Hacienda

enterritorio

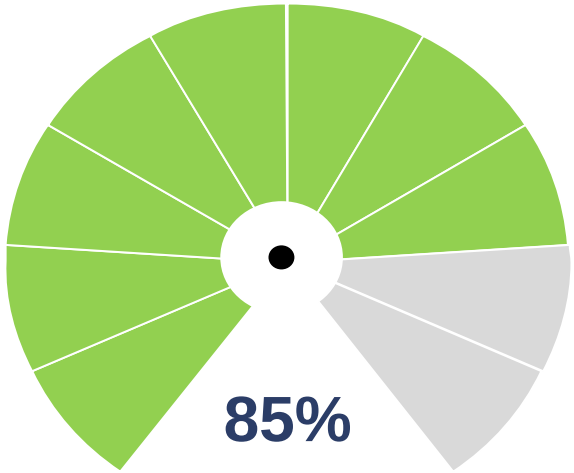
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.

REPORTE DE INDICADORES DE GESTIÓN
SEMESTRE I – 2024
Grupo de Planeación y Desarrollo Organizacional

ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

SATISFACTORIO

En este rango se ubicaron 64 indicadores



De un total de **75** indicadores de gestión que se midieron en el primer semestre del 2024, 64 indicadores se ubicaron en el rango de **satisfactorio**.

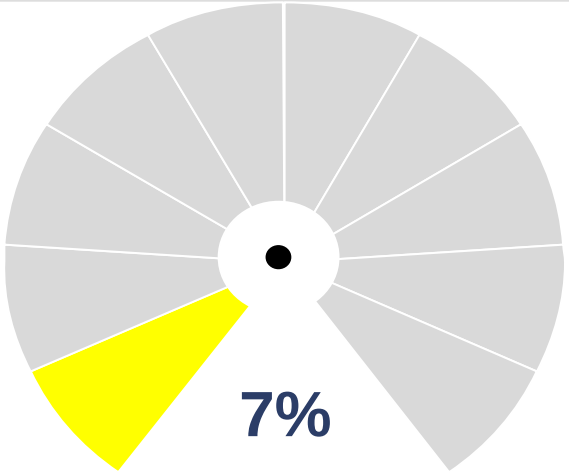
ESTADO	RANGO
Satisfactorio	80% - 100%
Aceptable	60% - 79%
Critico	0% - 59%

I semestre 2024		
TIPO DE PROCESO	**PROCESO**	**No DE INDICADORES EN SATISFACTORIO**
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	2
	Gestión de Comunicaciones	3
	Gestión del Riesgo	5
	Gestión del Riesgo SARLAFT	3
	Gestión del Talento Humano	16
	Gestión Integral de Procesos	3
	Relacionamiento con el Ciudadano	2
	Gestión de las Tecnologías de la Información	4
Misionales	Gestión Comercial	1
	Estructuración de Proyectos	1
	Evaluación de Proyectos	2
	Gerencia y Gestión de Proyectos	1
Apoyo	Gestión Administrativa	5
	Gestión de Proveedores	2
	Gestión Documental	1
	Gestión Jurídica	3
	Gestión Financiera	8
Evaluación y Control	Auditoría Interna	2

ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

ACEPTABLE

En este rango se ubicaron 5 indicadores



I semestre 2024		
TIPO DE PROCESO	**PROCESO**	**No DE INDICADORES EN ACEPTABLE**
Estratégicos	Relacionamiento con el Ciudadano	**1**
Misionales	Gestión Comercial	**1**
	Gerencia y Gestión de Proyectos	**1**
Apoyo	Gestión de Proveedores	**2**
		Total: **5**

De un total de **75** indicadores de gestión que se midieron en el primer semestre del 2024, 5 indicadores se ubicaron en el rango de **aceptable.**

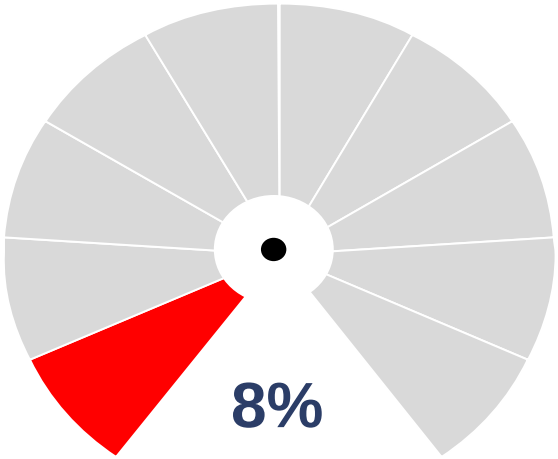
ESTADO	RANGO
Satisfactorio	80% - 100%
Aceptable	60% - 79%
Critico	0% - 59%

- SIG-RC-03 Oportunidad en la atención y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y felicitaciones 2022
- SIG-CM-246 Percepción nivel de servicio prestado
- SIG-GG-247 Oportunidad en la ejecución
- SIG-PR-224 Oportunidad en la radicación de actas de liquidación
- SIG-PR-225 Calidad en los mecanismos de cierre recibidos

ANÁLISIS DE INDICADORES POR RAGO DE MEDICIÓN

CRÍTICO

En este rango se ubicaron 6 indicadores



I semestre 2024		
TIPO DE PROCESO	PROCESO	No DE INDICADORES EN CRÍTICO
Apoyo	Gestión de Proveedores	3
	Gestión Financiera	1
	Gestión Jurídica	1
Evaluación y Control	Auditoría Interna	1
		Total: 6

De un total de **75** indicadores de gestión que se midieron en el primer semestre del 2024**, 6** indicadores se ubicaron en el rango de crítico.

ESTADO	RANGO
Satisfactorio	80% - 100%
Aceptable	60% - 79%
Critico	0% - 59%

- SIG-PR-219 Cumplimiento de los ANS para la elaboración de Estudios de Mercado y documentos de Condiciones Adicionales
- SIG-PR-220 Oportunidad en la solicitud de novedades contractuales ante Gestión Contractual
- SIG-PR-221 Calidad en la solicitudes recibidas para la contratación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión
- SIG-FI-222 Seguimiento de las cuentas por cobrar proyección Subgerencia de Desarrollo de Proyectos
- SIG-JU-186 Tasa de fallos favorables en acciones de tutela en contra de la entidad que invoquen la protección del derecho de petición.
- SIG-AU-173 Oportunidad en la implementación del plan de mejoramiento CGR

EFICACIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN – SEMESTRE I 2024

De un total de 75 indicadores medidos en los 17 procesos del SIG, se determinó que la eficacia del Sistema Integrado de Gestión para el periodo comprendido entre enero y junio de 2024, alcanzo un resultado promedio del 92 %, lo cual ubica al sistema en un rango de SATISFACTORIO.

ESTADO	RANGO
Satisfactorio	80% - 100%
Aceptable	60% - 79%
Critico	0% - 59%

SEMESTRE I 2024			
TIPO DE PROCESO	**PROCESO**	**% PROMEDIO**	**%PROMEDIO ALCANZADO POR TIPO DE PROCESO**
Estratégicos	Direccionamiento Estratégico	95	**95**
	Gestión Integral de Procesos	89	
	Gestión de Comunicaciones	96	
	Gestión del Riesgo	98	
	Gestión del Talento Humano	98	
	Gestión de las Tecnologías de la Información	99	
	Relacionamiento con el Ciudadano	88	
Misionales	Gestión Comercial	76	**92**
	Estructuración de Proyectos	100	
	Evaluación de Proyectos	100	
	Gerencia y Gestión de Proyectos	94	
Apoyo	Gestión Administrativa	100	**89**
	Gestión de Proveedores	66	
	Gestión Documental	100	
	Gestión Financiera	88	
	Gestión Jurídica	93	
Evaluación	Auditoría Interna	85	**85**
	% Eficacia del SIG	**92**	

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIG – SEMESTRE I 2024

Para el primer semestre del 2024, se determinó que el promedio de cumplimiento de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión alcanzó un resultado promedio del 94%, lo cual ubica los objetivos en un rango de SATISFACTORIO.

Tabla No. 3. Rangos de cumplimiento de los Objetivos de Calidad.

Estado	Rango
Satisfactorio	$100\% \geq x \geq 80\%$
Aceptable	$80\% > x \geq 60\%$
Crítico	$60\% > x$

X: resultado del cálculo del cumplimiento del Objetivo de Calidad.

% PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL SIG PRIMER SEMESTRE 2024

1. Incrementar el nivel de satisfacción del cliente cumpliendo sus requerimientos.	83%
2. Identificar, evaluar, controlar y mitigar los peligros y los riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo.	97%
3. Implementar y fortalecer controles enfocados a la protección de la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información.	98%
4. Reducir los impactos ambientales negativos, mediante la implementación y control de los programas de gestión ambiental.	99%
5. Identificar e implementar controles para prevenir, detectar y enfrentar conductas y situaciones asociadas al soborno.	100%
6. Fortalecer la cultura organizacional de la Entidad orientada al servicio, cultura de autocuidado, seguridad de la información, protección del medio ambiente y prevención del soborno.	96%
7. Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.	88%
Promedio de Cumplimiento	**94%**

PROCESOS QUE DEBEN GENERAR PLAN DE MEJORA POR INCUMPLIMIENTO DE METAS

INDICADORES QUE DEBEN GENERAR PLAN DE MEJORA

Conforme a lo establecido en el procedimiento de Indicadores del P-SI-05 y a la tendencia de los resultados durante el primer semestre del 2024, los procesos que se encuentran relacionados en el cuadro deben generar plan de mejora a sus indicadores con el objetivo de alcanzar las metas establecidas.

TIPO DE PROCESO	PROCESO	RESPONSABLE	INDICADOR
Misionales	Gestión Comercial	Gerente de Unidad del Grupo de Gestión Comercial	SIG-CM-246: Percepción nivel de servicio prestado
Apoyo	Gestión de Proveedores	Subgerente de Operaciones	SIG-PR-220: Oportunidad en la solicitud de novedades contractuales ante Gestión Contractual
	Gestión de Proveedores	Subgerente de Operaciones	SIG-PR-221: Calidad en las solicitudes recibidas para la contratación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión
	Gestión Jurídica	Jefe de Oficina de Asesoría Jurídica	SIG-JU-186: Tasa de fallos favorables en acciones de tutela en contra de la entidad que invoquen la protección del derecho de petición.
Evaluación y Control	Auditoría Interna	Asesor de Control Interno	SIG-AU-173: Oportunidad en la implementación del plan de mejoramiento CGR

Hacienda | enterritorio
Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.

¡Gracias!