

Proyecto: Cuentas de Cobro.

Manual de Usuario Rol Supervisor

Versión 2.0

# HISTÓRICO DE REVISIONES.

Fecha	Versión	Descripción	Autores
12 de	1.0	Se realiza la creación del	Francisco
noviembre de		manual teniendo en cuenta las	Javier Hernández
2021		funcionalidades en el sistema.	
21 de julio de	2.0	El manual requirió	Diego Alejandro
2025		modificaciones para	Paloma Diaz
		mantenerse actualizado con	
		los cambios implementados en	
		la plataforma de cuentas de	
		cobro.	



# CONTENIDO

1. <b>DE</b>	SCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	3
1.1	Propósito	3
1.2	Generalidades	3
2. <b>IN</b>	TRODUCCIÓN	3
2.1	A Quién va dirigido el manual	3
2.2	Organización del Manual	3
3. <b>O</b> E	BJETIVOS DEL SISTEMA	4
4. <b>GE</b>	ENERALIDADES DEL SISTEMA	4
4.1	Descripción del Sistema	4
5. <b>AC</b>	CCESO AL SISTEMA	5
5.1	Ingreso al Sistema	5
5.2	Salida del Sistema	6
6. <b>DE</b>	ESCRIPCIÓN DE ROLES	6
7. US	O DEL SISTEMA	7
7.1	Descripción de Menú	7
7.1	1.1 Opción Solicitudes de cuentas de cobro pendientes	7



#### 1. DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

#### Propósito

Este manual describe las principales características de orden operativo y funcional del módulo de cuentas de cobro, de tal manera que los usuarios puedan utilizarlo como herramienta de ayuda y consulta.

#### Generalidades

En este documento se explica el acceso al sistema, la forma de usar el módulo y se puede observar en el documento los posibles errores controlados que pueden encontrar un usuario al momento de usarlo.

#### 2. INTRODUCCIÓN

La Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial con apoyo del Grupo de Gestión de las Tecnologías de la Información, desarrolló un módulo buscando que el usuario Supervisor pueda gestionar sus solicitudes de cuenta de cobro de manera más ágil evitando la impresión de documentos e implementando un mecanismo de aprobación digital.

#### A Quién va dirigido el manual

Este manual va dirigido a los usuarios con rol de Supervisor que requieran revisar y aprobar las solicitudes de cuentas de cobro a ENTerritorio y que requieran una explicación más detallada del uso y funcionamiento.

#### Organización del Manual

El contenido del manual se estructura básicamente en la explicación de los siguientes temas:

- Ingreso al sistema.
- Salida del sistema.



Manejo del módulo.

#### 3. OBJETIVOS DEL SISTEMA

Gestionar las solicitudes de cuentas de cobro de manera digital a la Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial ENTerritorio sin requerir la impresión de documentos adicionales, cumpliendo con la iniciativa de cero papel y transformación digital.

#### 4. GENERALIDADES DEL SISTEMA

#### Descripción del Sistema

El módulo de cuentas de cobro permite realizar solicitudes de cuentas de cobro por parte de los contratistas, lo cual, mediante un formulario web, el contratista diligencia una serie de información. Posteriormente al finalizar la fase del registro de la solicitud de la cuenta de cobro, esta será enviada a la bandeja del Supervisor y enviada a través de correo electrónico para la aprobación.

Posteriormente, en el momento que todos los supervisores hayan aprobado la solicitud de cuenta de cobro, esta se radicará en el sistema ORFEO y se notificará vía correo electrónico al contratista, con los siguientes formatos diligenciados y firmados, en formato PDF: **F-FI-06, F-FI-10 y F-PR-16**.



# 5. ACCESO AL SISTEMA

### Ingreso al Sistema

El ingreso al módulo se realiza mediante el usuario y contraseña institucional de ENTerritorio en la pantalla evidenciada en *Imagen 1* y posteriormente usar el botón Ingresar.



Imagen 1

Posterior al ingreso al sistema, el usuario contará con las dos opciones para crear y consultar las cuentas de cobro, como se evidencia en la *imagen 2*.



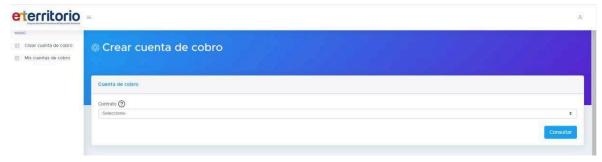


Imagen 2

#### · Salida del Sistema

Posterior a ingresar, en la parte superior derecha encontrará un botón como se evidencia en la *Imagen 3*. Al hacer clic en él, el sistema informará el nombre del usuario actualmente en sesión y su correo. Adicionalmente encontrará un botón denominado Cerrar sesión el cual le permitirá salir del módulo.

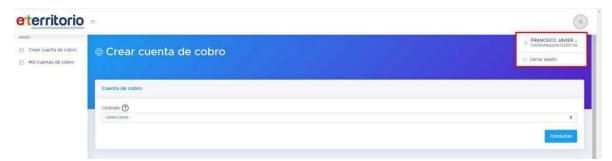


Imagen 3

#### 6. DESCRIPCIÓN DE ROLES

Nombre Rol	Descripción Rol
Contratista	El usuario podrá solicitar la cuenta de
	cobro, verificar el estado su solicitud y
	descargar los formatos F-FI-06,
	F-FI-10 y F-PR-16, cuando ésta haya
	finalizado.
Supervisor	El usuario podrá validar las solicitudes
	de cuentas de cobro a su cargo, y
	aprobar o rechazar según sea el caso.



Revisor	Valida que la cuenta de cobro que
	diligenció el contratista esté bien.

**Nota importante:** En algunos casos, el supervisor tiene a su cargo múltiples contratistas. Por esta razón, puede asignar uno o más **revisores** para apoyar en la validación de las cuentas de cobro.

Cuando un supervisor ha designado un revisor, la cuenta de cobro llegará primero a la bandeja del revisor. Solo después de que el revisor apruebe la solicitud, ésta pasará a la bandeja del supervisor para su validación final.



#### 7. USO DEL SISTEMA

El usuario con rol de Supervisor cuenta con la siguiente opción del menú ubicado a la izquierda del área de trabajo, la cual se evidencia en la *imagen 4*:

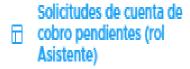
 Solicitudes de cuentas de cobro pendientes: Opción mediante la cual un usuario con rol de supervisor podrá realizar la revisión y aprobación o rechazo de una solicitud de cuenta de cobro.



Imagen 4

El usuario con rol de revisor cuenta con la siguiente opción del menú ubicado a la izquierda del área de trabajo, la cual se evidencia en la imagen 5 Opción mediante la cual un usuario con rol de supervisor podrá realizar la revisión y aprobación o rechazo de una solicitud de cuenta de cobro y posteriormente enviarla al supervisor.





#### Imagen 5

### Descripción de Menú

#### 7.1.1 Opción Solicitudes de cuentas de cobro pendientes

Al ingresar a la opción Solicitudes de cuentas de cobro pendientes, el usuario ya sea supervisor o revisor podrá visualizar todas las solicitudes de cuentas de cobro que están pendientes para su revisión, aprobación o rechazo, como se evidencia en la *imagen 6*. El usuario encontrará en la columna acciones un botón para acceder a la pantalla de revisión de la solicitud.



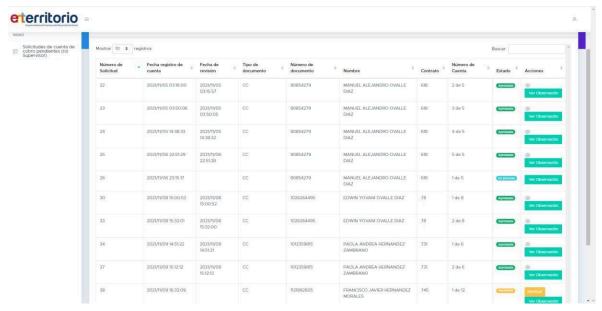


Imagen 6

Al acceder a la opción de revisión, el Supervisor podrá visualizar la información que el Contratista registró en la solicitud de la cuenta de cobro (*imagen 7*). Posteriormente podrá indicar si la solicitud se aprueba o se rechaza (*imagen 13*).



Imagen 7



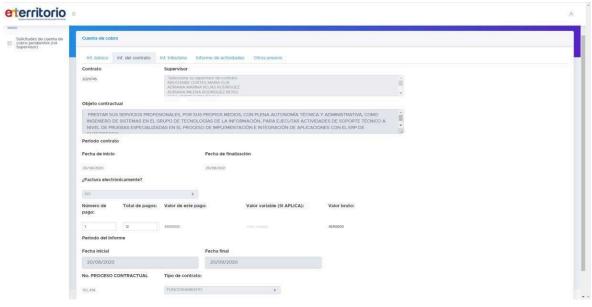


Imagen 8

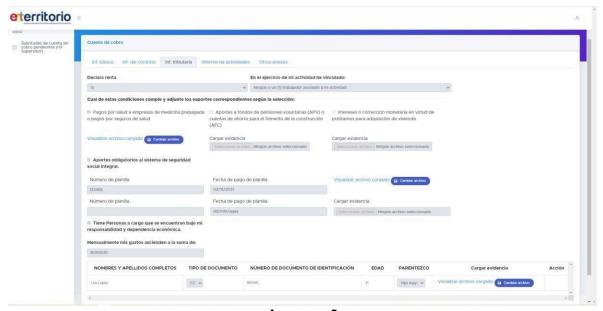


Imagen 9

El usuario puede visualizar los archivos cargados por el contratista, para eso, debe hacer clic en el botón Visualizar archivo cargado (*Imagen 10*).



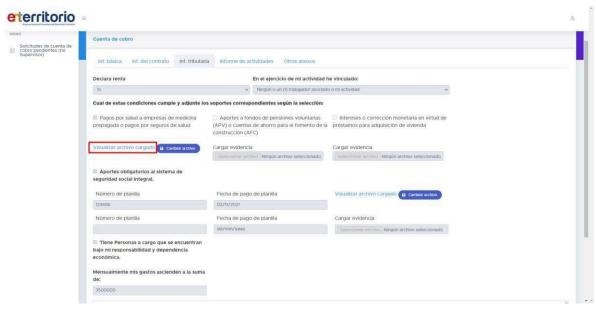


Imagen 10

**Nota**: El supervisor puede realizar la misma acción para todos los archivos cargados por el contratista en la solicitud.

El sistema abre una nueva pestaña, con el archivo cargado por el contratista (*Imagen 10*)

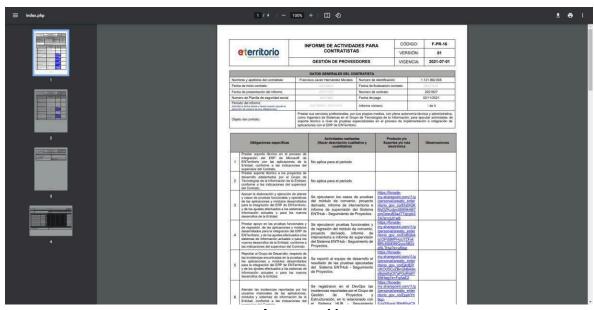


Imagen 11



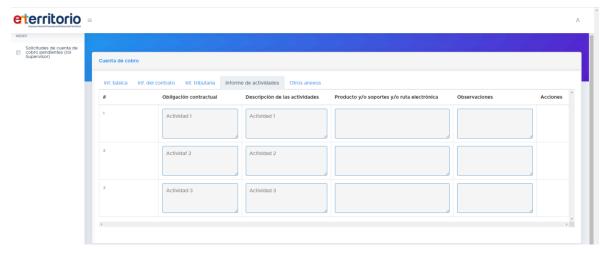


Imagen 12

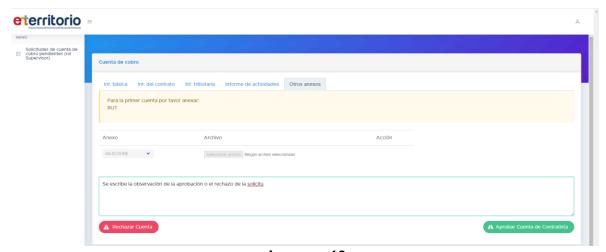


Imagen 13



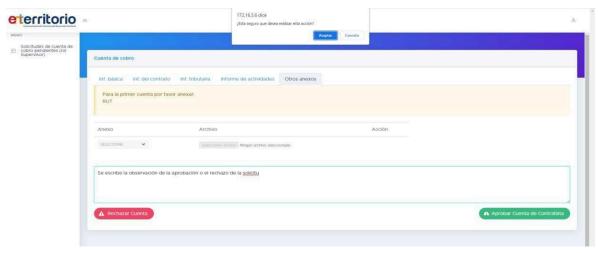


Imagen 14

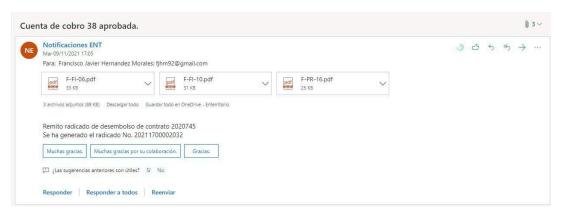


Imagen 15

Al hacer clic en el botón Rechazar cuenta, el sistema cambia el estado de la cuenta a Rechazada, envía un correo electrónico al Contratista con la observación y permite al Contratista realizar las correcciones indicadas. Pero si por el contrario, hace clic en el botón Aprobar cuenta de contratista, el sistema cambia el estado de la solicitud a Aprobada, radica la cuenta de cobro en lira y envía un correo al contratista, con el número de radicado y los formatos **F-FI-06, F-FI-10 y F-PR-16** diligenciados y firmados electrónicamente.

**Nota:** Ni el **revisor** ni el **supervisor** tienen permisos para modificar la información registrada en la cuenta de cobro. Su función se limita a la revisión y validación del contenido diligenciado por el contratista.





#### Imagen 16



	Radicado No. 20211700002032											
	1. INFORMACIÓN GENERAL											
El Interventor / supervisor / otro (según apilique), certifica que el beneficiario: FRANCISCO JAVIER HERNANDEZ MORALES												
ha dado cumpl	Imiento a los req	uisitos exigidos pa	ara el trámite del	presente pago. A	simismo certifica	que su contenido	y condiciones ha	n sido verificado:	s previamente.			
TIPO DE DOCU	IMENTO DE IDE	NTIDAD: CC:	X NIT:	CE: TI:					NÚMERO:	1121892605	DV:	2
			MAR	QUE CON X SI P	ERTENECE AL	REGIMEN SIMPL	E DE TRIBUTAC	CIÓN:				X
TELÉF	ONO:	3114670250		CORREO		fhema	n2@enterritorio.g	jov.co	VALOR PRESENTE DESEMBOLSO			LSO
FUNCIONA	MIENTO:	×	CONV. (		SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS:		VALOR FIJO \$ 4.590.		00,00			
No. CONV			No. CON	TRATO:	745	FUENTE DE FINANCIAMIENTO:		VALOR VARIABLE \$ (SI O, APLICA)		0		
No. PRO CONTRA		123_456	FACTU	RA No:		•	CUENTA DE COBRO:	х	DOCUI EQUIVALEN	MENTO TE ¿CUÁL?:		
ANTIC	IPO:	SI		NO		%		VALOR \$		OTROS DESCI		
RETEGA	RANTIA:	SI		NO		%		VALOR \$		ESPECI	FIQUE:	
AMOR	TIZA:	SI		NO		% VALOR \$			ESPECI	FIQUE:		
	2. PERIODO DE COBRO											
INICIO:	20/0	8/20	FIN:	20/09	9/20	Di	ESEMBOLSO NO	х	1	VALOR BRUTO \$:	4.590.0	00,000

3. APROBACIONES					
APRUEBA - INTERVENTOR		AVALA - DESIGNADO ENTE TERRITORIAL			
Firma: NIT / CC: NOMBRE	IT/CC: NIT/CC:				
VERIFICA Y	//O AUTOR	IZA - SUPERVISOR	ENTerritorio		
NON	NIT	0419474652779757 / CC : 79704685 RMANDO AMAYA RODRIGI	UEZ		
OBSERVACIONES					
AUTORIZA - GERENTE CONTRATO INTERADMINISTRATIVO (aplica para contratación derivada) o GERENTE DE GRUPO (aplica cuando el Supervisor de ENTerritorio se el Gerente del contrato interadministrativo)  NON			ORDENADOR DEL GASTO:		
		APELLIDOS COMPLETOS	(NO APLICA PARA CONTRATOS)	NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	
FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE					
AVISO DE PRIVACIDAD PARA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES					



	MODELO CUENTA DE COBRO	CODIGO	F-FI-10
eterritorio —		VERSIÓN	02
Empresa Packenia Promotina del Desamodo Terikonsa.	GESTIÓN FINANCIERA	VIGENCIA	2021-07-01
Empresa Naci	onal Promotora del Desarrollo Territoria	I -ENTerritorio	
STORE SPACE TRANSPORTED	NIT 899.999.316-1		

				DEBE A:				
NOMBRE:		LECTURE .	FF	RANCISCO JAVIE	R HERNANDEZ MORA	LES		
IDENTIFICACIÓN:	CC:	X	NIT:		NÚMERO:	1121892605	DV:	2
	10 — (2)		W.	LA SUMA DE	50	<i>3</i> 2		30 I
LETRAS:			CUATRO	O MILLONES QUI	NIENTOS NOVENTA M	IIL PESOS		
NÚMEROS:	100		5-25-70-80-	\$4	.590.000,00	ON SOCIETY OF THE PARTY OF THE		
	8		80	POR CONCEPTO	DE:	95		80
CONTRATO No:	745	5	DESE	MBOLSO	1	Di	E.	12
OBJETO:	DE SISTEMAS EN EI	L GRUPO DE TEC	NOLOGÍAS DE LA	INFORMACIÓN,	OS, CON PLENA AUTO PARA EJECUTAR ACT ON DE APLICACIONES	TIVIDADES DE SOPO	RTE TÉCNICO A	, COMO INGENIERO NIVEL DE PRUEBAS
PERIODO COMPRENDIDO ENTRE:	20/08/20 Y							
FECHA:	3			72	09/11/21	(6)		
DIRECCIÓN:	90			CR 2 B 13	165 TO 12 AP 103			
O DONDE SE PRESTA EL SERVICIO:					286			
CÓDIGO DE LA A	ACTIVIDAD ECONÓMI	CA CIIU- DE ESTE	E COBRO (en caso	de no señalarla	se aplicará la retención	n máxima vigente):	6	3201
TELÉFONO:	2	100		31	14670250	.0		
De conformidad o	con lo establecido en el				de lo señalado en el nur gravedad de juramento		06 del Estatuto Trit	outario y el segundo
Soy declarante de renta:	SI			X		NO		
	7.	En el ejen	cicio de mi actividad	he vinculado o co	ntratado. (Marque una s	sola opción)		
		Ningú	n o un (1) trabajad	or asociado a mi	actividad:	70 00		X
3		Dos (2)	o más trabajadore	es asociados a m	i actividad:		500	1
Si el o	ontratista desea obtene	er los beneficios tril	butarios, indique cua	al de estas condici	ones cumple y adjunte l	os soportes correspon	dientes según la s	elección:
3					gos por seguros de sa			X
80	Aportes a fondos d	e pensiones volu	ntarias (APV) o cue	entas de ahorro p	ara el fomento de la c	onstrucción (AFC):		
j.	Interes	ses o corrección r	monetaria en virtud	de préstamos p	ara adquisición de viv	ienda:		
3		Aportes of	bligatorios al sister	na de seguridad	social integral:			X
3700 NO NO	di d	Declara	ción juramentada	de dependencia	económica :	270.000 - 00 - 02 - 10 -	VASE C	X
Manifiesto libre y	Interes	ses o corrección r Aportes ol Declara	monetaria en virtud bligatorios al sister ación juramentada acionadas(s) a conti	de préstamos p ma de seguridad de dependencia	ara adquisición de vivi social integral: económica : ntran bajo mi responsab	ienda:	económica y mensi	)

NOMBRES Y		TIPO DE DO	CUMENTO		NÚMERO DE	PARENTESCO	
COMPLETOS	cc	RC	TI	CE	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN		
Luis Lopez	X	*			1111111111	Hijo mayor de 18 años	

Declaro bajo la gravedad del juramento que toda la información aquí suministrada es VERIDICA, así como los soportes adjuntos a este documento. Autorizo que por cualquier medio se verifiquen los datos aquí contenidos y en caso de falsedad, que se apliquen las sanciones contempladas en la Ley. Esta declaración se elabora para los efectos tributarios establecidos en el artículo 2 del Decreto 090 de 2013.

FRANC	3907954517882547 CISCO JAVIER HERNANDEZ MORALES CC 1121892605-2	
	FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE	
* Ver aviso de privacid	ad para recolección de datos al respaldo de este documento	
* Ver instructiones	para el diligendamiento al respaldo de este documento	

Imagen 18

**Nota:** El formato F-FI-10, se genera únicamente si el contratista no factura electrónicamente.





INFORME DE ACTIVIDADES PARA CONTRATISTAS	CÓDIGO:	F-PR-16
	VERSIÓN:	02
GESTIÓN DE PROVEEDORES	VIGENCIA:	2021-07-01

DATOS GENERALES DEL CONTRATISTA							
Nombres y apellidos del contratista:	FRANCISCO JAVIER HERNANDEZ MORALES	Número de identificación:	CC 1121892605 - 2				
Fecha de inicio contrato:	20/08/20	Fecha de finalización contrato:	20/08/21				
Fecha de presentación del informe:	09/11/21	Número de contrato:	745				
Número de Planilla de seguridad social:	123456	Fecha de pago:	02/11/21				
Periodo del informe: (Escriba la fecha desde y hasta cuando reporta la ejecución de avance de sus obligaciones):	20/08/20 al 20/09/20	Informe número:	1 de 12				
Objeto del contrato:	PRESTAR SUS SERVICIOS PROFESIONALES, POR SUS PROPIOS MEDIOS, CON PLENA AUTONOMÍA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA, COMO INGENIERO DE SISTEMAS EN EL GRUPO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, PARA EJECUTAR ACTIVIDADES DE SOPORTE TÉCNICO A NIVEL DE PRUEBAS ESPECIALIZADAS EN EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN E INTEGRACIÓN DE APLICACIONES CON EL ERP DE ENTERRITORIO						

Obligaciones específicas	Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
1) Actividad 1	Actividad 1		
2) Actividaf 2	Actividad 2		
3) Actividad 3	Actividad 3		

Elaboró
3907954517882547 FRANCISCO JAVIER HERNANDEZ MORALES CC 1121892805-2
Aprobó
0419474652779757  JAIRO ARMANDO AMAYA RODRIGUEZ  CC 79704685
FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

Imagen 19

**Nota**\*Si se presenta una inconsistencia al momento de registrar o visualizar los registros en el Sistema de Cuentas de Cobro, el usuario deberá enviar un correo a <a href="mailto:mesadeayuda@enterritorio.gov.co">mesadeayuda@enterritorio.gov.co</a> con el inconveniente presentado.