

FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

INFORME FINAL
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
02 DE DICIEMBRE DE 2015

TABLA DE CONTENIDO

- 1) Introducción.
- 2) Alistamiento Institucional.
- 3) Convocatoria.
- 4) Ejecución de la jornada.
- 5) Resultado.

1) INTRODUCCION

Se realizó el 02 de diciembre de 2015, la 3ra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como uno de los mecanismos de dialogo e información que tiene formulada la Entidad en su estrategia anual.

Este mecanismo y de acuerdo con el documento CONPES 3654 de 2010, se define como: *“Es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro (s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por su comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado”,* por lo cual la Entidad prepara y gestiona las actividades necesarias para presentar a sus partes interesadas la gestión en un periodo determinado.

Así mismo en la Ley 1474 de 2011, señala en el último inciso del “ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Por el cual se modifica el artículo 32 de la Ley 489 de 1998 que: *En todo caso, las entidades señaladas en este artículo tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.”*

Para tal fin, la Entidad toma como base la Cartilla de Administración Pública Audiencias Públicas en la Ruta de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Administración Pública Nacional en donde se describen los mínimos que deben ejecutar las entidades para realizar una Audiencia de Rendición de Cuentas.

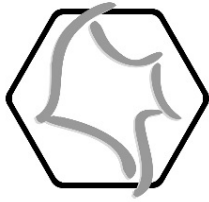
Cll 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co  fonadecol  @fonade

Página 1 de 32





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

A continuación presentamos las etapas ejecutadas por la Entidad:

2) ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

2.1. Conformación del Equipo de Apoyo

A partir del año 2013, la Entidad cuenta con un equipo interdisciplinario para apoyar la programación y ejecución de las diferentes etapas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el cual está conformado por las siguientes dependencias:

- a) Planeación y Gestión de Riesgos
- b) Equipo de Comunicaciones y Relaciones Corporativas
- c) Tecnología de la Información
- d) Gerencia General
- e) Subgerencia Técnica

A este equipo también se integraron representantes de la Asesoría de Control Interno a fin que esta apoye el proceso de evaluación de la Audiencia.

Respecto a la logística para la realización del evento, el equipo de Comunicaciones y Relaciones corporativas adelanto con el operador logístico de la Entidad las gestiones correspondientes en cuanto al sitio del evento, mobiliario requerido, refrigerios, entre otros aspectos.

Así mismo, se revisaron y ajustaron los formatos a utilizar en la jornada: Formato de Inscripción y Consulta Tema de Interés Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2015, Solicitud de Intervención y Formulación de Preguntas u Observaciones y el de Evaluación de la jornada a nivel interno y externo. Estos formatos se relacionan en los anexos del presente documento.

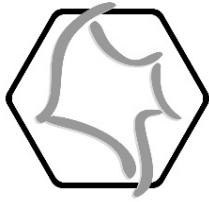
2.2 Definición del Lugar y Fecha del Evento

Acorde con la revisión realizada con el equipo directivo en reunión del 21 de septiembre de 2015, se definió como fecha para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el 02 de diciembre de 2015, en la ciudad de Bogotá. Hora: 8:30 a.m. a 11:30 a.m.

2.3 Publicación de Informe de Rendición de Cuentas

De acuerdo con la cartilla del Departamento Administrativo de la Función Pública, se debe publicar mínimo 30 días antes de la jornada un Informe de Rendición de Cuentas con el fin de ampliar la





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



información sobre los servicios ofrecidos por la Entidad, los retos estratégicos y las metas establecidas, así como los logros y dificultades relacionados con la ejecución de los proyectos, se consolidó un informe que resume los resultados del año 2014 y hasta el corte de junio de 2015.

Este informe se publicó en la página web de FONADE el 30 de octubre de 2015, el cual se encuentra disponible en el siguiente link:

http://www.fonade.gov.co/images/website/pdf/informe_rec_30102015

2.4 Mecanismos implementados para la Consulta de temas de Interés.

Para efectos de promover la retroalimentación sobre la gestión institucional y la participación de los diferentes grupos de interés: clientes, contratistas, organizaciones ciudadanas y sociales, academia, FONADE habilitó los siguientes mecanismos y canales para que los interesados manifestaran sus inquietudes, observaciones, sugerencias y temas de interés durante la audiencia de rendición de cuentas:

- Formulario de inscripción y consulta de temas de interés que se presenta en el Anexo 1, el cual se habilitó en medio físico, disponible en el Centro de Atención al Ciudadano o electrónico publicado en el sitio web: http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/rendicion_de_cuentas2
- Mensaje de datos dirigido a FONADE a través del siguiente correo electrónico: rendiciondecuentas@fonade.gov.co
- Comunicación telefónica a los siguientes números: (571) 5940407 Ext: 12902 y 12944
- Trabajo en redes sociales con el Hashtag #RendimosCuentas

2.5 Mecanismos definidos para la Intervención en la Audiencia de Rendición de cuentas

Igualmente se definieron los siguientes medios a ser habilitados durante la Audiencia para facilitar a los interesados un espacio de intervención:

- Diligenciamiento del formato de solicitud de intervención y formulación de preguntas u observaciones que se muestra en el Anexo 2, el cual se habilitó en la página web de la entidad para su diligenciamiento electrónico, específicamente en el siguiente micro sitio rendición de cuentas: http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/rendicion_de_cuentas2





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



Así mismo, se definió proporcionar al ingreso de la audiencia este mismo formato en medio físico para que fuera diligenciado y entregado durante el tiempo definido de intervención de la Entidad, y de esta forma, establecer y organizar las intervenciones por afinidad de temas.

De la misma manera, y con el fin de realizar una jornada organizada y pacífica, se acordó disponer un buzón de quejas, sugerencias y reclamos en las mesas de inscripción, las cuales en caso de presentarse serían atendidas y/o respondidas en los términos legales previstos.

3) CONVOCATORIA

Como parte de la estrategia de comunicaciones definida se desarrollaron las actividades para la convocatoria a la audiencia tanto por medio físico como virtual. Para lo anterior, el Equipo de Comunicaciones y Relaciones Corporativas se encargó del diseño del banner, invitaciones, presentaciones, entre otros aspectos.

Invitación:



El Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo FONADE, invita a clientes, proveedores, comunidad en general y demás grupos de interés a participar en su

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015.

Espacio institucional para informar los resultados de las labores adelantadas en el último año por la Entidad, y sus perspectivas.

2 de diciembre de 2015
Auditorio Compensar,
Cl. 94 #23-43, Bogotá
8:00 a.m.
Confirmación de asistencia:
rendiciondecuentas@fonade.gov.co

Transmisión en vivo por internet:
www.fonade.gov.co

Consulte nuestro
Informe de Rendición de Cuentas en
www.fonade.gov.co.

Remitamos los temas que sería de su
interés conocer, diligenciando el
formato de inscripción y consulta
dispuesto en el sitio web.



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

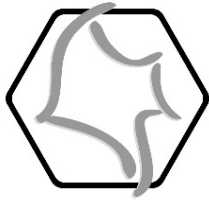
Cll 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co fonadecol @fonade

Página 4 de 32





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



3.1. Convocatoria Mailing Masivos y SMS:

El Área de Planeación y Gestión de Riesgos lideró la consolidación de las bases de datos de las partes interesadas y con el apoyo del Área de Tecnología de la Información realizó la convocatoria vía mailing masivo con el correo rendiciondecuentas@fonade.gov.co y mensaje de texto, así como el envío de un total de 117 comunicaciones físicas dirigidas a clientes, junta directiva y organismos de control.

Envío de mailing:

Tema	Numero de correos
Invitación al evento RENDICION DE CUENTAS	449
Consulta Temas de Interés	391
2do correo de Consulta de Temas de Interés	377
Orden del día	401
Invitando a seguir la Transmisión Vía Streaming	401
Evaluación de la jornada	401

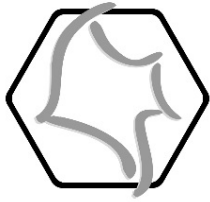
Mensajes de Texto:

Tema	Número de teléfonos
Invitación al evento RENDICION DE CUENTAS	294
Consulta Temas de Interés	250
Invitación al evento RENDICION DE CUENTAS	249

Por otra parte en la página web de la entidad se actualizó el micrositio Rendición de Cuentas con la invitación de la Audiencia Pública 2015 y se publicó el siguiente banner en la sección de noticias de interés:

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





FONADE
Proyectos que transforman vidas



RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

Acompáñanos el próximo 2 de diciembre de 2015, 8:00 a.m.
Auditorio Compensar
Cl. 94 #23-43, Bogotá
Transmisión en vivo por: www.fonade.gov.co

Noticias y Publicaciones

Jornadas Fonade Presente | Audiencia Pública de Rendición de Cuentas | Encuentro Regional de Veedurías | Mecanismos Virtuales de Rendición de Cuentas

De acuerdo con el Artículo 33 de la Ley 489 de 1998 establece las Audiencias Públicas como espacios: "donde discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la Entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos".

AÑO 2015

Documentos relacionados:

- Video Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2015.
- Invitación a Audiencia de Rendición de Cuentas Año 2015.
- Informe de Rendición de Cuentas Año 2015.
- Formato de Inscripción y Consulta Tema de Interés Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Año 2015.

AÑO 2014

Documentos relacionados:

Por otra parte, se realizó un video de invitación con el Gerente de la Entidad Dr. Alfredo Bula Dumar, el cual se publicó en el micro sitio y se socializo por redes sociales. A continuación se relaciona el enlace del video:

<https://www.youtube.com/watch?v=Oz5Cogt4bOE&feature=youtu.be>

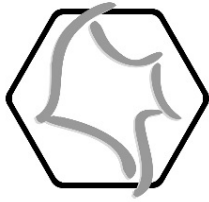
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



3.2. Convocatoria por Redes Sociales:

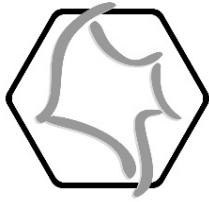
La convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó antes y durante el desarrollo del evento a través de las redes sociales.

➤ **Twitter:**



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



DNP Departamento Nacional de Planeación



TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

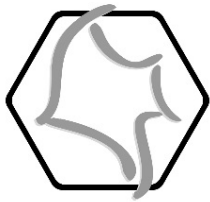
Sujeto

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade





FONADE
Proyectos que transforman vidas



➤ Facebook:



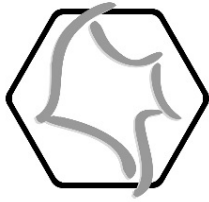
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade





FONADE
Proyectos que transforman vidas



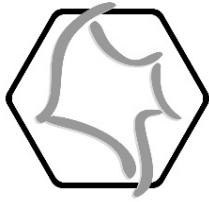
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Cll 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade





FONADE
Proyectos que transforman vidas



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



DNP Departamento Nacional de Planeación



TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



Desde el 15 de octubre en todos los Post de contenido en la red social Facebook y desde el 19 de octubre en la gran mayoría de los tweets en Twitter, se hizo uso del hashtag #RendimosCuentas, incluyendo las publicaciones de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.



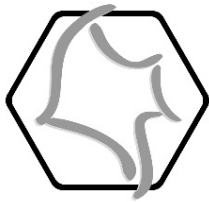
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co fonadecol @fonade





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



DNP Departamento Nacional de Planeación



TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

A continuación se evidencia la interacción por redes sociales presentando datos relevantes de algunas piezas de convocatoria:

FONADE
Publicado por Miguel Gomez Salazar [?] · 28 de octubre ·

Nuestro Gerente General, Alfredo Bula, te invita a nuestra audiencia pública de rendición de cuentas. Participa y haz parte de los proyectos que han transformado la vida de millones de colombianos durante 2015. #RendimosCuentas

Invitación Rendición de Cuentas FONADE

FONADE adelantará el próximo 2 de diciembre, su AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015, invitando a toda la comunidad a participar activamente, de ma...
YOUTUBE.COM

3154 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

33 Me gusta 4 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

3154 Personas alcanzadas		
44 Me gusta, comentarios y veces que se compartió		
36 Me gusta	33 En la publicación	3 En el contenido compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
8 Veces que se compartió	4 En la publicación	4 En el contenido compartido
82 Clics en publicaciones		
2 Visualizaciones de fotos	63 Clics en el enlace	17 Otros clics
COMENTARIOS NEGATIVOS		
0 Ocultar publicación	1 Ocultar todas las publicaciones	
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página	

FONADE
Publicado por Miguel Gomez Salazar [?] · 13 de noviembre ·

Nuestro Gerente General, Alfredo Bula, te invita a hacer parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el próximo 2 de diciembre: Entérate de los logros alcanzados por nuestra Entidad. #RendimosCuentas #YoTransformoVidas

Invitación Rendición de Cuentas FONADE.

FONADE adelantará el próximo 2 de diciembre, su AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015, invitando a toda la comunidad a participar activamente, de ma...
YOUTUBE.COM

1580 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

18 Me gusta 1 vez compartido

Me gusta Comentar Compartir

1580 Personas alcanzadas		
23 Me gusta, comentarios y veces que se compartió		
18 Me gusta	18 En la publicación	0 En el contenido compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
5 Veces que se compartió	1 En la publicación	4 En el contenido compartido
27 Clics en publicaciones		
0 Visualizaciones de fotos	8 Clics en el enlace	19 Otros clics
COMENTARIOS NEGATIVOS		
1 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones	
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página	

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade





FONADE

Proyectos que transforman vidas



DNP Departamento Nacional de Planeación



TODOS POR UN NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

FONADE
Publicado por Miguel Gomez Salazar [?] · 26 de noviembre a las 16:14 ·

Tu participación es muy importante para transformar la vida de los colombianos. #RendimosCuentas #YoTransformoVidas

512 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

6 Me gusta

512 Personas alcanzadas		
6 Me gusta, comentarios y veces que se compartió		
6 Me gusta	6 En la publicación	0 En el contenido compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
0 Veces que se compartió	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
10 Clics en publicaciones		
9 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	1 Otros clics
COMENTARIOS NEGATIVOS		
0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones	
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página	

FONADE
Publicado por Miguel Gomez Salazar [?] · 2 de diciembre a las 8:56 ·

Colaboración armónica, y alianzas, con el Sector Público permiten la creación de proyectos que transforman vidas. Tus preguntas son muy importantes en este proceso de transformación de nuestro país! Envíanos todas tus inquietudes por medio de nuestras redes sociales, utilizando el hashtag #RendimosCuentas y #YoTransformoVidas, las responderemos en nuestra Rendición de Cuentas.

Alfredo Bula
Gerente General – Grupo directivo

3279 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)

3279 Personas alcanzadas

77 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

68 Me gusta	47 En la publicación	21 En el contenido compartido
1 Me encanta	0 En la publicación	1 En el contenido compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
8 Veces que se compartió	3 En la publicación	5 En el contenido compartido
244 Clics en publicaciones		
172 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	72 Otros clics
COMENTARIOS NEGATIVOS		
0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones	
0 Reportar como spam	0 Ya no me gusta esta página	

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

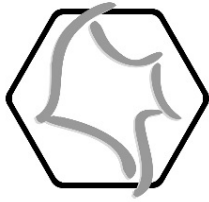
Cll 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade

Página 14 de 32





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



Post – Tweets

<u>Publicaciones en Facebook</u>	<u>Publicaciones en Twitter</u>	<u>Alcance Total</u>	<u>Interacción</u>
<u>17</u>	<u>18</u>	<u>42.009</u>	<u>3.272</u>

Hashtag #RendimosCuentas

<u>Alcance Total</u>	<u>Impresiones</u>
<u>81.149</u>	<u>224.125</u>

4) EJECUCION DE LA JORNADA

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo en Bogotá, en la sede Compensar Calle 94. El orden del día y el desarrollo del mismo se encuentra en el micro sitio Rendición de Cuentas: http://www.fonade.gov.co/portal/page/portal/WebSite/Fonade/rendicion_de_cuentas2

Así mismo, se consolidaron los formatos de consulta y temas de interés, y las preguntas u observaciones recibidas por los diferentes mecanismos de participación que se habilitaron para la realización de la jornada.

5) RESULTADO

5.1 Participación presencial en la jornada

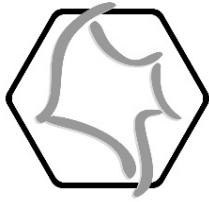
A la jornada de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas asiste un total de 183 personas entre clientes, proveedores, entes de control, contratistas y funcionarios de la Entidad.

5.2 Resultado encuesta evaluación de eventos externa

Esta encuesta fue diligenciada por 15 personas y los resultados por cada pregunta son:

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





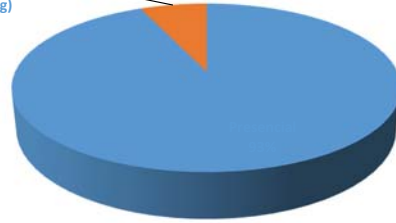
FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



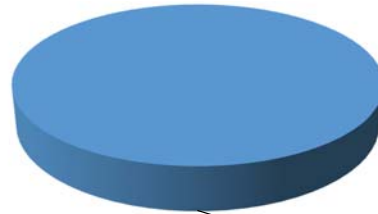
1. Por qué medio participó en la audiencia de rendición de cuentas:

Transmisión
pagina web
(streaming)
7%



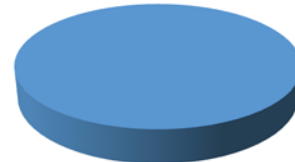
2. La información brindada por la Entidad durante el evento le pareció:

Suficiente
100%

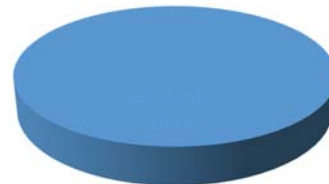


3. La información brindada respondió a sus intereses:

Sí; 100%



4. El tiempo para la presentación de los temas por parte de la Entidad le pareció:



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



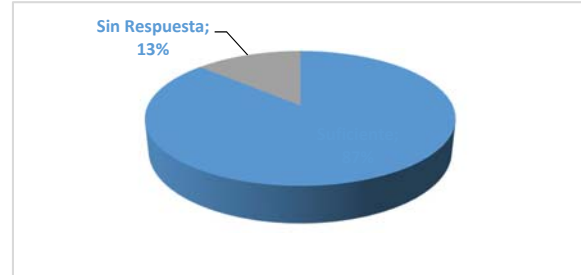


FONADE

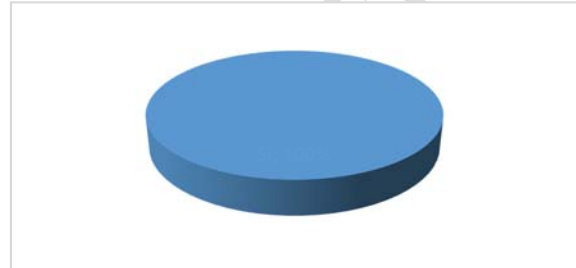
Proyectos que *transforman* vidas



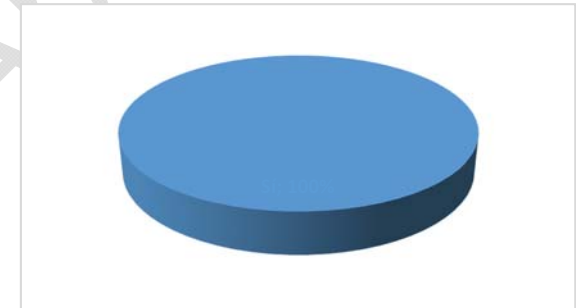
5. El tiempo de respuesta por parte de la Entidad a las preguntas formuladas fué:



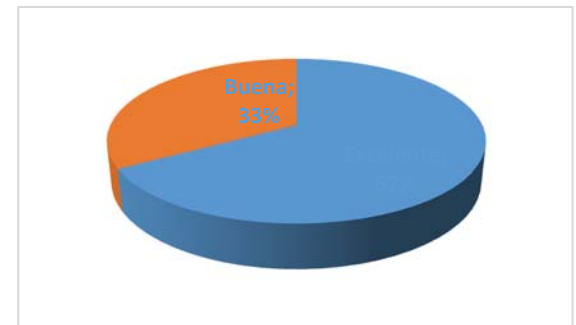
6. Considera que la Entidad le generó espacios de participación e interacción durante el evento:



7. Considera que FONADE dio respuesta a las inquietudes u observaciones planteadas por usted si las hubo :

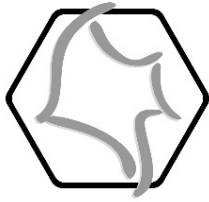


8. ¿Cómo le pareció la organización del evento?



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





FONADE

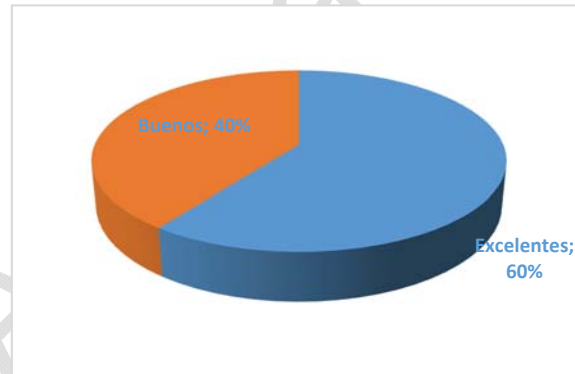
Proyectos que *transforman* vidas



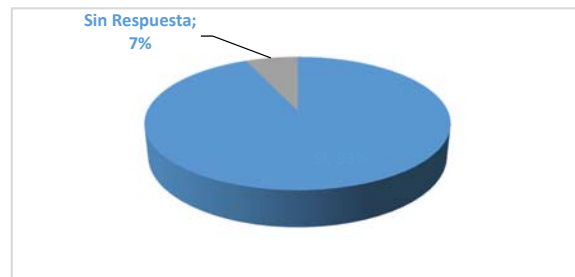
9. ¿Cómo se enteró del evento?



10. Considera que los mecanismos utilizados por FONADE para divulgar y promover la participación en el evento fueron:



11. ¿Volvería a participar en otro evento como este?



12. Por favor proponga el tema de su interés para un próximo evento de esta naturaleza:

- a. Que se sigan realizando más y mejores proyectos. Que hayan mucho más recursos para desarrollar todos los proyectos. Participar y colaborar más con la comunidad.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas

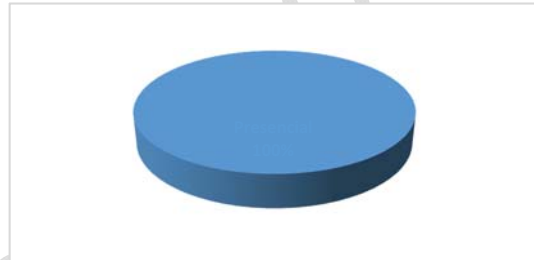


- b. Iniciativas de FONADE en desarrollo del proceso de paz
- c. Encuesta Virtual: Resultados y retos de FONADE en el sector ambiental en particular con respecto a Parques Nacionales.

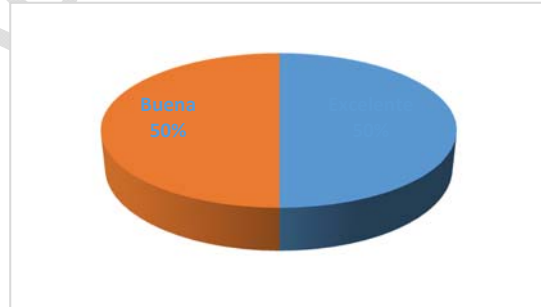
5.3 Resultado encuesta evaluación de eventos interna

Esta encuesta fue diligenciada por 36 colaboradores de FONADE y los resultados por cada pregunta son:

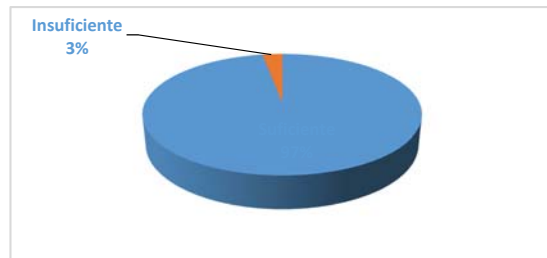
1. Por qué medio participó en la jornada?



2. ¿Cómo califica en términos generales la jornada realizada?

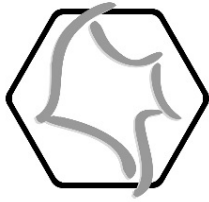


3. ¿Cómo evalúa la etapa de planeación de la jornada?



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



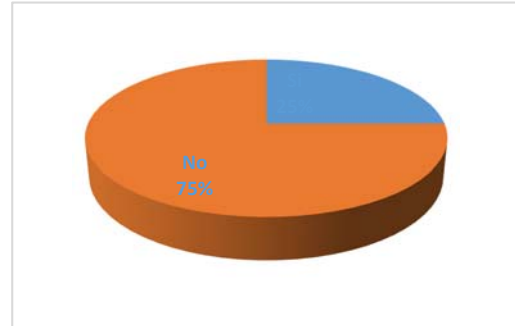


FONADE

Proyectos que *transforman* vidas

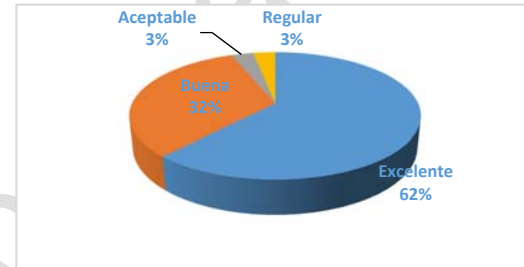


4. ¿Participó directamente de esta etapa de planeación?

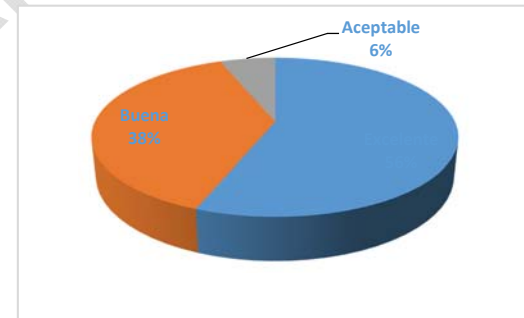


5. ¿Frente a la etapa de ejecución de la jornada, como califica el lugar, hora y ciudad seleccionados para la realización del evento?

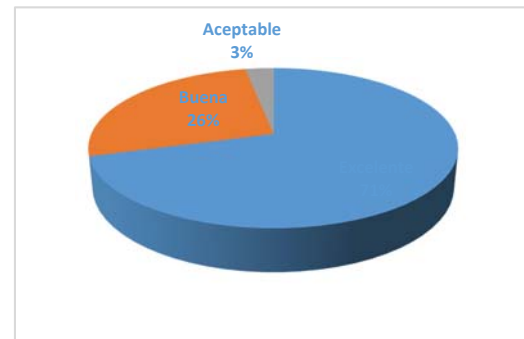
Lugar:



Fecha:

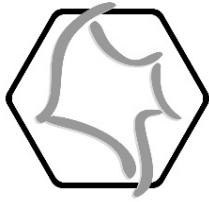


Duración:



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



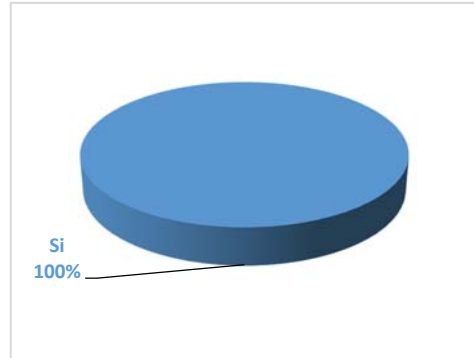


FONADE

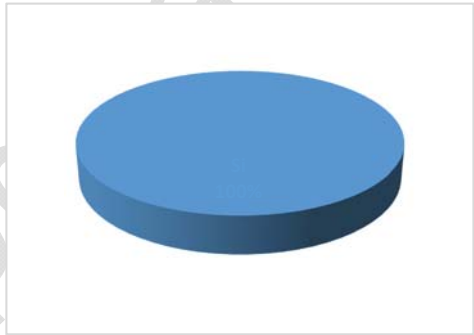
Proyectos que *transforman* vidas



6. ¿La metodología utilizada durante el evento fue adecuada?

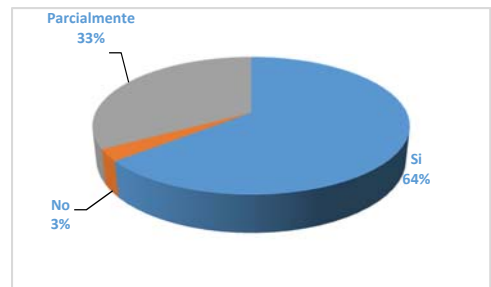


7. ¿Cree que FONADE en la presentación de los temas, manejo un lenguaje apropiado que facilitó el entendimiento de los mismos por parte de los asistentes que no pertenecen a la Entidad?



8. Considera que la jornada realizada permitió generar:

Un verdadero espacio de dialogo con nuestras partes interesadas



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



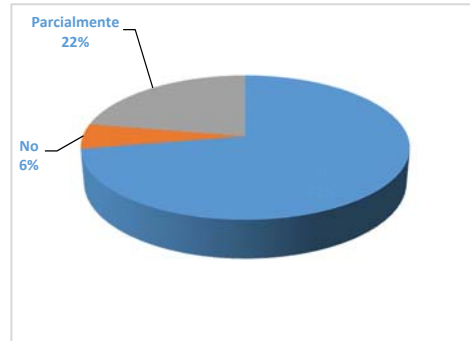
DNP Departamento Nacional de Planeación



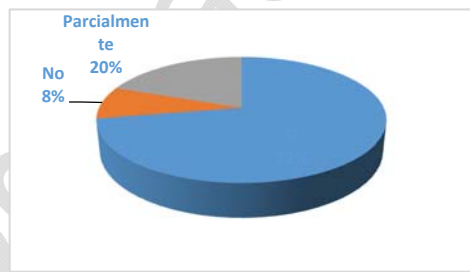
TODOS POR UN NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

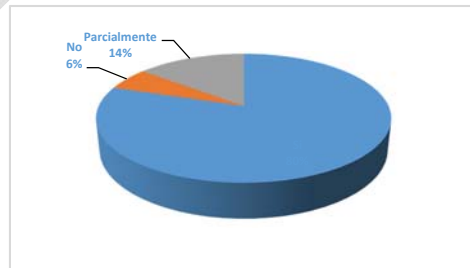
Retroalimentación de la gestión institucional por nuestra partes interesadas



Motivación e incentivos a los asistentes para participar en próximas jornadas



Recepción de iniciativas para mejoramiento institucional



9. ¿Cree que se cumplió el objetivo de la jornada y porque?



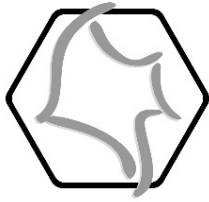
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co fonadecol @fonade





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



Comentarios:

- Se logró por parte de FONADE dar a conocer cuál ha sido la gestión en el último periodo y el de la nueva administración.
- Se cumplió con el objetivo de la jornada, porque se comunicó la gestión real de Fonade durante el 2015.
- Se cumplió con la obligación de la rendir cuentas y exponer claramente los resultados de Fonade al corte previsto. No obstante, por comentarios que escuché quedaron vacíos frente a la actual estrategia, el plan comercial, tendencias evidenciadas en la dinámica del negocio.
- Fue una rendición clara en donde se dio una información concreta de los proyectos ejecutados por la entidad.
- Se dio la respectiva Retroalimentación de la gestión realizada por el equipo de trabajo de FONADE.
- Se logró informa a la comunidad en general y actores diversos de Fonade lo que se viene desarrollando dentro de la entidad, principales logros al mismo tiempo que los retos que desde la nueva gerencia se tienen para los próximos años porque la información fue clara y concreta.
- Ya que fue presentada la rendición de cuentas a la comunidad en general.
- Se informaron los resultados del periodo.
- Se presentaron de manera clara y concisa los resultados de la gestión de la Entidad, en tiempos cortos lo cual mantuvo la atención de la audiencia durante todo el evento.
- Porque considero que los temas fueron muy claros, tanto en el ciclo que se evaluó y con la idea de lo que se pueda dar en futuras presentaciones de la entidad.
- Se trataron con claridad todos los temas determinados para la rendición de cuentas de la entidad y se logró la participación activa de las personas en la jornada institucional.
- Si porque FONADE expuso su gestión y se dio el espacio para que la comunidad participara e interactuar con los directos responsables.
- Se expusieron los puntos más importantes, los cuales fueron explicados a la audiencia.





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



- Se cumplió con toda la agenda.
- FONADE brindó información clara sobre su gestión y brindó espacios para la participación de las partes interesadas.
- Dejar registro valor que tiene la Entidad en la transparencia de presentar propósitos y resultados de manera participativa publica por ende con oportunidad de ser participativa.
- Fonade mostro su gestión del periodo, con resultados aceptables.
- Se logró la presentación de la gestión institucional, en forma concreta, y se dispusieron de varios canales para la participación.
- En mi caso no tenía conocimiento del alcance de FONADE en los últimos meses, enterarme que llegamos a más de mil municipio fue muy satisfactorio y me llenó de orgullo.
- Identificando como objetivo de la jornada dar a conocer los resultados de la gestión de FONADE, se cumplió.
- Porque se dio a conocer la actividad de FONADE en el país, con casos de éxito como el Fondoemprender, presentado directamente por la Directora de empleo del SENA.
- Porque se permitió la participación de los grupos de interés y se dio a conocer la gestión de la Entidad en el periodo determinado.

10. ¿Qué otras mejoras sugiere para esta etapa para una próxima jornada de esta naturaleza?

- Ninguna, todo me pareció acorde con el objetivo del evento.
- Principalmente que exista más participación de invitados y asistentes.
- La percepción por parte de los beneficiarios y del cliente directamente por los productos entregados. Si no asisten, sería a través de una entrevista previamente grabada.
- Hacer una presentación que permita entender la estrategia actual en diferentes frentes:

- a. Comercial
- b. Técnico
- c. Financiero
- d. Gestión.

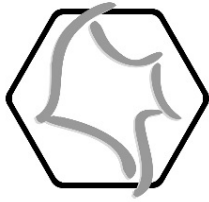
Cll 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co  /fonadecol  @fonade

Página 24 de 52





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

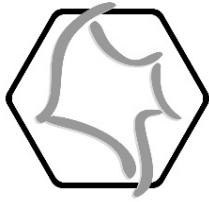


**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

- Mayor participación de entidades territoriales y de los clientes con quienes se realizan los proyectos y/o negocios.
- No se presentan acciones de mejora.
- El evento de rendición de cuentas superó las expectativas y logro los objetivos propuestos.
- Solo prever un espacio más amplio.
- Asegurar la asistencia de los Clientes de FONADE y de terceros. Así mismo asegurar la participación de la comunidad en generar.
- Sugiero tener un equipo de mercadeo que motive a los Alcaldes y Gobernadores a traer sus proyectos a Fonade.
- Procurar que la fecha del evento no sea en el último mes del año, vincular con mayor insistencia la participación de la academia y gremios.
- Fue buena y no habría necesidad de realizar acciones de mejora, sólo mantener el nivel.
- Sería interesante que la comunidad participara más, sin embargo veo que se utilizaron todos los medios disponibles para convocar y llegar a la comunidad.
- Los tiempos de intervención no debieran ser tan limitados.
- Que participen más nuestros clientes e interesados.
- Hay que mejorar la presentación de la información.
- Resultados de las inquietudes de los externos que participaron y las respuestas dadas por la Entidad, dado que nos comentaron que se hicieron preguntas que no alcanzaron a ser resueltas en el marco de la rendición de cuentas.
- Contar con más participación de los clientes, ya que con esto tendríamos más sugerencias de mejora para nuestros procesos y continuar prestando un mejor servicio.
- Las mencionadas respecto al lugar del evento y organizar el evento máximo en el tercer trimestre de la vigencia. Desarrollar el plan de comunicaciones acorde con lo planeado, aprovechando en mayor los medios virtuales para promover el evento antes de la realización del mismo.





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



- Que inviten gente de diferentes áreas de la entidad, para que se enteren de todo lo que hace Fonade, de esta manera se va a generar empoderamiento lo que conllevará a que se trabaje con más gusto y con más orgullo.
- Separar el sitio con anticipación.
- Entregar mapa de llegada al sitio.
- Realizar las pruebas de streaming con 15 días de anticipación.
- La invitación a clientes que den fé del cumplimiento de la contratación.
- Invitar a personas claves en la gestión y aporten como mesa de trabajo, además se deben invitar a los medios y que el gerente sea entrevistado esto en pro de vernos más comerciales y atractivos para la inversión, y jalonar nuevos contratos.
- Incluir más presentaciones de los proyectos, con el fin de cubrir todas las áreas de FONADE.
- Revisar la pertinencia del lugar, para que sea de fácil llegada y optimice la logística.
- Los voceros deben prepararse en la oratoria y en la presentación en general.
- Se pueden mejorar la diagramación de las presentaciones, que sea menos texto y más dinámica.

Elaboro: Angela Parra – Área de Planeación y Gestión de Riesgos

Reviso: Carmen Cecilia Henao Espinoza – Gerente de Unidad - Área de Organización y Métodos

Asignada de las obligaciones de la Gerencia de Unidad del Área de Planeación y Gestión de Riesgos

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

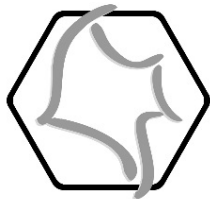
CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co  fonadecol  @fonade

Página 26 de 32





FONADE
Proyectos que *transforman* vidas



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

ANEXO 1

INSCRIPCIÓN Y CONSULTA DE TEMAS DE INTERÉS					
EVENTO		AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015			
LUGAR	BOGOTÁ D.C.	FECHA	2015	12	2
FONADE le agradece su interés de participar en este evento. Con el propósito de realizar la inscripción al mismo y de dar respuesta a sus inquietudes le solicitamos el diligenciamiento de la siguiente información					
Ver Aviso de Privacidad al Respaldo					
Inscripción					
Nombres y apellidos					
Número de identificación		Tipo de Identificación			
Entidad a la que pertenece (Si aplica)		Cargo que desempeña (Si aplica)			
Ciudad sede de la entidad a la que pertenece (Si aplica)		Correo electrónico			
Teléfono fijo de contacto		Número celular			
Consultas de Temas de Interés					
Con el objetivo de mejorar el contenido, queremos conocer su opinión sobre el tema o los temas que le gustarían que se propusieran y debatieran AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, por eso le pedimos que elija de la siguiente lista, cuál es el que mas le interesa: (Por favor elija una opción)					
1	Información administrativa				
2	Información contractual				
3	Información financiera				
4	Información de las líneas de negocio de la Entidad y/o proyectos				
5	Otra Información (Describir la información requerida en el campo de inquietudes, observaciones o recomendaciones)				
Inquietudes, Observaciones y/o Recomendaciones					
De acuerdo con la opción seleccionada, manifieste en el siguiente espacio las inquietudes, observaciones y/o recomendaciones que quisiera plantearle a FONADE					

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

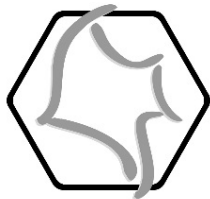
CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co /fonadecol @fonade

Página 27 de 32





FONADE
Proyectos que *transforman* vidas




DNP Departamento
Nacional
de Planeación



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

ANEXO 2

 FONADE Proyectos que transforman vidas	FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO - FONADE				
	SOLICITUD DE INTERVENCIÓN Y FORMULACIÓN DE PREGUNTAS U OBSERVACIONES				
EVENTO					
LUGAR		FECHA	AAAA	MM	DD
<p>FONADE agradece su interés de participar en este evento; si desea intervenir en el espacio definido por la Entidad para las organizaciones sociales y ciudadanía, es importante que tenga en cuenta que los temas a presentar estén relacionado con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.</p>					
Nombres y Apellidos					
Documento de Identidad					
Entidad a la que pertenece (Si aplica)		Cargo que desempeña (Si aplica)			
1.	Requiere un espacio para la presentación de la (s) propuesta (s), pregunta (s) u observación (es)				
SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		
2.	Escriba por favor la (s) propuesta (s), pregunta (s) u observación (es)				
3.	Relación de documentos que adjunta a la (s) propuesta (s) (Si Aplica)				

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Cll 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co  fonadecol  @fonade

Página 28 de 32





FONADE

Proyectos que transforman vidas




DNP Departamento Nacional de Planeación



TODOS POR UN NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

ANEXO 3 – ENCUESTA EXTERNA

 FONADE Proyectos que transforman vidas		FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO - FONADE			
		ENCUESTA DE EVALUACION DE EVENTOS			
Evento					
Fecha	AAAA	MM	DD	Lugar	
<p>FONADE agradece su participación en el evento. A continuación encontrará una breve encuesta que tiene como objetivo conocer su opinión con el fin de evaluar el proceso y generar acciones de sostenimiento y mejora para los siguientes eventos.</p>					
Nombres y Apellidos					
Entidad a la que pertenece (Si aplica)			Cargo que desempeña (Si aplica)		
<p>Marque con una X la respuesta.</p>					
<p>1) Por qué medio participó en la audiencia de rendición de cuentas:</p> <p>Presencial <input type="checkbox"/></p> <p>Transmisión página web (streaming) <input type="checkbox"/></p> <p>Redes Sociales <input type="checkbox"/></p> <p>Otro <input type="checkbox"/> Cuál? <input style="width: 100px;" type="text"/></p>					
<p>2) La información brindada por la Entidad durante el evento le pareció:</p> <p>Suficiente <input type="checkbox"/></p> <p>Insuficiente <input type="checkbox"/></p>					
<p>3) La información brindada respondió a sus intereses:</p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>					
<p>4) El tiempo para la presentación de los temas por parte de la Entidad le pareció:</p> <p>Suficiente <input type="checkbox"/></p> <p>Insuficiente <input type="checkbox"/></p>					
<p>5) El tiempo de respuesta por parte de la Entidad a las preguntas formuladas fué:</p> <p>Suficiente <input type="checkbox"/></p> <p>Insuficiente <input type="checkbox"/></p>					
<p>6) Considera que la Entidad le generó espacios de participación e interacción durante el evento:</p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>Si su respuesta fue no, explicar las razones <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/></p>					
<p>7) Considera que FONADE dio respuesta a las inquietudes u observaciones planteadas por usted si las hubo :</p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>Si su respuesta fue no, explicar las razones <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/></p>					

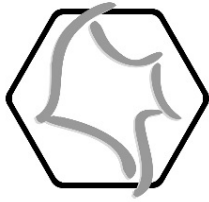
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Cll 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co  /fonadecol  @fonade





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



DNP Departamento
Nacional
de Planeación



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

8) ¿ Cómo le pareció la organización del evento?

Excelente	<input type="checkbox"/>
Buena	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>
Mala	<input type="checkbox"/>

9) ¿ Cómo se enteró del evento?

Contacto telefónico	<input type="checkbox"/>
Correo electrónico	<input type="checkbox"/>
Invitación física	<input type="checkbox"/>
Publicación en la web	<input type="checkbox"/>
Otro medio	<input type="checkbox"/>

Cuál?

10) Considera que los mecanismos utilizados por FONADE para divulgar y promover la participación en el evento fueron:

Excelentes	<input type="checkbox"/>
Buenos	<input type="checkbox"/>
Regulares	<input type="checkbox"/>
Malos	<input type="checkbox"/>

11) ¿ Volvería a participar en otro evento como este?

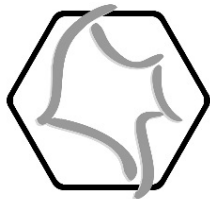
Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

12) Por favor proponga el tema de su interés para un próximo evento de esta naturaleza:

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Sujeto a





FONADE
Proyectos que transforman vidas




DNP Departamento
Nacional
de Planeación



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

ANEXO 3 – ENCUESTA INTERNA

 FONADE Proyectos que transforman vidas		FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO FONADE																		
		ENCUESTA INTERNA DE EVALUACION DE EVENTOS DE RENDICION DE CUENTAS																		
Nombre de Evento																				
Fecha de realización		AAAA	MM	DD	Lugar															
La Entidad agradece su participación en esta jornada. A continuación encontrará una breve encuesta que tiene como objetivo conocer su opinión con el fin de evaluar el proceso y generar acciones de mejoramiento para las siguientes jornadas.																				
Nombres y Apellidos																				
Área a la que pertenece				Nombre corto del convenio o proyecto al que pertenece																
Marque con una X la respuesta a las siguientes preguntas:																				
1) ¿ Por qué medio participó en la jornada?																				
Presencial		<input type="checkbox"/>																		
Transmisión página web (streaming)		<input type="checkbox"/>																		
Redes Sociales		<input type="checkbox"/>																		
Otro		<input type="checkbox"/>		Cuál? <input style="width: 150px;" type="text"/>																
2) ¿Cómo califica en terminos generales la jornada realizada?																				
Excelente		<input type="checkbox"/>																		
Buena		<input type="checkbox"/>																		
Aceptable		<input type="checkbox"/>																		
Regular		<input type="checkbox"/>																		
3) ¿Cómo evalúa la etapa de planeación de la jornada?																				
Suficiente		<input type="checkbox"/>																		
Insuficiente		<input type="checkbox"/>																		
4) ¿Participó directamente de esta etapa de planeación?																				
Si		<input type="checkbox"/>																		
No		<input type="checkbox"/>																		
Si su respuesta es si, favor explicar como fue su participación		<input style="width: 300px; height: 20px;" type="text"/>																		
¿Qué acciones de mejora sugiere se incorporen en la etapa de planeación para una próxima jornada de esta naturaleza?		<input style="width: 300px; height: 20px;" type="text"/>																		
5) ¿Frente a la etapa de ejecución de la jornada, como califica el lugar (ciudad - sitio), fecha y duración seleccionados para la realización del evento?																				
		<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Lugar</th> <th>Fecha</th> <th>Duración</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>		Lugar	Fecha	Duración														
Lugar	Fecha	Duración																		
Excelente																				
Buena																				
Aceptable																				
Regular																				
Espacio para comentario o sugerencia adicional		<input style="width: 300px; height: 20px;" type="text"/>																		

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co  /fonadecol  @fonade





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



6) ¿La metodología utilizada durante el evento fue adecuada?

Si

No

7) ¿Cree que FONADE en la presentación de los temas, manejo un lenguaje apropiado que facilitó el entendimiento de los mismos por parte de los asistentes que no pertenecen a la Entidad?

Si

No

Espacio para comentario o sugerencia adicional

8) ¿Considera que la jornada realizada permitió generar

	Si	No	Parcialmente
Un verdadero espacio de dialogo con nuestras partes interesadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Retroalimentación de la gestión institucional por nuestra partes interesadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motivación e incentivos a los asistentes para participar en próximas jornadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recepción de iniciativas para mejoramiento institucional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9) ¿Cree que se cumplió el objetivo de la jornada y porque?

Si

No

10) ¿Qué acciones de mejora sugiere se incorporen en la etapa de ejecución de una próxima jornada de esta naturaleza?

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Sujeto

CII 26 # 13 - 19. Bogotá - Colombia.

Teléfonos: (57)(1) 594 0407 - Línea Transparencia: (57)(1) 01 8000 914 502

www.fonade.gov.co fonadecol @fonade

Página 32 de 32

