

SUS SOCIOS EN ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y AUDITORIA



Instalando Componente  
Middleware ERA EW  
V7.1



***GIT*** - Soluciones Integrales



# Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

---

## Tabla de contenido

<b>Requerimientos generales</b> .....	<b>3</b>
<b>Obtener los instaladores</b> .....	<b>4</b>
<b>Consideraciones de Configuración Regional y de Idioma</b> .....	<b>5</b>
<b>Instalación y Configuración Servidor Middleware</b> .....	<b>7</b>
<b>Instalación del Middleware / Controller</b> .....	<b>7</b>
<b>Configuración del Middleware / Controller</b> .....	<b>13</b>
<b>Configuración del Servidor Maestro (Master)</b> .....	<b>14</b>
General .....	14
Específico .....	17
Servicios .....	20
Recupero .....	21
Alertas del Sistema .....	24
Consolidación .....	26
Usuarios .....	28
Registrando .....	29
Memoria .....	36
<b>Configuración de los Servidores Esclavos (Slaves)</b> .....	<b>37</b>
General .....	37
Modelo .....	41
Tareas de Trasfondo .....	44
Http .....	46
Autenticación de Usuario .....	48
Limites .....	52
Memoria .....	53
<b>Validaciones de Seguridad del servidor</b> .....	<b>54</b>
<b>Ubicación de Carpetas adicionales</b> .....	<b>55</b>
Carpeta de Reportes .....	55



# Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

---

## Requerimientos Generales

- Datos de usuario administrador o perfil similar que permita modificar información bajo Archivos de programas y entradas en el registro de Windows para realizar instalaciones en:
  - Servidor Middleware
  - Estaciones de trabajo para Power User.
- Datos de usuario administrador o perfil similar para configuración de conexiones ODBC bajo DSN del sistema en:
  - Servidor Middleware
  - Estaciones de trabajo para Power User
- Datos de usuario SA del motor de base de datos para:
  - Creación de base de datos
  - Creación de usuarios y asignación de roles
- Activación de los siguientes puertos:
  - Servidor Middleware: Puertos asignados por defecto 5555, 6420, 6421
  - Usuario Administrador: Puertos 5555
  - Usuarios Web (Clientes Delgados): Puerto 80 para Http y 6420 conexión Ulc
  - En la configuración de firewall y de software antivirus, agregar excepciones a los puertos 5555 y 6420.
- Nombre y dirección IP del servidor Middleware y del servidor de Base de datos
- Permisos para conexión remota al servidor middleware para el usuario administrador/ constructor de modelos.
- Para el usuario administrador/constructor de modelos permiso de control total sobre:
  - Carpeta Archivos de programa/Methodware
  - Carpeta Inetpub (o semejante)
- Carpeta designada para el almacenamiento del modelo en el servidor Middleware. Recomendado C:\ERA
- Nombre del servidor SMTP ( Servidor de correo saliente)
- Dirección de correo electrónico definida para el envío y recepción de alertas del sistema generados por el servidor Middleware.



# Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

---

## Obtener los Instaladores

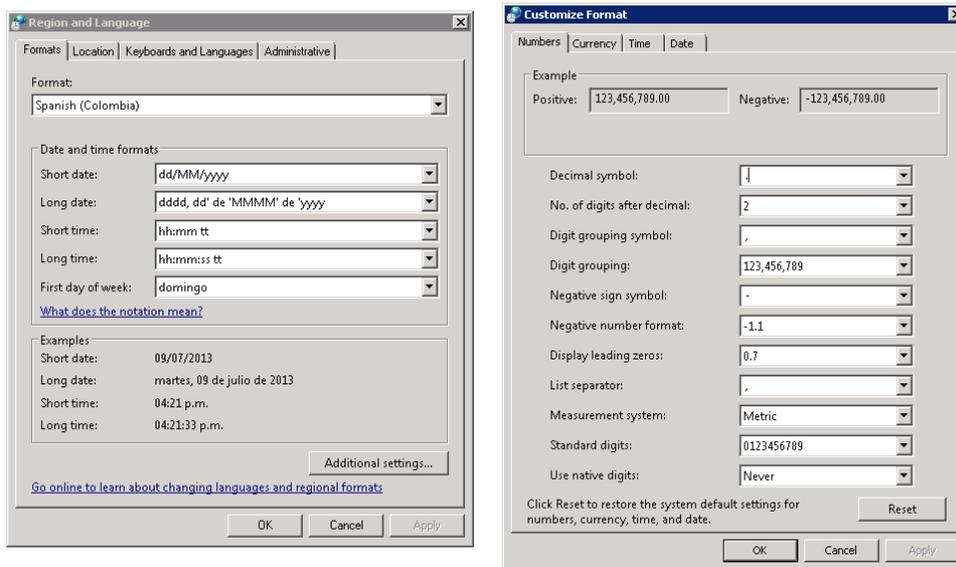
Los productos de software Methodware requieren del motor propietario conocido como “Methodware Engine”, este es un componente de su producto de software que soporta todas las funcionalidades del mismo. Este componente es frecuentemente actualizado para proveer nuevas funcionalidades y mejoras.

El instalador del motor (Methodware Engine) y el de la herramienta de software adquirido es suministrado en el disco entregado por Methodware/GIT en el momento de la adquisición de las licencias del (los) producto(s) de software o puede ser descargado desde el Client Center<sup>1</sup>. Este disco contendrá además de documentación relacionada con los productos Methodware, los instaladores del motor (ERA EW) y del (los) producto(s) adquiridos.

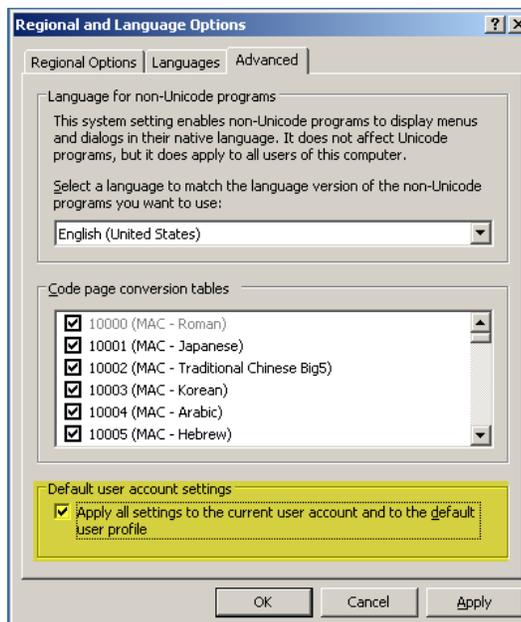
El nombre del archivo instalador de la herramienta de software será correspondiente al nombre del producto adquirido y a la versión del mismo.

## Consideraciones de Configuración Regional y de Idioma

Ingresa al servidor Middleware con usuario administrador  
Validar/Cambiar la configuración regional, dejando separador decimal punto (.) separador de miles coma (,)



Y que la configuración aplica para el usuario que ha iniciado sesión y los usuarios por defecto, como se muestra a continuación:

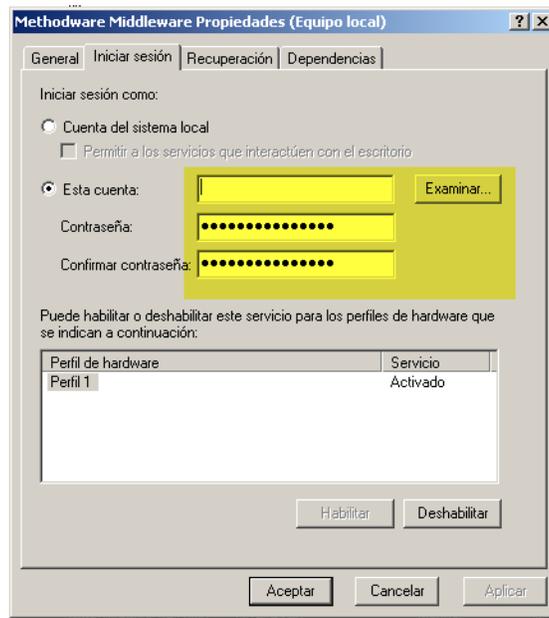


Verificar el usuario que ejecuta el proceso y servicio Methodware Middleware, para esto:

- Ingresar a servicios de Windows y seleccionar Methodware Middleware > Clic derecho y propiedades



- A continuación en la pestaña Iniciar Sesión, seleccionar la opción "Esta cuenta" y completar la información.  
Especificar los datos de una cuenta de usuario con roles de administrador





# Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

## Instalación y Configuración Servidor Middleware

### Requerimientos

- Usuario con perfil administrador o similar con permisos de control total sobre las carpetas:
  - Instalación de middleware. Ruta por defecto C:\Archivos de programa\Methodware\Middleware
  - Inetpub. Si se está usando IIS
  - Carpeta definida para el almacenamiento de los modelos.
- Archivo de instalación del Middleware. Ej: 7.1.174\_middlewarev71.exe
- Nombre del servidor de Base de datos.
- Dirección IP y nombre de servidor Middleware.
- Datos de usuario SA (o similar) en la base de datos.
- Datos de la conexión ODBC a la base de datos.
- Nombre del servidor SMTP.
- Cuenta de correo electrónico definida para el envío de alertas.
- Puertos activos para conexiones entrantes: 80,8001 en adelante, 6420 en adelante. Dependiendo de la cantidad de modelos y servidores esclavos.

### Instalación del Middleware / Controller

Ubique el archivo instalador e inicie el ejecutable haciendo doble clic o con la opción ejecutar disponible en el menú que se despliega al hacer clic derecho.

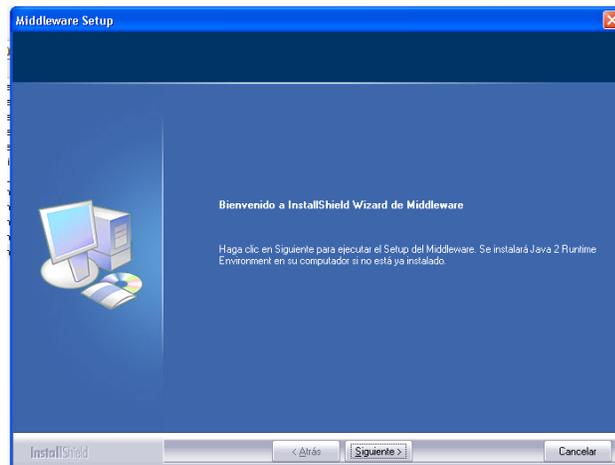
Se iniciara el ayudante de instalación.



Aparecerá el cuadro para seleccionar el idioma de la instalación. Seleccione español y de clic En **aceptar**.



Bienvenida a la instalación del producto Methodware.

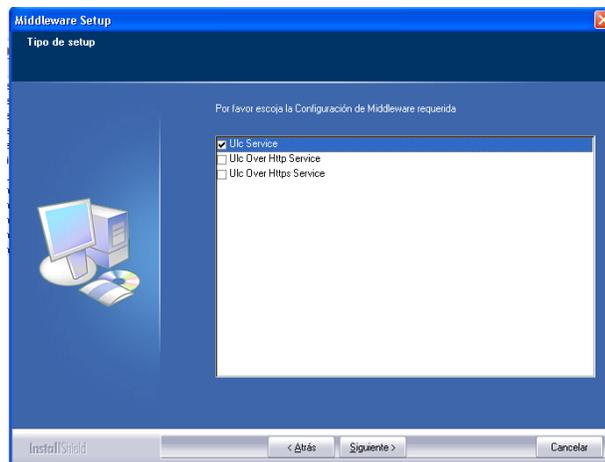


Clic en **Siguiente** para iniciar la Instalación.

Seleccione el tipo de configuración de Middleware considerando:

- Ulc Service: Ultra Light Client
- Ulc Over Http Service: Ultra Light Client permitiendo Tunneling
- Ulc Over Https Service: Ultra Light Client permitiendo Tunneling y encriptación.

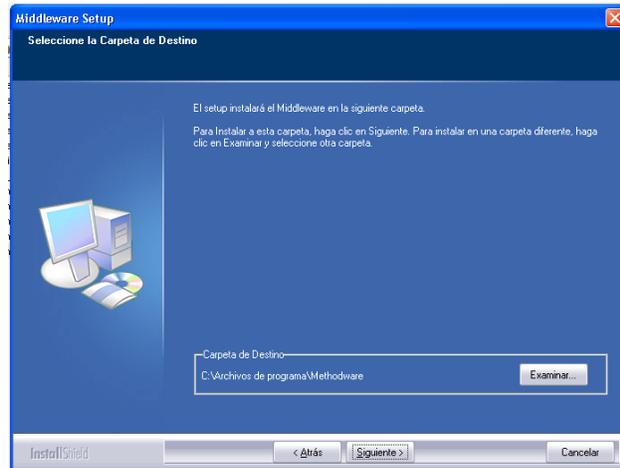
Clic en **Siguiente** para continuar.



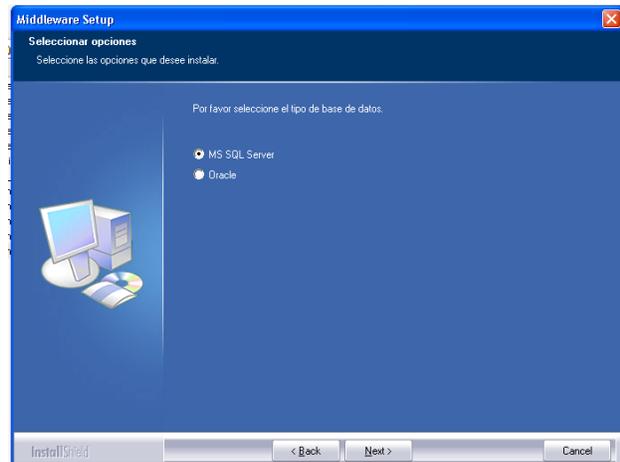
Especifique la ruta de instalación. La ruta por defecto es : C:\Archivos de programa\Methodware.

Para cambiar la ruta haga clic en Examinar.

Clic en **siguiente** para continuar.

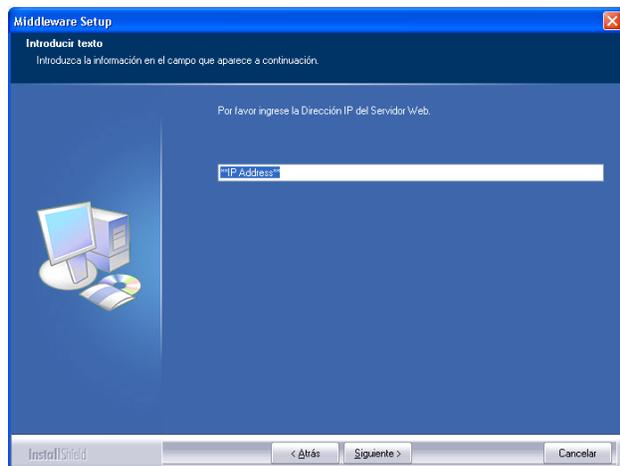


Escoja el tipo de Motor de Base de datos usado.



Especifique los datos del servidor Web. Es recomendado usar el nombre del servidor y no la dirección IP considerando que esta puede cambiar con mayor frecuencia.

Clic en **siguiente** para continuar



Los componentes Web serán copiados en la carpeta predeterminada usando IIS, esta es: C:\inetpub\wwwroot.

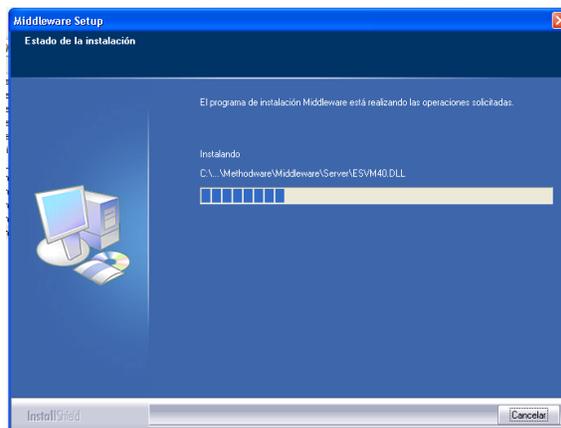
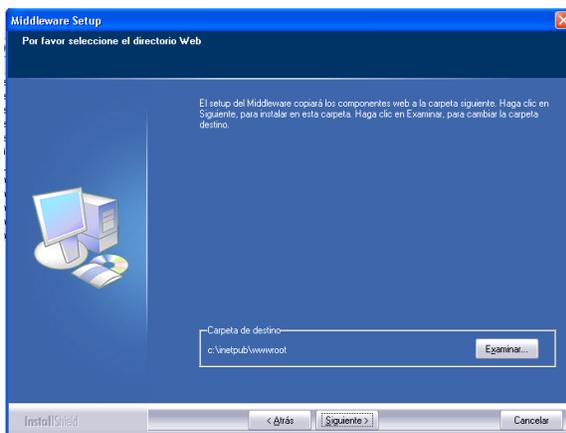
Si está usando otro servidor HTTP seleccione la ruta según corresponda.

Clic en **siguiente** para continuar.

Indique si desea instalar el middleware como un servicio, se recomienda instalarlo como servicio para que no dependa del inicio de una sesión de usuario.

En caso de seleccionar No, el inicio del middleware estará condicionado a la sesión activa del usuario.

Se inicia el proceso de instalación.



Indique si desea actualizar en este paso la pagina HTML para acceso de los usuarios Web. Podrá actualizarla posteriormente.

Finalizada la instalación es requerido reiniciar el servidor, con el propósito que los cambios y configuración sean aplicados correctamente.

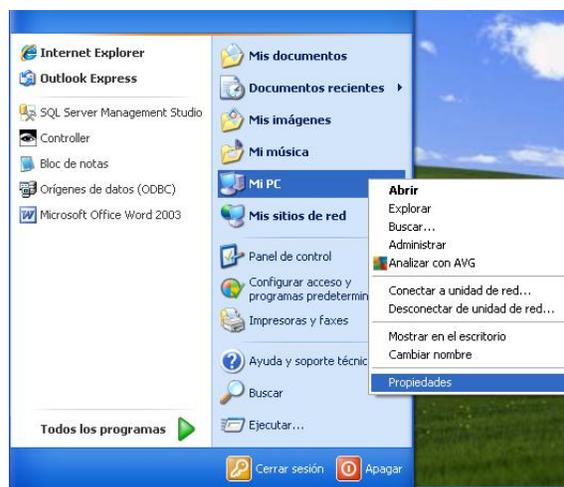
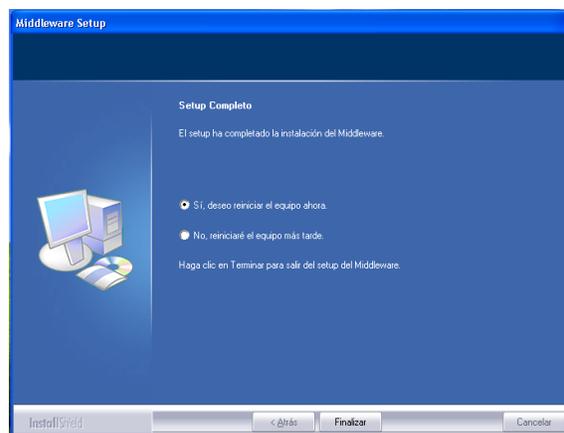
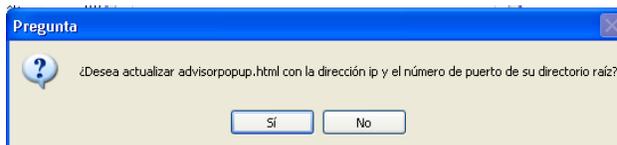
Seleccione SI, si desea reiniciar el equipo ahora.

Seleccione NO, si desea reiniciar el equipo más adelante.

Clic en **Finalizar** para cerrar el ayudante de instalación.

Agregar excepciones a los archivos ulcui.exe, PSKILL.exe y mwserver.exe para que el Middleware se ejecute correctamente.

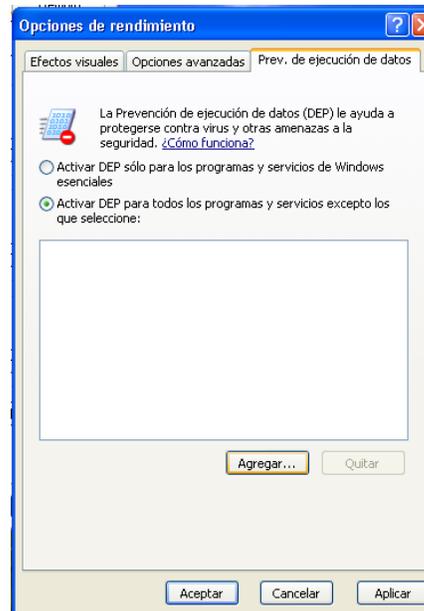
Ir a Inicio > Mi pc, clic derecho Propiedades.



En la pestaña **Opciones Avanzadas**,  
Opción **rendimiento**, Clic en el botón  
**Configuración**.



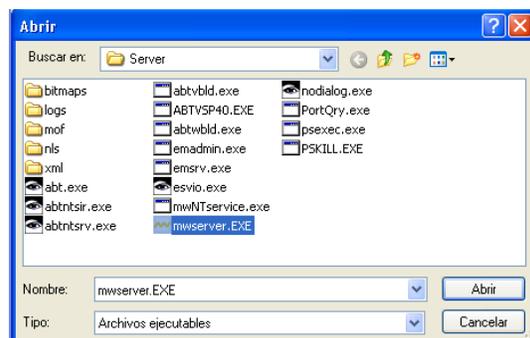
En la pestaña Prev. De ejecución de Datos  
Activamos el DEP para agregar los archivos



Clic en el botón **Agregar**.

En la ventana abrir ubicacos los archivos  
En su ruta respectivamente y agregamos  
la excepcion:

- **Ulcul.exe:** C:\Archivos de programa\Methodware\Middleware\Client\bin.
- **mwServer.exe:** C:\Archivos de programa\Methodware\Middleware\Server
- **PSKILL.exe:** C:\Archivos de programa\Methodware\Middleware\Server



*NOTA: También es necesario si el servidor tiene antivirus agregar en la lista de excepciones el ejecutable PSKILL.exe.*

## Configuración del Middleware / Controller

Para ingresar al controller, desde el menú **Inicio > Todos los programas > Methodware > Controller**.

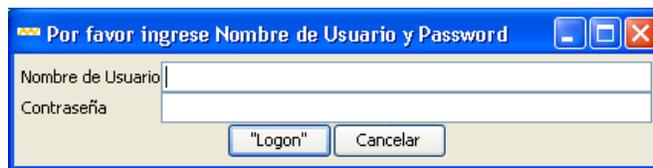


Ingrese los datos de usuario.

Nombre de usuario: controller

Contraseña Inicial: controller

Clic en Logon.



En el primer ingreso se solicitará cambio de clave.

Realice el cambio de clave.

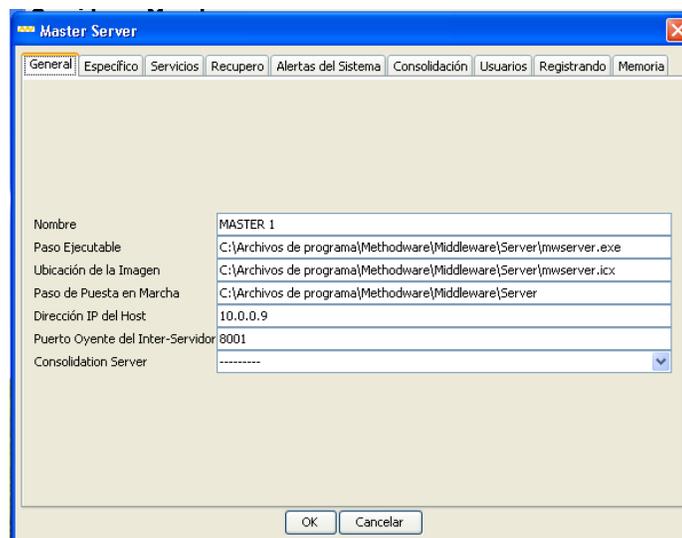


La ventana de administración de los servidores, siempre tendrá el Controller



## Configuración del servidor Maestro (Master)

### General





## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

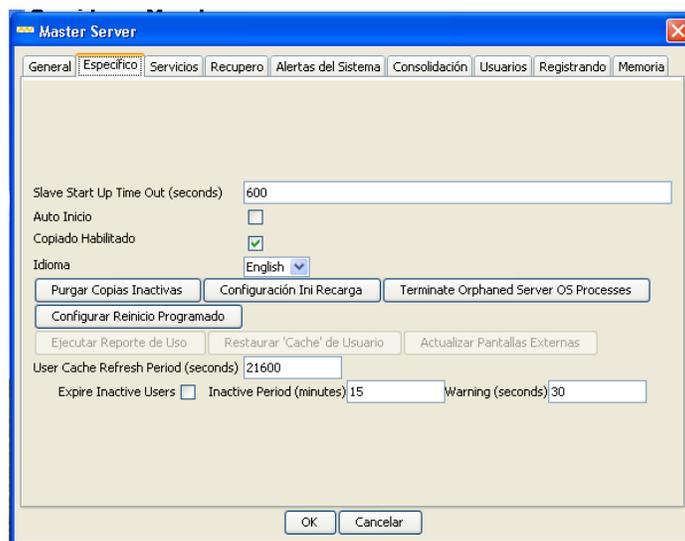
Campo	Descripción
Nombre	<p>Este nombre aparece en el campo Nombre Servidor en la ventana <b>Controlador</b> de Servidores y es utilizado por el sistema para denominar a los archivos de log de ese servidor.</p> <p>Para asegurar una fácil identificación le recomendamos reemplazar el predeterminado por un nombre más descriptivo.</p> <p><b>NOTAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En este campo debe existir una entrada.</li><li>• Este nombre no necesita ser único y puede ser el mismo que el ingresado en el campo Nombre Configuración en la solapa Específico.</li></ul>
Paso Ejecutable	<p>El camino (path) al Motor Middleware principal ejecutable. En forma predeterminada será:</p> <p>C:\Program Files\Methodware\Middleware\Server\mwserver.exe</p> <p><b>NOTA:</b> C:\Program Files\Methodware\ es el directorio predeterminado. El mismo podría diferir dependiendo de las decisiones tomadas al momento de instalar el software.</p> <p>Este campo debe ser completado para iniciar exitosamente el servidor Master.</p>
Ubicación de la Imagen	<p>El camino (path) al archivo de imagen, un parámetro del Middleware.</p> <p>En forma predeterminada el mismo será:</p> <p>C:\Program Files\Methodware\Middleware\Server\mwserver.icx</p> <p><b>NOTA:</b> C:\Program Files\Methodware\ es el directorio predeterminado.</p> <p>El mismo podría diferir dependiendo de las decisiones tomadas al momento de instalar el software.</p> <p>Este campo debe ser completado para iniciar exitosamente el servidor Master.</p>



## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

<p>Paso de Puesta en Marcha</p>	<p>El camino (path) al directorio de puesta en marcha para los ejecutables del Middleware. Este campo debe ser completado para iniciar exitosamente el servidor Master.</p> <p>El camino (path) de puesta en marcha debe ser apuntado al directorio C:\Program Files\Methodware\Middleware\Server.</p> <p><b>NOTA:</b> C:\Program Files\Methodware\ es el directorio predeterminado. El mismo podría diferir dependiendo de las decisiones tomadas al momento de instalar el software.</p>
<p>Dirección IP Host</p>	<p>La Dirección IP o Nombre del Host del sistema en que reside el servidor Master. Para los servidores Master locales, este campo se completará automáticamente una vez iniciado con la Dirección IP de la máquina local.</p> <p><b>CONSEJO:</b> Para obtener el nombre Host de un sistema (PC), utilice la línea de comando: hostname.</p> <p>Consulte la ayuda de Microsoft® Windows® por otros comandos útiles.</p>
<p>Puerto Oyente Inter-Servidores</p>	<p>El puerto que utiliza el servidor Master para comunicación con el servidor Controlador. Este puerto debe ser único en la máquina en que se ejecuta. Acepte el puerto predeterminado o cámbielo si el mismo entra en conflicto con un puerto existente. Este campo debe ser completado.</p> <p><b>CONSEJO:</b> Para obtener una lista de todos los puertos activos del sistema, utilice la línea de comando: netstat -an.</p> <p>Consulte la ayuda de Microsoft® Windows® por otros comandos útiles.</p>

## Especifico



Campo	Descripción
Detención (Tiempo de Espera) de la Puesta en Marcha en Segundos	<p>El tiempo máximo asignado para poner en marcha exitosamente el servidor Master (y todos los servidores Esclavos habilitados). Si el proceso de puesta en marcha excede este tiempo, la puesta en marcha quedará en espera. El predeterminado de 600 segundos (10 minutos), cubre adecuadamente las variaciones en las velocidades de procesamiento.</p> <p>Si es requerido este predeterminado se puede modificar.</p>
Auto Inicio	<p>Si se marca, cuando se inicia el Servidor Controlador del Middleware, ese Master (y todos los servidores Esclavos del mismo) son automáticamente iniciados. Esto es útil cuando el controlador es iniciado como un servicio (esto es, cuando el servidor controlador se inicia automáticamente cada vez que se inicia la estación de trabajo en que reside ese servidor).</p>
Copiado Habilitado	<p>Si no se marca se suprime el clonado (copiado). Copias automáticas de los servidores esclavos según se requiera para atender la carga de las revisiones.</p>



## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

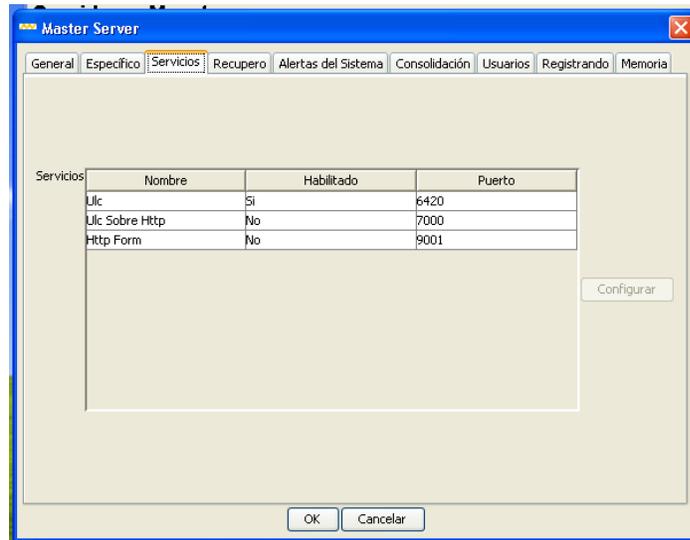
Idioma	<p>Para escoger un idioma para la interfaz del usuario Web. Actualmente está disponible solo en inglés y español.</p> <p><b>NOTAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Esta configuración controla la interfaz (ej: la pantalla de Logon, las opciones de Menú, etc.) y no los datos de evaluación. El idioma de los datos de evaluación fue determinado por el desarrollador de ese modelo de Evaluación. En consecuencia, si abre un archivo de evaluación en Inglés y el idioma del Servidor Master controlante es definido aquí como Español, los datos de evaluación estarán en Inglés y la interfaz en Español.</li><li>✓ El idioma del Controlador del Middleware es determinado en la instalación.</li></ul>
Botón Purgar Copias Inactivas	<p>Este botón se puede utilizar para purgar manualmente y en forma permanente los clones inactivos. Cuando se crean clones estos no se eliminan automáticamente al reiniciar el servidor, por lo tanto si desea eliminarlos tendrá que hacerlo manualmente o eliminar los que están inactivos usando la opción Purgar copias inactivas.</p>
Botón Configuración Ini Recarga	<p>Este botón le permite aplicar cualquier cambio al archivo .ini sin tener que reiniciar Middleware.</p>
Botón Terminate Orphaned Server OS Processes	<p>Utilice esta opción para escanear de forma rápida y fácilmente para y dejar sin efecto los procesos huérfanos directamente desde Middleware.</p> <p>Los servidores activos maestro y esclavo se ejecutan en Middleware y corresponden a los procesos mwserver.exe enumerados en el Administrador de tareas. Normalmente, cuando un servidor se detiene o se vuelve inactiva (se muestra como rojo), los mwserver.exe correspondientes también se cierran. A veces, sin embargo, esto no sucede, lo que resulta en procesos mwserver.exe "huérfanos" y son estos procesos huérfanos que pueden causar problemas.</p>



## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>
Botón de Ejecutar Reporte de Uso.	Ejecute un informe para mostrar qué usuarios están conectados y su (nivel alto) en la actividad del sistema.
Botón Configurar Reinicio Programado.	En este botón se puede configurar el Middleware para reiniciar automáticamente el servidor Master, ya sea como un evento único o en forma recurrente.  Una vez activado, un mensaje de advertencia se mostrará a todos los usuarios Web en un tiempo especificado antes del reinicio.
Botón Restaurar 'Cache' de Usuario.	Haga clic en este botón para que la información de usuario almacenada en caché se actualice. Esta información también se actualiza automáticamente si un período de actualización se ha establecido en la caché de usuario Período de actualización en el campo Segundos.
Botón Actualizar Pantallas externas.	Las ventanas que se muestran al usuario web pueden ser personalizadas por Methodware para satisfacer sus necesidades específicas. Este botón se utiliza para fabricar estas ventanas personalizadas disponibles para el usuario Web. Ventanas adicionales también pueden estar disponibles mediante este botón.
Período Actualización Caché Usuario en Segundos	Definir un período de actualización para la información en cache del usuario. Cuando pase este tiempo, los datos en "cache" serán actualizados automáticamente desde la base de datos.
Expire Inactive Users	Compruebe para dar a ERA la capacidad de registrar automáticamente los usuarios web fuera de la herramienta si se supera un período de inactividad.
Inactive Period (minutes)	Establezca el periodo de inactividad (en minutos).
Warning (seconds)	Ajuste el período (en segundos) para que el siguiente mensaje de advertencia se muestre en la pantalla de un usuario Web antes de ser desconectado de ERA. No se puede cambiar este mensaje.  Su sesión ha vuelto inactivo. Haga clic en Aceptar para continuar... (de lo contrario se va a cerrar en breve).

## Servicios

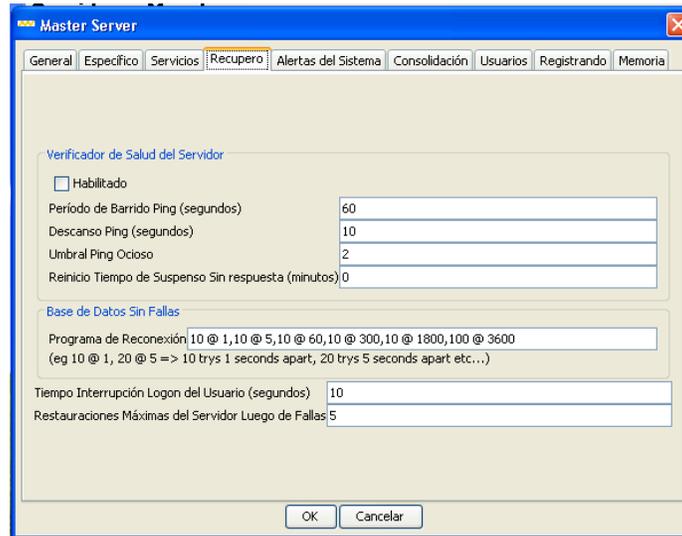


Esta solapa le permite seleccionar un servicio para el Servidor Master y configurar los detalles de ese servicio.

Actualmente se puede configurar alguno de los siguientes servicios:

Campo	Descripción
Ulc	Este es el servicio estándar predeterminado
Ulc Sobre Http	Este servicio permite el "Tunneling": <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Posibilita que la comunicación entre el Middleware y el producto Methodware/ aplicación Assessor ocurra vía el servidor web.</li> <li>○ Da la opción de encriptar la transmisión si es requerido.</li> </ul>
Http Form	Este servicio le permite activar y configurar el formulario en el servidor Middleware que gestionará la carga automática de los formularios HTML en las evaluaciones.

## Recupero



Campo	Descripción
Verificador Salud Servidor	La función Verificador Salud Servidor verifica el estado de la comunicación entre el servidor Master y todos sus servidores Esclavos activos. Este proceso es una actividad continua, circular de trasfondo.
Habilitado	Utilice este campo para habilitar/desactivar la función de verificación de salud del servidor.
Período de Barrido Ping (segundos)	Medido en segundos el lapso de tiempo entre cada verificación de salud.
Descanso Ping (segundos)	Medido en segundos, el tiempo máximo de espera de respuesta. Si no se recibe respuesta antes que pase este tiempo, el servidor es repicado nuevamente hasta que se recibe una respuesta o se alcanza el umbral de repicado ocioso (ingresado en el campo Umbral Repicado Ocioso).



# Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

Campo	Descripción
Umbral Ping Ocioso	<p>La cantidad de repicados consecutivos sin respuesta que deben ocurrir antes de que sea colocado el servidor en un estado sin respuesta.</p> <p>Cuando se lo coloca en este estado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ el botón de "Estado" del servidor, codificado en colores, en la ventana Controlador de Servidores aparece Naranja</li> <li>○ si está habilitado, se envía un email de alerta del sistema al personal designado, y</li> <li>○ el ciclo del Verificador de Salud del Servidor continúa hasta que se recibe una respuesta.</li> </ul>
Reinicio Tiempo de Suspenso sin Respuesta (minutos)	Si el servidor esclavo está sin respuesta por más de este tiempo, se reiniciará.
Base de Datos sin Fallas	La función Base de Datos sin Fallas monitorea la salud de la comunicación servidores Esclavos del servidor Master con la base de datos. Este proceso es una actividad continua, circular de trasfondo.
Programa de Reconexión	<p>Si la base de datos se desconecta durante una operación de base de datos (ej: un llamado de ODBC, por ejemplo tratando de grabar un registro), el servidor Esclavo afectado intentará reconectarse de acuerdo con este programa.</p> <p>10@1,5@20 = intenta reconectar 10 veces a intervalos de 1 segundo, luego si la reconexión está aún fallando, intentará reconectar 5 veces a 20 segundos.</p> <p>Mientras se produce este ciclo de intentos de reconexión, el servidor Esclavo entra en un estado Fallando indicado por un botón rojo y verde el botón de "Estado" del servidor codificado en colores en la ventana <b>Controlador de Servidores</b>. Si el servidor Esclavo falla en reconectarse dados estos parámetros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· el servidor Esclavo entrará en un estado Fallado (botón de Estado Negro), y</li> <li>· el Middleware intentará reiniciar el servidor Esclavo hasta la cantidad de veces ingresada en el campo Máximos reinicios luego de fallas (ver abajo), y</li> <li>· Continuará el ciclo de Seguridad Fallas Base de Datos hasta que se restablezca la conexión o se alcance la cantidad máxima de reinicios y el servidor se vuelva inactivo.</li> </ul>

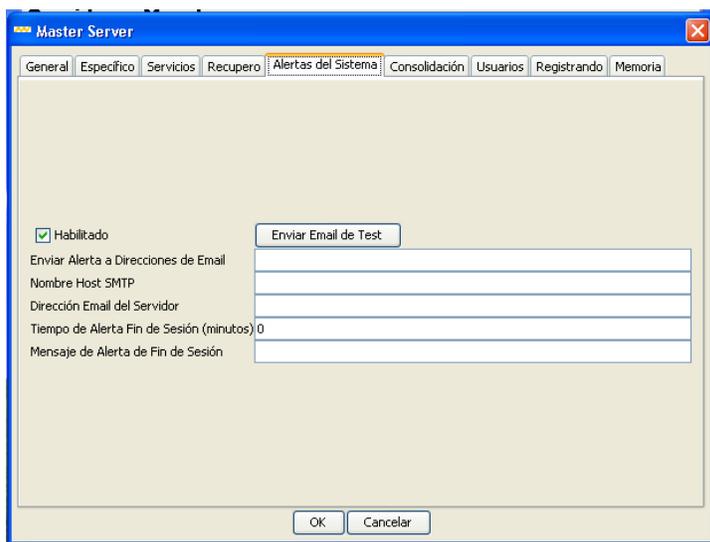


## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

---

<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>
Tiempo Interrupción Logon del Usuario (segundos)	El lapso de tiempo (en segundos) que necesita esperar un usuario Web luego de un intento de Logon sin respuesta antes que aparezca un mensaje de espera. El usuario puede luego aceptar el mensaje y reintentar el Logon.
Restauraciones Máximas del Servidor Luego de Fallas	Si el servidor Esclavo ha entrado en un estado Fallado, el Middleware intentará reiniciar el servidor Esclavo hasta la cantidad de veces ingresada en este campo. Si se alcanza la cantidad máxima de reinicios antes de que se pueda restablecer la conexión, el servidor se volverá inactivo.

## Alertas del Sistema



Se pueden enviar automáticamente alertas del sistema a personal designado para informarles de actividad del servidor que podría requerir alguna forma de intervención/investigación. Actualmente se disparan alertas cuando:

- el servidor Master (y/o cualquiera de los servidores Esclavos de ese Master) quedan sin respuesta/o nuevamente con respuesta.
- la base de datos falla/es reiniciada.

A continuación se muestra un ejemplo de alerta del sistema:

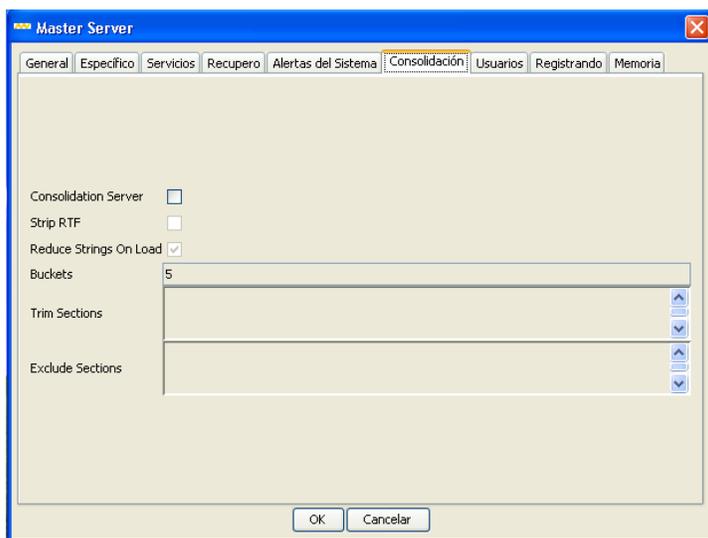
```
Alerta del Sistema Middleware de Methodware a las 12:30:11 a.m. del 10/09/2004
Methodware slave server Bug Register SLAVE 1 [1] no está respondiendo.
Este esclavo ha sido establecido como no respondiendo.
El mismo continuará siendo monitoreado para intentar y reestablecer la conexión inter proceso.
Sin embargo el proceso del sistema operativo está aún funcionando y podría necesitar una terminación manual.
OS Process Id: 2172
Información de versión...
OS: Type - WIN32 NT; Version: 5.2 build 3790
Nombre imagen: C:\Archivos de Programa\Methodware\Middleware\Server\mwserver.icx
Versión Motor: Versión Release 308
Nombre Computador: METHODWAREDEMO
```



## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>
Habilitado	Utilice este campo para habilitar la funcionalidad Alertas del Sistema.
Botón Enviar Email de Test	Utilice este botón para verificar la configuración enviando un e-mail de prueba.
Enviar Alerta a Direcciones de Email	Ingrese la dirección/es válida de e-mail (separada por un punto y coma (;) de la persona a quien se le enviará las alertas del sistema.
Nombre Host SMTP	Ingrese la dirección del servidor SMTP. Servidor de correo saliente. Considere que el software no valida autenticación en este servidor.
Dirección Email del Servidor	Ingrese la dirección de e-mail del que envía.
Tiempo Alerta Fin de Sesión (ingresada en minutos)	<p>Las configuraciones que controlan algunos Firewalls establecen un límite de tiempo en la sesión de cada usuario. Una vez que se alcanza este límite de tiempo, el usuario es retirado automáticamente de la aplicación.</p> <p>Si esto fuese válido para su Firewall, este campo junto con el campo Mensaje de Alerta Fin de Sesión puede ser utilizado para señalarle al usuario que está por finalizar su sesión.</p> <p>Por ejemplo, si el tiempo máximo de una sesión de usuario de su Firewall es de 20 minutos, podría escribir 15 en este campo. Entonces cuando un usuario acceda (log on) al producto Methodware, el Middleware comenzará a contar los minutos. Cuando ese conteo alcance los 15 minutos, le aparecerá al usuario el mensaje que se haya ingresado en el campo Mensaje de Alerta Fin de Sesión.</p>
Mensaje de Alerta Fin de Sesión	<p>Escriba el mensaje que se le mostrará al usuario explicándole que está por terminar su sesión y el tiempo restante para que esto ocurra.</p> <p>Este campo se utiliza junto con el campo Tiempo Alerta Fin de Sesión.</p>

## Consolidación.



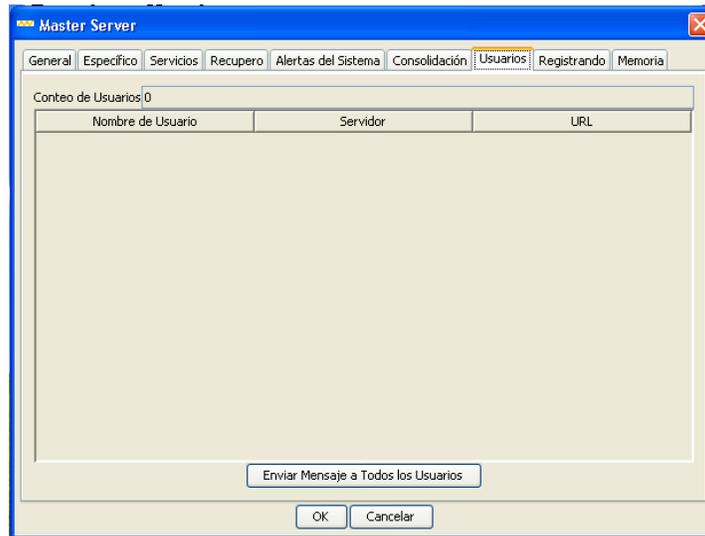
Campo	Descripción
Consolidation Server	<p>Marque para habilitar e identificar el servidor principal como el servidor de consolidación. Si este campo no está marcada, entonces la consolidación de servidores no se activará.</p>
Strip RTF	<p>Si se activa, esta opción reduce el tamaño de los datos a ser consolidada mediante la eliminación de todo el texto refundido de su formato (negrita, la coloración, viñetas, etc.)</p> <p><b>NOTA:</b> Tenga en cuenta que esta opción también hará que sus informes sean diferentes, ya que contendrá el texto sin formato. Para los que los informes conserven su formato no marque esta opción.</p>
Reduce Strings On Load	<p>Si está marcada, esta opción le ayudará a reducir la cantidad de uso de memoria, para todos los elementos de la biblioteca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la comprobación de todos los casos en la base de datos del mismo artículo,</li> <li>• comprobar si los datos de ese elemento en todos los partidos opiniones,</li> <li>• y se encuentran coincidencias, la eliminación de todas las barras 1.</li> </ul>



## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

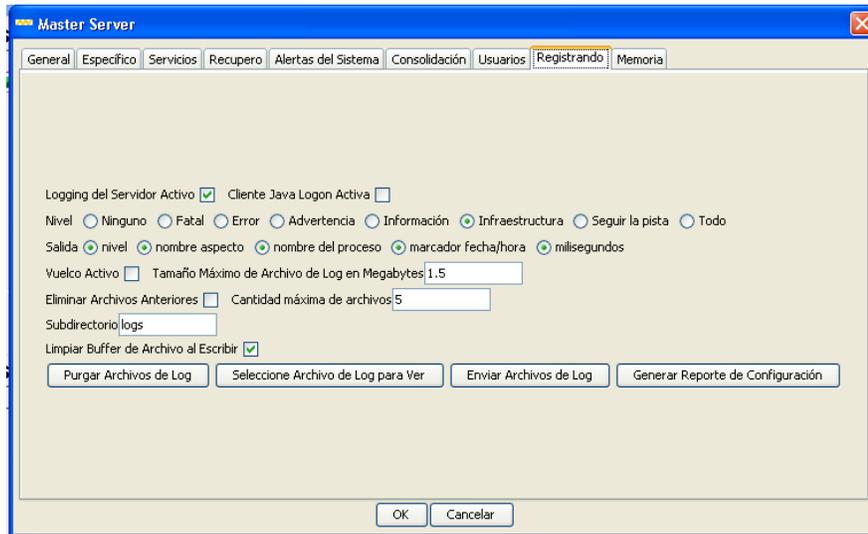
Campo	Descripción
Buckets	<p>Cuando se carga la memoria de datos se utiliza más durante el proceso de carga de la que durante el funcionamiento normal. Este uso adicional puede minimizarse mediante la división de la carga en los cubos; el valor predeterminado es 5 cubos.</p> <p>Puede modificar este valor predeterminado si es necesario. Los cubos son menos allí el más rápido de la carga no será más que más memoria se utilizará. De manera similar, los cubos más lenta es la puesta en marcha será sin embargo menos memoria se utiliza.</p>
Trim Sections	<p>Utilice este campo para limitar los datos consolidados de una o más secciones de la jerarquía a la que sólo de aquellos artículos con enlaces. Por ejemplo, si introdujo cuentas aquí, entonces sólo aquellas cuentas que tienen enlaces a otros ítems de evaluación (es decir, las cuentas vinculadas a los riesgos o los hallazgos de auditoría) se incluirán en la consolidación.</p> <p>Separe cada jerarquía con un retorno de carro.</p>
Exclude Sections	<p>Enumerar las secciones de la revisión de ERA que no desea incluir en la consolidación. Por ejemplo, si usted tiene un gran número de operaciones de eventos de pérdida que no requieren presentación de informes en un formato consolidado, debe ingresar eventos de pérdidas aquí y se ignorará.</p> <p>Separe cada sección con un enter. El contenido de este campo tendrá prioridad sobre todos los otros valores del servidor de consolidación.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Se recomienda que usted no excluya personal.</p>

## Usuarios.



Campo	Descripción
Conteo de Usuarios	La cantidad total de usuarios actualmente registrados.
Nombres de Usuarios	Para el Master del contexto, la cantidad de sesiones de usuarios actualmente activas. 1 conexión de usuario = 1 sesión.  NOTA: El mismo usuario podría tener más de una sesión actual si se registró varias veces en el Master.
Servidor	El nombre del servidor Esclavo al cual está actualmente conectado el usuario.
URL	La URL (Dirección IP) de la estación de trabajo del usuario.

## Registrando.



Las configuraciones definidas en esta solapa solo se relacionan al Servidor Master (y todos los servidores Esclavos para ese servidor) que está a la vista.

Campo	Descripción
Logging del Servidor Activo	Marque este campo solo si desea que los archivos de log sean creados cada vez que se inicie el servidor Master (y todos los servidores Esclavos de ese Master). En forma predeterminada el logging del servidor está activado. Para mayor información ver <a href="#">Administrar Archivos de Log</a> .
Cliente Java Logon Activa	El logging del Cliente Java registra la actividad del usuario Web. Solo se requiere para propósitos de resolución de problemas y no debería ser activado a menos que fuese indicado por el Administrador de la Base de Datos o el Desarrollador de su aplicación Assessor (por ejemplo, Methodware). Para mayor información ver <a href="#">Administrar Archivos de Log</a> .  <b>ADVERTENCIA:</b> Los archivos de log del Cliente Java son grandes por naturaleza y si accidentalmente se activaran impactarían significativamente en los tiempos de respuesta del Cliente Java y llenarían rápidamente el espacio en disco.



# Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

Campo	Descripción										
Nivel	<p>Utilice este campo para determinar el nivel de información registrado en los archivos de log creados para el servidor Master (y todos los servidores Esclavos de ese Master). Dependiendo del nivel seleccionado, se registrará la información de actividad del sistema a ese nivel y para todos los niveles que le preceden.</p> <p>Las opciones de nivel disponibles son (en orden): Ninguno, Fatal, Error, Advertencia, Información, Infraestructura, Rastreo y Todo. El nivel predeterminado está definido como Infraestructura.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">El nivel de logging:</th> <th style="width: 50%;">Registra toda la actividad del sistema relativa a:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ninguno</td> <td>-----</td> </tr> <tr> <td>Fatal</td> <td>✓ Falla de Base de Datos</td> </tr> <tr> <td>Error</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Eventos que no Deberían Suceder</li> <li>✓ Errores de Puesta en Marcha</li> <li>✓ Errores de Cierre</li> <li>✓ Errores de Base de Datos</li> <li>✓ Errores de Generación de Reportes por el Usuario</li> <li>✓ Excepciones Errores UIc</li> <li>✓ Errores Servidor</li> <li>✓ Errores Servidor Remoto</li> <li>✓ Errores Tareas Trasfondo del Servidor</li> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa al nivel de logging Fatal.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Advertencia</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Advertencia de Base de Datos</li> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa a los niveles de logging Fatal y Error.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	El nivel de logging:	Registra toda la actividad del sistema relativa a:	Ninguno	-----	Fatal	✓ Falla de Base de Datos	Error	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Eventos que no Deberían Suceder</li> <li>✓ Errores de Puesta en Marcha</li> <li>✓ Errores de Cierre</li> <li>✓ Errores de Base de Datos</li> <li>✓ Errores de Generación de Reportes por el Usuario</li> <li>✓ Excepciones Errores UIc</li> <li>✓ Errores Servidor</li> <li>✓ Errores Servidor Remoto</li> <li>✓ Errores Tareas Trasfondo del Servidor</li> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa al nivel de logging Fatal.</li> </ul>	Advertencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Advertencia de Base de Datos</li> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa a los niveles de logging Fatal y Error.</li> </ul>
El nivel de logging:	Registra toda la actividad del sistema relativa a:										
Ninguno	-----										
Fatal	✓ Falla de Base de Datos										
Error	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Eventos que no Deberían Suceder</li> <li>✓ Errores de Puesta en Marcha</li> <li>✓ Errores de Cierre</li> <li>✓ Errores de Base de Datos</li> <li>✓ Errores de Generación de Reportes por el Usuario</li> <li>✓ Excepciones Errores UIc</li> <li>✓ Errores Servidor</li> <li>✓ Errores Servidor Remoto</li> <li>✓ Errores Tareas Trasfondo del Servidor</li> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa al nivel de logging Fatal.</li> </ul>										
Advertencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Advertencia de Base de Datos</li> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa a los niveles de logging Fatal y Error.</li> </ul>										

# Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

Campo	Descripción								
Nivel	<p>Utilice este campo para determinar el nivel de información registrado en los archivos de log creados para el servidor Master (y todos los servidores Esclavos de ese Master). Dependiendo del nivel seleccionado, se registrará la información de actividad del sistema a ese nivel y para todos los niveles que le preceden.</p> <p>Las opciones de nivel disponibles son (en orden): Ninguno, Fatal, Error, Advertencia, Información, Infraestructura, Rastreo y Todo. El nivel predeterminado está definido como Infraestructura.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">El nivel de logging:</th> <th>Registra toda la actividad del sistema relativa a:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Infraestructura</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicación del Servidor</li> <li>✓ Infraestructura del Servidor</li> <li>✓ Base de Datos del Servidor</li> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa a los niveles de logging Fatal, Error, Advertencia e Información.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Rastreo</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rastreo Emails</li> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa a los niveles de logging Fatal, Error, Advertencia, Información e Infraestructura.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>Todos</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa a los niveles de logging Fatal, Error, Advertencia, Información, Infraestructura y Rastreo.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p>NOTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definiendo el nivel en Rastreo podría impactar severamente en el desempeño del sistema dado que se registra toda la actividad del sistema.</li> <li>Esta opción solo se relaciona con los archivos de log del servidor Master (y todos los servidores Esclavos activos de ese Master). El nivel de información contenido en el logging del Cliente Java no se puede modificar.</li> </ul>	El nivel de logging:	Registra toda la actividad del sistema relativa a:	Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicación del Servidor</li> <li>✓ Infraestructura del Servidor</li> <li>✓ Base de Datos del Servidor</li> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa a los niveles de logging Fatal, Error, Advertencia e Información.</li> </ul>	Rastreo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rastreo Emails</li> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa a los niveles de logging Fatal, Error, Advertencia, Información e Infraestructura.</li> </ul>	Todos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa a los niveles de logging Fatal, Error, Advertencia, Información, Infraestructura y Rastreo.</li> </ul>
El nivel de logging:	Registra toda la actividad del sistema relativa a:								
Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicación del Servidor</li> <li>✓ Infraestructura del Servidor</li> <li>✓ Base de Datos del Servidor</li> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa a los niveles de logging Fatal, Error, Advertencia e Información.</li> </ul>								
Rastreo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rastreo Emails</li> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa a los niveles de logging Fatal, Error, Advertencia, Información e Infraestructura.</li> </ul>								
Todos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Toda la actividad del sistema relativa a los niveles de logging Fatal, Error, Advertencia, Información, Infraestructura y Rastreo.</li> </ul>								



# Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

Campo	Descripción
Salida	<p>Utilice este campo para determinar el tipo de información que se registra en los archivos de log del servidor Master (y todos los servidores Esclavos activos de ese Master).</p> <p>En forma predeterminada, el archivo de log contendrá los mensajes de actividad del sistema. Además de estos mensajes, se pueden habilitar una o más de las siguientes opciones a ser registradas junto a cada mensaje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• el nivel en que ocurre la actividad (para mayor información ver arriba el campo nivel).</li><li>• nombre aspecto - el área con la que se relaciona la actividad, ej: problema de base de datos, comunicación del servidor, etc.</li><li>• nombre proceso - el nombre del proceso bajo el cual opera la actividad.</li><li>• un registro del tiempo, con o sin milisegundos, en que ocurrió la actividad.</li></ul> <p>Según se requiera, se puede seleccionar uno o más de estos tipos de salida.</p> <p><b>Ejemplo de mensaje de log con todas las opciones de salida habilitadas:</b></p> <p>Información   Puesta en Marcha Servidor   Dispatch worker: 128668   2004-09-14 14.29.13.878   Slave69 Puesta en Marcha Servicio Revisión...</p> <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información es el <b>Nivel</b></li><li>• Puesta en Marcha Servidor es el <b>Nombre Aspecto</b></li><li>• Dispatch worker: 128668 es el <b>Nombre del Proceso</b></li><li>• 2004-09-14 14.29.13.878 es el <b>registro de tiempo (sin milisegundos)</b></li><li>• Slave69 Puesta en Marcha Servicio Revisión... es el <b>mensaje de actividad del sistema</b></li></ul> <p>NOTA: Esta opción solo se relaciona con los archivos de log del servidor Master (y todos los servidores Esclavos activos de ese Master). El nivel de información contenido en el logging del Cliente Java no se puede modificar.</p>



## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

Campo	Descripción
Vuelco Activo	<p>Conjuntamente con el campo Tamaño Máximo Archivo de Log en Megabytes, utilice este campo para controlar el tamaño de los archivos de log del servidor Master (y todos los servidores Esclavos activos de ese Master).</p> <p>Si este campo está habilitado (aparece una marca), cuando el archivo de log alcanza el tamaño especificado en el campo Tamaño Máximo Archivo de Log en Megabytes, se creará automáticamente un nuevo archivo de log para contener la actividad del sistema registrada desde ese momento en adelante.</p> <p>Si este campo está desactivado, cualquier restricción en el tamaño del archivo de log quedará anulada.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta opción se refiere tanto al logging del Servidor como al del Cliente Java.</p>
Tamaño Máximo Archivo de Log en Megabytes	<p>Conjuntamente con el campo Rotación Activa, utilice este campo para controlar el tamaño de los archivos de log del servidor Master.</p> <p>Si está habilitado el campo Rotación Activa (aparece una marca), cuando el archivo de log alcanza el tamaño especificado en el campo Tamaño Máximo Archivo de Log en Megabytes se creará automáticamente un nuevo archivo de log para contener la actividad del sistema registrada desde ese momento en adelante.</p> <p><b>NOTAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• No hay límite en la cantidad de rotaciones para un archivo de log.</li><li>• El valor máximo que se puede ingresar en el campo Tamaño Máximo Archivo de Log en Megabytes es .01MB.</li></ul>
Eliminar Archivos Anteriores	<p>Conjuntamente con el campo Cantidad máxima de archivos, utilice este campo para purgar automáticamente los archivos viejos de log del servidor Master.</p> <p>Si está habilitada la Rotación, se producirá una cantidad de archivos de log para cada sesión del servidor Master. Cuando se alcanza una cantidad especificada de archivos de log (determinado en el campo Cantidad Máxima de archivos) , el primer archivo de log creado será eliminado automáticamente al crearse el siguiente archivo de log. Por ejemplo, si la cantidad máxima de archivos de log es definido en 5, al mismo tiempo que el Middleware crea el 6to. Archivo de log, eliminará automáticamente el primer archivo de log creado en esa sesión.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta opción se refiere tanto al logging del Servidor como al del Cliente Java.</p>



# Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

Campo	Descripción
Cantidad máxima de archivos	<p>Conjuntamente con el campo Eliminar Archivos Viejos, utilice este campo para purgar automáticamente los archivos viejos de log del servidor Master.</p> <p>Si está habilitada la Rotación, se producirá una cantidad de archivos de log para cada sesión del servidor Master. Cuando se alcanza una cantidad especificada de archivos de log (determinado en este campo) el primer archivo de log creado será eliminado automáticamente al crearse el siguiente archivo de log. Por ejemplo, si la cantidad máxima de archivos de log es definido en 5, al mismo tiempo que el Middleware crea el 6to. Archivo de log, eliminará automáticamente el primer archivo de log creado en esa sesión.</p> <p><b>NOTAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Este campo estará activo solo si está habilitado el campo Eliminar Archivos Viejos.</li><li>• El valor mínimo que se puede ingresar en el campo Cantidad máxima de archivos es 1.</li></ul>
Subdirectorio	<p>Utilizar este campo para crear un nuevo directorio de logging predeterminado.</p> <p><b>NOTAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Este campo no puede ser utilizado para cambiar la ubicación de ese directorio.</li><li>• Esta opción se refiere tanto al logging del Servidor como al del Cliente Java.</li></ul>
botón Seleccionar <b>Archivo de Log para Ver</b>	<p>Haga clic en este botón para lanzar una ventana conteniendo una lista de todos los archivos de log, independientemente del directorio, que se han creado para cada sesión iniciada de cada servidor Master (y todos los servidores Esclavos de ese Master). En esta lista se puede seleccionar y ver la información contenida en un log específico. Para mayor información ver <a href="#">Visualizar Archivos de Log</a>.</p>
botón <b>Purgar Archivos de Log</b>	<p>Los archivos de log no expiran con el tiempo y su eliminación es a discreción. Al hacer clic en este botón se purgarán o eliminarán todos los archivos de log, independientemente del directorio, que hayan sido creados para la sesión del servidor Master (y todos los servidores Esclavos de ese Master) (excepto los de las sesiones del servidor que estén funcionando actualmente). Para mayor información ver <a href="#">Purgar Archivos de Log</a>.</p>

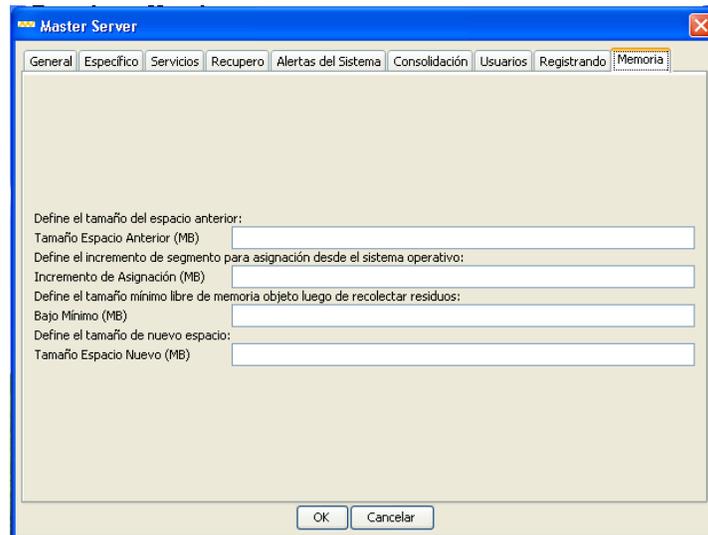


## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

---

Campo	Descripción
botón <b>Enviar Archivos de Log</b>	Al hacer clic en este botón se envían, vía e-mail, todos los archivos que están actualmente en el directorio Log. Para mayor información ver <a href="#">Administrar Archivos de Log</a> .
botón <b>Generar Reporte de Configuración</b>	<p>Haga clic en este botón para generar un archivo .csv que contenga los detalles de configuración del Middleware.</p> <p>Este archivo se guarda en el directorio C:\Program Files\Methodware\lib\logs.</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando requiera asistencia de Methodware en relación a un problema con la configuración del Middleware, se le solicitará el envío de este Reporte de Configuración.</p>

## Memoria



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Master Server" with a tabbed interface. The "Memoria" tab is selected. The dialog contains the following configuration options:

- Define el tamaño del espacio anterior:  
Tamaño Espacio Anterior (MB)
- Define el incremento de segmento para asignación desde el sistema operativo:  
Incremento de Asignación (MB)
- Define el tamaño mínimo libre de memoria objeto luego de recolectar residuos:  
Bajo Mínimo (MB)
- Define el tamaño de nuevo espacio:  
Tamaño Espacio Nuevo (MB)

At the bottom of the dialog are "OK" and "Cancelar" buttons.

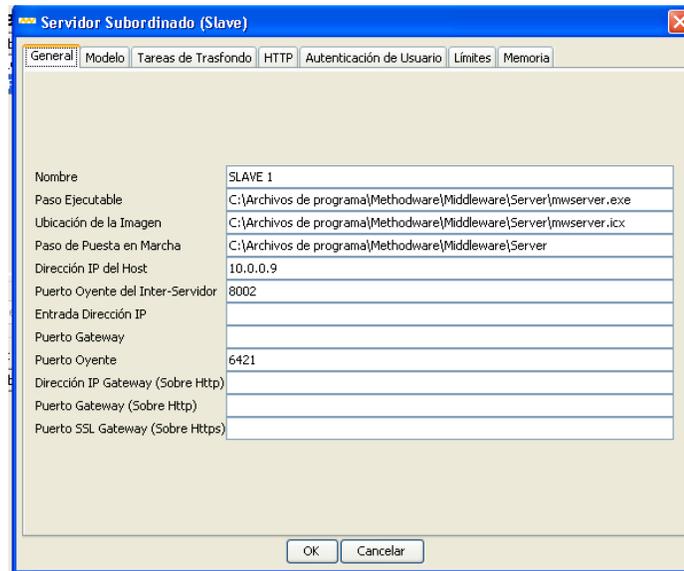
Esta solapa le permite configurar la forma en que utiliza y libera el Middleware la memoria del sistema. Si este campo está vacío, se utilizan las configuraciones internas inherentes en el Middleware.

### **IMPORTANTE:**

Los cambios en estas configuraciones podrían tener un impacto significativo en el desempeño y no deberían ser realizados a la ligera. Para obtener asistencia por favor contacte a soporte GIT/Methodware.

## Configuración de los servidores Esclavos (Slaves)

### General.



**IMPORTANTE:** Para que los cambios tengan efecto, el servidor deberá ser detenido y luego reiniciado. Hasta que se reinicie los cambios son almacenados.

Los cambios pendientes no se perderán aún si el Servidor Controlador del Middleware es cerrado/terminado, y se aplicarán cuando se lo reinicie.

Campo	Descripción
Nombre	<p>Este nombre aparece en el campo Nombre Servidor de la ventana Controlador de Servidores y es emitido por el sistema para identificar al servidor Esclavo y denominar a los archivos log de ese servidor.</p> <p>Si es requerido, el nombre predeterminado puede ser cambiado, pero en este campo debe existir una entrada.</p> <p><b>NOTA:</b> Este nombre no requiere ser único y puede ser igual al ingresado en el campo Nombre Modelo en la solapa Modelo.</p>



## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

Campo	Descripción
Paso Ejecutable	<p>El paso al Motor Middleware principal ejecutable. Este campo debe:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ser completado para iniciar exitosamente el servidor Esclavo.</li><li>• apuntar al directorio C:\Archivos de Programa\Methodware\Middleware\Server\mwserver.exe en la máquina del servidor Esclavo.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> C:\Archivos de Programa\Methodware\ es el directorio predeterminado. Este podría diferir dependiendo de las decisiones tomadas al momento de instalar el software.</p>
Ubicación de la Imagen	<p>El paso al archivo de imagen, un parámetro del servidor Controlador del Middleware. Este campo debe:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ser completado para iniciar exitosamente el servidor Esclavo.</li><li>• apuntar al directorio C:\Archivos de Programa\Methodware\Middleware\Server\mwserver.icx en la máquina del servidor Esclavo.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> C:\Archivos de Programa\Methodware\ es el directorio predeterminado. Este podría diferir dependiendo de las decisiones tomadas al momento de instalar el software.</p>
Paso de Puesta en Marcha	<p>El paso al directorio de puesta en marcha para el servidor Controlador del Middleware. Este campo debe:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ser completado para iniciar exitosamente el servidor Esclavo.</li><li>• apuntar al directorio C:\Archivos de Programa\Methodware\Middleware\Server en la máquina del servidor Esclavo.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> C:\Archivos de Programa\Methodware\ es el directorio predeterminado. Este podría diferir dependiendo de las decisiones tomadas al momento de instalar el software.</p>
Dirección IP Host	<p>El nombre del servidor (Host) de la máquina en que reside el servidor Esclavo. Este campo será llenado con la información predeterminada cuando se inicie el servidor Esclavo.</p> <p><b>CONSEJO:</b> Para obtener un nombre Host (PC) del sistema, utilice la línea de comando: hostname.</p> <p>Consulte la ayuda de Microsoft® Windows® para obtener otros comandos útiles.</p>



## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

Campo	Descripción
Puerto Oyente Inter-Servidor	<p>Para la máquina en que reside el servidor Esclavo, el nombre del puerto designado para la comunicación servidor Esclavo/servidor Master. Acepte el puerto predeterminado o cámbielo si entra en conflicto con un puerto existente. Este campo debe ser completado.</p> <p><b>CONSEJO:</b> Para obtener una lista de todos los puertos activos en el sistema, utilice la línea de comando: netstat -an.</p> <p>Consulte la ayuda de Microsoft® Windows® para obtener otros comandos útiles.</p>
Entrada Dirección IP	<p>La dirección IP pública / externo para el Middleware.</p> <p>Si la traducción de direcciones de red (NAT) en su sitio (es decir, los usuarios fuera del firewall ver una dirección IP diferente a la IP de red interna), la dirección IP del Gateway tendrá que ser ajustado a la dirección externa.</p> <p>Si la NAT no está en su lugar, esta dirección IP de la pasarela será la misma que la dirección IP interna.</p>
Puerto Gateway	<p>Este es el puerto externo (se utiliza junto con la dirección IP del Gateway).</p>
Puerto Oyente	<p>Para la máquina en que reside el servidor Esclavo, el nombre del puerto designado para la comunicación servidor Esclavo/usuario Web.</p> <p>Acepte el puerto predeterminado o cámbielo si entra en conflicto con un puerto existente.</p> <p><b>NOTA:</b> El puerto predeterminado es 6421 y si está ocupado se incrementará de a 1 hasta encontrar un puerto disponible.</p> <p><b>CONSEJO:</b> Para obtener una lista de todos los puertos activos en la máquina, utilice la línea de comando: netstat -an.</p> <p>Consulte la ayuda de Microsoft® Windows® para obtener otros comandos útiles.</p>
Dirección IP Gateway (Sobre Http)	<p>La dirección pública (Gateway) o la dirección mundial para la máquina en que reside el servidor Esclavo. Si se requiere, consulte al Administrador de la Red para obtener esta dirección.</p> <p>Este campo es requerido solo si los usuarios Web, que requieren acceso al servidor Esclavo, están afuera del firewall en que reside el servidor Esclavo.</p>

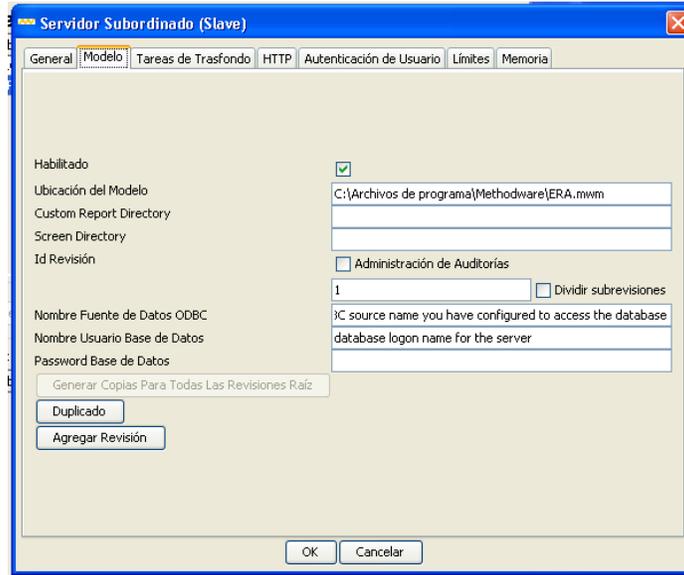


## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

---

<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>
Puerto Gateway (Sobre Http)	Este es el puerto externo (se utiliza junto con la dirección IP Gateway (a través de HTTP)).
Puerto SSL Gateway (Sobre Http)	Este es el puerto externo (se utiliza junto con la dirección IP del Gateway) si se usa SSL.

## Modelo.



Campo	Descripción
Habilitado	El estado del servidor Esclavo.  Cuando se inicia un servidor Master solo se inician los servidores Esclavos habilitados. Los usuarios Web no podrán acceder a los servidores Esclavos desactivados; pero los usuarios Power podrán aún acceder a la información de revisión que ellos controlan.
Ubicación del Modelo	La ruta completa de ubicación del archivo .mwm del producto Methodware/aplicación Assessor. Este campo debe contener información.
Custom Report Directory	La ruta completa de ubicación de la carpeta de reportes del producto Methodware/aplicación Assessor. Este campo debe contener información.
Screen Directory	La ruta completa de ubicación de la carpeta de ScreensJC del producto Methodware/aplicación Assessor. Este campo debe contener información.



## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

Campo	Descripción
Id Revisión	<p>La ID de la revisión que controla el servidor Esclavo. Este campo debe ser completado.</p> <p><b>CONSEJO:</b> La ID para una revisión se puede obtener seleccionando la revisión en la ventana Abrir Revisión, haciendo clic en el botón derecho del mouse y seleccionando la opción Propiedades.</p> <p><b>NOTAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si la ID de la revisión no es conocida, puede simplemente ingresar #1.</li><li>• Si el servidor no puede localizar la ID de la revisión configurada, abrirá la revisión con el siguiente número disponible.</li></ul>
Administración de Auditorias	<p>Haga clic en este campo, en su caso, a fin de activar el módulo ERA de Auditoría de Gestión.</p>
Dividir subrevisiones	<p>Esta opción le permite dividir la ejecución de sub-revisiones sobre múltiples servidores Esclavos.</p> <p>Si por ejemplo, una revisión que es administrada por un servidor Esclavo único tiene una gran cantidad de sub-revisiones, podría representar un esfuerzo para ese servidor resultando en, por ejemplo, tiempos de respuesta más lentos, etc. Sin embargo, si se configuró más de un servidor Esclavo para ejecutar esa revisión y se habilitó la opción Dividir subrevisiones en sus configuraciones, la ejecución de esas sub-revisiones será dividida en forma pareja entre esos servidores Esclavos reduciendo en consecuencia el esfuerzo.</p> <p>Como una cantidad de variables ayudan a determinar la mejor relación cantidad de servidores Esclavos y sub-revisiones, podrá contactar al soporte GIT/Methodware para obtener una información más específica.</p>
Nombre Fuente de Datos ODBC	<p>El nombre de la fuente de datos ODBC. Este campo debe ser completado. Vea a su Administrador de Base de Datos si no lo conoce.</p>
Nombre Usuario Base de Datos	<p>Nombre de usuario para la base de datos creada para el ambiente Enterprise Wide.</p> <p>Este campo debe ser completado. Vea a su Administrador de Base de Datos si no lo conoce.</p>
Password Base de Datos	<p>La contraseña del usuario para la base de datos creada para el ambiente Enterprise Wide.</p> <p>Este campo debe ser completado. Vea a su Administrador de Base de Datos si no lo conoce</p>
botón Generar Copias para Todas las Revisiones	<p>Haga clic en este botón para, en una sola acción, crear un clone para cada revisión.</p>

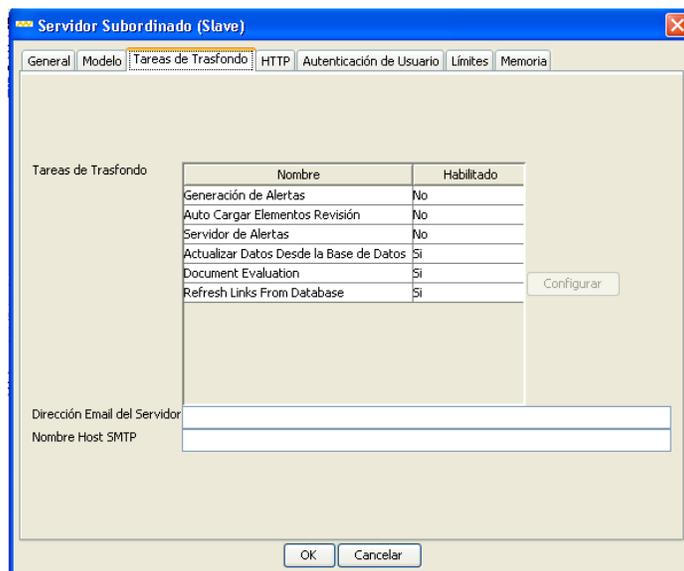


## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

---

<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>
botón Duplicado	Haga clic en este botón para crear un duplicado (clone) del servidor esclavo actual.
botón Agregar Revisión	Haga clic en este botón para agregar rápidamente una nueva revisión a una nueva base de datos.  El propósito primario de esta función es agregar la revisión inicial a una base de datos vacía. Recomendamos que en circunstancias normales para agregar revisiones se utilice la función Administrar Revisiones.

## Tareas de Trasfondo.



**NOTA:** Los cambios pendientes no se perderán aún si el Servidor Controlador del Middleware es cerrado/terminado, y se aplicarán cuando se reinicie.

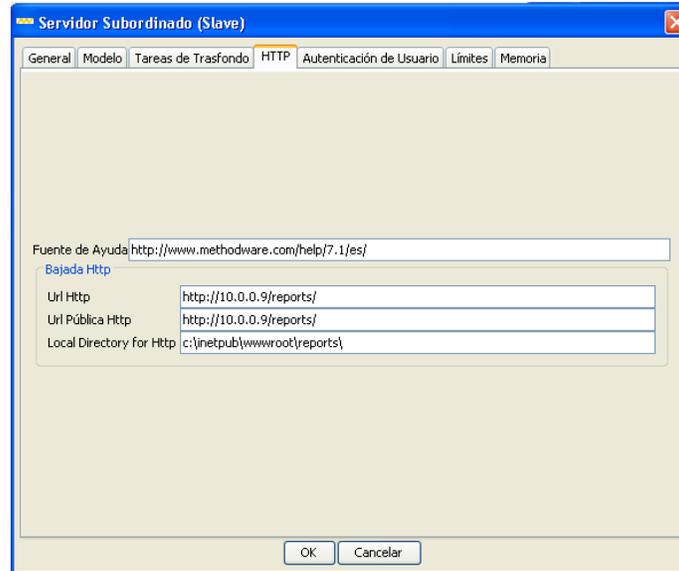
Campo	Descripción
Tareas de Trasfondo	<p>Este campo detalla las tareas de trasfondo que pueden ser definidas para ejecutarse automáticamente en la información de la revisión controlada por el servidor Esclavo.</p> <p><b>Generación de Alertas:</b> configuración para la generación automática de las alertas para la revisión administrada por el servidor esclavo.</p> <p><b>Auto Cargar Elementos Revisión:</b> Revisar los detalles de los elementos (elementos de indicadores, formularios HTML y Word, y eventos de pérdida) se cargarán automáticamente para ejecutarse automáticamente en la información de la revisión controlada por el servidor Esclavo.</p> <p><b>Servidor de Alertas:</b> configuración para la generación automática de todas las alertas disponibles en todas las revisiones. Tenga en cuenta que es excluyente con la primera tarea descrita (Generación de Alertas).</p>



## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

Campo	Descripción
Tareas de Trasfondo	<p>Otra función incorporada del Cliente Power es que los vínculos, cálculos y variables de evaluación, y datos de la revisión sea verificada regularmente en el trasfondo para asegurar que la información que ve el usuario refleje los cambios más recientes. Para los usuarios Web, esta función es definida y controlada mediante las siguientes tres tareas de trasfondo adicionales:</p> <p><b>Actualizar Datos de la Base de Datos:</b> verifica los datos de la revisión para asegurar que estén reflejados los cambios recientes, por ejemplo, el agregado o eliminación de un ítem.</p> <p><b>Evaluación de Documentos:</b> reevalúa los cálculos de evaluación y los gráficos de la revisión para asegurar que estén reflejados los cambios recientes en la evaluación.</p> <p><b>Actualizar Vínculos de la Base de Datos:</b> verifica los vínculos entre los ítems de evaluación de la revisión (por ejemplo, riesgos y controles) para asegurar que estén reflejados los cambios recientes.</p> <p>Para mayor información ver <a href="#">Configurar Tareas Automáticas de Trasfondo</a>.</p>
Dirección Email del Servidor	La información que se muestra en el campo Dirección De del e-mail de alerta. Este campo debe ser completado para la generación automática de alertas.
Nombre Host SMTP	El nombre del Host del servidor de e-mails. Este campo debe ser completado para la generación automática de alertas.

## HTTP.



Campo	Descripción
Fuente de Ayuda	<p>La URL de los archivos de ayuda para el usuario Web.</p> <p>Ruta Predeterminada para la ayuda en Español:  <a href="http://www.methodware.com/help/7.0/es/">http://www.methodware.com/help/7.0/es/</a></p>
Url Http	<p>La URL o dirección web (http:\_____) que le permite a los usuarios Web abrir adjuntos y reportes utilizando el explorador de la web. Esta URL debería apuntar al directorio definido en el campo Directorio Local para Http</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> El camino (path) debe estar desprovisto de espacios.</p> <p>Cuando este campo esté completado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los usuarios Web podrán abrir adjuntos y reportes vía HTML. Cuando solicite ver un adjunto la estación de trabajo del usuario Web abrirá una nueva sesión del explorador web, y utilizando esta URL predefinida, solicitará que se exhiban los detalles del adjunto/reporte almacenado en el directorio definido en el campo Directorio Local para Http</li> <li>• aparecerá un botón HTML en las solapas Adjuntos del producto Methodware/ aplicación Assessor. <b>NOTA:</b> Si no se completa, este botón estará desactivado.</li> </ul>

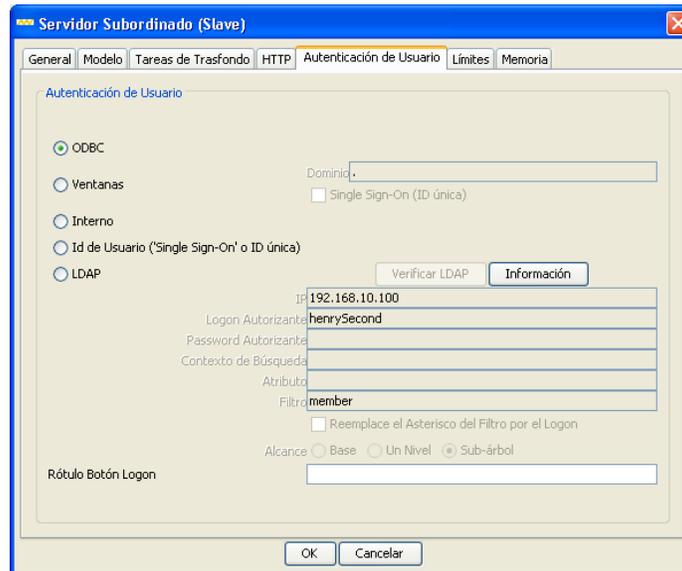


## Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

---

Campo	Descripción
Url Http	<b>NOTA:</b> Para permitirles a los usuarios de fuera del firewall abrir adjuntos y reportes, complete el campo Url Pública Http
Url Pública Http	La URL o dirección web públicas apuntando al directorio definido en el campo Directorio Local para Http Esto les permite a los usuarios Web, de fuera del firewall, abrir adjuntos y reportes utilizando su explorador web.
Directorio Local para Http	El camino (path) completo, desprovisto de espacios, al directorio designado para almacenar temporalmente adjuntos y reportes abiertos durante la sesión actual. Cuando se cierre esa sesión (el usuario salga del sistema), los mismos serán eliminados.

## Autenticación de Usuarios.



En esta solapa se habilita y configura el método escogido para autenticar el Logon del usuario web a la información de evaluación.

Campo	Descripción
ODBC	<p>Si se marca, el Logon y la password del usuario Web son validados por la conexión ODBC.</p> <p>Para una validación exitosa, el usuario debe estar registrado en la base de datos SQL u ORACLE.</p>
Ventanas	<p>Si se marca, el dominio Windows (ingresado en el campo correspondiente) validará el Logon de los usuarios Web.</p> <p>El servidor Windows (en el que reside el Middleware) tiene que pertenecer a este "dominio confiable".</p> <p><b>CONSEJOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se puede verificar si el servidor pertenece a un dominio utilizando la opción Panel de Control&gt;System&gt;Network&gt;Identification&gt;Properties.</li> <li>Se puede ingresar más de un dominio en este campo, separados por un punto y coma (;). El sistema intentará autenticar al usuario contra un dominio por vez hasta que uno resulte válido.</li> </ul>



# Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

Campo	Descripción						
Interno	Si se marca, el Logon y password del usuario Web son validados por la tabla de de seguridad que está almacenada en la base de datos del producto Methodware.						
LDAP	<p>Si está marcado, el Logon y password del usuario Web son validados por el servidor LDAP.</p> <p>Si se escoge este método de autenticación, para permitir el acceso (logging) al archivo de log del Servidor agregue lo siguiente a la sección [Esclavo] en el archivo *.ini: ldapLogging=true. Los siguientes campos le permiten configurar este método.</p> <p><b>NOTA:</b> La forma de definir la búsqueda LDAP en el Middleware dependerá de cómo esté configurado el servidor LDAP. Y debido a las vastas diferencias de los servidores LDAP, le recomendamos que para obtener asistencia contacte al soporte GIT/Methodware.</p> <table border="1" data-bbox="820 1052 1390 1787"> <tbody> <tr> <td data-bbox="820 1052 1032 1083">IP</td> <td data-bbox="1032 1052 1390 1083">La dirección IP del servidor LDAP.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="820 1083 1032 1434">Logon Autorizante</td> <td data-bbox="1032 1083 1390 1434"> <p>El nombre de usuario de Logon del Autorizador LDAP. Junto con la Password Autorizador, este Logon liga el Esclavo (conecta y concede el acceso del Esclavo) al Servidor LDAP.</p> <p><b>NOTA:</b> Si la configuración del servidor LDAP permite una liga anónima, este Logon es ignorado.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="820 1434 1032 1787">Password Autorizador</td> <td data-bbox="1032 1434 1390 1787"> <p>La contraseña del Autorizador LDAP al servidor LDAP. Junto con el Logon Autorizador, esta password liga el Esclavo (conecta y concede el acceso del Esclavo) al Servidor LDAP.</p> <p><b>NOTA:</b> Si la configuración del servidor LDAP permite una liga anónima, esta password es ignorada.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	IP	La dirección IP del servidor LDAP.	Logon Autorizante	<p>El nombre de usuario de Logon del Autorizador LDAP. Junto con la Password Autorizador, este Logon liga el Esclavo (conecta y concede el acceso del Esclavo) al Servidor LDAP.</p> <p><b>NOTA:</b> Si la configuración del servidor LDAP permite una liga anónima, este Logon es ignorado.</p>	Password Autorizador	<p>La contraseña del Autorizador LDAP al servidor LDAP. Junto con el Logon Autorizador, esta password liga el Esclavo (conecta y concede el acceso del Esclavo) al Servidor LDAP.</p> <p><b>NOTA:</b> Si la configuración del servidor LDAP permite una liga anónima, esta password es ignorada.</p>
IP	La dirección IP del servidor LDAP.						
Logon Autorizante	<p>El nombre de usuario de Logon del Autorizador LDAP. Junto con la Password Autorizador, este Logon liga el Esclavo (conecta y concede el acceso del Esclavo) al Servidor LDAP.</p> <p><b>NOTA:</b> Si la configuración del servidor LDAP permite una liga anónima, este Logon es ignorado.</p>						
Password Autorizador	<p>La contraseña del Autorizador LDAP al servidor LDAP. Junto con el Logon Autorizador, esta password liga el Esclavo (conecta y concede el acceso del Esclavo) al Servidor LDAP.</p> <p><b>NOTA:</b> Si la configuración del servidor LDAP permite una liga anónima, esta password es ignorada.</p>						



# Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

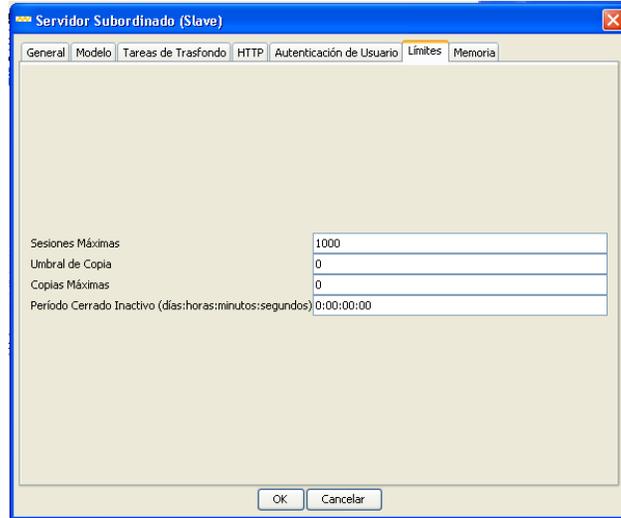
LDAP	Contexto de Búsqueda	El camino (path) al directorio en el Servidor LDAP que almacena los nombres de usuario y el camino completo a todos sus detalles. Por ejemplo, cn=users,dc=mycompany,dc=myc Este contexto de búsqueda es un requerimiento obligatorio de una Búsqueda LDAP.
	Atributo	Para estrechar la búsqueda, utilice este campo para especificar un atributo particular (por ejemplo, Nombre o Miembro) que debe ser localizado en el servidor LDAP.  Este atributo es un requerimiento opcional de una Búsqueda LDAP. Si no se especifica un atributo, se recuperará toda la información del camino del Contexto de Búsqueda.
	Filtro	El filtro controla la amplitud de la búsqueda LDAP para localizar solo aquellos sub-directorios que contengan esta entrada.  <b>NOTAS:</b>  Este filtro es un requerimiento obligatorio de una Búsqueda LDAP. Si no se ningún filtro, se utiliza automáticamente el filtro predeterminado objectClass=*.  More than one filter criteria can be entered; the separator being a coma.
	Reemplazar Asterisco del Filtro Con Logon	Si se aplica un filtro, utilice esta configuración para reemplazar el asterisco del filtro con el nombre de usuario del usuario web.  <b>NOTA:</b> No tiene efecto si no se utiliza un asterisco.



# Instalando componente Middleware ERA EW v7.1

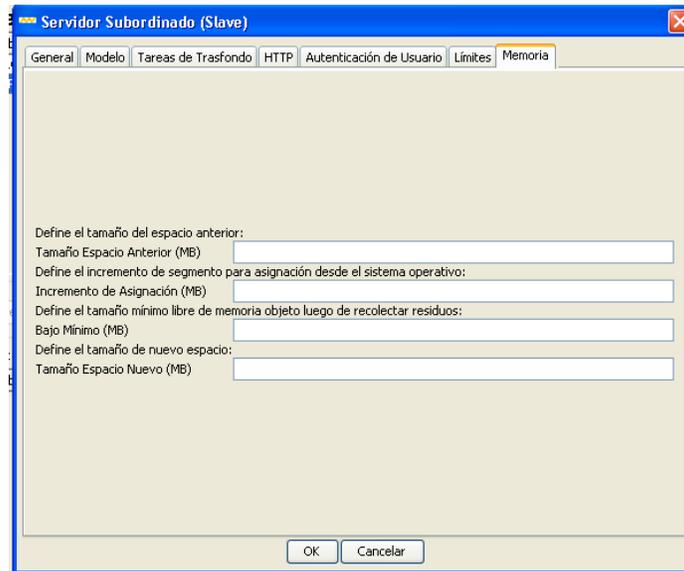
LDAP	Alcance	Seleccionar: <ul style="list-style-type: none"><li>• Base si solo se desea buscar en la raíz del directorio especificado en el Contexto de Búsqueda.</li><li>• Un Nivel si se desea buscar el directorio raíz y la primera sub-capa.</li><li>• Sub-árbol si desea buscar todas las capas del directorio del Contexto de Búsqueda.</li></ul>
	Rótulo Botón Logon	

## Limites.



Campo	Descripción
Sesiones Máximas	<p>Para propósitos de compartir la carga, la cantidad máxima de usuarios que se permite acceder al servidor Esclavo en cualquier momento.</p> <p><b>NOTA:</b> Esto no es necesariamente igual a la cantidad máxima de licencias actuales ya que un usuario individual podría acceder a la misma revisión múltiples veces.</p>
Umbral de Copia	<p>La cantidad de Logons activos de usuario (sesiones) a los que el servidor es automáticamente clonado para optimización del desempeño.</p>
Copias Máximos	<p>La cantidad máxima de clones permitidos para el servidor Esclavo.</p>
Período de Cierre Inactivo	<p>Si se ingresa un período de tiempo, el servidor Esclavo es cerrado luego de transcurrir ese período inactivo siempre que no haya sesiones activas de ese servidor Esclavo (esto es que no haya usuarios actualmente registrados para esa sesión).</p> <p>Se ingresa como 0:00:00:00 (días, horas, minutos y segundos).</p> <p><b>NOTAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si está en 0:00:00:00, el servidor esclavo no se cerrará si ingresa en un estado inactivo.</li> <li>• Se puede ver la cantidad de Logons de usuario actuales en la ventana servidor Esclavo &gt; solapa Usuarios.</li> </ul>

## Memoria.



Esta solapa le permite configurar la forma en que utiliza y libera el Middleware la memoria del sistema. Las configuraciones de memoria para los servidores Master y Esclavos son controladas como sigue:

- Si se define para un servidor Master (en la ventana Servidor Master > solapa Memoria) y no se define para un servidor Esclavo, el servidor Esclavo utilizará las configuraciones de memoria del servidor Master.
- Si se define para un servidor Master y para un servidor Esclavo, el servidor Esclavo utilizará las configuraciones de memoria del servidor Esclavo.
- Si no se define para un servidor Master pero se define para un servidor Esclavo, el Master utilizará las configuraciones de memoria del servidor Esclavo.
- Si no es definido para ninguno de ellos, se utilizarán las configuraciones de memoria internas predeterminadas.

**IMPORTANTE:** Los cambios en estas configuraciones podrían tener un impacto significativo en el desempeño y no deberían ser realizados a la ligera. Para obtener asistencia por favor contacte a soporte GIT/Methodware.

## Validaciones de seguridad en el servidor

Para una correcta comunicación entre el servidor Middleware y los clientes es necesario validar y configurar apropiadamente la seguridad y aplicaciones relacionadas en el servidor middleware.

Se deben establecer las siguientes excepciones

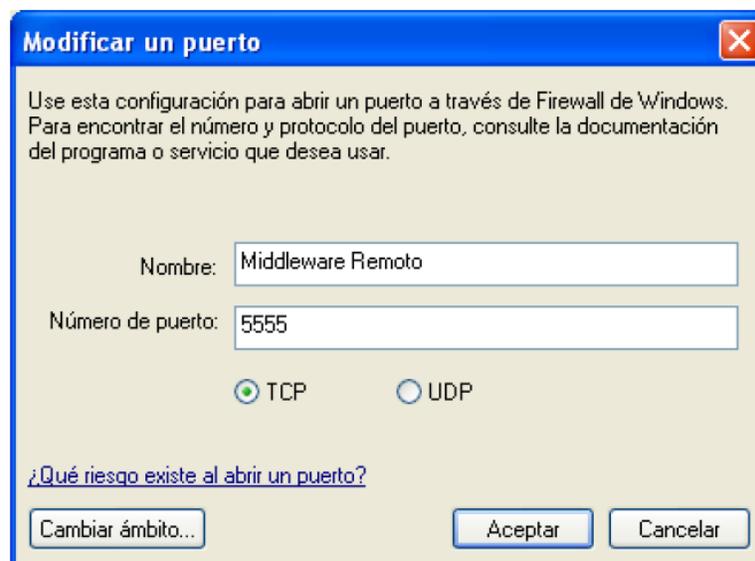
Programas utilizados por la Instalación de ORACLE:

- Java
- Javaw

Puertos:

- 5555, Requerido para que el usuario administrador del middleware pueda tener acceso remoto al mismo.
- 6420, Requerido para que los usuarios web puedan establecer la conexión con el servidor.

Ejemplo:



## Ubicación de Carpetas Adicionales

### Carpeta de Reportes.

La carpeta de reportes se ubicara como subcarpeta de la instalación del componente HTML del IIS. La carpeta corresponde a Inetpub\wwwroot. Se debe considerar la siguiente configuración:

- Asignar permisos de control total al usuario Administrador de modelos
- Asignar permisos de modificación. Lectura y escritura a todos los usuarios



*Para solución a inquietudes o ampliación a la información contenida en este documento, no dude en comunicarse con nosotros, a través del correo electrónico [soporte@gitltda.com](mailto:soporte@gitltda.com) o a la línea de soporte y servicio al cliente **2 85 08 44***