

Plan Estratégico de Tecnología de Información y Comunicaciones (PETIC) 2015-2018



FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



DNP

Departamento
Nacional
de Planeación

ANTECEDENTES



FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Evolución Plan de Acción Institucional

2012

- 1. PYG Por convenio
- 2. Plan Eficiencia Administrativa
- 3. Riesgos Negocio
- 4. Servicios y soluciones
- 5. Liquidaciones
- 6. Renovación Imagen Corp.
- 7. Desarrollo Negocios
- 8. Prevención Daño Antijurídico
- 9. Plan Estratégico Tecnológico**
- 10. Rediseño Organizacional
- 11. Plan Continuidad Negocio**

2013

- 1. NIIF**
- 2. Optimización Gestión Documental
- 3. Riesgos de Negocio
- 4. Servicios y soluciones
- 5. Liquidaciones
- 6. Renovación Imagen Corp.
- 7. Desarrollo Negocios
- 8. Prevención Daño antijurídico
- 9. Plan Estratégico Tecnológico**
- 10. Rediseño Organizacional
- 11. Plan Continuidad Negocio**
- 12. Optimización Estudios Previos
- 13. Monitoreo de Proyectos**

2014

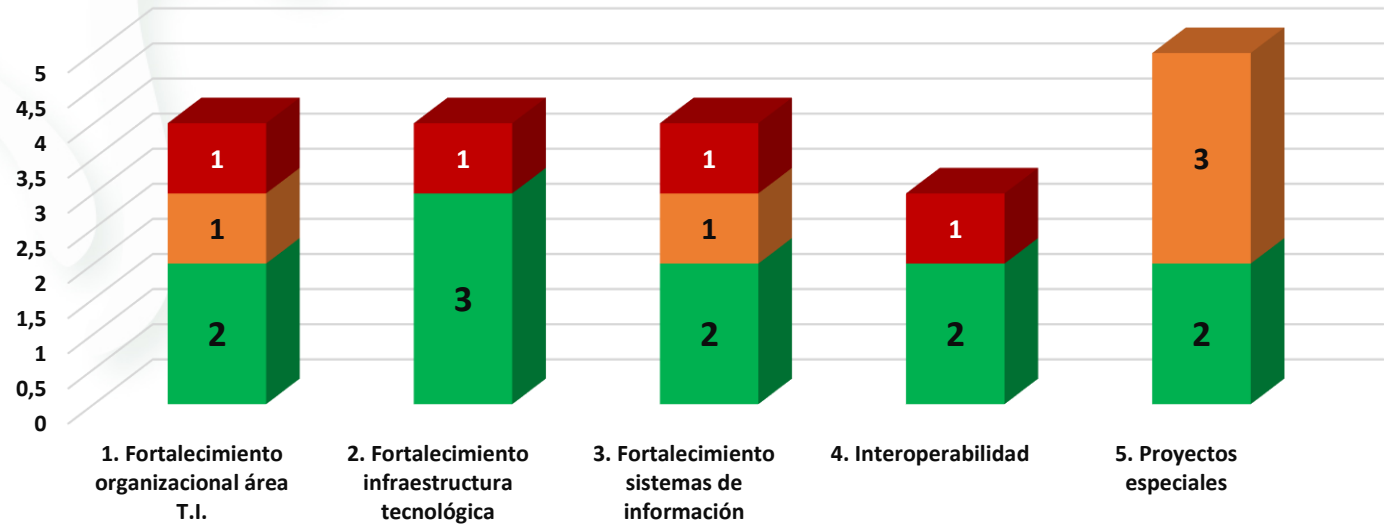
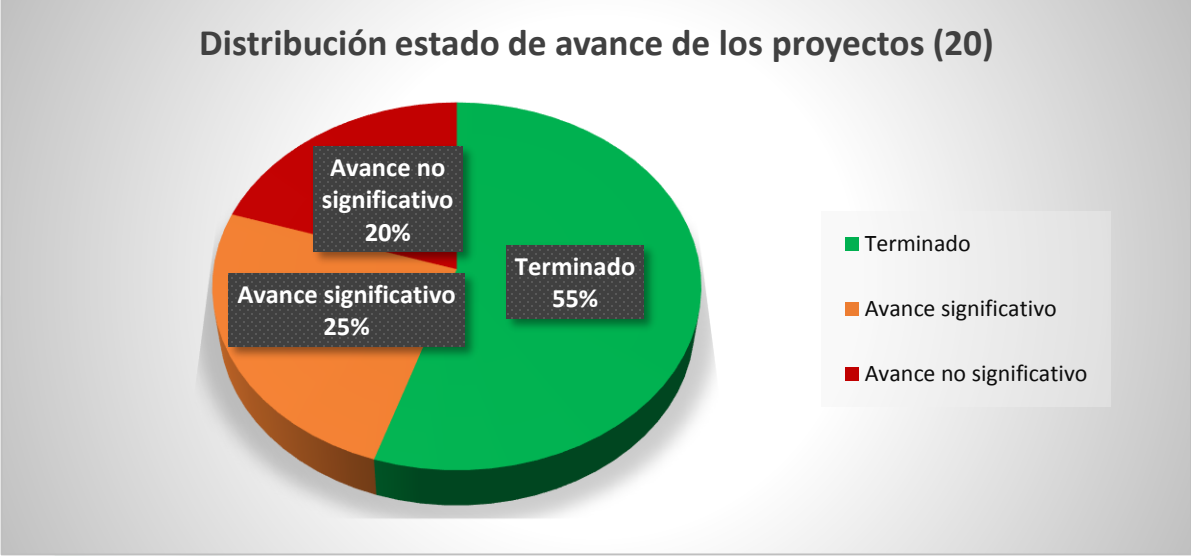
- 1. NIIF**
 - 5. Liquidaciones
 - 7. Desarrollo Negocios
 - 9. Plan Estratégico Tecnológico**
 - 10. Rediseño Organizacional
 - 14. Control social
- ↓
- 66% corte a 31/12/14**

- Se diseñaron diversos instrumentos en el periodo para el fortalecimiento de la Gestión Institucional: PyG por Convenio, Riesgos de Negocio, Metodologías para Desarrollo negocios y Monitoreo de Proyectos ; sin embargo se requiere continuar los esfuerzos en el periodo 2014-2018 para su aplicación y aprovechamiento por cuanto en el cuatrienio no se ven impactos directos.
- Del seguimiento efectuado se evidencian avances en: Liquidaciones y Prevención del Daño Antijurídico
- **En el cuatrienio 2014-2018 se identifican reto en materia de NIIF y Plan Estratégico de Tecnología**

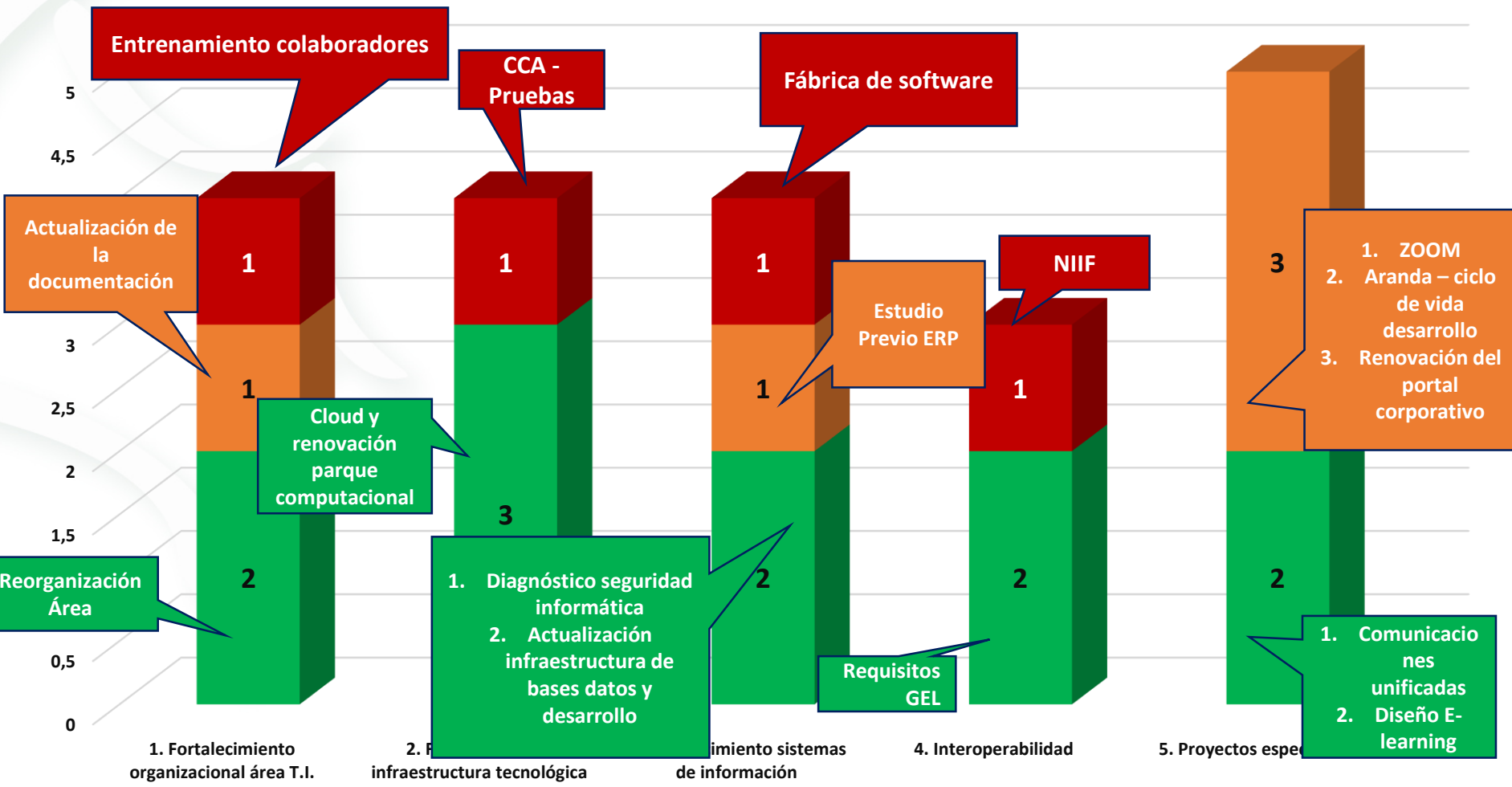
Fuente: Área de Planeación y Gestión de Riesgos



PETI 2012 – 2014 al 31/12/2014



PETI 2012 – 2014 al 31/12/2014



■ Terminado ■ Avance significativo ■ Avance no significativo

DIAGNÓSTICO

¿Qué es el PETIC según MINTIC?

El Plan Estratégico de TI (PETIC) define las estrategias de gobierno en cuanto a TI, sistemas de información, servicios tecnológicos y del uso y apropiación de los anteriores, en los plazos:

Corto: inmediato
(2015)

Mediano: 2-3
años (2016-2017)

Largo: 4-5 años
(2018)

Decreto
2573 de
2014

Modelo Integrado de Planeación y Gestión

País

Gestión Misional y de Gobierno

Transparencia, participación y servicio al ciudadano

Gestión del talento humano

Eficiencia administrativa

Gestión financiera

Sector

Direccionamiento sectorial

Arquitectura institucional

Toma de decisiones

Procesos sistemáticos y eficientes

Disponibilidad y calidad de servicio

Apropiación y grupos de interés

Lograr objetivos superiores

Áreas

DIMENSIONES

Gestión de Información

Gobierno TI

Sistemas de Información

Servicios Tecnológicos

Estrategia TI

Uso y Apropiación



Habilita capacidades

Áreas de T.I.

Gestión de TI

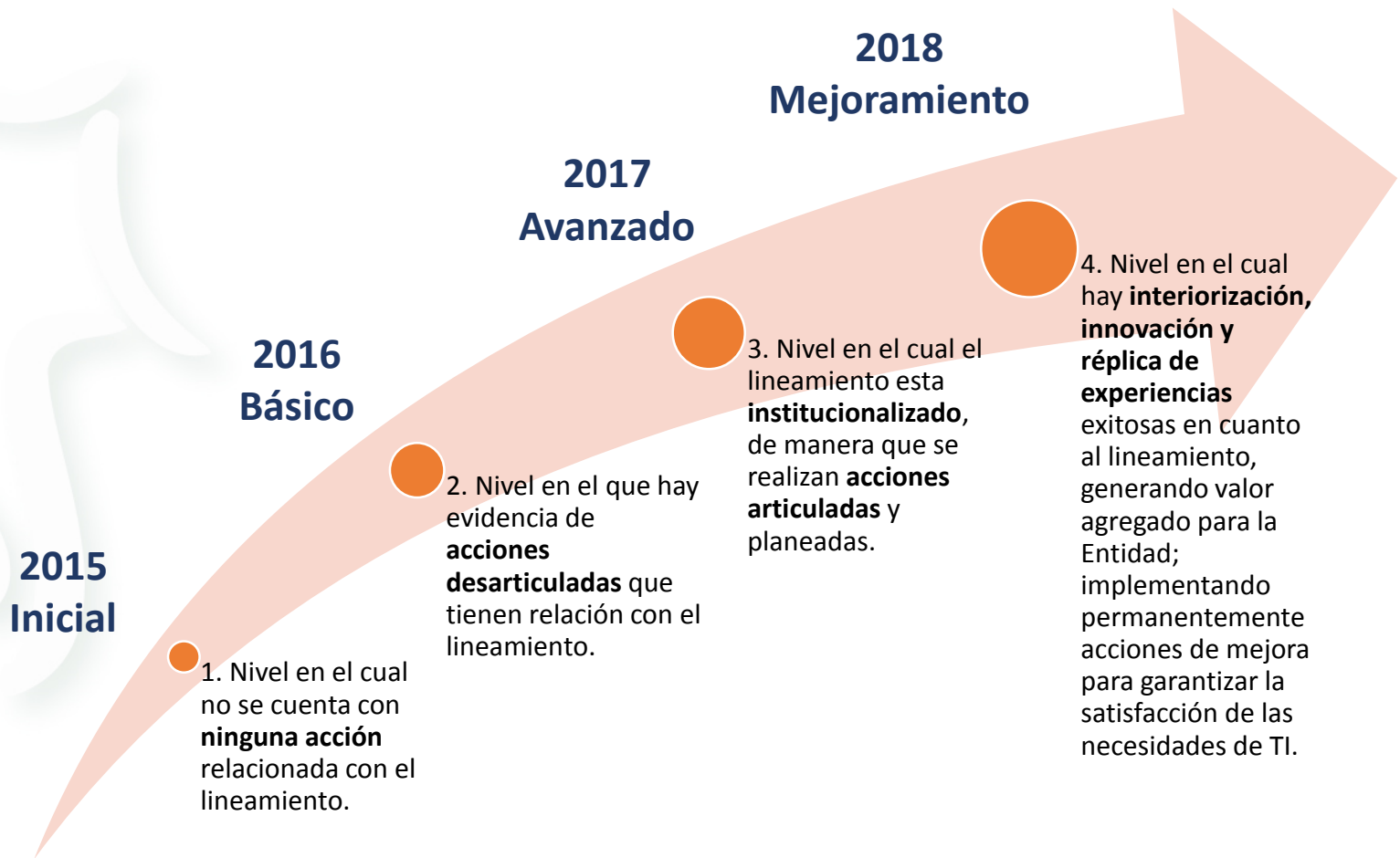
Desarrolla cada aspecto

Actúa

Áreas de TI



Niveles de Madurez PETIC IT4+



Resultados del Diagnóstico – Perfil del Área

Dimensión	Componentes	Puntaje Componente	Puntaje Total
Estrategia de TI	Entendimiento Estratégico	1.4	2,0
	Direccionamiento Estratégico de TI	3.0	
	Implementación de la Estrategia de TI	1.7	
	Seguimiento y Evaluación de la Estrategia de TI	2.0	
Gobierno de TI	Cumplimiento y Alineación	1.0	1,8
	Esquema de Gobierno de TI	2.4	
	Gestión Integral de Proyectos de TI	1.7	
	Gestión de la Operación de TI	2.0	
Gestión de información	Planeación y Gobierno de Componentes de Información	1.4	1,8
	Diseño de los Sistemas de Información	2.0	
	Ciclo de Vida de los Sistemas de Información	2.0	
Gestión de sistemas de información	Planeación y Gestión de SIS-INF	1.6	2,1
	Diseño de SIS-INF	1.8	
	Soporte de SIS-INF	2.6	
	Gestión de la Calidad y Seguridad de SIS-INF	2.0	
	Ciclo de vida de SIS-INF	2.3	
Servicios tecnológicos	Planeación y Gestión de los Servicios Tecnológicos	2.0	2,4
	Operación de Servicios Tecnológicos	2.6	
	Soporte de Servicios Tecnológicos	2.6	
	Gestión de la Calidad y Seguridad de Servicios Tecnológicos	2.4	
Uso y apropiación	Incorporación del Cambio	1.0	1,3
	Desarrollo de programas de gestión del cambio	1.5	
	Formación y desarrollo de capacidades	1.2	
	Concienciación	2.0	
	Mobilización de los Grupos de Interés	1.3	
	Aseguramiento de Uso y Apropiación	1.0	

Calificación del Área en Gestión de T.I
1,98

Nivel de madurez básico
 Nivel en el hay evidencia de acciones desarticuladas que tienen relación con el lineamiento.

Principales fortalezas encontradas

Estrategia

- Alineación de TI con plan institucional.
- Construcción de un PETIC a 4 años.
- Adopción Modelo Integrado de Planeación.

Gobierno

- Definición de capacidades y recursos de TI - Compras.
- Definición de criterios costo beneficio de inversión en TI.
- Identificación y formulación de oportunidades de mejora.

Gestión de Información – Sistemas Info. - Servicios TI

- Implementación de buenas prácticas para la adquisición de servicios tecnológicos (ANS – ANO).
- Plan de mantenimiento preventivo sobre toda la infraestructura y servicios tecnológicos.
- Implementación y seguimiento de ANS-ANO.
- Adopción del esquema Cloud y servicios de comunicaciones.
- Apertura de datos e interoperabilidad en los SIS-INF – GEL.
- Mantenimiento de SIS-INF.

Debilidades priorizadas

P
R
I
O
R
I
D
A
D

Estrategia

- No alineados con sector y país.
- **No arquitectura empresarial.**
- No existen indicadores asociados al PETIC.
- Baja apropiación sobre las políticas de TI por parte de los usuarios.

Gobierno

- No políticas y estándares para la planeación, ejecución y seguimiento de proyectos de TI.
- No alineación con las metodologías de gestión de proveedores y mecanismos de adquisición eficiente de bienes y servicios informáticos.

Gestión de Información – Sistemas Info. - Servicios TI

- **No arquitectura de TI**
- Falta de integración de los sistemas de información y de la información.
- No directorio de SIS-INF y no distribución para reuso de otras Entidades del Sector.
- No metodología de desarrollo de software basada en prácticas de la industria.
- Sobre diagnosticados en cuanto a seguridad informática.

Necesidad
Tendencia
Impacto
Capacidad

Uso y apropiación

- Falta de un programa de gestión de cambio a nivel de TICs.
- Alta rotación del personal dificulta la transferencia de conocimiento y gestión del cambio.

Registro de Cambios

Fecha	Autor	Versión	Referencia de Cambios	Aprobación
10/04/2015	Yorly Fajardo	1,0	Versión Inicial. No hay cambios para registrar	Comité Institucional de Desarrollo Administrativo.
25/04/2016	Carlos A. Monroy	2,0	Ajustes para adecuarse a las nuevas realidades de la entidad de acuerdo a la dinámica que se tiene (presupuesto)	Comité Institucional de Desarrollo Administrativo.

PETIC FORMULADO

10/04/2015

Objetivo general del PETIC de FONADE 2015-2018

Definir las estrategias de gobierno de FONADE en cuanto a TI, gestión de la información, sistemas de información, servicios tecnológicos y del uso y apropiación de los anteriores para el periodo 2015-2018.

Dimensiones estratégicas	Objetivo específicos
Estrategia de TI	Definir e implementar transformaciones de negocio relacionadas con la Gestión TI en FONADE, incluyendo los estándares y lineamientos del Estado tales como: Lineamientos de Políticas de TI, Acuerdos marco de precio para adquisiciones de TI y Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial.
Gobierno de TI	Definir y desarrollar un modelo de gobierno de TI que contemple aspectos legales y normativos, estructura del Área de Tecnologías de la Información, procedimientos, portafolio de servicios, gestión de relaciones con otras áreas y entidades, gestión de proveedores, indicadores de seguimiento y acuerdos de servicios.
Gestión de información	Contar con mecanismos de usos y accesos disponibles, información de calidad, generación de valor a partir de la información, apoyo a la toma de decisiones e instrumentos de análisis de la información disponible para los usuarios de los servicios de T.I de FONADE.
Gestión de sistemas de información	Contar con sistemas de información de apoyo y sistemas de información misionales integrados e interoperables.
Servicios tecnológicos	Proveer un servicio de alta disponibilidad para una operación continua de la Entidad, a través de la tercerización y homogenización de las tecnologías de los sistemas de información de FONADE.
Uso y apropiación	Desarrollar las capacidades y habilidades para fortalecer el uso y mejorar la apropiación de los servicios que ofrece el Área de Tecnología de la Información de FONADE, con el fin de mejorar la productividad de la Entidad.

Dimensión Principal	Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018		Responsable	Involucrado(s)	Autorizador	¿Requiere gestión adicional de recursos?	Disponibilidad de Recursos Vig. 2015		
				S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2					\$	Personas	
				ESTRATEGIA	Estrategia de T.I.	1	Elaboración del PETIC y socialización del mismo.	CORTO	C									
Estrategia de T.I.	2	Construcción y medición de indicadores asociados al PETIC.	LARGO		C	C	C	C	C	C	C	TI	-	SA	No	N/A	Sí	
Estrategia de T.I.	3	Actualización y sensibilización de las políticas y estándares de TI.	MEDIANO		C	C	C					TI	OYM	SA	No	N/A	Sí	
Gobierno de T.I.																		
Servicios Tec.	4	Elaboración y socialización del catálogo de servicios de TI.	MEDIANO				C	C				TI	Todas las Áreas	SA	No	N/A	Sí	
Estrategia de T.I.																		
Gestión Info.																		
Estrategia de T.I.	5	Adopción (definición e implementación) del modelo de arquitectura empresarial de acuerdo con los lineamientos a nivel sector y país.	LARGO			EP	PS-DI	DI	IM	IM	O	O	TI	Todas las Áreas	SA	Sí	No	No
Gestión Info.																		
Sistemas Info.																		
Servicios Tec.																		

Dimensión Principal	Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018		Responsable	Involucrado(s)	Autorizador	¿Requiere gestión adicional de recursos?	Disponibilidad de Recursos Vig. 2015	
				S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2					\$	Personas
				GOBIERNO	Gobierno de T.I.	6	Entrenamiento en Gerencia de Proyectos, en el marco del Plan de Capacitación de TH.	CORTO	C	C							
Gobierno de T.I.	7	Construcción de estándares para la planeación, ejecución y seguimiento de proyectos de TIC.	MEDIANO			C	C					TI	-	SA	No	N/A	Sí
Gobierno de T.I.	8	Suscripción convenio con Colombia Compra Eficiente, incluyendo las modificaciones a que haya lugar en el Manual de Contratación de FONADE.	MEDIANO		C	C	C					TI	GC - PS	SA - SC	No	N/A	Sí
Gobierno de T.I.	9	Implementación del plan operativo anual para la continuidad de contrataciones (renovación suscripciones, contratos de soporte y actualización, entre otros).	LARGO		C	C	C	C	C	C	C	TI	Todas las Áreas	SA	Sí	Sí	Sí

C Actividades continuas
EP Estudio Previo
PS Proceso de selección
DI Diganóstico
IM Implementación
O Operación

Dimensión Principal	Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018		Responsable	Involucrado(s)	Autorizador	¿Requiere gestión adicional de recursos?	Disponibilidad de Recursos Vig. 2015	
				S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2					§	Personas
				GESTIÓN DE INFORMACIÓN	Gestión Info.	10	Implementación del Plan Anual de Desarrollo Administrativo (lenguaje común de intercambio de datos, cero papel, interoperabilidad, entre otros).	LARGO	C	C	C					C	C
Gestión Info.	11	Implementación del desarrollo de software para el registro de autorización de datos personales.	CORTO			C						TI	PYGR	SA	No	N/A	Sí
Gestión Info.	12	Renovación del portal corporativo.	CORTO		C	C						TI	COMUNICACIONES	SA	Sí	Sí	Sí

Dimensión Principal	Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018		Responsable	Involucrado(s)	Autorizador	¿Requiere gestión adicional de recursos?	Disponibilidad de Recursos Vig. 2015	
				S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2					§	Personas
				SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Sistemas Info.	13	Construcción del directorio de SIS-INF para contribución al directorio sectorial.	CORTO									
Sistemas Info.	14	Implementación del plan de mantenimiento de software.	MEDIANO		C	C	C	C	C			TI	Todas las Áreas	GG - SA - SC - ST	No	N/A	Sí
Sistemas Info.	15	Implementación del Sistema de Seguimiento y Control de Proyectos de FONADE.	MEDIANO		F1	F2	F3	F4	F5			TI	Subgerencia Técnica	GG - SA - ST	No	N/A	Sí
Sistemas Info.	16	Implementación del ciclo de vida de desarrollo de software y adopción de ITIL en la gestión de servicios de mesa de ayuda, a través de la herramienta Aranda.	CORTO		C	C						TI	Todas las Áreas	SA	Sí	Sí	Sí
Sistemas Info.	17	Tercerización del desarrollo y ajustes de los sistemas de información. Considerando la implementación de metodologías estándar de desarrollo de software, construcción de la guía de estilo y usabilidad y aplicación de buenas prácticas en el aseguramiento de calidad y seguridad informática en el desarrollo de software.	MEDIANO			EP	PS	IM	IM	O	O	O	TI	Todas las Áreas	SA	Sí	No

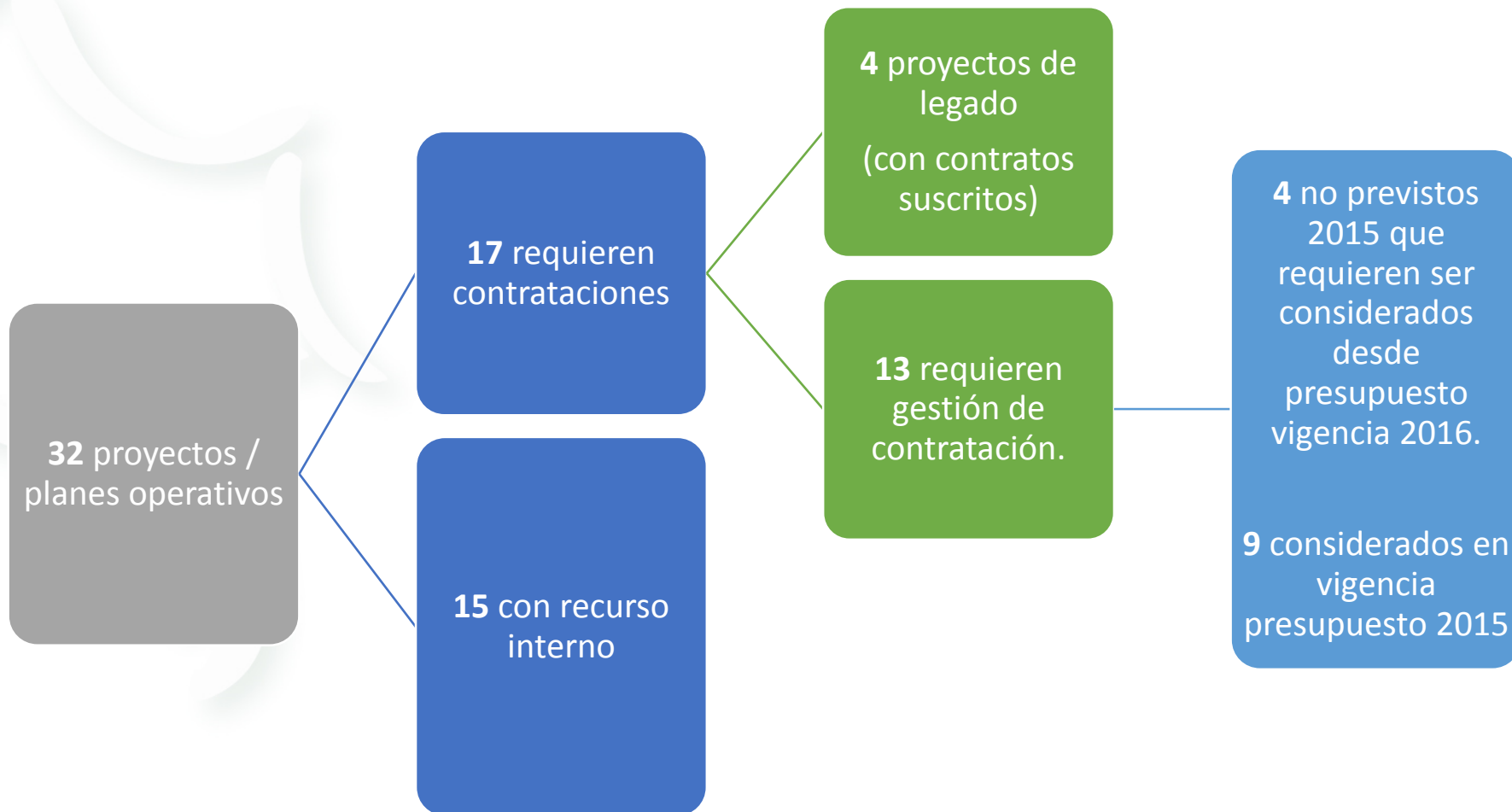
- C** Actividades continuas
- EP** Estudio Previo
- PS** Proceso de selección
- DI** Diganóstico
- IM** Implementación
- O** Operación
- FX** Fase

Dimensión Principal	Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018		Responsable	Involucrado(s)	Autorizador	¿Requiere gestión adicional de recursos?	Disponibilidad de Recursos Vig. 2015	
				S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2					\$	Personas
SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Servicios Tec.	18	Implementación Centro Alterno de Operación.	CORTO	EP-PS	IM						TI	Todas las Áreas	SA	Sí	Sí	Sí
	Servicios Tec.	19	Renovación UPS piso en modalidad de arrendamiento y bolsa de recursos.	CORTO	EP-PS	IM						TI	-	SA	Sí	Sí	Sí
	Servicios Tec.	20	Actualización del Análisis de Impacto al Negocio (BIA)	CORTO	C	C						TI	Todas las Áreas	SA	No	N/A	Sí
	Servicios Tec.	21	Optimización del proceso y herramienta de apoyo tecnológico a la gestión documental	MEDIANO	C	C	C	C				TI	Todas las Áreas	SA	Sí	No	No
	Servicios Tec.	22	Adopción de un agente de backup de usuario final.	MEDIANO	EP-CD	IM	IM					TI	Todas las Áreas	SA	Sí	Sí	Sí
	Servicios Tec.	23	Ampliación del almacenamiento de FONADE.	MEDIANO	EP-PS	IM	IM					TI	-	SA	Sí	Sí	Sí
	Servicios Tec.	24	Contratación e implementación de una herramienta que apoye la implementación de NIIFs.	MEDIANO	EP-PS	EP-IM	IM					TI	Áreas que intervienen en NIIF	SA - SF	Sí	Sí	Sí
	Servicios Tec.	25	Implementación Sistema Integrado de Monitoreo de Seguridad Física.	MEDIANO	EP-PS	EP-IM	IM					TI	Todas las Áreas	SA	Sí	Sí	Sí
	Servicios Tec.	26	Cierre de brecha de vulnerabilidades asociadas a seguridad informática a través de la contratación de una firma especializada	MEDIANO	EP-PS	IM						TI	-	SA	Sí	Sí	Sí
	Servicios Tec.	27	Adopción del modelo de outsourcing de impresión por demanda.	MEDIANO	EP	PS	IM					TI	-	SA	Sí	Sí	Sí
	Servicios Tec.	28	Implementación del plan operativo anual de pruebas al Plan de Continuidad del Negocio.	LARGO	C	C	C	C	C	C	C	TI	Áreas asociadas a procesos críticos según BIA	SA	No	N/A	Sí
	Servicios Tec.	29	Implementación del plan operativo anual de mantenimientos a la infraestructura (ventanas de mantenimiento).	LARGO	C	C	C	C	C	C	C	TI	Todas las Áreas	SA	No	N/A	Parcial
	Servicios Tec.	30	Implementación del plan operativo anual de soporte.	LARGO	C	C	C	C	C	C	C	TI	Todas las Áreas	SA	No	N/A	Sí
Servicios Tec.	31	Mantenimiento IaaS, administración de capa media, CCA, servicio arrendamiento equipos de red, movilidad, RBO y arrendamiento de equipos de cómputo - tercerización mesa de ayuda de FONADE	LARGO	CD	UNE	UNE	UNE	NV	NV	NV	TI	Todas las Áreas	SA	Sí	Parcial	Sí	

Dimensión Principal	Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018		Responsable	Involucrado(s)	Autorizador	¿Requiere gestión adicional de recursos?	Disponibilidad de Recursos Vig. 2015			
				S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2					\$	Personas		
Uso y apropiación	Uso y apr.	32	Formulación e Implementación del programa de gestión del cambio	LARGO		DI	FO	IM	IM	IM	IM	IM	IM	TI	Todas las Áreas	SA	Sí	No	Parcial

C	Actividades continuas
EP	Estudio Previo
PS	Proceso de selección
DI	Diganóstico
IM	Implementación
O	Operación
CD	Contratación directa
UNE	UNE EPM TELECOMUNICACIONES
NV	Nuevo Operador

Resumen portafolio proyectos / planes operativos subsidiarios



PETIC FORMULADO

25/04/2016



FONADE

Proyectos que *transforman* vidas



DNP

Departamento
Nacional
de Planeación

Cambios realizados

Dimensión	Proyecto / Plan Operativo	Cambio
Estrategia	Adopción (definición e implementación) del modelo de arquitectura empresarial de acuerdo con los lineamientos a nivel sector y país	Implementación del ERP con la inclusión, en su primera fase, del diagnóstico respecto al nivel de cumplimiento de los lineamientos del Marco de referencia de Arquitectura Empresarial.
Gobierno	Construcción de estándares para la planeación, ejecución y seguimiento de proyectos de TIC	Se considera eliminar esta actividad dado que el área de Tecnología de la Información debe estar alineada a la metodología de gerencia de proyectos de la Entidad de acuerdo al manual MMI 001 Manual de Gerencia de Proyectos
Gestión de Información	Renovación del portal corporativo	Se cambia la descripción y alcance de la actividad a "Cumplimiento a los lineamientos de Gobierno en Línea en el portal WEB"
Uso y Apropiación	Formulación e implementación del programa de gestión del cambio	Se cambia la descripción y alcance de la actividad "Formulación e implementación de una estrategia de uso y apropiación de las T.I. en FONADE.



Cambios realizados

Dimensión	Proyecto / Plan Operativo	Cambio
Servicios Tecnológicos	Ampliación del almacenamiento de FONADE.	En el proyecto original se estaba considerando comprar hardware, con el modelo de computación en la nube se puede crecer o decrecer por demanda, actualmente se esta trabajando en la migración a la nube de la plataforma tecnológica.
	Adopción de un modelo de outsourcing de impresión por demanda	Mediante memorando No.20164100044633 del 15 de febrero del 2016 , la actividad fue asignada al área de Servicios Administrativos por directriz de la Dra. Katrizza Morelli
	Implementación Sistema Integrado de Monitoreo de Seguridad Física	Mediante memorando No. 20164100031603 del 9 de febrero del 2016, la actividad fue asignada al área de Servicios Administrativos por directriz de la Dra. Katrizza Morelli
	Cierre de brechas de vulnerabilidades asociadas a seguridad informática a través de la contratación de una firma especializada	Se cambia la descripción y alcance "Cierre de brechas de vulnerabilidades asociadas a seguridad informática a través del oficial de seguridad informática"
	Implementación del plan operativo anual de mantenimientos a la infraestructura (ventanas de Mantenimiento)	Se realiza por solicitudes de cambio a través de los comités de cambios de T.I.
	Implementación del plan operativo anual de soporte	Por la migración de la nube esta actividad pasa a ser responsabilidad del operador con la supervisión del Área de Tecnología de la Información.
	Adopción de un agente de backup de usuario final	Se cambia la descripción y alcance de la actividad "Definición e implementación de las políticas de backup para la Entidad" en compañía del área de PyGR

Cambios de la ejecución del tiempo

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018	
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2
			Estrategia de T.I.	3	Actualización y sensibilización de las políticas y estándares de TI.	MEDIANO	C	C	C	
Gobierno de T.I.										
Servicios Tec.										

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018	
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2
			Estrategia de T.I.	3	Actualización y sensibilización de las políticas y estándares de TI.	MEDIANO				
Gobierno de T.I.										
Servicios Tec.										

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018	
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2
			Estrategia de T.I.	4	Elaboración y socialización del catálogo de servicios de TI.	MEDIANO			C	C
Gestión Info.										

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018	
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2
			Estrategia de T.I.	4	Elaboración y socialización del catálogo de servicios de TI.	MEDIANO			DI	IM
Gestión Info.										

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018	
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2
			Gobierno de T.I.	8	Entrenamiento en Gerencia de Proyectos, en el marco del Plan de Capacitación de TH.	CORTO	C	C		

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018	
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2
			Gobierno de T.I.	8	Entrenamiento en Gerencia de Proyectos, en el marco del Plan de Capacitación de TH.	MEDIANO			C	C

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018	
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2
			11	Implementación del desarrollo de software para el registro de autorización de datos personales.	CORTO	C				

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018	
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2
			Gestión Info.	8	Implementación del desarrollo de software para el registro de autorización de datos personales.	CORTO			DI	IM

Cambios de la ejecución del tiempo

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Sistemas Info.	13	Construcción del directorio de SIS-INF para contribución al directorio sectorial.	CORTO	C									

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Sistemas Info.	10	Construcción del directorio de SIS-INF para contribución al directorio sectorial.	CORTO	C	S								

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Sistemas Info.	15	Implementación del Sistema de Seguimiento y Control de Proyectos de FONADE.	MEDIANO	F1	F2	F3	F4	F5					

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Sistemas Info.	12	Implementación del Sistema de Seguimiento y Control de Proyectos de FONADE.	MEDIANO	F1	F1	F2	F3	F4	F5	F6			

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Sistemas Info.	16	Implementación del ciclo de vida de desarrollo de software y adopción de ITIL en la gestión de servicios de mesa de ayuda, a través de la herramienta Aranda.	CORTO	C	C								

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Sistemas Info.	14	Implementación del ciclo de vida de desarrollo de software y adopción de ITIL en la gestión de servicios de mesa de ayuda, a través de la herramienta Aranda.	CORTO		D	DI	IM	S					

Dimensión Principal	Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018									
				2015		2016		2017		2018			
				S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2		
SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Sistemas Info.	17	Tercerización del desarrollo y ajustes de los sistemas de información. Considerando la implementación de metodologías estándar de desarrollo de software, construcción de la guía de estilo y usabilidad y aplicación de buenas prácticas en el aseguramiento de calidad y seguridad informática en el desarrollo de software.	MEDIANO	EP	P	I	I	O	O	O	O	O

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Sistemas Info.	13	Tercerización del desarrollo y ajustes de los sistemas de información. Considerando la implementación de metodologías estándar de desarrollo de software, construcción de la guía de estilo y usabilidad y aplicación de buenas prácticas en el aseguramiento de calidad y seguridad informática en el desarrollo de software.	MEDIANO			EP	PS	I	I	M	M	M	M

Cambios de la ejecución del tiempo

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Servicios Tec.	20	Renovación UPS piso en modalidad de arrendamiento y bolsa de recursos.	CORTO	EP-PS	IM								

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Servicios Tec.	17	Renovación UPS piso en modalidad de arrendamiento y bolsa de recursos.	CORTO			EP-PS-IM							

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Servicios Tec.	24	Contratación e implementación de una herramienta que apoye la implementación de NIIFs.	MEDIANO	EP-PS-IM	IM								

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Servicios Tec.	20	Contratación e implementación de una herramienta que apoye la implementación de NIIFs.					EP	PS	IM	IM	IM		

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Servicios Tec.	32	Mantenimiento IaaS, administración de capa media, CCA, servicio arrendamiento equipos de red, movilidad, RBO y arrendamiento de equipos de cómputo.	LARGO	C	D	U	U	U	U	N	N	N	N

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Servicios Tec.	23	Mantenimiento IaaS, administración de capa media, CCA, servicio arrendamiento equipos de red, movilidad, RBO y arrendamiento de equipos de cómputo.	LARGO	CD	U	U	U	U	U	N	N	N	N

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Uso y apr.	33	Formulación e Implementación del programa de gestión del cambio	LARGO		DI	FO	IM	IM	IM	IM	IM	IM	IM

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015 2016 2017 2018										
			2015		2016		2017		2018				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			
Uso y apr.	24	Formulación e Implementación de una estrategia de uso y apropiación de las T.I. en FONADE	LARGO					DI	FO	IM	IM	IM	IM

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018		Involucrado(s)	Autorizador	Disponibilidad de Recursos Vig. 2016				
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			\$	Personas			
			Estrategia de T.I.	1	Elaboración del PETIC y socialización del mismo.	CORTO	DI,S,A									-	SA
Estrategia de T.I.	2	Construcción y medición de indicadores asociados al PETIC.	LARGO	C	M	M	M	M	M	M	M	M	M	-	SA	NA	Sí
Estrategia de T.I. Gobierno de T.I. Servicios Tec.	3	Actualización y sensibilización de las políticas y estándares de TI.	MEDIANO					DI	S			OYM	SA	NA	NO		
Estrategia de T.I. Gestión Info.	4	Elaboración y socialización del catálogo de servicios de TI.	MEDIANO				DI	S				SA	NA	NO			

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018		Involucrado(s)	Autorizador	Disponibilidad de Recursos Vig. 2016	
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			\$	Personas
			Gobierno de T.I.	5	Gestionar ante el Área de Contratación para la viabilidad de la suscripción con Colombia Compra Eficiente.	MEDIANO	C	C						
Gobierno de T.I.	6	Entrenamiento en Gerencia de Proyectos, en el marco del Plan de Capacitación de TH.	MEDIANO				C	C			TalentoHumano	SA		
Gobierno de T.I.	7	Implementación del plan operativo anual para la continuidad de contrataciones (renovación suscripciones, contratos de soporte y actualización, entre otros).	LARGO	C	C	C	C	C	C	C		SA	Sí	Sí

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo		Plazo	2015		2016		2017		2018		Involucrado(s)	Autorizador	Disponibilidad de Recursos Vig. 2016	
				S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			§	Personas
				Gestión Info.	8	Apoyo en la ejecución del Plan Anual de Desarrollo Administrativo (lenguaje común de intercambio de datos, cero papel, interoperabilidad, entre otros).	LARGO	C	C	C	C			C	C
Gestión Info.	9	Implementación del desarrollo de software para el registro de autorización de datos personales.	MEDIANO			DI	IM	IM	IM			PYGR	SA	NA	Sí
Gestión Info.	10	Cumplimiento a los lineamientos de Gobierno en Línea en el portal WEB	CORTO	IM	IM	IM	IM					COMUNICACIONES	SA	Sí	Sí

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo		Plazo	2015		2016		2017		2018		Involucrado(s)	Autorizador	Disponibilidad de Recursos Vig. 2016	
				S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			§	Personas
				Sistemas Info.	11	Construcción del directorio de SIS-INF para contribución al directorio sectorial.	CORTO		C	S					
Sistemas Info.	12	Implementación del plan de mantenimiento de software.	MEDIANO	C	C	C	C	C				Todas las Áreas	GG - SA - SC - ST	NA	Sí
Sistemas Info.	13	Implementación del Sistema de Seguimiento y Control de Proyectos de FONADE.	MEDIANO	F1		F2	F3	F3	F4			Subgerencia Técnica	GG - SA - ST	NA	Sí
Sistemas Info.	14	Tercerización del desarrollo y ajustes de los sistemas de información. Considerando la implementación de metodologías estándar de desarrollo de software, construcción de la guía de estilo y usabilidad y aplicación de buenas prácticas en el aseguramiento de calidad y seguridad informática en el desarrollo de software.	LARGO				EP	PS	IM	IM	IM				No
Sistemas Info.	15	Implementación del ciclo de vida de desarrollo de software y adopción de ITIL en la gestión de servicios de mesa de ayuda, a través de la herramienta Aranda.	CORTO		D	IM	S					Todas las Áreas	SA	Sí	Sí

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018		Involucrado(s)	Autorizador	Disponibilidad de Recursos Vig. 2016	
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			\$	Personas
			Servicios Tec.	16	Optimización de búsquedas en Orfeo e implementación de firma digital.	CORTO			IM	OP				
Servicios Tec.	17	Implementación Centro Alterno de Operación.	CORTO	EP-PS	IM						Todas las Áreas	SA	Sí	Sí
Servicios Tec.	18	Renovación UPS piso en modalidad de arrendamiento y bolsa de recursos.	CORTO		EP-PS-IM						-	SA	Sí	Sí
Servicios Tec.	19	Actualización del Análisis de Impacto al negocio (BIA)	LARGO	C	C	C	C	C	C	C				
Servicios Tec.	20	Definición e Implemetación de las politicas de backup para la Entidad.	MEDIANO			DI	IM	S						no
Servicios Tec.	21	Contratación e implementación de una herramienta que apoye la implementación de NIIFs.	LARGO			EP	PS	IM	IM	IM				
Servicios Tec.	22	Cierre de brecha de vulnerabilidades asociadas a seguridad informática a través del Oficial de Seguridad Informatica	MEDIANO		IM	IM	IM	IM			-	SA	Sí	si
Servicios Tec.	23	Apoyo a la ejecución del plan operativo anual de pruebas al Plan de Continuidad del Negocio.	LARGO	C	C	C	C	C	C	C	Áreas asociadas a procesos críticos según BIA	SA	Sí	Sí
Servicios Tec.	24	Mantenimiento IaaS, administración de capa media, CCA, servicio arrendamiento equipos de red, movilidad, RBO y arrendamiento de equipos de cómputo.	LARGO	CD	UNE	UNE	NO	NO	NO	NO	Todas las Áreas	SA	Sí	Sí

Dimensiones Asociadas	Proyecto / Plan Operativo	Plazo	2015		2016		2017		2018		Involucrado(s)	Autorizador	Disponibilidad de Recursos Vig. 2016	
			S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2			\$	Personas
			Uso y apr.	25	Formulación e Implementación de una estrategia de uso y apropiación de las T.I. en FONADE	LARGO			DI	FO			IM	IM

C	Actividades continuas
EP	Estudio Previo
PS	Proceso de selección
DI	Diganóstico
IM	Implementación
O	Operación
CD	Contratación directa
UNE	UNE EPM TELECOMUNICACIONES
NV	Nuevo Operador

Resumen de proyectos/planes operativos

