	GUÍA DE USUARIO SMS DESEMBOLSOS	Página
	Elaborada Por Área de Tecnología de la Información	1 de 7

1. Introducción

FONADE, apoyado por la empresa INALAMBRIA, ofrece el servicio de suscripción a Mensajes de Texto a Celular (SMS) para notificar el pago de desembolsos a sus contratistas. El presente documento sirve como ayuda a las personas que desean suscribirse a este servicio. Se explican en detalle cada uno de los pasos a seguir. Se recomienda leer detenidamente este documento antes de iniciar la suscripción.

2. Pasos a Seguir para Suscribirse

Paso 1 de 3, Ingreso de Datos Básicos: Documento, Cuenta y Banco

Usted debe ingresar el documento de identidad, el número de la cuenta y el banco. Estos datos corresponden a los que usted proporcionó a FONADE en el momento de la suscripción del contrato, mediante formato FGREC28 o FAP025 (Figura 1). Es necesario marcar la casilla de verificación aceptando las condiciones para la suscripción. Si no lo hace tendrá un mensaje de error (Figura 2). FONADE verifica los datos y si son correctos le permite avanzar al Paso 2. Si los datos no son correctos, aparecerá un mensaje de error (Figura 3).



FONADE Proyectos que transforman vidas

Notificación SMS

Solicitud de Suscripción a Mensajes de Texto (SMS) para Notificar Pago de Desembolsos Paso 1 de 3

Documento: Escriba su documento de identidad sin caracteres especiales. Por ejemplo: 1250001

Número de Cuenta: Escriba el número de la cuenta donde le consignan sus desembolsos. La misma que usted informó a FONADE en el formato FGREC28/FAP025 cuando suscribió el contrato. Si maneja varias cuentas para pago en FONADE, debe suscribir cada una de ellas por aparte.

Banco: Seleccione el banco al cual corresponde la cuenta donde le consignan sus desembolsos. El mismo que usted informó a FONADE en el formato FGREC28/FAP025 cuando suscribió el contrato.

☐ Manifiesto que tengo contratos vigentes con FONADE y que la información ingresada en este formulario corresponde a la misma información reportada al suscribir el contrato.

Importante: La suscripción sólo puede realizarse una vez, sea muy cuidadoso al ingresar la información

[Ayuda](#)


[Siguiendo](#)

[Salir](#)

FONADE | Calle 26 No 13-19 Bogotá D.C., Colombia Teléfono: 57(1)5940407 Línea Transparente: 57(1)01 8000 914 502
Horario de atención: Lunes a viernes | 8:00 am a 5:00

DNP **TODOS POR UN NUEVO PAÍS**

Figura 1 Pantalla Paso 1 de 3

	<h1>GUÍA DE USUARIO SMS DESEMBOLSOS</h1>	<p>Página</p>
	<p>Elaborada Por Área de Tecnología de la Información</p>	<p>2 de 7</p>

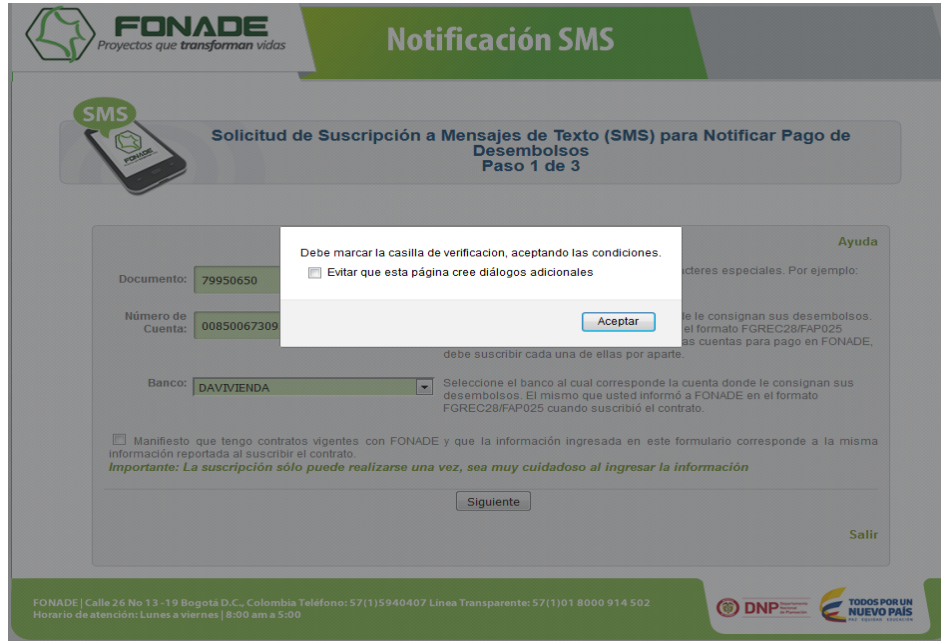



Figura 2 Pantalla Paso 1 de 3, Error por no marcar Casilla de Verificación aceptando las Condiciones



Figura 3 Pantalla Paso 1 de 3, Error Datos Incorrectos

	GUÍA DE USUARIO SMS DESEMBOLSOS	Página
	Elaborada Por Área de Tecnología de la Información	3 de 7

Paso 2 de 3, Ingreso de Celular

Usted debe ingresar el número del celular donde desea recibir los mensajes de texto (Figura 4). Es necesario marcar la casilla de verificación aceptando las condiciones para la suscripción. Si no lo hace tendrá un mensaje de error (Figura 5). FONADE verifica los datos y si son correctos le permite avanzar al Paso 3 y a su celular llegará un mensaje de texto con un PIN de validación. Si los datos no son correctos, aparecerá un mensaje de error (Figura 6). Es posible que existan momentos de congestión y el celular no pueda validarse. En ese caso, por favor, intente más tarde.



FONADE Proyectos que transforman vidas

Notificación SMS

SMS

Solicitud de Suscripción a Mensajes de Texto (SMS) para Notificar Pago de Desembolsos Paso 2 de 3

Celular:

[Ayuda](#)

Escriba el número de celular al cual quiere que se le envíen los mensajes notificándole el pago de desembolsos. Su celular será validado por Inalambria SA.

inalambria

[Consulte la Reglamentación sobre Mensajes de Texto SMS](#)

☐ Acepto que FONADE envíe al número de celular indicado un mensaje de texto con un PIN de validación


Importante: La suscripción sólo puede realizarse una vez, sea muy cuidadoso al ingresar la información

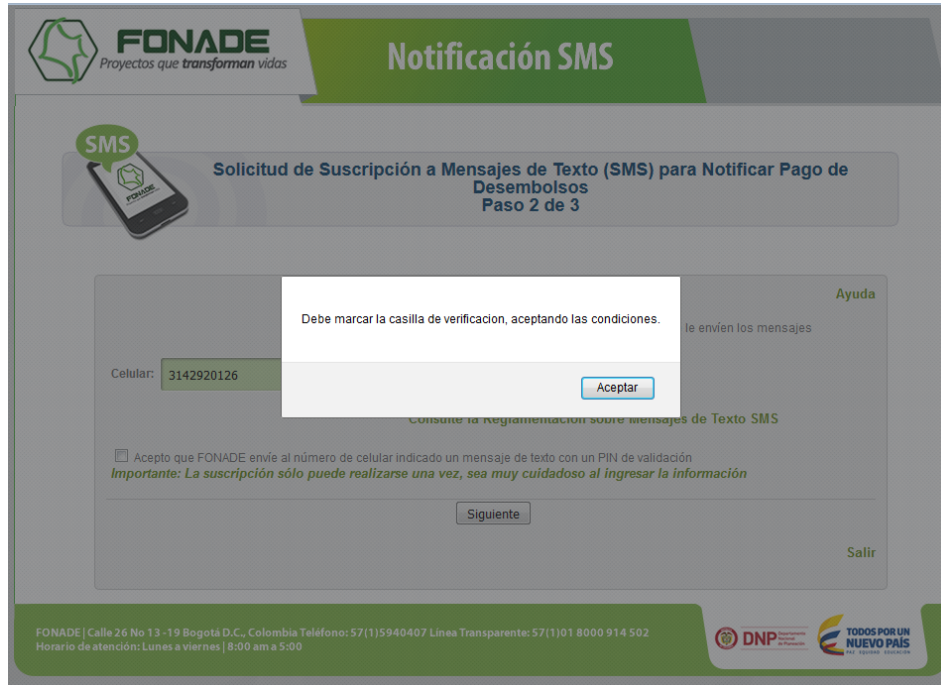
[Siguiente](#) [Salir](#)

FONADE | Calle 26 No 13-19 Bogotá D.C., Colombia Teléfono: 57(1)5940407 Línea Transparente: 57(1)01 8000 914 502
Horario de atención: Lunes a viernes | 8:00 am a 5:00

DNP **TODOS POR UN NUEVO PAÍS**

Figura 4 Pantalla Paso 2 de 3

	GUÍA DE USUARIO SMS DESEMBOLSOS	Página
	Elaborada Por Área de Tecnología de la Información	4 de 7



FONADE Proyectos que transforman vidas

Notificación SMS

Solicitud de Suscripción a Mensajes de Texto (SMS) para Notificar Pago de Desembolsos
Paso 2 de 3

Debe marcar la casilla de verificación, aceptando las condiciones.

Celular: 3142920126

[Ayuda](#)

le envíen los mensajes

Consulte la Reglamentación sobre mensajes de Texto SMS

☐ Acepto que FONADE envíe al número de celular indicado un mensaje de texto con un PIN de validación

Importante: La suscripción sólo puede realizarse una vez, sea muy cuidadoso al ingresar la información

[Salir](#)

FONADE | Calle 26 No 13-19 Bogotá D.C., Colombia Teléfono: 57(1)5940407 Línea Transparente: 57(1)01 8000 914 502
Horario de atención: Lunes a viernes | 8:00 am a 5:00



 

Figura 5 Pantalla Paso 2 de 3, Error por no marcar Casilla de Verificación aceptando las Condiciones



FONADE Proyectos que transforman vidas

Notificación SMS

Solicitud de Suscripción a Mensajes de Texto (SMS) para Notificar Pago de Desembolsos
Paso 2 de 3

ERROR: No se pudo validar su celular. Si su celular es correcto, intente más tarde porque la red puede estar congestionada.

[Ayuda](#)

Escriba el número de celular al cual quiere que se le envíen los mensajes notificándole el pago de desembolsos.
Su celular será validado por Inalambria SA.

Celular: 314292



Consulte la Reglamentación sobre Mensajes de Texto SMS

☐ Acepto que FONADE envíe al número de celular indicado un mensaje de texto con un PIN de validación


Importante: La suscripción sólo puede realizarse una vez, sea muy cuidadoso al ingresar la información

[Salir](#)

FONADE | Calle 26 No 13-19 Bogotá D.C., Colombia Teléfono: 57(1)5940407 Línea Transparente: 57(1)01 8000 914 502
Horario de atención: Lunes a viernes | 8:00 am a 5:00

Figura 6 Pantalla Paso 2 de 3, Error Datos Incorrectos

	GUÍA DE USUARIO SMS DESEMBOLSOS	Página
	Elaborada Por Área de Tecnología de la Información	5 de 7

Paso 3 de 3, Ingreso del PIN

Finalizado el paso 2, a su celular llegará un mensaje de texto con un PIN de validación. Usted debe ingresar este PIN (Figura 7). Es necesario marcar la casilla de verificación aceptando las condiciones para la suscripción. Si no lo hace tendrá un mensaje de error (Figura 8). FONADE verifica el PIN y si es correcto le permite avanzar al reporte de suscripción. Si los datos no son correctos, aparecerá un mensaje de error (Figura 9). Es posible que existan momentos de congestión y el PIN tarde en llegar. En ese caso, por favor, intente más tarde.



Figura 7 Pantalla Paso 3 de 3





Figura 8 Pantalla Paso 3 de 3, Error por no marcar Casilla de Verificación aceptando las Condiciones

	GUÍA DE USUARIO SMS DESEMBOLSOS	Página
	Elaborada Por Área de Tecnología de la Información	6 de 7



FONADE Proyectos que transforman vidas

Notificación SMS

Solicitud de Suscripción a Mensajes de Texto (SMS) para Notificar Pago de Desembolsos
Paso 3 de 3

ERROR: PIN inválido, Rectifique o comuníquese con sms@fonade.gov.co (Número de transacción 00000942)

Ayuda

Escriba el número del PIN que FONADE envió mediante mensaje de texto a su celular.
Importante: El mensaje de texto (SMS) con el PIN puede tardar en llegar según diversos factores. Si pasa más de 1 minuto y el mensaje de texto (SMS) con el PIN no llega a su celular, por favor intenta más tarde y el sistema sólo pedirá validar el PIN.

PIN:

☐ Acepto que FONADE envíe al número de celular indicado mensajes de texto informándome sobre el pago de mis desembolsos.

[Siguiente](#) [Salir](#)

FONADE | Calle 26 No 13 -19 Bogotá D.C., Colombia Teléfono: 57(1)5940407 Línea Transparente: 57(1)01 8000 914 502
Horario de atención: Lunes a viernes | 8:00 am a 5:00

Figura 9 Pantalla Paso 2 de 3, PIN no válido

Paso Final, Reporte de Suscripción

Al finalizar la suscripción se genera un reporte. Por favor imprima ese reporte y guárdelo (Figura 10). Si usted intenta ingresar nuevamente a suscribir los mismos datos, el sistema le pedirá sólo el PIN (Figura 11). Algunos navegadores pueden guardar la historia de su transacción y si usted desea hacer varias transacciones con datos diferentes es posible que no pueda hacerlo. En ese caso, borre el historial de su navegador si desea realizar otra suscripción con datos diferentes.



FONADE Proyectos que transforman vidas

Notificación SMS

Solicitud de Suscripción a Mensajes de Texto (SMS) para Notificar Pago de Desembolsos
Suscripción Exitosa

Ayuda

Número Transacción:	00000942
Fecha Transacción:	07/01/2016 11:55
Documento:	79950650
Número de Cuenta:	008500673093
Banco:	DAVIVIENDA
Celular:	3142920126
PIN:	38026


En adelante FONADE le enviará mensajes de texto a su celular informándole sobre el pago de sus desembolsos. Los mensajes dejarán de enviarse cuando finalice su contrato.
Importante: Si desea dejar de recibir mensajes antes de finalizar todos sus pagos, por favor envíe un correo electrónico a sms@fonade.gov.co

[Imprimir](#) [Salir](#)

FONADE | Calle 26 No 13 -19 Bogotá D.C., Colombia Teléfono: 57(1)5940407 Línea Transparente: 57(1)01 8000 914 502
Horario de atención: Lunes a viernes | 8:00 am a 5:00

Figura 10 Pantalla Paso Final. Reporte de Suscripción

	GUÍA DE USUARIO SMS DESEMBOLSOS	Página
	Elaborada Por Área de Tecnología de la Información	7 de 7



FONADE Proyectos que transforman vidas

Notificación SMS

SMS

Solicitud de Suscripción a Mensajes de Texto (SMS) para Notificar Pago de Desembolsos
Paso 3 de 3

ERROR: Usted ya inició la suscripción. Verifique su PIN. Si no ha recibido el PIN comuníquese con sms@fonade.gov.co (Número de transacción 00000942)

Ayuda

Escriba el número del PIN que FONADE envió mediante mensaje de texto a su celular.
Importante: El mensaje de texto (SMS) con el PIN puede tardar en llegar según diversos factores. Si pasa más de 1 minuto y el mensaje de texto (SMS) con el PIN no llega a su celular, por favor intenta más tarde y el sistema sólo pedirá validar el PIN.

☐ Acepto que FONADE envíe al número de celular indicado mensajes de texto informándome sobre el pago de mis desembolsos.

Siguiente

Salir

FONADE | Calle 26 No 13 -19 Bogotá D.C., Colombia Teléfono: 57(1)5940407 Línea Transparente: 57(1)01 8000 914 502
Horario de atención: Lunes a viernes | 8:00 am a 5:00

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS

Figura 11 Pantalla Error, Ya tiene PIN

Posibles Errores

Si usted intenta saltarse uno de los pasos establecidos, el sistema hará la verificación y le informará esta situación (Figura 12).



FONADE Proyectos que transforman vidas

Notificación SMS

SMS

Solicitud de Suscripción a Mensajes de Texto (SMS) para Notificar Pago de Desembolsos
Paso 1 de 3

ERROR: Usted no ha iniciado la suscripción. Debe iniciar desde el paso 1.

Ayuda

Documento: Escriba su documento de identidad sin caracteres especiales. Por ejemplo: 1250001

Número de Cuenta: Escriba el número de la cuenta donde le consignan sus desembolsos. La misma que usted informó a FONADE en el formato FGREC28/FAP025 cuando suscribió el contrato. Si maneja varias cuentas para pago en FONADE, debe suscribir cada una de ellas por aparte.

Banco: Seleccione el banco al cual corresponde la cuenta donde le consignan sus desembolsos. El mismo que usted informó a FONADE en el formato FGREC28/FAP025 cuando suscribió el contrato.

☐ Manifiesto que tengo contratos vigentes con FONADE y que la información ingresada en este formulario corresponde a la misma información reportada al suscribir el contrato.

Importante: La suscripción sólo puede realizarse una vez, sea muy cuidadoso al ingresar la información

Siguiente

Salir

FONADE | Calle 26 No 13 -19 Bogotá D.C., Colombia Teléfono: 57(1)5940407 Línea Transparente: 57(1)01 8000 914 502
Horario de atención: Lunes a viernes | 8:00 am a 5:00

DNP Departamento Nacional de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS

Figura 12 Pantalla Error, Se saltó un paso