



**El futuro
es de todos**

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Resultados de Desempeño Institucional FURAG - 2018

A tener en cuenta:

- Los resultados de 2018 se constituyen en la línea base del presente cuatrienio. La meta en el PND es mejorar 10 puntos la medición en las entidades nacionales.
- Los resultados de la vigencia 2018 no son objeto de comparación con los resultados de desempeño 2017, debido a ajustes del instrumento y la metodología de medición. Sin embargo, como valor de referencia en el 2017 se obtuvo un 85,2 de puntaje.
- Para interpretar los resultados:

Paso 1

- Consulta de puntajes

Paso 2

- Análisis de los índices

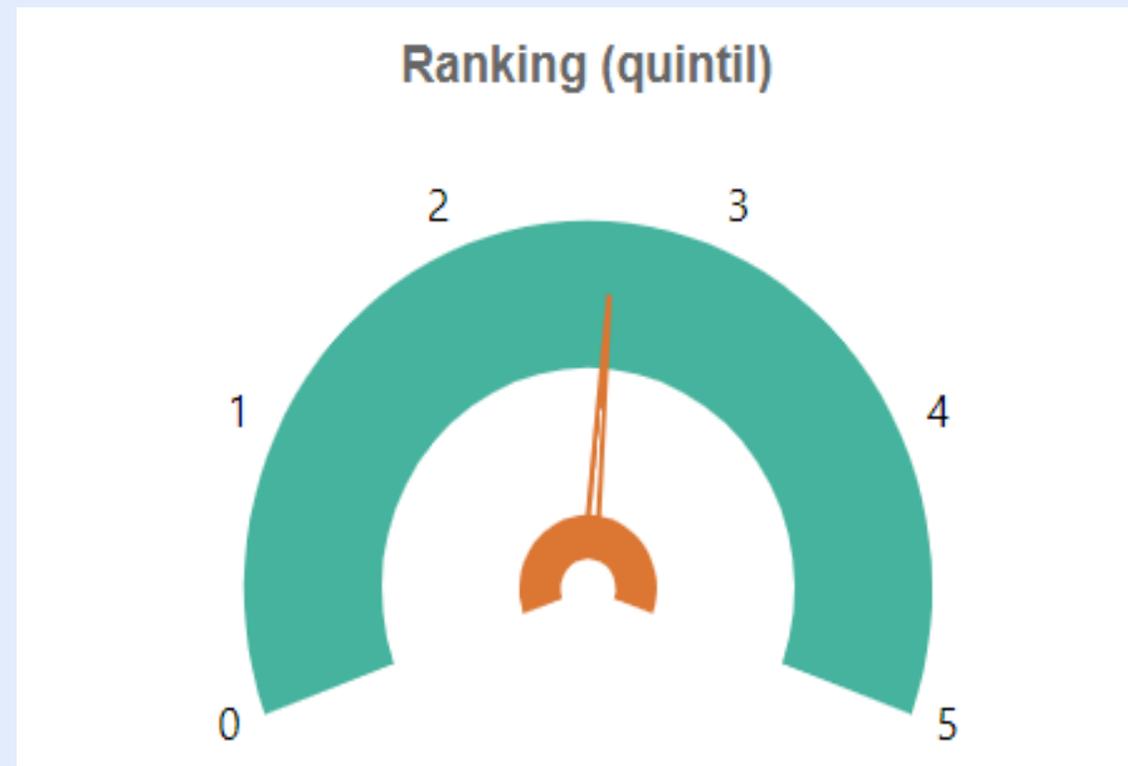
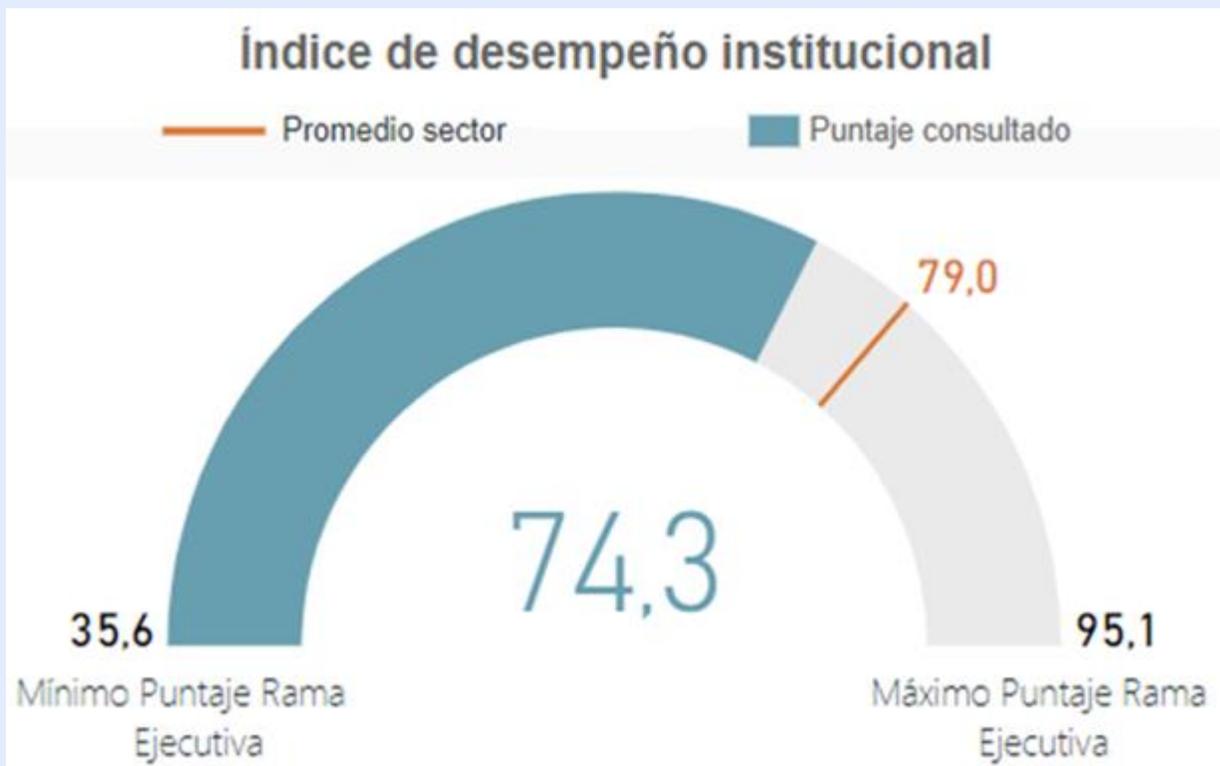
Paso 3

- Plan de mejoramiento

01.

RESULTADOS GENERALES FURAG 2018

I. Resultados generales:



II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño:

Dimensión	Puntaje consultado
D1: Talento Humano	71,9
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	79,7
D3: Gestión para Resultados con Valores	76,9
D4: Evaluación de Resultados	76,6
D5: Información y Comunicación	77,1
D6: Gestión del Conocimiento	69,2
D7: Control Interno	75,7

III. Índices de las políticas de gestión y desempeño:



POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano	POL09: Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la corrupción
POL02: Integridad	POL10: Servicio al Ciudadano
POL03: Planeación Institucional	POL11: Racionalización de Trámites
POL04: Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	POL12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública
POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
POL06: Gobierno Digital	POL14: Gestión Documental
POL07: Seguridad Digital	POL15: Gestión del Conocimiento
POL08: Defensa Jurídica	POL16: Control Interno

02.

CLASIFICACIÓN QUINTILES

IV. Ubicación en el quintil/ política – grupo par:

Gestión Estratégica del Talento Humano

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
66,9	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	74,2					

Integridad

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
75,2	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	70,4					

Planeación Institucional

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
79,4	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	73,5					

Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
65,3	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	71					

Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
79,1	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	72,5					

Gobierno Digital

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
81,2	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	77					

Seguridad Digital

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
73,6	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	74,4					

Defensa Jurídica

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
70,2	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	69,6					

Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
78	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	75,6					

Servicio al ciudadano

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
77,6	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	75					

Racionalización de Trámites

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
78,7	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	76					

Participación Ciudadana en la Gestión Pública

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
81,6	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	74,4					

Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
76,6	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	72,6					

Gestión Documental

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
63,7	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	72					

Gestión del Conocimiento

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
69,2	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	72					

Control Interno

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
75,7	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	74,4					

Control Interno

Puntaje Entidad	Valores de referencia					
75,7	Puntaje máx grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
	74,4					

03.

AUTODIAGNÓSTICOS + FURAG = PIGD

Dimensión N° 1: Talento Humano

ÍNDICE	RESULTADO ÍNDICE FURAG 2018	COMPONENTE	OPORTUNIDAD DE MEJORA PIGD / 2019
I01: TALENTO HUMANO: Calidad de la planeación estratégica del talento humano	66,7	Planeación	Actividades en desarrollo: * Formular y publicar los Planes que trata el Decreto 612 de 2018 bajo el liderazgo de la Subgerencia Administrativa/ Talento Humano
I03: TALENTO HUMANO: Desarrollo y bienestar del talento humano en la entidad	64,0	Desarrollo	Actividades en desarrollo: * Formulación y desarrollo del Plan de Bienestar y de incentivos * Plan de Intervención del Clima Organizacional formulado y aprobado
I05: INTEGRIDAD: Cambio cultural en la implementación del código de integridad del servicio público	63,7	Promoción de la gestión del Código de Integridad	Actividades en desarrollo: * Documentación de buenas practicas de la entidad en materia de Integridad que permitan alimentar la próxima intervención del Código

Dimensión N° 2: Direccionamiento Estratégico y Planeación

ÍNDICE	RESULTADO FURAG 2018	COMPONENTE	OPORTUNIDAD DE MEJORA PIGD / 2019
I09: PLANEACIÓN: Enfoque en la satisfacción ciudadana.	71,9	Atención incluyente y accesibilidad	Actividades en desarrollo: * Incluir acciones para garantizar el acceso real y efectivo de las personas con discapacidad a los servicios que ofrece.
I10: PLANEACIÓN: Formulación de la política de administración del riesgo.	70,8	Ambiente de Control	Divulgación de la política de administración del riesgo. Evaluar el cumplimiento de los estándares de conducta y la práctica de la integridad (valores) y principios del servicio público de sus equipos de trabajo.

Dimensión N° 3: Gestión para el resultado con valores

ÍNDICE	RESULTADO FURAG 2018	COMPONENTE	OPORTUNIDAD DE MEJORA PIGD / 2019
I24: DEFENSA JURÍDICA: Gestión de los procesos judiciales	59,4	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> * Causas generadoras de los conflicto * Índice de condenas * Deficiencias en las actuaciones administrativas de las entidades
I27: DEFENSA JURÍDICA: Capacidad institucional para ejercer la defensa jurídica	66,4	Planeación	Optimizar los resultados de la medición de los indicadores de acuerdo con la periodicidad definida en el plan anual del comité de conciliación.
I28: DEFENSA JURÍDICA: Información estratégica para la toma de decisiones	59,6	Ejecución	Formular estrategias de defensa focalizadas en la reiteración, la complejidad de los casos y el impacto del caso en términos de pretensiones, posibilidad de éxito, visibilidad ante los medios de comunicación, entre otros.

ÍNDICE	RESULTADO FURAG 2018	COMPONENTE	OPORTUNIDAD DE MEJORA PIGD / 2019
I44: SERVICIO AL CIUDADANO: Fortalecimiento de habilidades y compromisos con el servicio de servidores públicos	70,4	Atención incluyente y accesibilidad	Formular la Política de servicio al ciudadano, incluyendo actividades de Ventanilla hacia adentro y ventanilla hacia afuera. Construir e implementar el manual de la política de servicio al ciudadano.
I19: GOBIERNO DIGITAL: Trámites y servicios en línea o parcialmente en línea	67,9	Portafolio de la oferta institucional (trámites y OPA) identificado y difundida	Actividades en desarrollo: * Formular e implementar la Estrategia de racionalización de trámites • Analizar los resultados de la racionalización cuantificados y difundidos
I48: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	69,0	Estrategia de racionalización de trámites formulada e implementada	

ÍNDICE	RESULTADO FURAG 2018	COMPONENTE	OPORTUNIDAD DE MEJORA PIGD / 2019
I53: PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Grado de involucramiento de ciudadanos y grupos de interés	63,1	Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación ciudadana	Diagnosticar si los canales espacios, mecanismos y medios (presenciales y electrónicos) que empleó la entidad para promover la participación ciudadana son idóneos de acuerdo con la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés.
I55: PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Eficacia de la participación ciudadana para mejorar la gestión institucional	70,1		Definir una estrategia para capacitar a los grupos de valor con el propósito de cualificar los procesos de participación ciudadana.
I60: PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Responsabilidad por resultados	69,2	Promoción efectiva de la participación ciudadana	Habilitar los canales, escenarios, mecanismos y medios presenciales y electrónicos definidos en el plan para consultar, discutir y retroalimentar con los ciudadanos usuarios y/o grupos de valor, sus recomendaciones u objeciones en el desarrollo de la actividad que la entidad adelanta en el marco de su gestión.

ÍNDICE	RESULTADO FURAG 2018	COMPONENTE	OPORTUNIDAD DE MEJORA PIGD / 2019
I13: FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL: Estructura organizacional orientada a objetivos institucionales	61,4	Desarrollo Organizacional	Actividad en desarrollo: * Implementar el Sistema Integrado de Gestión

Dimensión N° 4: Evaluación de resultados

ÍNDICE	RESULTADO FURAG 2018	COMPONENTE	OPORTUNIDAD DE MEJORA PIGD / 2019
I61: EVALUACIÓN DE RESULTADOS: Mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación	69,2	Efectividad de la evaluación	Evaluar la organización en el logro de las metas y resultados establecidos en su planeación a fin de fortalecer la capacidad para aprender sobre sus propios procesos, fortalecer los aciertos y replantear lo que no funciona.
I62: EVALUACIÓN DE RESULTADOS:: Documentación del seguimiento y evaluación	67,7	Utilidad de la información	Validar la información generada en los procesos de evaluación para garantizar que sea confiable, comprensible y útil para la toma de decisiones.
I64: EVALUACIÓN DE RESULTADOS:: Mejoramiento continuo	71,3	Calidad de la información	Utilizar la información proveniente de los ejercicios de seguimiento y evaluación para mejorar los resultados.

Dimensión N° 5: Información y Comunicación

ÍNDICE	RESULTADO FURAG 2018	COMPONENTE	OPORTUNIDAD DE MEJORA PIGD / 2019
I65: GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente estratégico	67,9	Estratégico	Actividad en desarrollo: * Elaborar el Diagnóstico Integral de Archivos
I66: GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente administración de archivos	66,1	Estratégico	Actividad en desarrollo: * Actualizar y publicar el Programa de Gestión Documental -PGD
I67: GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente documental	57,9	Documental	Actividad en desarrollo: * Tramitar la convalidación, implementación y publicación de la Tabla de Retención Documental - TRD. * Formulación y desarrollo del Plan de transferencias
I68: GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente tecnológico	65,9	Tecnológico	Actividad en desarrollo: * Parametrizar las Tablas de control de acceso
I69: GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente cultural	63,7	Cultural	Por desarrollar: actividades para alinear la gestión documental a la política ambiental

Dimensión N° 6: Gestión del conocimiento y la Innovación

ÍNDICE	RESULTADO FURAG 2018	COMPONENTE	OPORTUNIDAD DE MEJORA PIGD / 2019
N/A	69,2	Planeación	<p>Actividades en desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none">* Contar con mecanismos para transferir el conocimiento de los servidores que se retiran de la Entidad a quienes continúan vinculados* Contratación de una Consultoría para gestionar la estrategia de Gestión del Conocimiento* Formulación y desarrollo del Plan de Gestión del Conocimiento ENTerritorio 2019

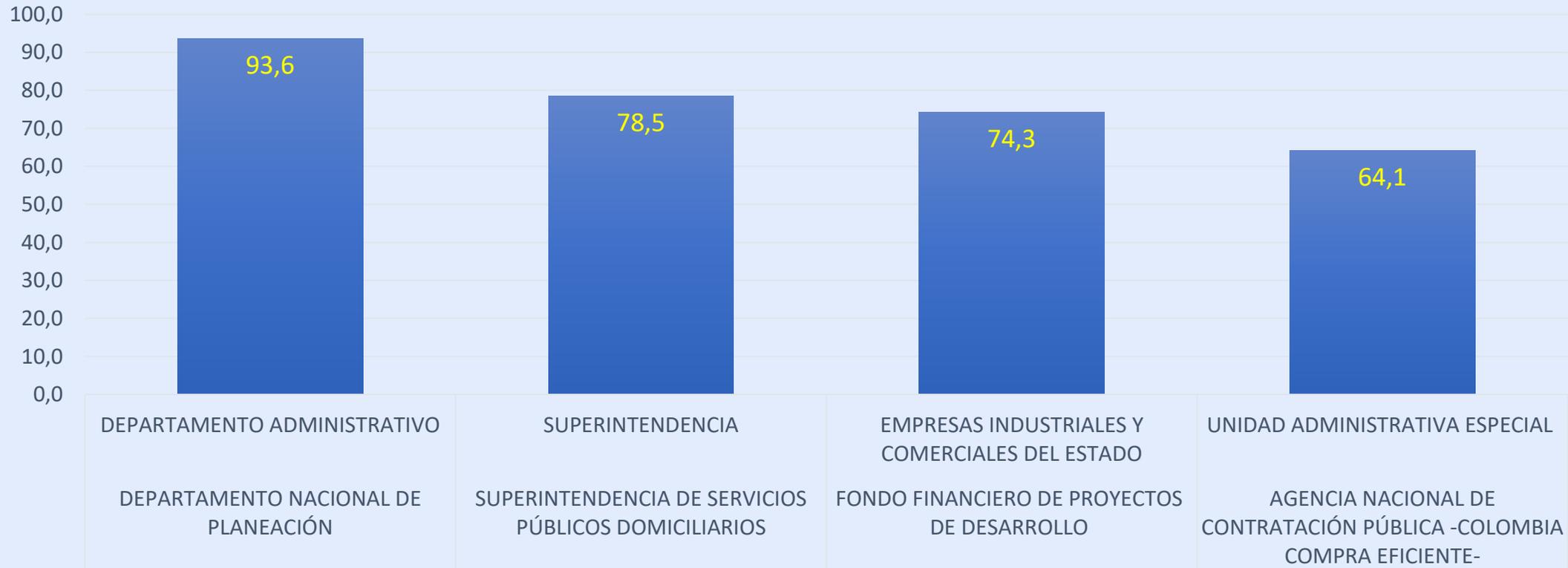
Dimensión N° 7: Control Interno

ÍNDICE	RESULTADO FURAG 2018	COMPONENTE	OPORTUNIDAD DE MEJORA PIGD / 2019
C1: CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control	71,8	Ambiente de Control	Actividad en desarrollo: * Establecer mecanismos para fortalecer la apropiación de los valores por parte de los servidores, generando mayor compromiso.
C2: CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo	73		* Evaluar si los controles están presentes (en políticas y procedimientos) y funcionan, apoyando el control de los riesgos y el logro de los objetivos establecidos en la planeación institucional.
C5: CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	70,9		* Facilitar la implementación, monitorear la apropiación de dichos estándares por parte de los servidores públicos y alertar a los líderes de proceso, cuando sea el caso.
I75: CONTROL INTERNO: Evaluación independiente al sistema de control interno	68,1	Responsabilidades del área de control interno	* Evaluar el cumplimiento de los estándares de conducta y la práctica de la integridad (valores) y principios del servicio público de sus equipos de trabajo.
L3: CONTROL INTERNO: Línea Estratégica	73,7	Gestión de los riesgos institucionales	* Desarrollar los mecanismos incorporados en la Gestión Estratégica del Talento Humano.

04.

RESULTADOS SECTORIALES

Índice de Desempeño Institucional Sector Planeación



ENTerritorio dentro de las empresas del Sector de Planeación se ubica en tercer lugar del resultado del Índice de Desempeño Institucional, sin embargo, en la recolección de la información se utilizaron distintos cuestionarios de acuerdo a las características propias de cada entidad.

05.

**RESULTADOS EMPRESAS
INDUSTRIALES Y
COMERCIALES DEL
ESTADO**

Índice de Desempeño Institucional



ENTerritorio dentro de las 8 Empresas Industriales y Comerciales del Estado del orden nacional se ubica en el quinto lugar del resultado del Índice de Desempeño Institucional, sin embargo, en la recolección de la información se utilizaron distintos cuestionarios de acuerdo a las características propias de cada entidad.

06.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el **plan de mejoramiento** se debe considerar la formulación de las siguientes actividades las cuales serán integradas al PIGD:

- ❖ Establecer mecanismos para fortalecer la apropiación de los valores por parte de los servidores, generando mayor compromiso.
- ❖ Promover espacios para capacitar a los líderes de los procesos y sus equipos de trabajo sobre la metodología de gestión del riesgo.
- ❖ Dar carácter estratégico a la gestión del talento humano de manera que todas sus actividades estén alineadas con los objetivos de la entidad.
- ❖ Desarrollar jornadas de capacitación y/o divulgación a sus servidores y contratistas en temas de archivo y gestión documental.
- ❖ Realizar ejercicios de innovación abierta para la solución de problemas.
- ❖ Desarrollar actividades para alinear la gestión documental a la política ambiental.

Se sugiere atender las recomendaciones para incluir en el Plan Institucional de Gestión y Desempeño – PIGD 2019 en los plazos establecidos y con la calidad requerida en cada uno de los entregables.



**El futuro
es de todos**

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Gracias

enterritorio
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial