



FONADE

Proyectos que transforman vidas

Gestión Administrativa



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



FONADE

Proyectos que transforman vidas

PRINCIPALES ACTIVIDADES

Apoyo y soporte a la gestión y operación de las líneas misionales de la Entidad.

- ✓ Planeación, ejecución y control de la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones.
- ✓ Administración y gestión de la planta de personal.
- ✓ Implementación y mantenimiento de los sistemas de mejoramiento y control.
- ✓ Administración del proceso de pago de los compromisos de la Entidad.
- ✓ Manejo de las comunicaciones internas y externas.
- ✓ Primera instancia de investigaciones disciplinarias.





FONADE

Proyectos que transforman vidas

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - SGC

Desde el año **2006**, FONADE cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad – SGC, implementado y certificado bajo las normas

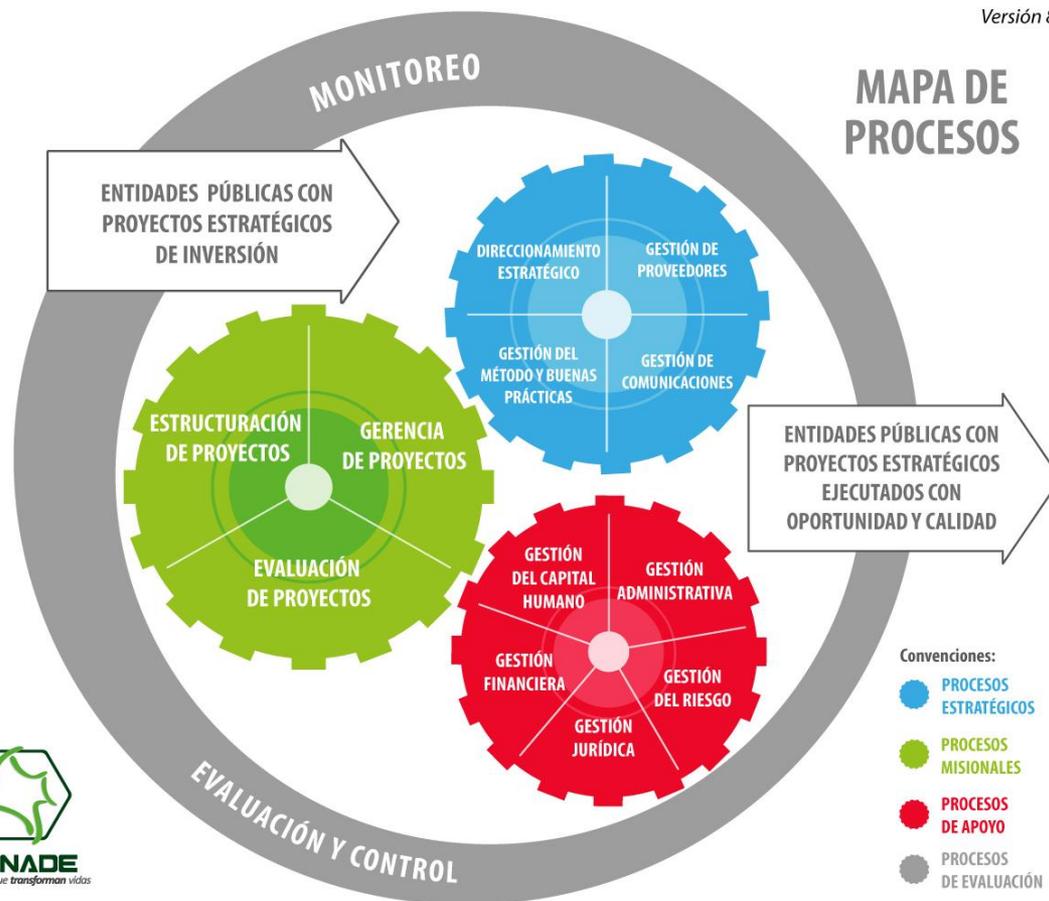
ISO 9001:2008 y
NTCGP 1000:2009.

El Sistema de Gestión de Calidad se recertificó en
2009 y **2012.**



FONADE
Proyectos que transforman vidas

MAPA DE PROCESOS





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas

Audiencia Pública de
**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2014**

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO (MECI)

Nivel de **madurez del modelo es satisfactorio**,
con un porcentaje de implementación del

80,35%.

*(Aplicación de la metodología de evaluación del
Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP)
(Febrero 2014)*



Dando cumplimiento al Decreto
943 de 2014, la Entidad se
encuentra en proceso de
actualización del MECI.



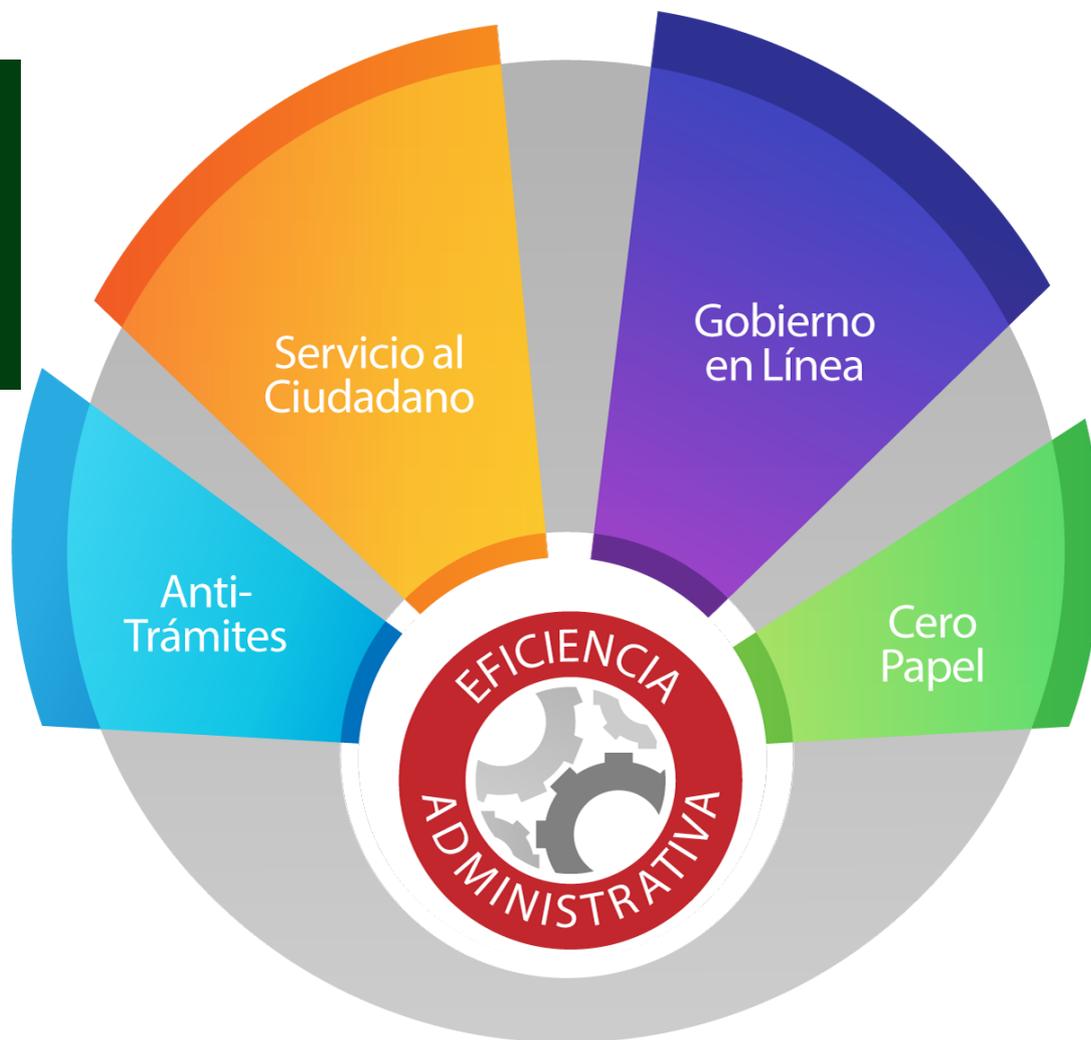


FONADE

Proyectos que *transforman* vidas

Audiencia Pública de
**RENDICIÓN DE
CUENTAS** 2014

**FONADE ESTÁ
COMPROMETIDO CON LA
EFICIENCIA
ADMINISTRATIVA**



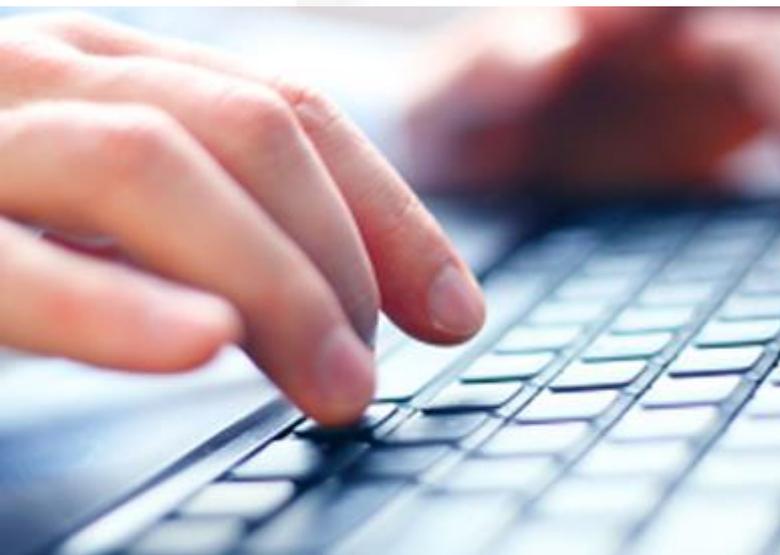


FONADE

Proyectos que transforman vidas

Audiencia Pública de
**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2014**

MEJORAMIENTO DE TRÁMITES INSTITUCIONALES DE CARA AL CIUDADANO



TRÁMITES

1

Desarrollo de
nuevo negocio

2

Formalización
de negocio

PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

Sistema de pagos
en línea – Botón de
pago PSE



Pago de Derechos de
Participación



Pago de Certificaciones
de Contratación Técnica
Derivada



Pago de Otros Conceptos



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



FONADE

Proyectos que *transforman* vidas

Audiencia Pública de
**RENDICIÓN DE
CUENTAS** 2014

SISTEMA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO

FONADE está entre las

115

entidades del país que
conforman el Sistema
Nacional de Servicio al
Ciudadano.



Feria Nacional de Servicio al Ciudadano

Lugar: Tumaco (Nariño)

Fecha: Junio de 2014

Ciudadanos atendidos: 98





FONADE

Proyectos que transforman vidas

Audiencia Pública de
**RENDICIÓN DE
CUENTAS** 2014

SISTEMA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO



**Canal
Presencial**

Centro de Atención al Ciudadano

Ubicación: Calle 26 N°13-19, Primer piso. Bogotá - Colombia.



**Canal
Virtual**

Sitio Web: www.fonade.gov.co

Redes Sociales:

Facebook: /FONADECOL

Twitter: @fonade

Correo electrónico: quejasyreclamos@fonade.gov.co
sugerencias@fonade.gov.co



**Canal
Telefónico**

Local: (57 1) 5940407

Fuera de Bogotá: línea transparente 018000 914502

Fax: (57 1) 5949925



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



FONADE

Proyectos que transforman vidas

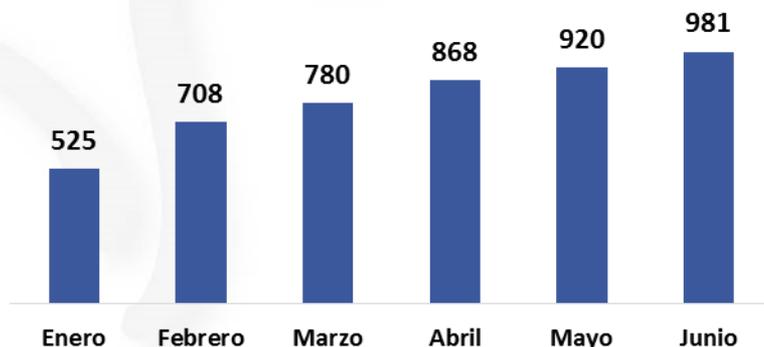
Audiencia Pública de
RENDICIÓN DE CUENTAS 2014

REDES SOCIALES

Dentro de las estrategias de comunicación se ha venido desarrollando el posicionamiento de marca a través de nuestras redes sociales, generando vínculo directo entre clientes, colaboradores y ciudadanos.

facebook®

1.082 seguidores



twitter

7.782 seguidores



Comportamiento Enero a Junio 2014



PROSPERIDAD PARA TODOS



FONADE

Proyectos que transforman vidas

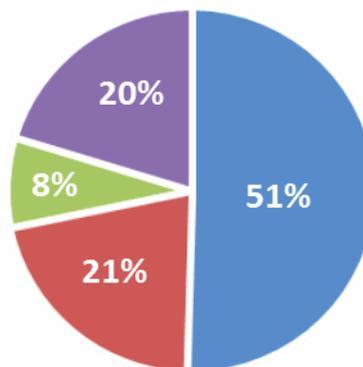
CENTRO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - CAC



Trámite de mayor frecuencia
Radicación de correspondencia

51%

Trámites que se realizan en el CAC



- Radicación
- Correspondencia
- Desembolsos Convenios
- Legalización de Contratos
- Desembolsos Funcionamiento

94%

de los usuarios han calificado la prestación del servicio del CAC de FONADE como **EXCELENTE**.





FONADE

Proyectos que transforman vidas

Audiencia Pública de
**RENDICIÓN DE
CUENTAS** 2014

OTROS MECANISMOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



SISTEMA DE PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS – PQRD

(Enero/2011 - Junio/2014)

298 Peticiones, quejas, reclamos y denuncias

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

(Enero/2012 – Junio/2014)

1.174 solicitudes de información

Solicitudes de información más frecuentes:

- Cómo recibir apoyo financiero de FONADE.
- Envío de hojas de vida.
- Copias de contratos y trámites con la Entidad.
- Información de seguimiento a obras.





FONADE

Proyectos que transforman vidas

Audiencia Pública de
**RENDICIÓN DE
CUENTAS** 2014

IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA

Resultados de la herramienta de
seguimiento **FURAG**
*Formulario Único Reporte de Avances de
la Gestión*

1

FONADE presentó el **desempeño más alto del sector planeación**

2

Nivel de madurez avanzado en la implementación de la Estrategia GEL – Manual 3.1.

DATOS ABIERTOS DE FONADE

INFORMACIÓN LIBRE PARA CONSTRUIR VALOR

EFICIENCIA ADMINISTRATIVA

- CeroPapel
- Antitrámites
- Gobierno en Línea
- Servicio al Ciudadano



PROSPERIDAD PARA TODOS



FONADE

Proyectos que transforman vidas

CERO PAPEL Y GESTIÓN AMBIENTAL

Implementación de cinco ejes estratégicos articulados a la gestión ambiental:

Optimización del Sistema de Gestión de Documental – SGD

Promoción de la cultura organizacional cero papel

Automatización de procedimientos

Administración y comunicaciones apoyadas en aplicaciones de tecnología

Sensibilización sobre los costos asociados al uso del papel

FONADE **disminuyó** en un **27%** el consumo per cápita de papel de la Entidad entre el año 2013 y 2014.





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas

SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - SGD

FONADE participó satisfactoriamente en la prueba piloto del modelo de madurez del Sistema Gestión Documental -SGD, que realizó el Archivo General de la Nación.

(Julio 2014)



FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

Hoy hacemos parte de las

30

entidades públicas del país,
con el **desempeño más
alto** en sistemas de gestión
documental.





FONADE

Proyectos que transforman vidas

Gestión de Contratación



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



FONADE

Proyectos que transforman vidas

Necesidad del servicio

**Estudios
Previos
y de Mercado**

**Proceso de
Selección**

**SUBGERENCIA
DE CONTRATACIÓN**

**Gestión
Contractual**

Liquidación

**Satisfacción
del Cliente**

**ETAPAS DE LA
GESTIÓN
CONTRACTUAL**

**Acompañamiento
en el Proceso Contractual
en todas sus etapas**





FONADE

Proyectos que transforman vidas

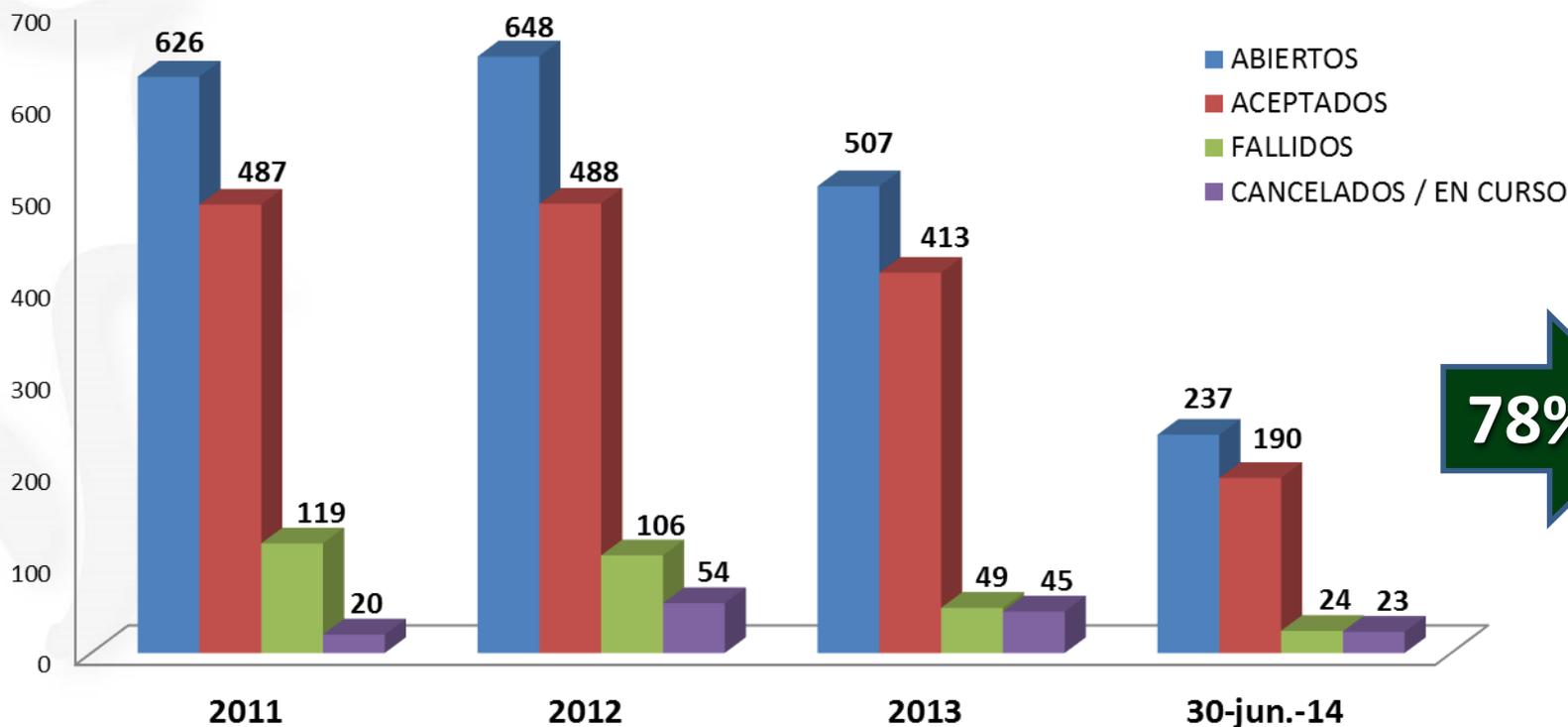
PROCESOS DE SELECCIÓN ACEPTADOS VS ABIERTOS

2.018

Procesos abiertos de
2011 a Jun/2014

1.578

Procesos aceptados de
2011 a Jun/2014





FONADE

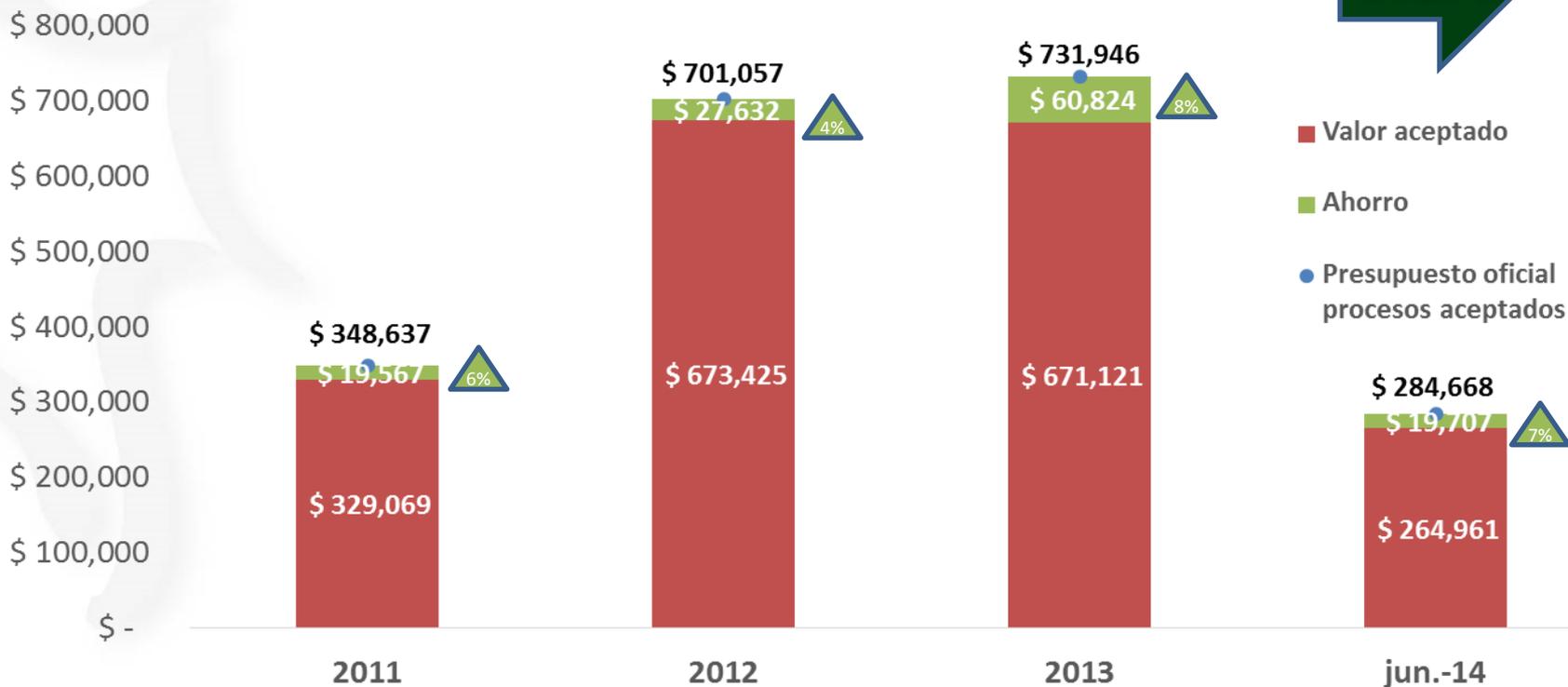
Proyectos que transforman vidas

(Cifras en millones de pesos)

PRESUPUESTO PROCESOS DE SELECCIÓN ACEPTADOS VS. AHORRO

Total ahorros 2011 – Jun/2014

\$127,730 Millones de pesos



6.1%

- Valor aceptado
- Ahorro
- Presupuesto oficial procesos aceptados



PROSPERIDAD PARA TODOS



FONADE

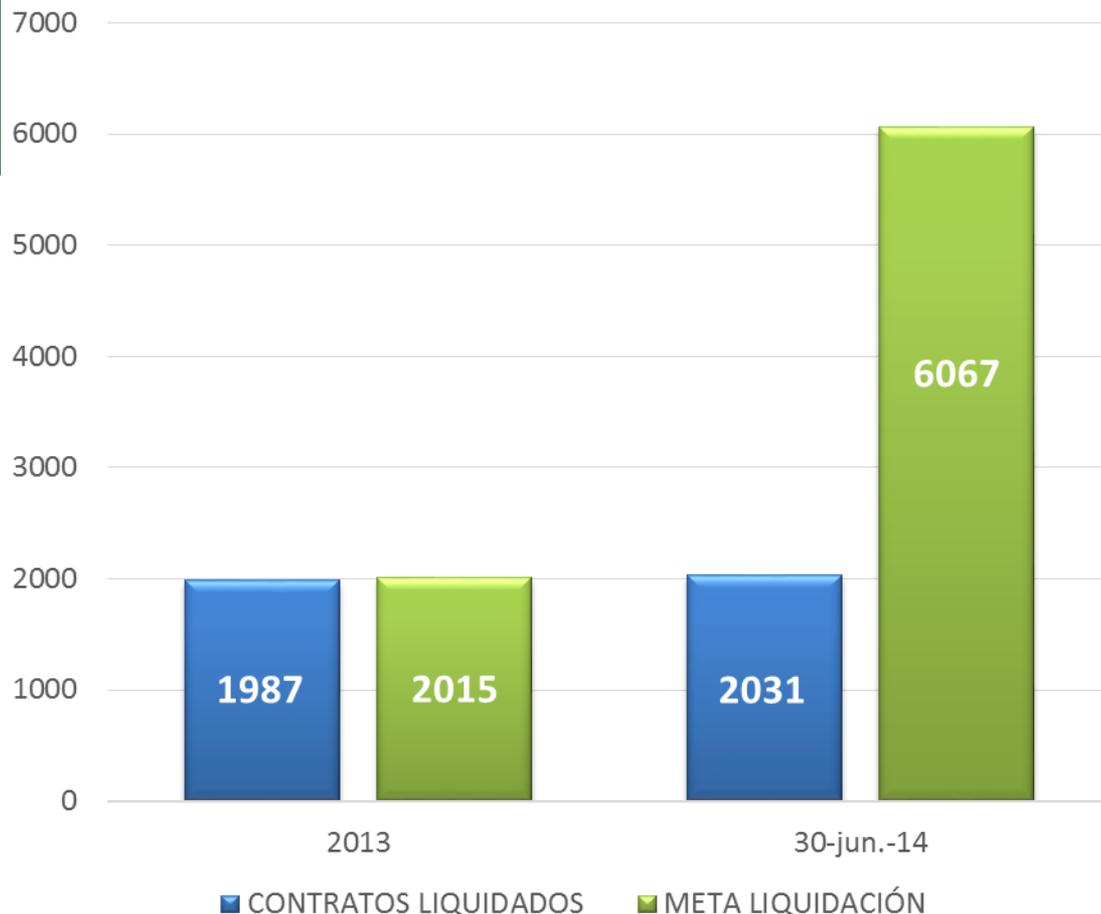
Proyectos que transforman vidas

CONTRATOS LIQUIDADOS VIGENCIA 2005 - 2014

- Creación del equipo de liquidaciones en la Subgerencia de Contratación.
- Incorporación dentro del Plan Estratégico de la Entidad, el *proyecto No. 5: Fortalecimiento del proceso de liquidaciones.*

4.018

Contratos liquidados
2013 a 30/Jun/2014





FONADE

Proyectos que *transforman* vidas

TRANSPARENCIA EN LA CONTRATACIÓN

**DIFUSIÓN DE LAS
CONVOCATORIAS**

**PUBLICACIÓN DE LA
INFORMACIÓN**

**AUDIENCIAS PÚBLICAS
APERTURA OFERTAS**

**REPORTE DE
INFORMACIÓN**

**REALIZACIÓN DE
AUDIENCIAS
SANCIONES Y MULTAS**



**PROSPERIDAD
PARA TODOS**