONADE le generó espacios de participación e interacción durante el evento?”

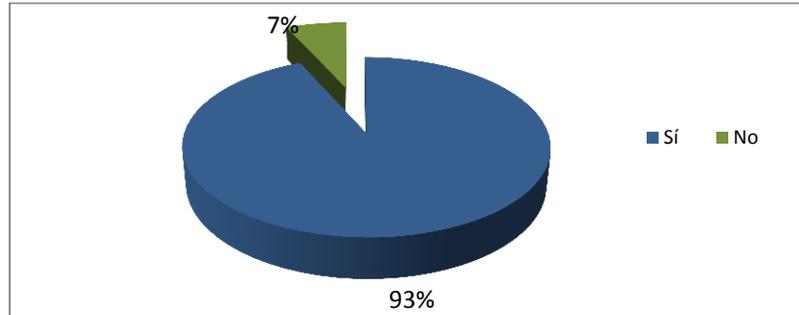




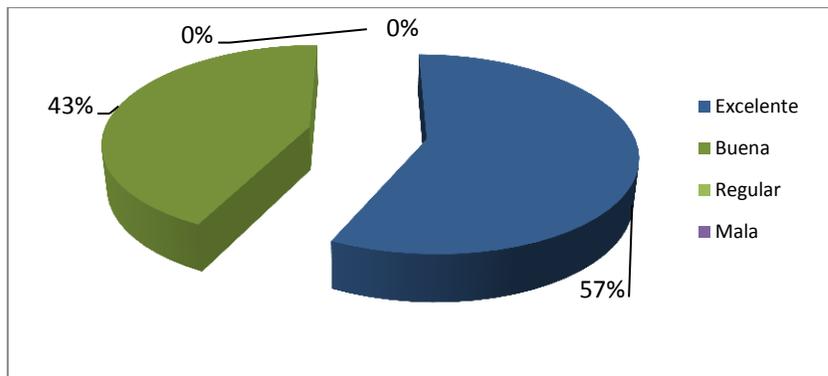
Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE



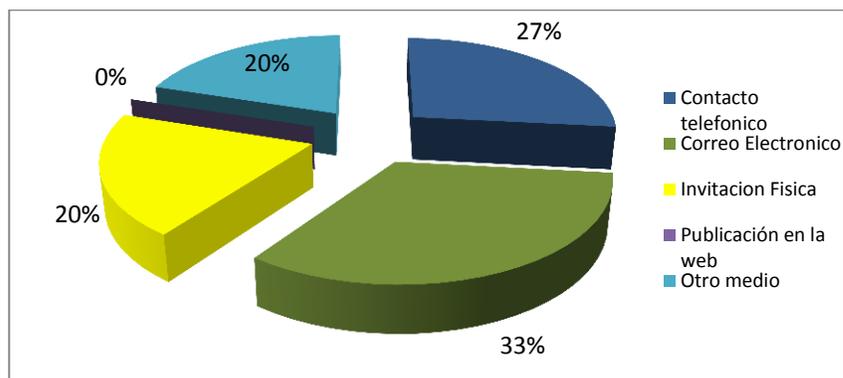
Pregunta No. 7: “¿Considera que FONADE dio respuesta a las inquietudes u observaciones planteadas por usted si las hubo?”



Pregunta No. 8: “¿Cómo le pareció la organización del evento?”



Pregunta No. 9: “¿Cómo se enteró del evento?”

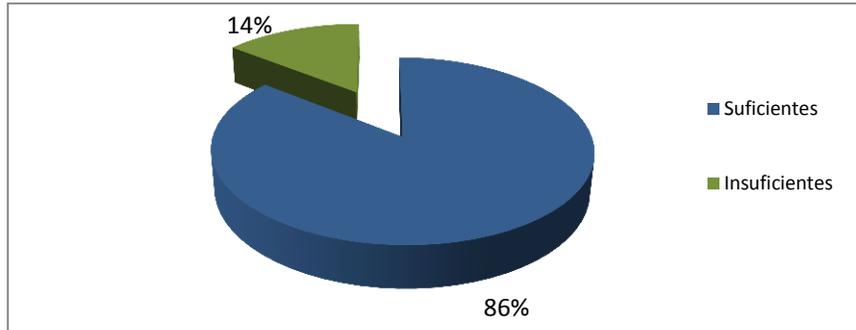




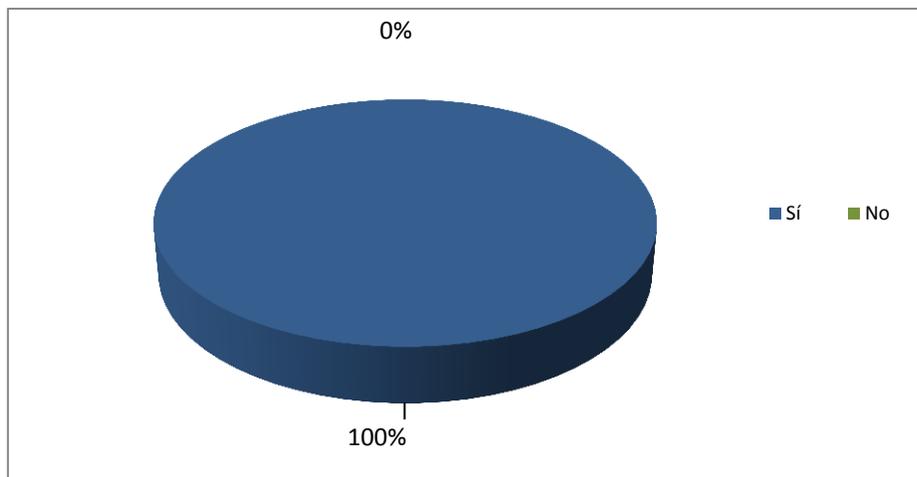
Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE



Pregunta No. 10: “¿Considera que los mecanismos utilizados por FONADE para divulgar y promover la participación en el evento fueron?”



Pregunta No. 11: “¿Volvería a participar en otro evento como este?”



Pregunta No. 12. “Por favor proponga un tema de su interés para un próximo evento de este tipo”.

Consolidación de respuestas:

- *Protocolos de seguimiento a proyectos u obras que vincula a Fonade, para que las veedurías tengan un punto de referencia más objetivo en la vigilancia y control de su competencia.*
- *Articulación urgente de veedurías e interventorías de Fonade para evaluar obras.*
- *Circunvalar de la prosperidad. Malambo Galapa Pto Col .*
- *Que el sitio del evento sea en un lugar céntrico del país.*
- *Buscar mayor participación de alcaldes y otros.*



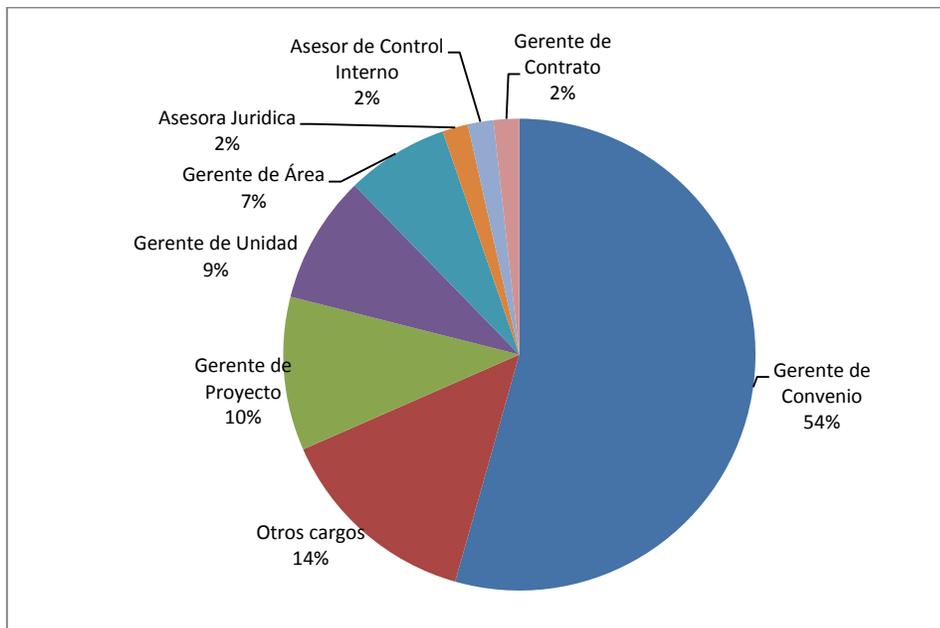
Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE



- *Excelente. Gracias por tenernos en cuenta.*
- *Energías renovables e innovación tecnológica.*
- *Proyecto para aumentar recursos nacionales para las veedurías.*
- *Evaluación expos de proyectos.*
- *Evaluación de impactos de los proyectos.*
- *El tema de regalías.*
- *Formación en desarrollo gerencial.*

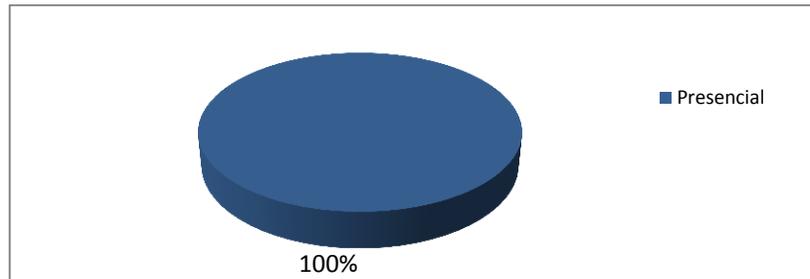
b. Resultados encuestas diligenciadas por colaboradores de Fonade

Cargos, roles, obligaciones

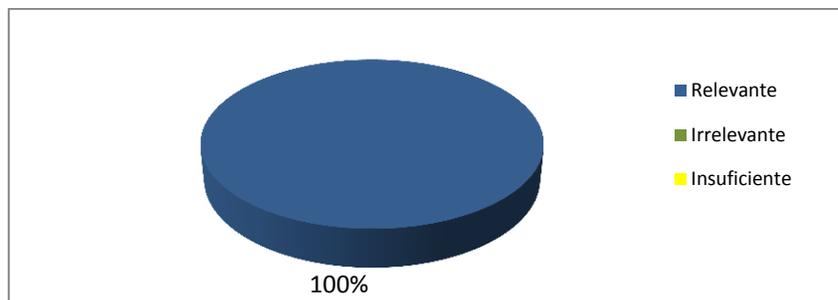


Análisis de las respuestas:⁵

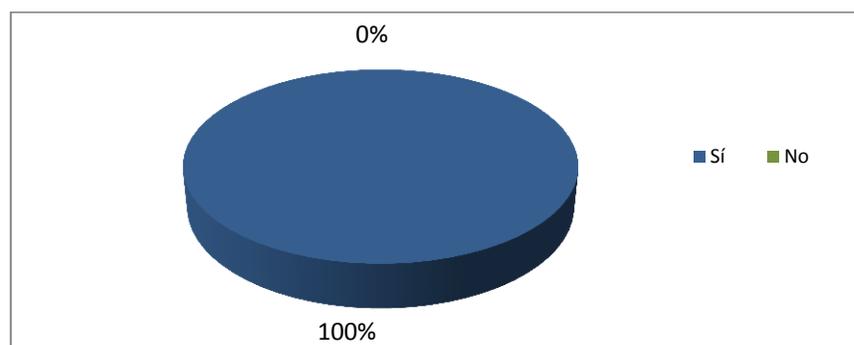
Pregunta No. 1: “¿Por qué medio usted participó en la audiencia de rendición de cuentas?”



Pregunta No. 2: “¿La información brindada por FONADE durante el evento le pareció?”

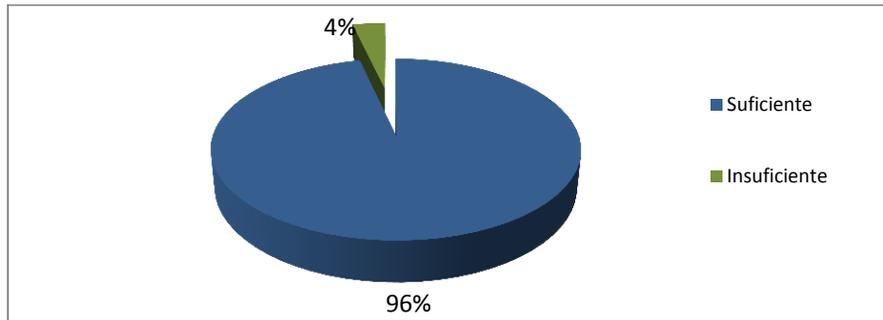


Pregunta No. 3: “¿La información brindada respondió a sus intereses?”

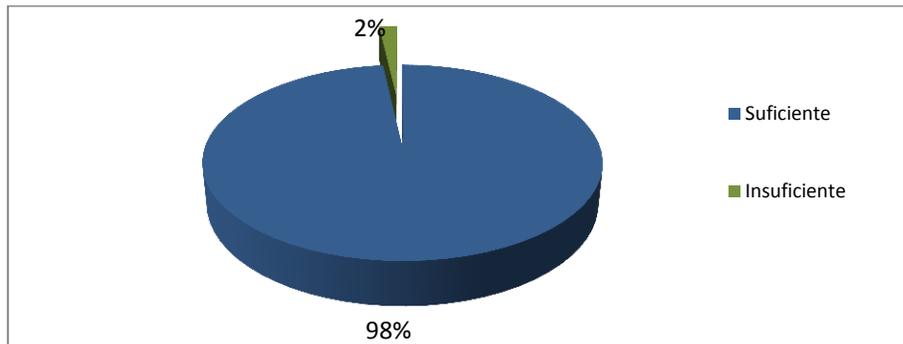


⁵ Información suministrada por el Profesional del Área de Planeación Fonade, verificados por muestreo aleatorio simple por parte del Auditor de Control Interno, autor del informe.

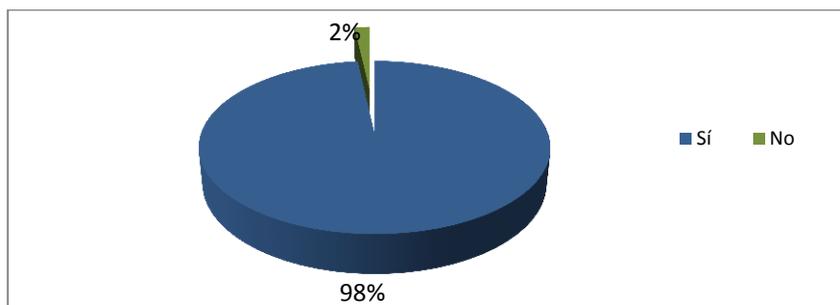
Pregunta No. 4: “¿El tiempo para la presentación de los temas por parte de la entidad le pareció?”



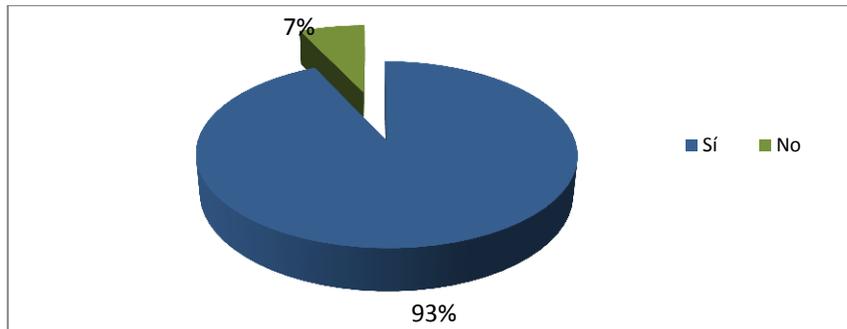
Pregunta No. 5: “¿El tiempo de respuesta por parte de la entidad a las preguntas formuladas fue?”



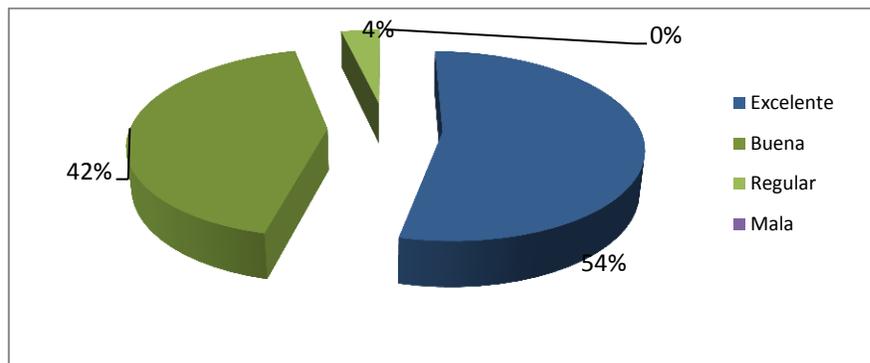
Pregunta No. 6: “¿Considera que FONADE le generó espacios de participación e interacción durante el evento?”



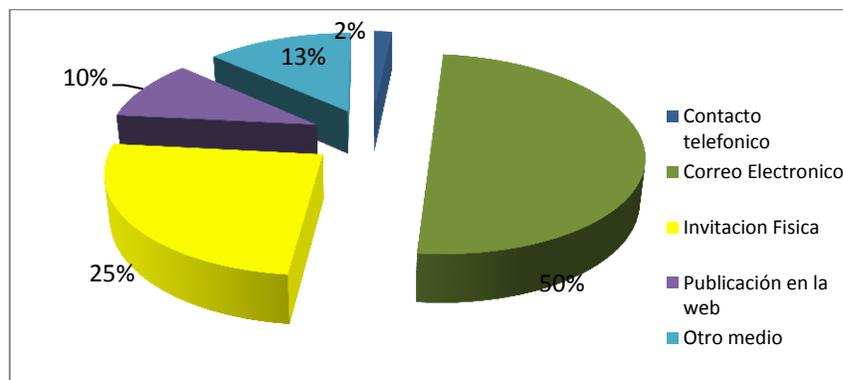
Pregunta No. 7: “¿Considera que FONADE dio respuesta a las inquietudes u observaciones planteadas por usted si las hubo?”



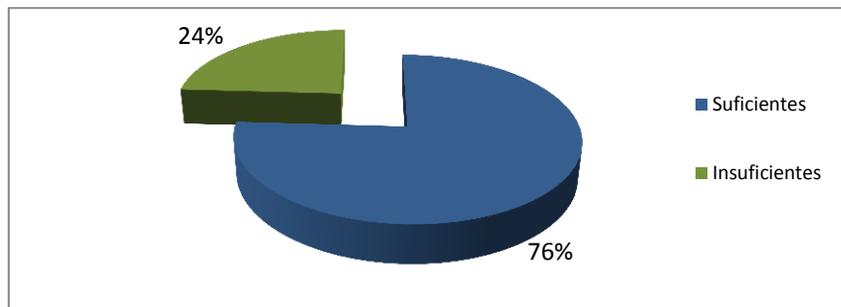
Pregunta No. 8: “¿Cómo le pareció la organización del evento?”



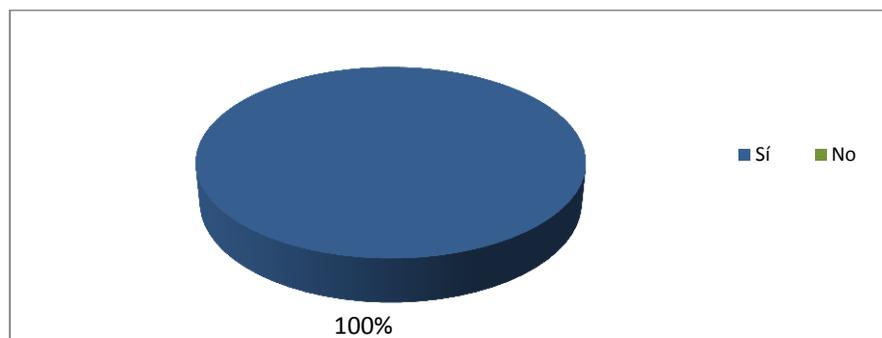
Pregunta No. 9: “¿Cómo se enteró del evento?”



Pregunta No. 10: “¿Considera que los mecanismos utilizados por FONADE para divulgar y promover la participación en el evento fueron?”



Pregunta No. 11: “¿Volvería a participar en otro evento como este?”



Pregunta No. 12. “Por favor proponga un tema de su interés para un próximo evento de este tipo”.

Consolidación de respuestas:

- *Efectividad y Oportunidad de las líneas de negocio Vinculación del sector privado en el desarrollo del país Gestión por resultados frente a los impactos sociales.*
- *Invitar a usuarios o a clientes de los proyectos que ejecuta FONADE.*
- *Participación de las comunidades antes del inicio de la planeación de los proyectos que afectan intereses regionales.*
- *Convocatoria a clientes y partes interesadas a través de medio físico*



Libertad y Orden

Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE



- *Si tienen datos sería interesante mostrar el impacto del trabajo de Fonade en el desarrollo del país, en términos del antes y el después de la vigencia analizada*
- *Es importante garantizar la transmisión en línea, pues pese a que se dio el sonido no fue bueno y los seguidores vía web no pudieron escuchar todo lo dicho en el evento. También es muy importante reforzar la convocatoria en especial de los representantes de las comunidades, es decir veedores, concejales, diputados, alcaldes, etc.*
- *Mayor participación de los actores y beneficiarios con los proyectos que ejecuta FONADE.*
- *Explicar cuál es el rol de Fonade en los diferentes proyectos, ya que existen personas en el país que no saben que existimos.*
- *Todos los temas expuestos fueron relevantes, es importante que se repita el mismo enfoque.*
- *Mayor énfasis en el impacto que ha generado la fiscalización de los títulos mineros en el país.*
- *Para efectos del negocio de Fonade, se podría incluir en la presentación un ítem que muestre que FONADE ha destinado parte de sus rendimientos financieros (propios) para ejecutar alguna obra social, en la región donde se vaya a realizar la rendición de cuentas; con el fin de que la gente de la región pueda sentir, que más allá de los recursos que aporta la Nación por intermedio de sus Ministerios; FONADE como tal de su propio "negocio" y presupuesto, invierte parte de sus ganancias como retribución a las regiones.*
- *Resultado de los informes presentados por la revisoría fiscal de FONADE.*
- *Que se realicen este tipo de eventos con alguno de los beneficiarios de los proyectos e invitar a algunas agremiaciones, entidades nacionales, etc, para dar a conocer los resultados de los proyectos que se llevan a cabo en FONADE. En este evento también se manejaría un buzón de sugerencias que nos ayuden, desde la perspectiva de los beneficiarios, a mejorar en la ejecución de los proyectos.*
- *Me gustaría que para algunos de los proyectos más relevantes fueran los mismos beneficiarios quienes presentaran sus proyectos y el significado que para ellos tienen.*
- *Como FONADE agrega valor a los proyectos que ejecuta.*
- *Creo que un tema interesante para estas jornadas es abrir un espacio para que uno o, preferiblemente dos delegados de nuestros clientes (seleccionados de manera que uno sea porque nos ha ido bien y otro porque nos haya ido mal o no tan bien) participen con una exposición de unos 5 minutos con su concepto acerca del servicio o su experiencia con FONADE, en marco de los contratos o convenios interadministrativos que tengan suscritos con FONADE.*
- *Detalles de los diferentes proyectos ejecutados por FONADE*

5. Divulgación los resultados

La información correspondiente a los diferentes mecanismos de rendición de cuentas presenciales que se han implementado a la fecha por FONADE está publicada en micro-sitio web.

Lo concerniente a la *Jornada Encuentro Regional con Veedurías*, el documento *Memorias Temas de Interés*, y la gestión previa, se encuentran disponibles en el link:



Libertad y Orden

Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE



- http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/rendicion_de_cuentas. (Consultado el 20 de febrero 2014).

PrintScreen del Webside de FONADE

Usted esta aquí: Fonade / Rendición de Cuentas

Audencia de RENDICIÓN DE CUENTAS

Jornadas FONADE PRESENTE
 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
 Encuentro Regional con Veedurías

De acuerdo con el Artículo 33 de la Ley 489 de 1998 establece las Audiencias Públicas como espacios: "donde discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la Entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos".

► Documentos relacionados:

- [Invitación Audiencia Publica de Rendición de Cuentas Año 2013.](#)
- [Formato de Inscripción y Consulta Tema de Interés Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2013.](#)
- [Informe de Rendición de Cuentas Año 2013.](#)
- [Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2013.](#)
- [Solicitud de Intervención Y Formulación De Preguntas u Observaciones.](#)
- [Encuesta de Evaluación del Evento.](#)

El día 10 de Diciembre de 2013 en la ciudad de Barranquilla - Atlántico se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Entidad, a continuación encontrará los documentos relacionados con esta jornada:

► Documentos relacionados:

- [Presentación Gerencia General.](#)
- [Presentación Subgerencia Técnica.](#)
- [Presentación Subgerencia Financiera.](#)
- [Presentación Subgerencia de Contratación.](#)
- [Presentación Subgerencia Administrativa.](#)
- [Presentación Asesoría de Control Interno.](#)
- [Agenda del Día.](#)
- [Memorias Audiencia Pública.](#)
- [Memorias Temas de Interés.](#)

PORTAL CORPORATIVO
 ZOOM
 DE CERO A SIEMPRE
 FONADE NIÑOS
 PAIPI
 RENDICIÓN DE CUENTAS

Tweets

FONADE Colombia @fonade
 Con proyectos a la primera infancia estamos transformando la vida de nuestros niños @GobAntioquia @GobValle
pic.twitter.com/5tEi3jrf1

26 Calendario de Eventos

<< Febrero - 2014 >>

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	S
	2	3	4	5	6	7
	9	10	11	12	13	14
	16	17	18	19	20	21
						28

6. Conclusiones

Frente a la primera audiencia pública de rendición de cuentas (periodo septiembre de 2011 - septiembre de 2013) adelantada por FONADE, es procedente concluir:

- ✓ La Entidad cumplió con el deber legal de exponer y responder ante la ciudadanía por aspectos relacionados con recursos, decisiones y gestión.



Libertad y Orden

Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE



- ✓ Liderada por el equipo directivo de FONADE se constituyó como un espacio de interacción con la comunidad en ejercicio del control social.
- ✓ Garantizó la participación de todos los grupos de interés incluyendo ciudadanos de diverso origen y de distintas entidades a quienes se dio la oportunidad de evaluar la reunión.
- ✓ Teniendo en cuenta la opinión de los asistentes, la mayoría consideró que :
 - La información presentada en la audiencia fue relevante
 - Se aseguró la participación e interacción
 - Se dio respuesta a las inquietudes planteadas
 - La organización del evento estuvo entre las categorías buena y excelente.
- ✓ Los mecanismos utilizados para divulgar y promover la participación en concepto de algunos colaboradores fueron insuficientes, razón por la cual se ha determinado como necesario implementar mejoras en este punto.

LUIS E. HERNANDEZ LEON
Asesor Control Interno

Proyectó: Jorge Ramirez - Asesoría de Control Interno